

Кафедра

Управления

Б1.О.26

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА)

Учебная дисциплина	Методика выполнения выпускной квалификационной работы
По направлению подготовки	38.03.02 «Менеджмент»
Профиль (программа бакалавриата)	«Бизнес-аналитика в управленческой деятельности»
Форма обучения	Очная

Оценочные материалы (средства) дисциплины рассмотрены (актуализированы) и утверждены на заседании кафедры управления и связей с общественностью

Протокол заседания № 10 от « 15 » мая 2026 г.

Заведующий кафедрой Никитина Наталья Викторовна

Оглавление

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	3
2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 5	
3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	10
4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ	13
5. ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ	19
6. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ	31

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы (средства) сформированы в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата), приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации 12.08.2020 № 970, и учебного плана направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Бизнес-аналитика в управленческой деятельности» (программа бакалавриата). В соответствии с матрицей компетенций основной профессиональной образовательной программы «Бизнес-аналитика в управленческой деятельности» в процессе обучения по дисциплине «Методика выполнения выпускной квалификационной работы» происходит формирование закрепленных за дисциплиной компетенций обучающихся. Оценка сформированности компетенций на каждом этапе обучения происходит через оценку планируемых результатов обучения по дисциплине (знаний, умений, навыков).

Результаты освоения образовательной программы (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Этапы формирования компетенции (семестры, темы)	Оценочные средства
У К - 1 . Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.2. Анализирует поставленную задачу и предлагает варианты ее решения с применением принципов системного подхода	Знать: форму и структуру ВКР Уметь: оценивать соответствие способов решения задач поставленной цели; Владеть: способностью предлагать способы решения задач, направленных на достижение цели проекта.	Семестр 7 Тема 1 Цели, задачи, требования к организации выполнения выпускной квалификационной работы. Тема 2. Исследование актуальных проблем современного менеджмента и поиск задач с целью выбора темы и содержания выпускной квалификационной работы. Предпроектное исследование предметной	Устный опрос по теме 1 Выступление с презентацией-докладом по теме 2 Проверка отчета по теме 3. Выступление с презентацией, обсуждение концепции и плана работ по теме 4 Демонстрация и защита разработки по теме 5
У К - 2 Способен определять круг задач в рамках поставленной	У К - 2 . 2 . Выбирает оптимальные способы решения поставленных	Знать способы описания устройства организации на основе		

цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	инструментов моделирования бизнес-процессов. Уметь: готовить аналитические материалы в целях оформления проекта Владеть: навыком оформления в проектной форме предложений по реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организации.	области. Тема 3. Методологическое, теоретические и эмпирические характеристики выпускной квалификационной работы Семестр 8 Тема 4. Проектный этап выпускной квалификационной работы. Тема 5. Этап разработки в выпускной квалификационной работе. Тема 6. Требования к структуре и содержанию магистерской диссертации (выпускной квалификационной работы). Тема 7. Подготовка к защите и защите выпускной квалификационной работы.	Проверка материалов по проекту тема 6 Выступление с презентацией-докладом по теме 7.
ОПК – 2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментари я и интеллектуальных информационно-аналитических систем;	ОПК-2.1. Осуществляет сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач.	Знать способы сбора информации для решения управленческих задач. Уметь обрабатывать данные для подготовки решений управленческих задач. Владеть навыком сбора информации для решения управленческих задач.		

2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Примерные вопросы для проведения устного опроса

Тема 1 «Цели, задачи, требования к организации выполнения выпускной квалификационной работы».

1. Этап государственной итоговой аттестации в структуре основной профессиональной образовательной программы.
2. Полномочия и функции государственной экзаменационной комиссии.
3. Выпускная квалификационная работа (ВКР) как комплексная оценка результатов и качества профессиональной подготовки, готовности выпускника к профессиональной деятельности
4. Цель и задачи выпускной квалификационной работы.
5. Требования к организации выполнения выпускной квалификационной работы
6. Ответственность обучающегося во время выпускной квалификационной работы
7. Ответственность образовательной организации во время выпускной квалификационной работы
8. Этапы выполнения выпускной квалификационной работы

Нормативно-правовые требования к организации ВКР по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата), профиль (программа бакалавриата) «Управление организацией».

Выступление с презентацией-докладом

Теме 2 Исследование актуальных проблем современного менеджмента и поиск задач с целью выбора темы и содержания выпускной квалификационной работы.

Предпроектное исследование предметной области.

