

Частное образовательное учреждение высшего образования
«Тольяттинская академия управления»

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ
обучающихся условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного
процесса в 2025-2026уч.году

Объект исследования:

Образовательная программа «09.03.03 Дизайн и разработка цифровых программных продуктов»

Введение

Образовательная программа «**09.03.03 Дизайн и разработка цифровых программных продуктов**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 10.04.2026 по 01.07.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

В соответствии с пунктом 4.6.2 ФГОС ВО, по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В настоящем отчёте представлен описательно-аналитический обзор результатов анкетирования студентов, обучающихся по образовательной программе, которая является объектом данного исследования.

Цель исследования – оценить уровень удовлетворенности обучающихся организацией учебного процесса и внеучебной деятельности.

Задачи исследования: определить степень удовлетворённости студентов организацией учебного процесса (УП), установить уровень удовлетворённости обучающихся организацией внеучебной деятельности (ВД) в вузе. Для этого был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетлируемых к объекту исследования.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 30 студент(-а,-ов), обучающихся по исследуемой образовательной программе.

Результаты исследования послужат основой для разработки и реализации мероприятий, направленных на повышение качества образовательной деятельности, улучшение условий обучения и обеспечение удовлетворённости её участников.

Таким образом, Частное образовательное учреждение высшего образования «Тольяттинская академия управления» провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

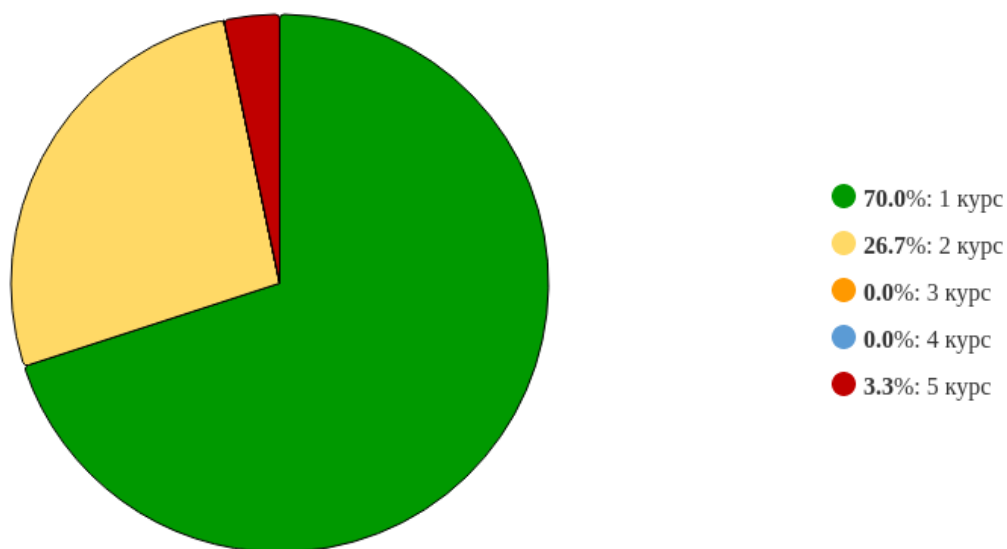


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваш курс»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 70% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «1 курс». 26.67% ответил(-и): «2 курс», 3.33% ответил(-и): «5 курс», 0% ответил(-и): «3 курс», 0% ответил(-и): «4 курс». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 30.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетировуемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 21 из 30 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «1 курс», что составляет 70% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией и содержанием учебного процесса»



Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией и содержанием учебного процесса» для анкетировуемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените соответствие информации, излагаемой преподавателем, тематике дисциплины», «Оцените актуальность и востребованность информации преподаваемой на занятиях», «Удовлетворяет ли Вас содержание вашей образовательной программы?», «Позволяет ли содержание дисциплин по выбору удовлетворить профессиональные интересы (углубить свою квалификацию) в соответствии с личностными запросами?», «Удовлетворены ли Вы теоретической подготовкой (по Вашей образовательной программе)?», «Удовлетворены ли Вы

практической подготовкой (по Вашей образовательной программе)?», «Оцените способность преподавателя заинтересовать обучающихся в процессе обучения», «Достаточно ли знаний, умений и навыков получаемых Вами для успешного трудоустройства?», «Удовлетворены ли Вы режимом занятий?», «Удовлетворены ли Вы доступностью и своевременностью получения информации по организации учебного процесса от кафедр, отдела организации учебного процесса?», «Удовлетворены ли Вы своевременностью размещения в электронно-информационной образовательной среде Академии учебно-методических комплексов, в том числе вопросов к экзаменам и зачетам?», «Удовлетворены ли Вы организацией практической подготовки в ходе проведения практик?», «Удовлетворены ли Вы тем, как организована работа с руководителем курсовых работ и проектов, руководителем ВКР?», «Считаете ли вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией и содержанием учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.54.

2.1.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетированных, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.61.

2.1.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности»



Рисунок 2.1.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности» для анкетированных, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Удовлетворены ли Вы работой сотрудников кафедр и учебно-вспомогательного персонала (оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы, доброжелательность, вежливость)?», «Удовлетворены ли Вы комфортностью поездок на автобусах Академии (маршрут, график движения, чистота салона)?», «Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды в Академии?», «Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением помещений Академии (качество аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования)?», «Удовлетворяет ли Вас технологическое обеспечение учебного процесса (оснащение компьютерными классами и автоматизированными рабочими местами, мультимедийным оборудованием, программным обеспечением, принтерами и сканерами и пр.)?», «Устраивают ли Вас условия, созданные для организации и проведения физкультурно-спортивных занятий в Академии (оснащение спортивным оборудованием и инвентарем)?», «Удовлетворены ли вы наличием зон отдыха, санитарно-гигиенических помещений?», «Устраивает ли Вас питание в столовой (разнообразие блюд; качество приготовления; соотношение объёма порции и цены)?», «Устраивает ли вас работа медицинского пункта (режим работы, оперативность и результативность реагирования на Ваши обращения, доброжелательность, вежливость)?», «Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (имеете ли Вы свободный доступ в эти помещения, оснащены ли они компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены ли к ЭБС, имеется ли доступ к профессиональным базам и пр.)?», «Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Академии, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.65.

2.2 Степень удовлетворённости анкетированных, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 8 из 30 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «2 курс», что составляет 26.67% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией и содержанием учебного процесса»



Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией и содержанием учебного процесса» для анкетированных, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените актуальность и востребованность информации преподаваемой на занятиях», «Удовлетворяет ли Вас содержание вашей образовательной программы?», «Позволяет ли содержание дисциплин по выбору удовлетворить профессиональные интересы (углубить свою квалификацию) в соответствии с личностными запросами?», «Удовлетворены ли Вы теоретической подготовкой (по Вашей образовательной программе)?», «Удовлетворены ли Вы практической подготовкой (по Вашей образовательной программе)?», «Достаточно ли знаний, умений и навыков получаемых Вами для успешного трудоустройства?», «Удовлетворены ли Вы доступностью и своевременностью получения информации по организации учебного процесса от кафедр, отдела организации учебного процесса?», «Удовлетворены ли Вы организацией практической подготовки в ходе проведения практик?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените соответствие информации, излагаемой преподавателем, тематике дисциплины», «Оцените способность

преподавателя заинтересовать обучающихся в процессе обучения», «Удовлетворены ли Вы режимом занятий?», «Удовлетворены ли Вы своевременностью размещения в электронно-информационной образовательной среде Академии учебно-методических комплексов, в том числе вопросов к экзаменам и зачетам?», «Удовлетворены ли Вы тем, как организована работа с руководителем курсовых работ и проектов, руководителем ВКР?», «Считаете ли вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией и содержанием учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 7.04.

2.2.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетированных, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените

организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 7.29.