Задание 1. Выбрать тему выпускной квалификационной работы. Далее по теме выпускной квалификационной работы определить актуальность изучаемой проблемы, задач эмпирического исследования и подготовить презентацию - доклад, отражающие актуальные вопросы темы. Провести анализ изученных проблем современного менеджмента и сосредоточится на поиске задач с целью выбора темы и содержания выпускной квалификационной работы. Для этого осуществить электронный поиск материалов (не менее 6 источников разного вида: учебные пособия, научные статьи, монографии, нормативные документы). Материалы подбирать так, чтобы в презентации были данные разного вида: текст, списки, схемы, таблицы. Объем материалов не менее 5-6 слайдов. Регламент выступления 5-7 минут.

Критерии оценивая доклада-презентации:

- оценка *«отлично»* выставляется обучающемуся, если доклад-презентация полностью раскрывает тему, структура презентации логично выстроена, обучающийся хорошо ориентируется в материале и текст доклада, в основном, рассказывает (а не читает), отвечает на дополнительные вопросы; сопровождающая доклад презентация выполнена в соответствии с требованиями и дополняет доклад, докладчик уложился в регламент;
- оценка *«хорошо»* выставляется обучающемуся, если доклад-презентация в целом раскрывает тему, но остаются не освещенные стороны вопросы, не на все дополнительные вопросы обучающийся может дать ответ; структура презентации логично выстроена, текст доклада обучающийся, в основном, рассказывает (а не читает); презентация выполнена в соответствии с требованиями, но есть ряд замечаний по ее оформлению, доклад и презентация дополняют друг друга, докладчик уложился в регламент;
- оценка *«удовлетворительно»* выставляется обучающемуся, если его доклад-презентация не раскрывает тему в достаточной мере, не отвечает на дополнительные вопросы; к оформлению презентации есть много замечаний; презентация выполнена не по требованиям, доклад дублирует презентацию, а не дополняет ее; обучающийся не укладывается в регламент или наоборот;
- оценка *«неудовлетворительно»* выставляется обучающемуся, если доклад-презентация отсутствует или совсем не раскрывает тему, не соответствует требованиям, обучающийся не может ответить на дополнительные вопросы.

Составление отчета об этапах исследования выпускной квалификационной работы

Тема 3. Методологические, теоретические и эмпирические характеристики выпускной квалификационной работы

Задание 1. По теме выпускной квалификационной работы конкретизировать цель, задачи теоретического и эмпирического исследования. Подготовить и составить отчет по указанным пунктам, отражающий этапы изучения и исследования теоретических и эмпирических характеристик ВКР в соответствии с темой, а именно:

1. Изучение теоретических и методических подходов к проблеме в области исследования
2. Изучение специфики исследования практических задач в соответствии с темой выпускной квалификационной работы

Материал отчета составлять логично по указанным пунктам и так, чтобы в отчете были данные разного вида: текст, списки, схемы, таблицы. Объем отчета не менее 10 страниц.

Критерии оценивая отчета:

- оценка *«отлично»* выставляется обучающемуся, если его отчет составлен на основе презентации по теме 2, содержит основные характеристики исследования (тема, цель, задачи ВКР), объект и предмет адекватны теме исследования и направлению подготовки, обучающийся обосновывает выделенные характеристики; в отчете доказана актуальность темы исследования (желательно, с разных сторон); изложены проблемы в области теории, методики, практики по теме исследования; структура сообщения логично выстроена, обучающийся хорошо ориентируется в материале, уложился во временной регламент; на все дополнительные вопросы даны ответы;
- оценка *«хорошо»* выставляется обучающемуся, если его отчет составлен на основе презентации по теме 2, содержит основные характеристики исследования (тема, цель,

задачи), но выделенные объект и предмет не в полной мере адекватны теме исследования и направлению подготовки, а обучающийся не совсем корректно обосновывает характеристики; в сообщении доказана актуальность темы ВКР. Но не достаточно «полно» и «ярко» изложены проблемы в области теории, методики, практики по теме исследования; количество и качество используемых источников не совсем соответствует требованиям; структура сообщения логично выстроена, обучающийся в целом хорошо ориентируется в материале, уложился во временной регламент; почти на все дополнительные вопросы даны ответы;

- оценка *«удовлетворительно»* выставляется обучающемуся, если его отчет составлен на основе презентации по теме 2, содержит основные характеристики исследования (тема, цель, задачи), но выделенные объект и предмет не соответствуют теме исследования и направлению подготовки (или характеристики описаны частично), обучающийся затрудняется обосновать выделенные характеристики; в отчете не доказана актуальность темы ВКР, не четко изложены проблемы в области теории, методики, практики по теме исследования; а количество и качество используемых источников не соответствует требованиям; структура сообщения фрагментарна, обучающийся в целом ориентируется в материале, но не на все дополнительные вопросы дал ответ;
- оценка *«неудовлетворительно»* выставляется обучающемуся, если отчет отсутствует или в сообщении не выделены основные характеристики исследования (тема, цель, задачи) и не доказана актуальность темы ВКР, не изложены проблемы в области теории, методики, практики по теме исследования.

Выступление с презентацией, обсуждение концепции и плана работ

Тема 4 «Проектный этап выпускной квалификационной работы»

Задание 1. По теме выпускной квалификационной работы осмыслить и конкретизировать собственное понимание причин возникновения проблемной ситуации в деятельности организации и предложить возможные пути и ее решения. В этой связи необходимо:

- провести критический анализ современного состояния вопроса;
- описание инструментов, которые будут использованы в разработке практической задачи;
- указать мнения специалистов по тематике практической задачи

Задание 2. Провести анализ текущей деятельности компании

- дать характеристику деятельности организации - *описание основных процессов, модельного ряда, основных игроков на рынке (конкуренты, контрагенты, клиенты);*
- описание устройства текущего процесса - *устройство работ в процессе/проекте, как «сейчас» он функционирует; проблемы, зафиксированные в количественных и качественных показателях, постановка практической задачи;*
- анализ возможных предложений (*пул возможностей*) с выводом по выбранному инструменту/подходу/методу.

Объем материалов не менее 8 слайдов. Регламент выступления 5-7 минут.

Критерии оценивая доклада-презентации:

- оценка *«отлично»* выставляется обучающемуся, если выступление полностью раскрывает структуру презентации, она логично выстроена, обучающийся хорошо ориентируется в материале и текст выступления в основном, рассказывает (а не читает), отвечает на дополнительные вопросы; сопровождающая доклад презентация выполнена в соответствии с требованиями и дополняет доклад, докладчик уложился в регламент;

- оценка *«хорошо»* выставляется обучающемуся, если выступление в целом раскрывает тему, но остаются не освещенные стороны вопросы, не на все дополнительные вопросы обучающийся может дать ответ; структура презентации логично выстроена, текст выступления обучающийся, в основном, рассказывает (а не читает); презентация выполнена в соответствии с требованиями, но есть ряд замечаний по ее оформлению, доклад и презентация дополняют друг друга, докладчик уложился в регламент;
- оценка *«удовлетворительно»* выставляется обучающемуся, если его выступление не раскрывает тему в достаточной мере, не отвечает на дополнительные вопросы; к оформлению презентации есть много замечаний; презентация выполнена не по требованиям, выступление дублирует презентацию, а не дополняет ее; обучающийся не укладывается в регламент или наоборот;
- оценка *«неудовлетворительно»* выставляется обучающемуся, если выступление отсутствует или совсем не раскрывает тему, не соответствует требованиям, обучающийся не может ответить на дополнительные вопросы.

Демонстрация и защита разработки

Тема 5 «Этап разработки в выпускной квалификационной работе»

Задание: По теме выпускной квалификационной работы конкретизировать цель, задачи, результаты проведенного анализа и представить разработку решений по теме выпускной квалификационной работы. Подготовить презентацию - доклад, отражающие содержание возможного решения и продемонстрировать защиту практической разработки, а именно виде слайдов подготовить:

1. Разработку возможного решения поставленной задачи в соответствии с целью ВКР
 - 1.1 Описание общего плана разработки
 - 1.2 Описание конкретных этапов разработки решений (*устройство работ в процессе/проекте, технократы*).
 - 1.3 Анализ и оценка экономической эффективности разработанного управленческого решения (*полученные значения по показателям, указанные при анализе ситуации, после внедрения разработки*).

Объем материалов не менее 8 слайдов. Регламент выступления 5-7 минут.

Критерии оценивая демонстрации и защиты проектной разработки:

- оценка *«отлично»* выставляется обучающемуся, если выступление полностью раскрывает структуру презентации, она логично выстроена, обучающийся хорошо ориентируется в материале и текст выступления в основном, рассказывает (а не читает), отвечает на дополнительные вопросы; сопровождающая доклад презентация выполнена в соответствии с требованиями и дополняет доклад, докладчик уложился в регламент;
- оценка *«хорошо»* выставляется обучающемуся, если выступление в целом раскрывает тему, но остаются не освещенные стороны вопросы, не на все дополнительные вопросы обучающийся может дать ответ; структура презентации логично выстроена, текст выступления обучающийся, в основном, рассказывает (а не читает); презентация выполнена в соответствии с требованиями, но есть ряд замечаний по ее оформлению, доклад и презентация дополняют друг друга, докладчик уложился в регламент;
- оценка *«удовлетворительно»* выставляется обучающемуся, если его выступление не раскрывает тему в достаточной мере, не отвечает на дополнительные вопросы; к оформлению презентации есть много замечаний; презентация выполнена не по требованиям,

выступление дублирует презентацию, а не дополняет ее; обучающийся не укладывается в регламент или наоборот;

- оценка «*неудовлетворительно*» выставляется обучающемуся, если выступление отсутствует или совсем не раскрывает тему, не соответствует требованиям, обучающийся не может ответить на дополнительные вопросы.