2.2.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности»



Рисунок 2.2.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности» для анкетированных, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Удовлетворены ли Вы комфортностью поездок на автобусах Академии (маршрут, график движения, чистота салона)?», «Удовлетворены ли вы наличием зон отдыха, санитарно-гигиенических помещений?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Удовлетворены ли Вы работой сотрудников кафедр и учебно-вспомогательного персонала (оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы, доброжелательность, вежливость)?», «Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды в Академии?», «Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением помещений Академии (качество аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования)?», «Удовлетворяет ли Вас технологическое обеспечение учебного процесса (оснащение компьютерными классами и автоматизированными рабочими местами, мультимедийным оборудованием, программным обеспечением, принтерами и сканерами и пр.)?», «Устраивают ли Вас условия, созданные для организации и проведения физкультурно-спортивных занятий в Академии (оснащение спортивным оборудованием и инвентарем)?», «Устраивает ли Вас питание в столовой (разнообразие блюд; качество приготовления; соотношение объёма порции и цены)?», «Устраивает ли вас работа медицинского пункта (режим работы, оперативность и результативность реагирования на Ваши обращения, доброжелательность, вежливость)?», «Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (имеете ли Вы свободный доступ в эти помещения, оснащены ли они компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены ли к ЭБС, имеется ли доступ к профессиональным базам и пр.)?», «Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Академии, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 7.84.

2.3 Степень удовлетворённости анкетированных, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 0 из 30 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «3 курс», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией и содержанием учебного процесса»

Вопрос	1.1 Оцените соответствие информации, излагаемой преподавател...	0									
	1.2 Оцените актуальность и востребованность информации препо...	0									
	1.3 Удовлетворяет ли Вас содержание вашей образовательной пр...	0									
	1.4 Позволяет ли содержание дисциплин по выбору удовлетворит...	0									
	1.5 Удовлетворены ли Вы теоретической подготовкой (по Вашей ...	0									
	1.6 Удовлетворены ли Вы практической подготовкой (по Вашей о...	0									
	1.7 Оцените способность преподавателя заинтересовать обучающ...	0									
	1.8 Достаточно ли знаний, умений и навыков получаемых Вами д...	0									
	1.9 Удовлетворены ли Вы режимом занятий?	0									
	1.10 Удовлетворены ли Вы доступностью и своевременностью пол...	0									
	1.11 Удовлетворены ли Вы своевременностью размещения в элект...	0									
	1.12 Удовлетворены ли Вы организацией практической подготовк...	0									
	1.13 Удовлетворены ли Вы тем, как организована работа с рук...	0									
	1.14 Считаете ли вы, что существующая система оценки знаний ...	0									
		0	2	4	6	8	10	12	Ср. значение		

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией и содержанием учебного процесса» для анкетированных, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

На вопросы: «Оцените соответствие информации, излагаемой преподавателем, тематике дисциплины», «Оцените актуальность и востребованность информации преподаваемой на занятиях», «Удовлетворяет ли Вас содержание вашей образовательной программы?», «Позволяет ли содержание дисциплин по выбору удовлетворить профессиональные интересы (углубить свою квалификацию) в соответствии с личностными запросами?», «Удовлетворены ли Вы теоретической подготовкой (по Вашей образовательной программе)?», «Удовлетворены ли Вы практической подготовкой (по Вашей образовательной программе)?», «Оцените способность преподавателя заинтересовать обучающихся в процессе обучения», «Достаточно ли знаний, умений и навыков получаемых Вами для успешного трудоустройства?», «Удовлетворены ли Вы режимом занятий?», «Удовлетворены ли Вы доступностью и своевременностью получения информации по организации учебного процесса от кафедр, отдела организации учебного процесса?», «Удовлетворены ли Вы своевременностью размещения в электронно-информационной образовательной среде Академии учебно-методических комплексов, в том числе вопросов к экзаменам и зачетам?», «Удовлетворены ли Вы организацией практической подготовки в ходе проведения практик?», «Удовлетворены ли Вы тем, как организована работа с руководителем курсовых работ и проектов, руководителем ВКР?», «Считаете ли вы, что

существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?», – респонденты не дали ни одного ответа.

2.3.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

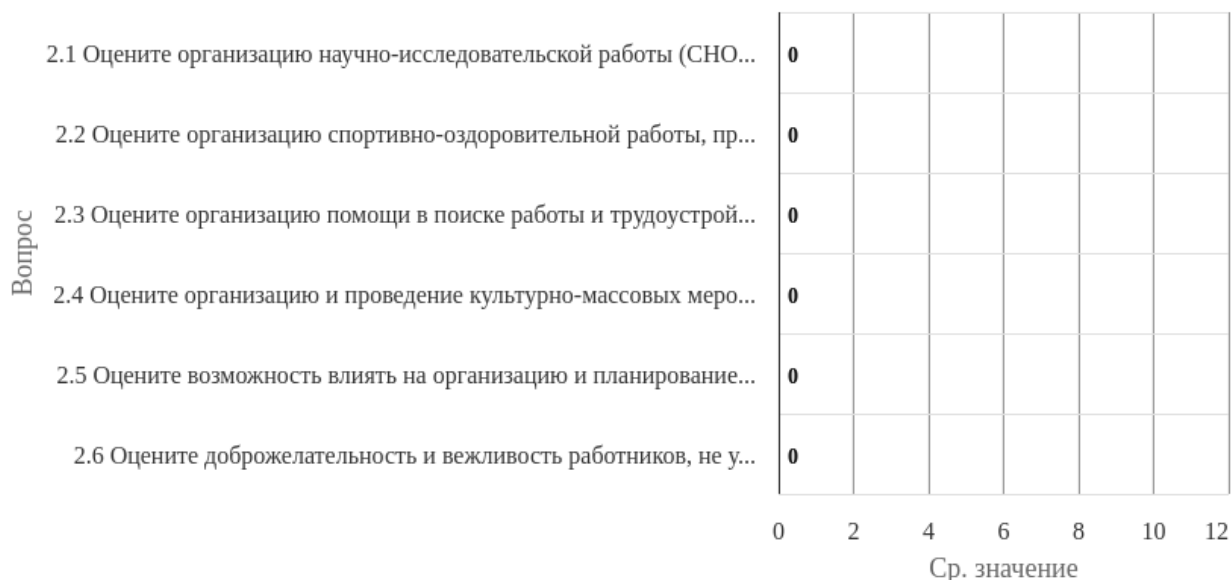


Рисунок 2.3.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетированных, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

На вопросы: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», – респонденты не дали ни одного ответа.

2.3.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности»

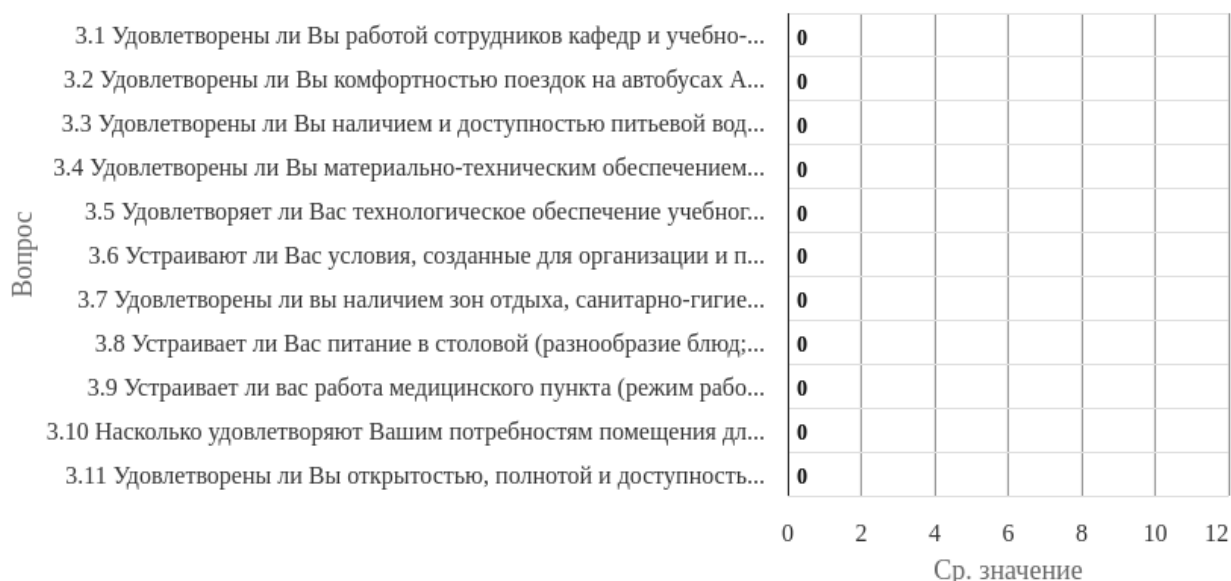


Рисунок 2.3.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности» для анкетированных, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