Выступление с презентацией-докладом

Тема 7 «Подготовка к предзащите и защите выпускной квалификационной работы»

Задание 1. В соответствии с утвержденной темой ВКР сформировать комплект материала к предзащите и защите ВКР, а именно подготовить выступление с презентацией докладом.

Содержание презентации:

1. *Обоснование актуальности* выбранной темы ВКР ;
2. *Цель и задачи ВКР*
3. *Анализ текущей ситуации в деятельности организации* в схематизации с применением принципов системного подхода (с определением практической задачи) или задача, поставленная руководством, с описанием ситуации, почему она была поставлена и причины ее возникновения;
4. *Актуальные проблемы управления в деятельности организации*, зафиксированные в количественных и качественных показателях, представленные в динамике анализируемых показателей и их влияние на эффективность деятельности организации.
5. *Результаты проведенного анализа* и оценка выявленных возможностей и направлений развития организации
7. *Схема (проектная конструкция)* решения выявленной проблемы, позволяющая определить возможные пути развития организации
8. Оформление в проектной форме предложений по управлению процессами в практической деятельности организации.
9. *Описание содержания проектного предложения* (развернутое представление мероприятий/предложений/действий).
10. *Оценка результатов разработки*, экономический эффект/эффективность.
11. *Вывод.* Основные результаты, полученные обучающимся при написании ВКР

Критерии оценивая выступления презентацией-докладом

- оценка «*отлично*» выставляется обучающемуся, если выступление полностью раскрывает структуру презентации, она логично выстроена, обучающийся хорошо ориентируется в материале и текст выступления в основном, рассказывает (а не читает), отвечает на дополнительные вопросы; сопровождающая доклад презентация выполнена в соответствии с требованиями и дополняет доклад, докладчик уложился в регламент;
- оценка «*хорошо*» выставляется обучающемуся, если выступление в целом раскрывает тему, но остаются не освещенные стороны вопросы, не на все дополнительные вопросы обучающийся может дать ответ; структура презентации логично выстроена, текст выступления обучающийся, в основном, рассказывает (а не читает); презентация выполнена в соответствии с требованиями, но есть ряд замечаний по ее оформлению, доклад и презентация дополняют друг друга, докладчик уложился в регламент;
- оценка «*удовлетворительно*» выставляется обучающемуся, если его выступление не раскрывает тему в достаточной мере, не отвечает на дополнительные вопросы; к

оформлению презентации есть много замечаний; презентация выполнена не по требованиям, выступление дублирует презентацию, а не дополняет ее; обучающийся не укладывается в регламент или наоборот;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если выступление отсутствует или совсем не раскрывает тему, не соответствует требованиям, обучающийся не может ответить на дополнительные вопросы.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ОЦЕНКА ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ЗАЧЕТЕ С ОЦЕНКОЙ

Список вопросов для подготовки к зачету с оценкой за 1, 2 семестр

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.2. Анализирует поставленную задачу и предлагает варианты ее решения с применением принципов системного подхода.

Обучающийся знает: форму и структуру ВКР.

1. Выпускная квалификационная работа как комплексная оценка результатов и качества профессиональной подготовки, готовности выпускника к профессиональной деятельности.
2. Нормативно-правовые требования к организации выпускной квалификационной работы, ответственность образовательной организации, права и ответственность обучающегося.
3. Характеристики и особенности выпускных квалификационных работ по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата, профиль «Управление организацией»).
4. Задачи выпускной квалификационной работы.
5. Этапы выполнения выпускной квалификационной работы
6. Структура ВКР
7. Объем времени, отводимый на выполнение и подготовку выпускной квалификационной работы
8. Характеристика и особенности выпускных квалификационных работ по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата), профиль «Управление проектом».

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.2. Выбирает оптимальные способы решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Обучающийся знает: способы описания устройства организации на основе инструментов моделирования бизнес-процессов.

1. Назначение и задачи проектного этапа выпускной квалификационной работы.
2. Уточнение целей и задач разработки, выявление задач, требующих дополнительного оснащения знаниями.
3. Подготовка план-графика собственных действий по выполнению выпускной квалификационной работы.
4. Суть и принципы системного подхода, его возможности для разработки концепции выпускной квалификационной работы.
5. Проведение проектно-аналитических работ в организации и/или сфере деятельности.
6. Подготовка и защита основных направлений решения практической задачи по разработке проекта развития деятельности.
7. Проведение научно-исследовательской работы по теме диссертации, обеспечивающей системный подход к разработке магистерской диссертации..
8. Разработка организационного проекта запуска и реализации изменений. Уточнение проекта развития деятельности в соответствии с результатами исследований.
9. Апробация разработки проекта в условиях заказчика и условия внедрения в реальные бизнес-процессы.
10. Оценка эффективности проекта.
11. Оформление и защита результатов проведения научных и аналитических исследований.
12. Требования Академии к автореферату магистерской диссертации
13. Описание реализации проектных решений.
14. Правила оформления ВКР и требования к уникальности текста, средства проверки уникальности. Проверка ВКР обучающихся в системе «Антиплагиат».
15. Подготовка презентации для защиты и доклада, определение способа демонстрации разработки, подготовка раздаточных материалов.

ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;

ОПК-2.1. Осуществляет сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач.

Обучающийся знает: способы сбора информации для решения управленческих задач.

1. Этапы выполнения выпускной квалификационной работы, цель и результат каждого этапа.
2. Установление актуальных и/или проблемных задач менеджмента, значимых практических направлений и научных разработок в области исследования .

3. Цель и задачи этапа сбора информации для решения управленческих задач проекта.
4. Сбор, анализ и обобщение информационных материалов по исследуемой проблеме для поиска ее возможного разрешения.
5. Анализ и обобщение информационных материалов по исследуемой проблеме для поиска ее возможного разрешения.
6. Виды информационных материалов по исследуемой проблеме
7. Актуальность выпускной квалификационной работы, ее предпосылки и научное обоснование.
8. Объект и предмет выпускной квалификационной работы, их отличия и формулировка.
9. Цели и задачи выпускной квалификационной работы, научная новизна исследования, планируемый результат.
10. Формулировка темы выпускной квалификационной работы, ее связь с объектом и предметом.

ОЦЕНКА УМЕНИЙ И НАВЫКОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ЗАЧЕТЕ С ОЦЕНКОЙ

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.2. Анализирует поставленную задачу и предлагает варианты ее решения с применением принципов системного подхода.

Обучающийся умеет оценивать соответствие способов решения задач поставленной цели;

Обучающийся владеет: способностью предлагать способы решения задач, направленных на достижение цели проекта.

Оценка достижения обучающимся запланированного результата обучения осуществляется по результатам выступления с презентацией-докладом (тема, объект, цель, задачи актуальность), устного опроса, отчета о характеристиках исследования (теоретические, методические и эмпирические характеристики выпускной квалификационной работы) в которых он должен продемонстрировать способность предлагать способы решения задач, направленных на достижение цели проекта.

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.2 Выбирает оптимальные способы решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Обучающийся умеет: готовить аналитические материалы в целях оформления проекта.

Обучающийся владеет навыком оформления в проектной форме предложений по реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организации.

Оценка достижения обучающимся запланированного результата обучения осуществляется по результатам обсуждения концепции и плана проектных работ; демонстрации и защита разработки решения, выступления с презентацией-докладом по подготовке к защите и защите выпускной квалификационной работы в которых он должен продемонстрировать навыком оформления в проектной форме предложений по реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организации.

ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;

ОПК-2.1 Осуществляет сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач.

Обучающийся умеет: обрабатывать данные для подготовки решений управленческих задач.

Обучающийся владеет навыком сбора информации для решения управленческих задач.

Оценка достижения обучающимся запланированного результата обучения осуществляется по результатам выступления с презентацией-докладом, устного опроса, отчета о характеристиках исследования (теоретические, методические и эмпирические характеристики выпускной квалификационной работы) в которых он должен продемонстрировать навыки сбора информации для решения управленческих задач и способность обрабатывать данные для подготовки их решения.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Для оценки результатов обучения по дисциплине учебным планом предусмотрен зачет с оценкой, оценка за который выставляется по результатам текущего контроля. При выставлении итоговой оценки по дисциплине учитываются результаты текущего контроля, отражающего сформированность практических умений и навыков обучающегося. Во время обучения обучающиеся участвуют в разных мероприятиях текущего контроля: выполняют практические работы, участвуют в семинарах-дискуссиях и отвечают на вопросы.