На вопросы: «Удовлетворены ли Вы работой сотрудников кафедр и учебно-вспомогательного персонала (оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы, доброжелательность, вежливость)?», «Удовлетворены ли Вы комфортностью поездок на автобусах Академии (маршрут, график движения, чистота салона)?», «Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды в Академии?», «Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением помещений Академии (качество аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования)?», «Удовлетворяет ли Вас технологическое обеспечение учебного процесса (оснащение компьютерными классами и автоматизированными рабочими местами, мультимедийным оборудованием, программным обеспечением, принтерами и сканерами и пр.)?», «Устраивают ли Вас условия, созданные для организации и проведения физкультурно-спортивных занятий в Академии (оснащение спортивным оборудованием и инвентарем)?», «Удовлетворены ли вы наличием зон отдыха, санитарно-гигиенических помещений?», «Устраивает ли Вас питание в столовой (разнообразие блюд; качество приготовления; соотношение объёма порции и цены)?», «Устраивает ли вас работа медицинского пункта (режим работы, оперативность и результативность реагирования на Ваши обращения, доброжелательность, вежливость)?», «Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (имеете ли Вы свободный доступ в эти помещения,

оснащены ли они компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены ли к ЭБС, имеется ли доступ к профессиональным базам и пр.)?», «Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Академии, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?», – респонденты не дали ни одного ответа.

2.4 Степень удовлетворённости анкетировуемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 0 из 30 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «4 курс», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией и содержанием учебного процесса»

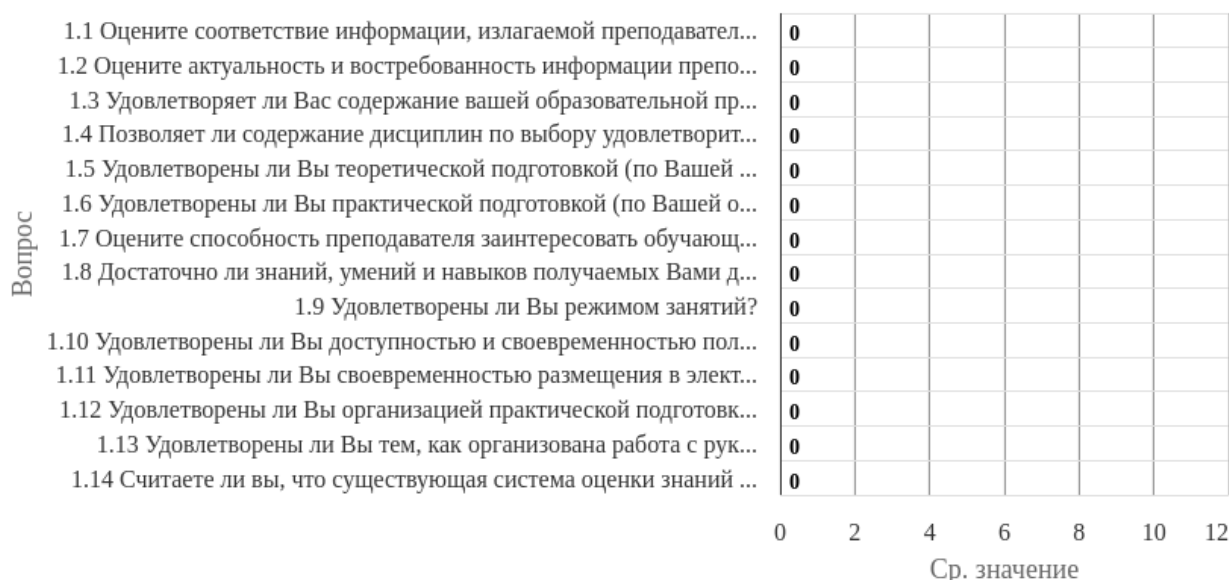


Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией и содержанием учебного процесса» для анкетировуемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

На вопросы: «Оцените соответствие информации, излагаемой преподавателем, тематике дисциплины», «Оцените актуальность и востребованность информации преподаваемой на занятиях», «Удовлетворяет ли Вас содержание вашей образовательной программы?», «Позволяет ли содержание дисциплин по выбору удовлетворить профессиональные интересы (углубить свою квалификацию) в соответствии с личностными запросами?», «Удовлетворены ли Вы теоретической подготовкой (по Вашей образовательной программе)?», «Удовлетворены ли Вы практической подготовкой (по Вашей образовательной программе)?», «Оцените способность преподавателя заинтересовать

обучающихся в процессе обучения», «Достаточно ли знаний, умений и навыков получаемых Вами для успешного трудоустройства?», «Удовлетворены ли Вы режимом занятий?», «Удовлетворены ли Вы доступностью и своевременностью получения информации по организации учебного процесса от кафедр, отдела организации учебного процесса?», «Удовлетворены ли Вы своевременностью размещения в электронно-информационной образовательной среде Академии учебно-методических комплексов, в том числе вопросов к экзаменам и зачетам?», «Удовлетворены ли Вы организацией практической подготовки в ходе проведения практик?», «Удовлетворены ли Вы тем, как организована работа с руководителем курсовых работ и проектов, руководителем ВКР?», «Считаете ли вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?», – респонденты не дали ни одного ответа.

2.4.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

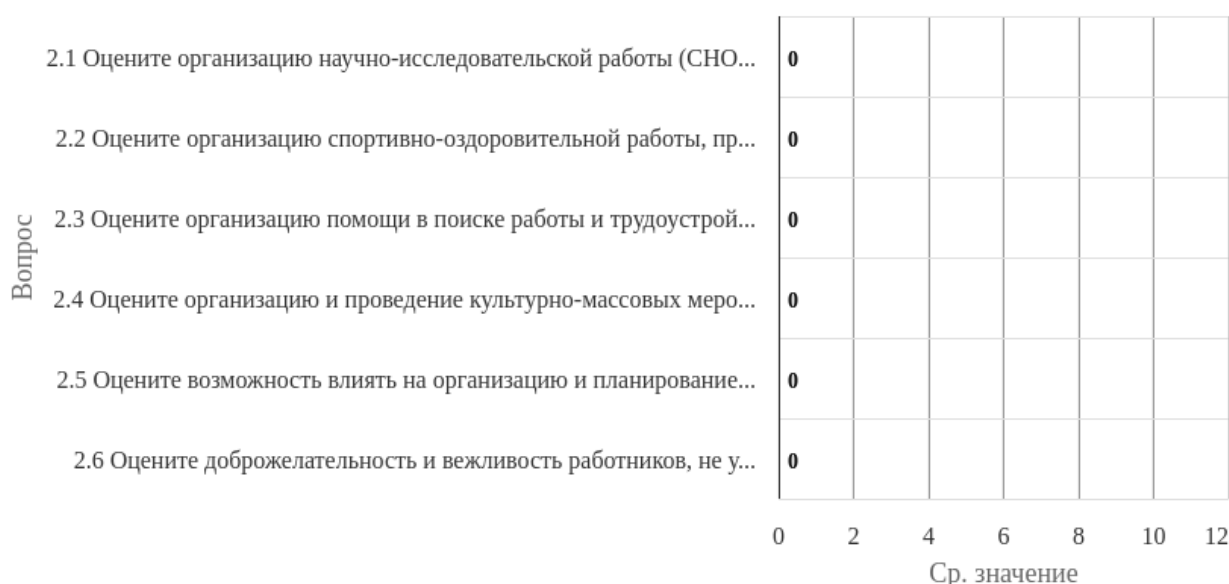


Рисунок 2.4.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетированных, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

На вопросы: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы»,

«Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», – респонденты не дали ни одного ответа.

2.4.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности»

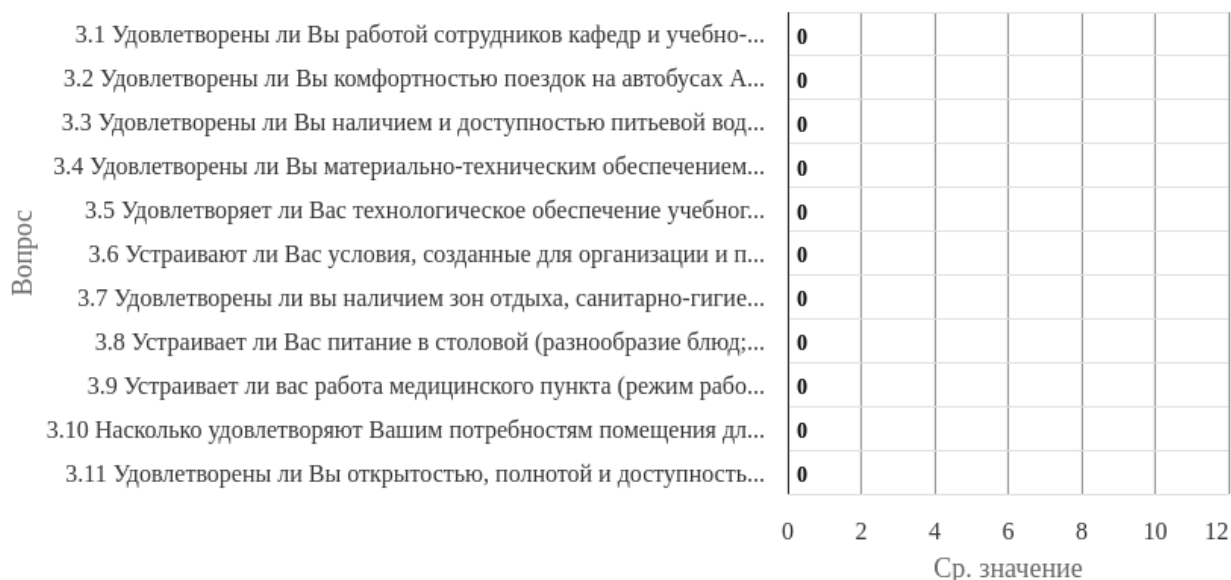


Рисунок 2.4.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности» для анкетированных, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

На вопросы: «Удовлетворены ли Вы работой сотрудников кафедр и учебно-вспомогательного персонала (оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы, доброжелательность, вежливость)?», «Удовлетворены ли Вы комфортностью поездок на автобусах Академии (маршрут, график движения, чистота салона)?», «Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды в Академии?», «Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением помещений Академии (качество аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования)?», «Удовлетворяет ли Вас технологическое обеспечение учебного процесса (оснащение компьютерными классами и автоматизированными рабочими местами, мультимедийным оборудованием, программным обеспечением, принтерами и сканерами и пр.)?», «Устраивают ли Вас условия, созданные для организации и проведения физкультурно-спортивных занятий в Академии (оснащение спортивным оборудованием и инвентарем)?», «Удовлетворены ли вы наличием зон отдыха, санитарно-гигиенических помещений?», «Устраивает ли Вас питание в столовой (разнообразие блюд; качество приготовления; соотношение объёма порции и цены)?», «Устраивает ли вас работа медицинского пункта (режим работы, оперативность и результативность реагирования на Ваши обращения,

доброжелательность, вежливость)?», «Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (имеете ли Вы свободный доступ в эти помещения, оснащены ли они компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены ли к ЭБС, имеется ли доступ к профессиональным базам и пр.)?», «Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Академии, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?», – респонденты не дали ни одного ответа.

2.5 Степень удовлетворённости анкетированных, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 1 из 30 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «5 курс», что составляет 3.33% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией и содержанием учебного процесса»



Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией и содержанием учебного процесса» для анкетированных, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените соответствие информации, излагаемой преподавателем, тематике дисциплины», «Удовлетворяет ли Вас содержание вашей образовательной программы?», «Позволяет ли содержание дисциплин по выбору удовлетворить профессиональные интересы (углубить свою квалификацию) в

соответствии с личностными запросами?», «Удовлетворены ли Вы теоретической подготовкой (по Вашей образовательной программе)?», «Оцените способность преподавателя заинтересовать обучающихся в процессе обучения», «Удовлетворены ли Вы режимом занятий?», «Удовлетворены ли Вы доступностью и своевременностью получения информации по организации учебного процесса от кафедр, отдела организации учебного процесса?», «Удовлетворены ли Вы тем, как организована работа с руководителем курсовых работ и проектов, руководителем ВКР?».

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените актуальность и востребованность информации преподаваемой на занятиях», «Удовлетворены ли Вы практической подготовкой (по Вашей образовательной программе)?», «Достаточно ли знаний, умений и навыков получаемых Вами для успешного трудоустройства?», «Удовлетворены ли Вы своевременностью размещения в электронно-информационной образовательной среде Академии учебно-методических комплексов, в том числе вопросов к экзаменам и зачетам?», «Удовлетворены ли Вы организацией практической подготовки в ходе проведения практик?», «Считаете ли вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?».

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией и содержанием учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 2.36.

2.5.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.5.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетированных, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)».

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе».

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 3.

2.5.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности»



Рисунок 2.5.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности» для анкетированных, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Удовлетворены ли Вы работой сотрудников кафедр и учебно-вспомогательного персонала (оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы, доброжелательность, вежливость)?», «Удовлетворены ли Вы комфортностью поездок на автобусах Академии (маршрут, график движения, чистота салона)?», «Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды в Академии?», «Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением помещений Академии (качество аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования)?», «Удовлетворяет ли Вас технологическое обеспечение учебного процесса (оснащение компьютерными классами и автоматизированными рабочими местами, мультимедийным оборудованием, программным обеспечением, принтерами и сканерами и пр.)?», «Устраивают ли Вас условия, созданные для организации и проведения физкультурно-спортивных занятий в Академии (оснащение спортивным оборудованием и инвентарем)?», «Удовлетворены ли вы наличием зон отдыха, санитарно-гигиенических помещений?», «Устраивает ли Вас питание в столовой (разнообразие блюд; качество приготовления; соотношение объёма порции и цены)?», «Устраивает ли вас работа медицинского пункта (режим работы, оперативность и результативность реагирования на Ваши обращения, доброжелательность, вежливость)?», «Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (имеете ли Вы свободный доступ в эти помещения, оснащены ли они компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены ли к ЭБС, имеется ли доступ к профессиональным базам и пр.)?», «Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Академии, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?».

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 3.82.