Зачет с оценкой проходит в форме устного ответа на теоретический вопрос.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
	1	2	3	4	5
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач УК-1.2. Анализирует поставленную задачу и предлагает варианты ее решения с применением принципов системного подхода.					
Знать: форму и структуру ВКР.	Не знает	Фрагментарные знания форму и структуру ВКР.	Общие, но не структурированные знания форму и структуру ВКР.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания форму и структуру ВКР.	Сформированные систематизированные прочные знания форму и структуру

Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
	1	2	3	4	5
					ВКР.
Уметь: оценивать соответствие способов решения задач поставленной цели;	Не умеет	Частично освоенные умения оценивать соответствие способов решения задач поставленной цели;	В целом освоенные, но не подкрепляемые знаниями и самостоятельностью выполнения умения оценивать соответствие способов решения задач поставленной цели;	В целом сформированные и самостоятельные выполняемые, но не всегда интеллектуально обоснованные умения оценивать соответствие способов решения задач поставленной цели;	Успешно сформированные, самостоятельно и осознанно выполняемые умения оценивать соответствие способов решения задач поставленной цели;
Владеть: способностью предлагать способы решения задач, направленных на достижение цели проекта.	Не владеет	Фрагментарно сформированные навыки способностью предлагать способы решения задач, направленных на достижение цели проекта.	В целом сформированные, но выполняемые на элементарном уровне навыки способностью предлагать способы решения задач, направленных на достижение цели проекта.	Сформированные, но не устойчивые в сложных ситуациях навыки способностью предлагать способы решения задач, направленных на достижение цели проекта.	Успешно сформированные, устойчивые, технологически и грамотно выполняемые навыки способностью предлагать способы решения задач, направленных на достижение цели проекта.
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений УК-2.2 Выбирает оптимальные способы решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.					
Знать: способы описания	Не знает	Фрагментарные знания способов	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие	Сформированные систематизир

Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
	1	2	3	4	5
устройства организации на основе инструмента в моделировании бизнес-процессов.		описания устройства организации на основе инструментов моделирования бизнес-процессов.	способов описания устройства организации на основе инструментов моделирования бизнес-процессов	отдельные пробелы знания способов описания устройства организации на основе инструмента в моделировании бизнес-процессов	ованные прочные знания способов описания устройства организации на основе инструмента в моделировании бизнес-процессов
Уметь: готовить аналитические материалы в целях оформления проекта.	Не умеет	Частично освоенные умения готовить аналитические материалы в целях оформления проекта.	В целом освоенные, но не подкрепляемые знаниями и самостоятельностью выполнения умения готовить аналитические материалы в целях оформления проекта.	В целом сформированные и самостоятельные и выполняемые, но не всегда интеллектуально обоснованные умения готовить аналитические материалы в целях оформления проекта.	Успешно сформированные, самостоятельные и осознанно выполняемые умения готовить аналитические материалы в целях оформления проекта.
Владеть: навыком оформления в проектной форме предложений по реорганизации и бизнес-процессов в практической деятельности организации.	Не владеет	Фрагментарно сформированные навыки оформления в проектной форме предложений по реорганизации и бизнес-процессов в практической деятельности	В целом сформированные, но выполняемые навыком оформления в проектной форме предложений по реорганизации и бизнес-процессов в практической	Сформированные, но не устойчивые в сложных навыком оформления в проектной форме предложений по реорганизации и бизнес-процессов в практическо	Успешно сформированные, устойчивые, технологически и грамотно выполняемые навыки оформления в проектной форме предложений по реорганизац

Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
	1	2	3	4	5
		организации.	деятельности организации. на элементарном уровне навыки	й деятельности организации. ситуациях навыки	ии бизнес-процессов в практической деятельности организации.
Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
	1	2	3	4	5
ОПК – 2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем; ОПК-2.1. Осуществляет сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач.					
Знать: способы сбора информации для решения управленческих задач.	Не знает	Фрагментарные знания способов сбора информации для решения управленческих задач.	Общие, но не структурированные знания способов сбора информации для решения управленческих задач.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания способов сбора информации для решения управленческих задач.	Сформированные систематизированные прочные знания способов сбора информации для решения управленческих задач.
Уметь: обрабатывать данные для подготовки решений управленческих задач.	Не умеет	Частично освоенные умения обрабатывать данные для подготовки решений управленческих задач.	В целом освоенные, но не подкрепляемые знаниями и самостоятельностью выполнения умения обрабатывать данные для подготовки решений	В целом сформированные и самостоятельно выполняемые, но не всегда интеллектуально обоснованные умения обрабатывать данные для	Успешно сформированные, самостоятельно и осознанно выполняемые умения обрабатывать данные для подготовки решений управленческих задач.

Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
	1	2	3	4	5
			управленческих задач.	подготовки решений управленческих задач.	
Владеть навыком сбора информации для решения управленческих задач.	Не владеет	Фрагментарно сформированные навыки сбора информации для решения управленческих задач.	В целом сформированные, но выполняемые на элементарном уровне навыки сбора информации для решения управленческих задач.	Сформированные, но не устойчивые в сложных ситуациях навыки сбора информации для решения управленческих задач	Успешно сформированные, устойчивые, технологические и грамотно выполняемые навыки сбора информации для решения управленческих задач.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

При выставлении итоговой оценки за дисциплину необходимо учитывать результаты текущего контроля и критерии оценивания сформированности компетенций.

Зачет с оценкой **«отлично»** выставляется обучающемуся, если:

- при ответе на теоретический вопрос были продемонстрированы глубокие, систематизированные и прочные знания (в соответствии с критериями сформированности компетенций), умения логично и обоснованно излагать материал, быстро ориентироваться в дополнительных вопросах и давать полные ответы;
- практические работы выполнены безошибочно и в полном соответствии с требованиями на оценку «отлично», обучающийся в работе продемонстрировал устойчивые навыки написания и оформления ВКР.

Все вышеперечисленное говорит о сформированности запланированных компетенций.

Зачет с оценкой **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если:

- при ответе на теоретический вопрос было продемонстрировано хорошее, но недостаточно полное изложение материала, с отдельными пробелами в знаниях (возможно, незначительными неточностями в употреблении терминов), логичное изложение материала, но недостаточно быстрая ориентация в нем при ответе на дополнительные вопросы;
- практические работы выполнены на оценку «отлично» или «хорошо» (с незначительными замечаниями и/или ошибками), обучающийся продемонстрировал хорошие навыки написания и оформления ВКР.

Все вышеперечисленное говорит о сформированности запланированных компетенций

Зачет с оценкой **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если:

- при ответе на теоретический вопрос было продемонстрировано поверхностное владение материалом и фрагментарные знания, отсутствие стройного и логично выстроенного ответа, затруднение в употреблении терминов и приведении примеров, плохая ориентация в материале при ответе на дополнительные вопросы;
- практические работы выполнены на оценку «хорошо» или «удовлетворительно» (с ошибками и замечаниями), с отклонениями от требований, обучающийся затруднялся в объяснении теоретического, эмпирического материала, недочеты в написании текста и оформлении ВКР.

Все вышеперечисленное говорит о частичной сформированности запланированных компетенций

Зачет с оценкой **неудовлетворительно**» выставляется обучающемуся, если:

- при ответе на теоретический вопрос было продемонстрировано незнание значительного объема материала, «фрагментарность имеющихся знаний, отсутствие стройного и логично выстроенного ответа, затруднение в употреблении терминов и приведении примеров, неумение выделить главное, сделать выводы и обобщения, неспособность отвечать на дополнительные вопросы;
- практические работы выполнены на оценку «неудовлетворительно» со значительными отклонениями от требований, с грубыми ошибками и множеством замечаний, обучающийся продемонстрировал частично сформированные навыки работы, затрудняется в объяснении теоретического, эмпирического материала, отсутствует текст ВКР.

Все вышеперечисленное говорит о несформированности запланированных компетенций.

5. ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Обучающийся знает: форму и структуру ВКР.

Обучающийся умеет оценивать соответствие способов решения задач поставленной цели;

Обучающийся владеет: способностью предлагать способы решения задач, направленных на достижение цели проекта.

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание 1. Какая часть работы обычно представляет собой краткое изложение основных результатов и выводов исследования?

- a) Введение
- b) Обсуждение
- c) Заключение
- d) Методология исследования

Ответ: c)

Задание 2. Какая структурная часть работы обычно содержит обзор литературы по выбранной теме исследования?

- a) Реферат
- b) Введение
- c) Теоретическая часть
- d) Применяемые методики исследования

Ответ: c) Теоретическая часть

Задание 3. Что обычно представляет собой первая глава выпускной квалификационной работы?

- a) Результаты исследования
- b) Методология исследования
- c) Теоретическая часть
- d) Введение

Ответ: d)

Задание 4. Что из перечисленного не является обязательной частью формы квалификационной работы?

- a) Оглавление
- b) Список использованных источников
- c) Анкета опроса студентов
- d) Основная часть работы

Ответ: c) Анкета опроса студентов

Задание 5. Какая часть работы содержит основные этапы исследования, выбранные методики, инструменты, применяемые технологии?

- a) Введение
- b) Теоретическая часть
- c) Методология исследования
- d) Заключение

Ответ: c)

Задание 6. Как называется заключительная обязательная часть работы, где представляются основные выводы и рекомендации на основе исследования?

- a) Выводы

- b) Обсуждение
- c) Заключение
- d) Резюме

Ответ: c)

Задание 7. Какая часть работы обычно представляет собой отдельный раздел с описанием применяемых для исследования методов?