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов

«Удовлетворённость организацией и содержанием учебного процесса»

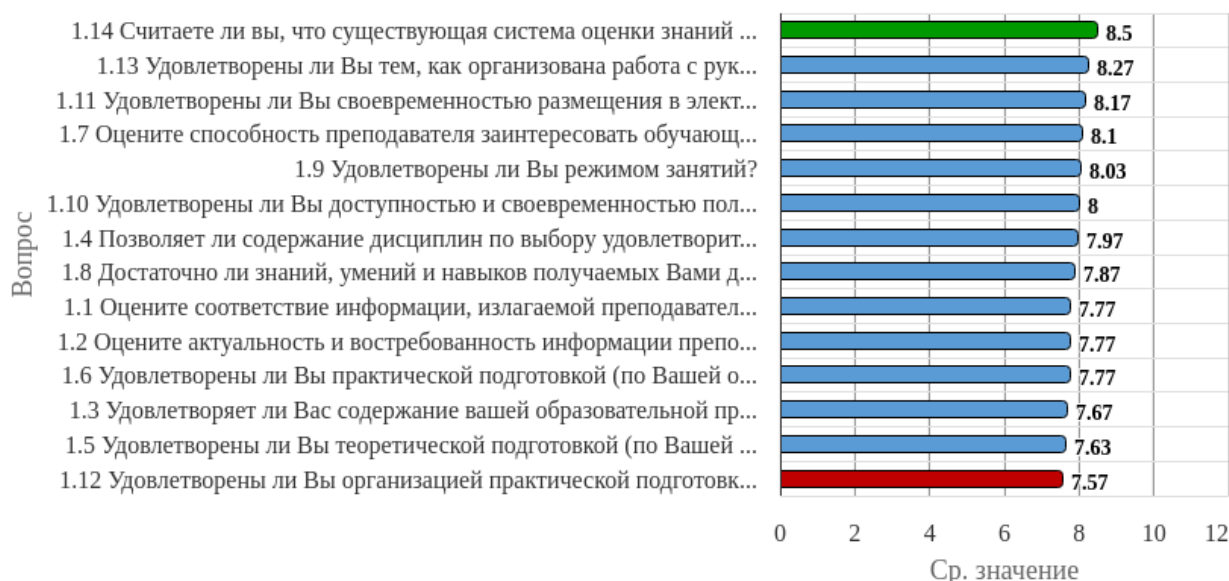


Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией и содержанием учебного процесса»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией и содержанием учебного процесса» равен 7.93.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Считаете ли вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?», «Удовлетворены ли Вы тем, как организована работа с руководителем курсовых работ и проектов, руководителем ВКР?», «Удовлетворены ли Вы своевременностью размещения в электронно-информационной образовательной среде Академии учебно-методических комплексов, в том числе вопросов к экзаменам и зачетам?», «Оцените способность преподавателя заинтересовать обучающихся в процессе обучения», «Удовлетворены ли Вы режимом занятий?», «Удовлетворены ли Вы доступностью и своевременностью получения информации по организации учебного процесса от кафедр, отдела организации учебного процесса?», «Позволяет ли содержание дисциплин по выбору удовлетворить профессиональные интересы (углубить свою квалификацию) в соответствии

The radar chart displays the following data series for each criterion (1.1 to 1.14):

Критерий	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс
1.1 Оцените соответствие информации, излагаемой преподавателем	7	7	6	2	2
1.2 Оцените актуальность и востребованность информации преподавателя	7	5	4	2	1
1.4 Позволяет ли содержание дисциплин по выбору удовлетворить потребности обучающихся	9	8	7	2	1
1.5 Удовлетворены ли Вы теоретической подготовкой (по Вашей оценке)	9	8	7	2	1
1.7 Оцените способность преподавателя заинтересовать обучающихся	7	6	5	2	1
1.8 Достаточно ли знаний, умений и навыков полученных Вами для решения поставленных задач	7	6	5	2	1
1.9 Удовлетворены ли Вы режимом занятий?	7	6	5	2	1
1.10 Удовлетворены ли Вы доступностью и своевременностью предоставления информации	7	6	5	2	1
1.11 Удовлетворены ли Вы своевременностью размещения в электронном виде материалов	7	6	5	2	1
1.12 Удовлетворены ли Вы организацией практической подготовки	7	6	5	2	1
1.14 Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний соответствует требованиям	7	6	5	2	1

24

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Достаточно ли знаний, умений и навыков получаемых Вами для успешного трудоустройства?», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените соответствие информации, излагаемой преподавателем, тематике дисциплины».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Удовлетворены ли Вы тем, как организована работа с руководителем курсовых работ и проектов, руководителем ВКР?», а наименьший уровень – по вопросу «Удовлетворены ли Вы теоретической подготовкой (по Вашей образовательной программе)?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс».

Опрос респондентов, ответивших «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Достаточно ли знаний, умений и навыков получаемых Вами для успешного трудоустройства?», «Считаете ли вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените соответствие информации, излагаемой преподавателем, тематике дисциплины», «Удовлетворяет ли Вас содержание вашей образовательной программы?», «Позволяет ли содержание дисциплин по выбору удовлетворить профессиональные интересы (углубить свою квалификацию) в соответствии с личностными запросами?».

3.2 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов

«Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 3.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равен 8.07.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

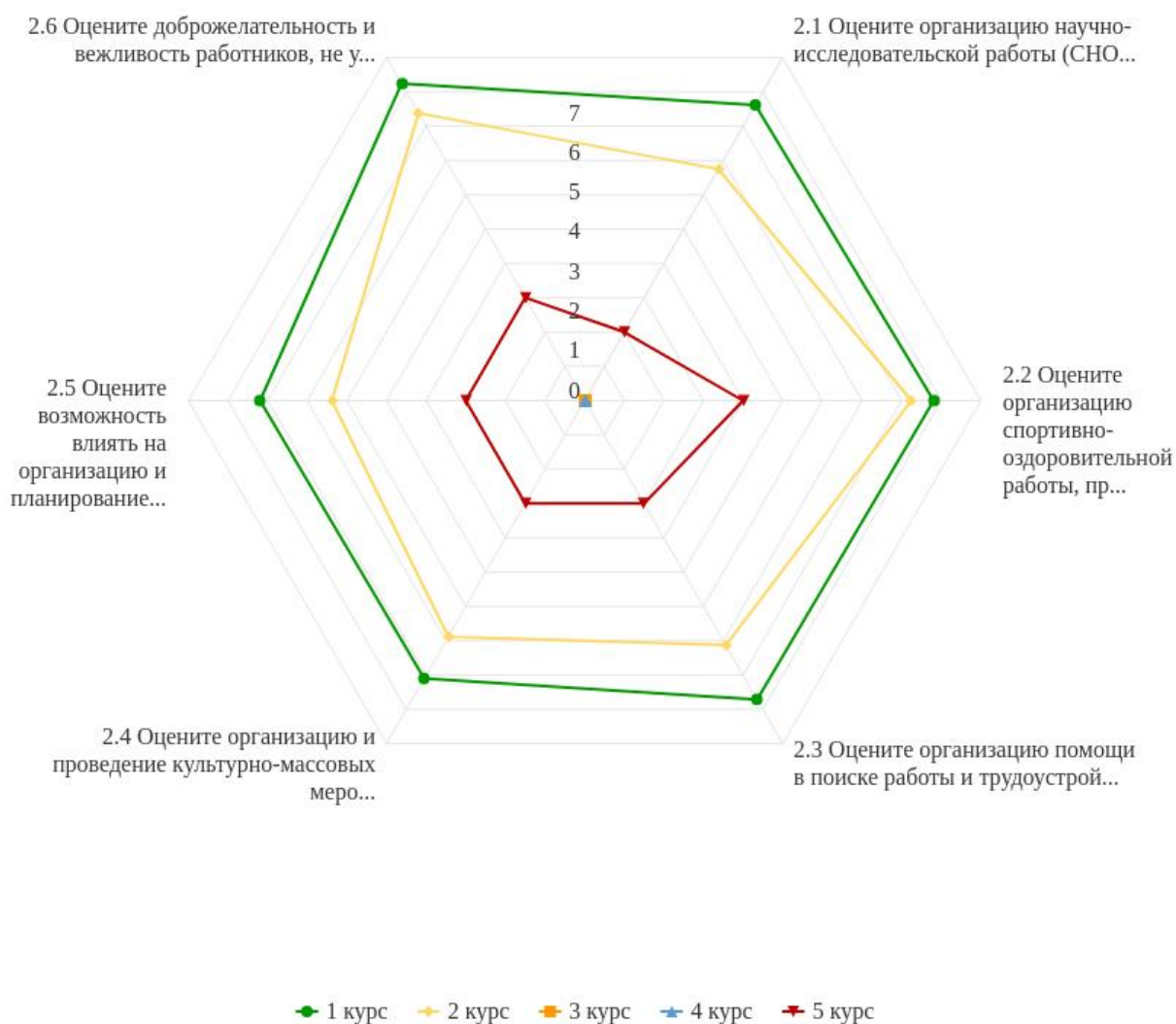


Рисунок 3.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов
«Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените

доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс».

Опрос респондентов, ответивших «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)».

3.3 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов

«Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности»



Рисунок 3.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности» равен 8.28.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Удовлетворены ли Вы комфортностью поездок на автобусах Академии (маршрут, график движения, чистота салона)?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Академии, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?», «Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды в Академии?», «Удовлетворены ли Вы работой сотрудников кафедр и учебно-вспомогательного персонала (оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы, доброжелательность, вежливость)?», «Устраивает ли вас работа медицинского пункта (режим работы, оперативность и результативность реагирования на Ваши обращения, доброжелательность, вежливость)?», «Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (имеете ли Вы свободный доступ в эти помещения, оснащены ли они компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены ли к ЭБС, имеется ли доступ к профессиональным базам и пр.)?», «Устраивают ли Вас условия, созданные для организации и проведения физкультурно-спортивных занятий в Академии (оснащение спортивным оборудованием и инвентарем)?», «Устраивает ли Вас питание в столовой (разнообразие блюд; качество приготовления; соотношение объёма порции и цены)?», «Удовлетворены ли вы наличием зон отдыха, санитарно-гигиенических помещений?», «Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением помещений Академии (качество аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования)?», «Удовлетворяет ли Вас технологическое обеспечение учебного процесса (оснащение компьютерными классами и автоматизированными рабочими местами, мультимедийным оборудованием, программным обеспечением, принтерами и сканерами и пр.)?».

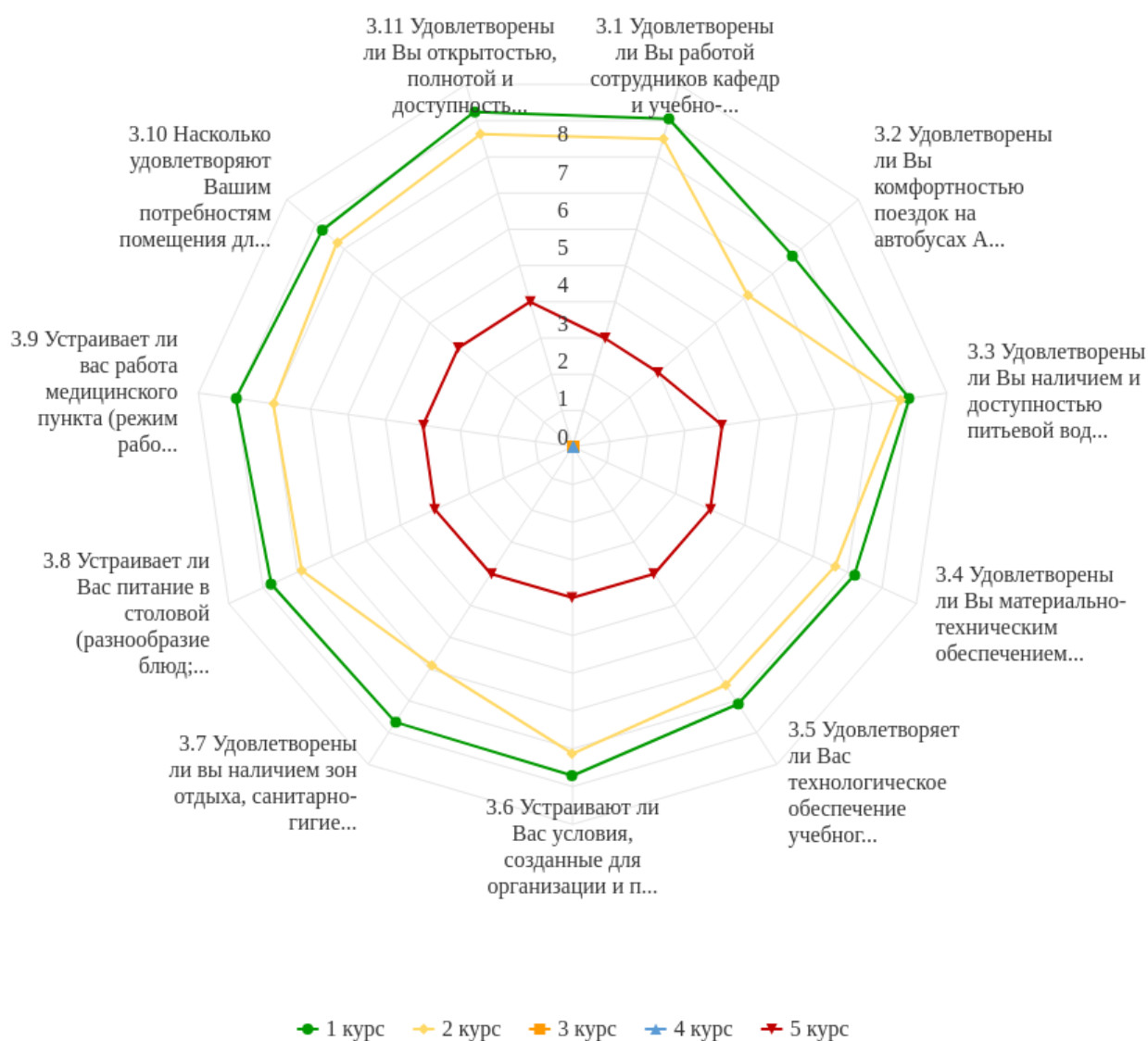


Рисунок 3.3.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Академии, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?», а наименьший уровень – по вопросу «Удовлетворены ли Вы комфортностью поездок на автобусах Академии (маршрут, график движения, чистота салона)?».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды в Академии?», а наименьший уровень – по вопросу «Удовлетворены ли Вы комфортностью поездок на автобусах Академии (маршрут, график движения, чистота салона)?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс».

Опрос респондентов, ответивших «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды в Академии?», «Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением помещений Академии (качество аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования)?», «Удовлетворяет ли Вас технологическое обеспечение учебного процесса (оснащение компьютерными классами и автоматизированными рабочими местами, мультимедийным оборудованием, программным обеспечением, принтерами и сканерами и пр.)?», «Устраивают ли Вас условия, созданные для организации и проведения физкультурно-спортивных занятий в Академии (оснащение спортивным оборудованием и инвентарем)?», «Удовлетворены ли вы наличием зон отдыха, санитарно-гигиенических помещений?», «Устраивает ли Вас питание в столовой (разнообразие блюд; качество приготовления; соотношение объёма порции и цены)?», «Устраивает ли вас работа медицинского пункта (режим работы, оперативность и результативность реагирования на Ваши обращения, доброжелательность, вежливость)?», «Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (имеете ли Вы свободный доступ в эти помещения, оснащены ли они компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены ли к ЭБС, имеется ли доступ к профессиональным базам и пр.)?», «Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Академии, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?», а наименьший уровень – по вопросам: «Удовлетворены ли Вы работой сотрудников кафедр и учебно-вспомогательного персонала (оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы, доброжелательность, вежливость)?», «Удовлетворены ли Вы комфортностью поездок на автобусах Академии (маршрут, график движения, чистота салона)?».

4. Выводы и рекомендации



Рисунок 4.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией и содержанием учебного процесса» равна 7.93, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равна 8.07, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности» равна 8.28, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.09 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Дается высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

5. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Удовлетворённость организацией и содержанием учебного процесса

- 1.1. Оцените соответствие информации, излагаемой преподавателем, тематике дисциплины
- 1.2. Оцените актуальность и востребованность информации преподаваемой на занятиях
- 1.3. Удовлетворяет ли Вас содержание вашей образовательной программы?
- 1.4. Позволяет ли содержание дисциплин по выбору удовлетворить профессиональные интересы (углубить свою квалификацию) в соответствии с личностными запросами?
- 1.5. Удовлетворены ли Вы теоретической подготовкой (по Вашей образовательной программе)?
- 1.6. Удовлетворены ли Вы практической подготовкой (по Вашей образовательной программе)?
- 1.7. Оцените способность преподавателя заинтересовать обучающихся в процессе обучения
- 1.8. Достаточно ли знаний, умений и навыков получаемых Вами для успешного трудоустройства?
- 1.9. Удовлетворены ли Вы режимом занятий?
- 1.10. Удовлетворены ли Вы доступностью и своевременностью получения информации по организации учебного процесса от кафедр, отдела организации учебного процесса?
- 1.11. Удовлетворены ли Вы своевременностью размещения в электронно-информационной образовательной среде Академии учебно-методических комплексов, в том числе вопросов к экзаменам и зачетам?
- 1.12. Удовлетворены ли Вы организацией практической подготовки в ходе проведения практик?
- 1.13. Удовлетворены ли Вы тем, как организована работа с руководителем курсовых работ и проектов, руководителем ВКР?
- 1.14. Считаете ли вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?

2. Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности

2.1. Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)

2.2. Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни

2.3. Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников

2.4. Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе

2.5. Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы

2.6. Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе

3. Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности

3.1. Удовлетворены ли Вы работой сотрудников кафедр и учебно-вспомогательного персонала (оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы, доброжелательность, вежливость)?

3.2. Удовлетворены ли Вы комфортностью поездок на автобусах Академии (маршрут, график движения, чистота салона)?

3.3. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды в Академии?

3.4. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением помещений Академии (качество аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования)?

3.5. Удовлетворяет ли Вас технологическое обеспечение учебного процесса (оснащение компьютерными классами и автоматизированными рабочими местами, мультимедийным оборудованием, программным обеспечением, принтерами и сканерами и пр.)?

3.6. Устраивают ли Вас условия, созданные для организации и проведения физкультурно-спортивных занятий в Академии (оснащение спортивным оборудованием и инвентарем)?

3.7. Удовлетворены ли вы наличием зон отдыха, санитарно-гигиенических помещений?

3.8. Устраивает ли Вас питание в столовой (разнообразие блюд; качество приготовления; соотношение объёма порции и цены)?

3.9. Устраивает ли вас работа медицинского пункта (режим работы, оперативность и результативность реагирования на Ваши обращения, доброжелательность, вежливость)?

3.10. Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (имеете ли Вы свободный доступ в эти помещения, оснащены ли

они компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены ли к ЭБС, имеется ли доступ к профессиональным базам и пр.)?»

3.11. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Академии, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

6. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 6.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите ваш курс»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1 курс	21	70	70
2	2 курс	8	26.67	26.67
3	3 курс	0	0	0
4	4 курс	0	0	0
5	5 курс	1	3.33	3.33
Итого ответивших:		30	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		30	100	

6.1 Блок вопросов «Удовлетворённость организацией и содержанием учебного процесса»

Таблица 6.2 - Вопрос «Оцените соответствие информации, излагаемой преподавателем, тематике дисциплины»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.33	3.33
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	3.33	3.33
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	8	26.67	26.67
8	8	11	36.67	36.67
9	9	6	20	20
10	10	3	10	10
Итого ответивших:		30	100	100

Не ответили:	0	0
Итого	30	100

Таблица 6.3 - Вопрос «Оцените актуальность и востребованность информации преподаваемой на занятиях»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	2	6.67	6.67
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	5	16.67	16.67
7	7	4	13.33	13.33
8	8	7	23.33	23.33
9	9	7	23.33	23.33
10	10	5	16.67	16.67
Итого ответивших:		30	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		30	100	

Таблица 6.4 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас содержание вашей образовательной программы?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.33	3.33
2	2	1	3.33	3.33
3	3	0	0	0
4	4	1	3.33	3.33
5	5	0	0	0
6	6	1	3.33	3.33
7	7	6	20	20
8	8	9	30	30
9	9	7	23.33	23.33
10	10	4	13.33	13.33
Итого ответивших:		30	100	100

Не ответили:	0	0
Итого	30	100

Таблица 6.5 - Вопрос «Позволяет ли содержание дисциплин по выбору удовлетворить профессиональные интересы (углубить свою квалификацию) в соответствии с личностными запросами?»»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.33	3.33
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	3.33	3.33
5	5	2	6.67	6.67
6	6	0	0	0
7	7	5	16.67	16.67
8	8	6	20	20
9	9	9	30	30
10	10	6	20	20
Итого ответивших:		30	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		30	100	

Таблица 6.6 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы теоретической подготовкой (по Вашей образовательной программе)?»»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.33	3.33
2	2	1	3.33	3.33
3	3	1	3.33	3.33
4	4	1	3.33	3.33
5	5	1	3.33	3.33
6	6	2	6.67	6.67
7	7	1	3.33	3.33
8	8	9	30	30
9	9	7	23.33	23.33
10	10	6	20	20

Итого ответивших:	30	100	100
Не ответили:	0	0	
Итого	30	100	

Таблица 6.7 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы практической подготовкой (по Вашей образовательной программе)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	3.33	3.33
3	3	2	6.67	6.67
4	4	0	0	0
5	5	1	3.33	3.33
6	6	1	3.33	3.33
7	7	5	16.67	16.67
8	8	8	26.67	26.67
9	9	5	16.67	16.67
10	10	7	23.33	23.33
Итого ответивших:		30	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		30	100	

Таблица 6.8 - Вопрос «Оцените способность преподавателя заинтересовать обучающихся в процессе обучения»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	3.33	3.33
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	3	10	10
7	7	7	23.33	23.33
8	8	5	16.67	16.67
9	9	6	20	20
10	10	8	26.67	26.67

Итого ответивших:	30	100	100
Не ответили:	0	0	
Итого	30	100	

Таблица 6.9 - Вопрос «Достаточно ли знаний, умений и навыков получаемых Вами для успешного трудоустройства?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.33	3.33
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	2	6.67	6.67
5	5	2	6.67	6.67
6	6	1	3.33	3.33
7	7	5	16.67	16.67
8	8	3	10	10
9	9	8	26.67	26.67
10	10	8	26.67	26.67
Итого ответивших:		30	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		30	100	

Таблица 6.10 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы режимом занятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	3.33	3.33
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.33	3.33
6	6	3	10	10
7	7	4	13.33	13.33
8	8	7	23.33	23.33
9	9	8	26.67	26.67
10	10	6	20	20
Итого ответивших:		30	100	100

Не ответили:	0	0
Итого	30	100

Таблица 6.11 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы доступностью и своевременностью получения информации по организации учебного процесса от кафедр, отдела организации учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	3.33	3.33
3	3	0	0	0
4	4	1	3.33	3.33
5	5	3	10	10
6	6	2	6.67	6.67
7	7	1	3.33	3.33
8	8	7	23.33	23.33
9	9	6	20	20
10	10	9	30	30
Итого ответивших:		30	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		30	100	

Таблица 6.12 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы своевременностью размещения в электронно-информационной образовательной среде Академии учебно-методических комплексов, в том числе вопросов к экзаменам и зачетам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	3.33	3.33
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	3	10	10
7	7	4	13.33	13.33
8	8	10	33.33	33.33
9	9	4	13.33	13.33

10	10	8	26.67	26.67
Итого ответивших:		30	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		30	100	

Таблица 6.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы организацией практической подготовки в ходе проведения практик?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	3.33	3.33
4	4	2	6.67	6.67
5	5	2	6.67	6.67
6	6	2	6.67	6.67
7	7	4	13.33	13.33
8	8	7	23.33	23.33
9	9	10	33.33	33.33
10	10	2	6.67	6.67
Итого ответивших:		30	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		30	100	

Таблица 6.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы тем, как организована работа с руководителем курсовых работ и проектов, руководителем ВКР?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	3.33	3.33
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.33	3.33
6	6	0	0	0
7	7	7	23.33	23.33
8	8	5	16.67	16.67
9	9	8	26.67	26.67

10	10	8	26.67	26.67
Итого ответивших:		30	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		30	100	

Таблица 6.15 - Вопрос «Считаете ли вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	2	6.67	6.67
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	4	13.33	13.33
8	8	7	23.33	23.33
9	9	7	23.33	23.33
10	10	10	33.33	33.33
Итого ответивших:		30	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		30	100	

6.2 Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Таблица 6.16 - Вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	2	6.67	6.67
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	6.67	6.67
6	6	2	6.67	6.67
7	7	4	13.33	13.33

8	8	5	16.67	16.67
9	9	7	23.33	23.33
10	10	8	26.67	26.67
Итого ответивших:		30	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		30	100	

Таблица 6.17 - Вопрос «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	3.33	3.33
4	4	1	3.33	3.33
5	5	0	0	0
6	6	2	6.67	6.67
7	7	2	6.67	6.67
8	8	6	20	20
9	9	6	20	20
10	10	12	40	40
Итого ответивших:		30	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		30	100	

Таблица 6.18 - Вопрос «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	3.33	3.33
4	4	2	6.67	6.67
5	5	1	3.33	3.33
6	6	1	3.33	3.33
7	7	3	10	10

8	8	5	16.67	16.67
9	9	10	33.33	33.33
10	10	7	23.33	23.33
Итого ответивших:		30	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		30	100	

Таблица 6.19 - Вопрос «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	2	6.67	6.67
4	4	1	3.33	3.33
5	5	2	6.67	6.67
6	6	3	10	10
7	7	4	13.33	13.33
8	8	7	23.33	23.33
9	9	4	13.33	13.33
10	10	7	23.33	23.33
Итого ответивших:		30	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		30	100	

Таблица 6.20 - Вопрос «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	3	10	10
4	4	0	0	0
5	5	2	6.67	6.67
6	6	3	10	10
7	7	6	20	20

8	8	5	16.67	16.67
9	9	3	10	10
10	10	8	26.67	26.67
Итого ответивших:		30	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		30	100	

Таблица 6.21 - Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	3.33	3.33
4	4	1	3.33	3.33
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	13.33	13.33
9	9	15	50	50
10	10	9	30	30
Итого ответивших:		30	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		30	100	

6.3 Блок вопросов «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности»

Таблица 6.22 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы работой сотрудников кафедр и учебно-вспомогательного персонала (оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы, доброжелательность, вежливость)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	3.33	3.33
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	3	10	10
8	8	7	23.33	23.33
9	9	9	30	30
10	10	10	33.33	33.33
Итого ответивших:		30	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		30	100	

Таблица 6.23 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы комфортностью поездок на автобусах Академии (маршрут, график движения, чистота салона)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	3.33	3.33
3	3	2	6.67	6.67
4	4	3	10	10
5	5	1	3.33	3.33
6	6	2	6.67	6.67
7	7	4	13.33	13.33
8	8	9	30	30
9	9	3	10	10
10	10	5	16.67	16.67
Итого ответивших:		30	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		30	100	

Таблица 6.24 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды в Академии?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	2	6.67	6.67

5	5	1	3.33	3.33
6	6	0	0	0
7	7	1	3.33	3.33
8	8	6	20	20
9	9	5	16.67	16.67
10	10	15	50	50
Итого ответивших:		30	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		30	100	

Таблица 6.25 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением помещений Академии (качество аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	3	10	10
5	5	1	3.33	3.33
6	6	3	10	10
7	7	1	3.33	3.33
8	8	7	23.33	23.33
9	9	11	36.67	36.67
10	10	4	13.33	13.33
Итого ответивших:		30	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		30	100	

Таблица 6.26 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас технологическое обеспечение учебного процесса (оснащение компьютерными классами и автоматизированными рабочими местами, мультимедийным оборудованием, программным обеспечением, принтерами и сканерами и пр.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	1	3.33	3.33
4	4	1	3.33	3.33
5	5	3	10	10
6	6	2	6.67	6.67
7	7	3	10	10
8	8	7	23.33	23.33
9	9	7	23.33	23.33
10	10	6	20	20
Итого ответивших:		30	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		30	100	

Таблица 6.27 - Вопрос «Устраивают ли Вас условия, созданные для организации и проведения физкультурно-спортивных занятий в Академии (оснащение спортивным оборудованием и инвентарем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	3.33	3.33
5	5	1	3.33	3.33
6	6	3	10	10
7	7	0	0	0
8	8	8	26.67	26.67
9	9	9	30	30
10	10	8	26.67	26.67
Итого ответивших:		30	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		30	100	

Таблица 6.28 - Вопрос «Удовлетворены ли вы наличием зон отдыха, санитарно-гигиенических помещений?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
---	--------------------	---------	--------------	--------------

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	2	6.67	6.67
5	5	1	3.33	3.33
6	6	4	13.33	13.33
7	7	2	6.67	6.67
8	8	5	16.67	16.67
9	9	10	33.33	33.33
10	10	6	20	20
Итого ответивших:		30	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		30	100	

Таблица 6.29 - Вопрос «Устраивает ли Вас питание в столовой (разнообразие блюд; качество приготовления; соотношение объёма порции и цены)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	3.33	3.33
5	5	2	6.67	6.67
6	6	0	0	0
7	7	4	13.33	13.33
8	8	7	23.33	23.33
9	9	7	23.33	23.33
10	10	9	30	30
Итого ответивших:		30	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		30	100	

Таблица 6.30 - Вопрос «Устраивает ли вас работа медицинского пункта (режим работы, оперативность и результативность реагирования на Ваши обращения, доброжелательность, вежливость)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	3.33	3.33
5	5	4	13.33	13.33
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	6	20	20
9	9	5	16.67	16.67
10	10	14	46.67	46.67
Итого ответивших:		30	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		30	100	

Таблица 6.31 - Вопрос «Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (имеете ли Вы свободный доступ в эти помещения, оснащены ли они компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены ли к ЭБС, имеется ли доступ к профессиональным базам и пр.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	2	6.67	6.67
5	5	2	6.67	6.67
6	6	0	0	0
7	7	4	13.33	13.33
8	8	2	6.67	6.67
9	9	8	26.67	26.67
10	10	12	40	40
Итого ответивших:		30	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		30	100	

Таблица 6.32 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Академии, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	3.33	3.33
5	5	1	3.33	3.33
6	6	1	3.33	3.33
7	7	1	3.33	3.33
8	8	3	10	10
9	9	9	30	30
10	10	14	46.67	46.67
Итого ответивших:		30	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		30	100	