- a) Введение
- b) Теоретическая часть
- c) Методология исследования
- d) Обсуждение результатов

Ответ: c)

Задание 8. Какая часть работы содержит краткое изложение основного материала работы, важнейшие признания и рекомендации?

- a) Заключение
- b) Реферат
- c) Введение
- d) Обсуждение

Ответ: b)

Задание 9. Что обычно включает в себя первый раздел основной части работы?

- a) Обзор современных тенденций и перспектив развития выбранной темы
- b) Теоретические основы исследуемой проблемы
- c) Обоснование актуальности выбранной темы
- d) Анализ результатов исследования

Ответ: c)

Задание 10. Какая часть работы содержит перечень всех использованных источников, литературы, интернет-ресурсов?

- a) Оглавление
- b) Заключение
- c) Список использованных источников
- d) Теоретическая часть

Ответ: c)

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА

Задание 1. В организации целью является увеличение объема продаж, но способы решения этой задачи не приводят к достижению желаемого результата. Какие методы оценки соответствия способов решения задачи поставленной цели можно использовать?

Ответ: Можно использовать методы анализа эффективности маркетинговых кампаний, изучение данных о изменении объема продаж, проведение SWOT-анализа для выявления причин неудачных результатов.

Задание 2. В организации целью является снижение издержек, но выбранные способы решения этой задачи не приносят ожидаемых экономических выгод. Какие методы оценки соответствия способов решения задачи поставленной цели можно использовать?

Ответ: Можно использовать методы анализа финансовых потоков, изучение данных о изменении издержек, проведение анализа эффективности внедрения новых технологий.

Задание 3. В организации целью является улучшение уровня обслуживания клиентов, но применяемые способы решения этой задачи не приводят к удовлетворению потребностей клиентов. Какие методы оценки соответствия способов решения задачи поставленной цели можно использовать?

Ответ: Можно использовать методы анализа уровня удовлетворенности клиентов, изучение

данных о жалобах и отзывах клиентов, проведение анализа эффективности программ обучения сотрудников.

Задание 4. В организации целью является повышение производительности труда, но выбранные способы решения этой задачи не приводят к увеличению производительности. Какие методы оценки соответствия способов решения задачи поставленной цели можно использовать?

Ответ: Можно использовать методы анализа производственных процессов, изучение данных о количестве произведенной продукции, проведение анализа эффективности системы мотивации сотрудников.

Задание 5. В организации целью является улучшение качества продукции, но применяемые способы решения этой задачи не приводят к достижению требуемого уровня качества. Какие методы оценки соответствия способов решения задачи поставленной цели можно использовать?

Ответ: Можно использовать методы анализа качества выпускаемой продукции, изучение данных о рекламациях и возвратах, проведение анализа эффективности системы контроля качества.

Задание 6. Ваша компания столкнулась с тем, что уровень выполнения поставленных целей снизился. Как вы будете оценивать соответствие способов решения задач этой проблеме?

Ответ: Для оценки соответствия способов решения задач поставленной цели необходимо провести анализ причин снижения уровня выполнения целей, выявить возможные ошибки в выбранных методах и оценить их эффективность. После этого можно разработать новые стратегии и методы, направленные на улучшение выполнения целей.

Задание 7. Ваша компания столкнулась с тем, что различные подразделения предприятия используют разные методы для достижения общих целей. Как вы будете оценивать соответствие способов решения задач поставленной цели в такой ситуации?

Ответ: Для оценки соответствия способов решения задач поставленной цели в условиях различных методов работы различных подразделений необходимо провести анализ эффективности каждого метода, выявить лучшие практики и обменяться опытом между подразделениями для унификации методов достижения целей.

Задание 8. Ваша компания решила внедрить новую стратегию достижения целей. Как вы будете оценивать соответствие способов решения задач новой стратегии поставленной цели?

Ответ: Для оценки соответствия способов решения задач новой стратегии поставленной цели необходимо провести мониторинг выполнения целей, а также сравнить результаты с предыдущими периодами. Также важно обратить внимание на отзывы и реакцию сотрудников на новую стратегию.

Задание 9. Ваша компания столкнулась с тем, что некоторые сотрудники не применяют установленные методы работы для достижения поставленных целей. Как вы будете оценивать соответствие способов решения задач поставленной цели в этой ситуации?

Ответ: Для оценки соответствия способов решения задач поставленной цели в случае неприменения установленных методов работы необходимо провести анализ причин такого поведения, обучить сотрудников правильным методам и разработать систему контроля за их применением.

Задание 10. Ваша компания решила изменить целевые показатели и приоритеты. Как вы будете оценивать соответствие способов решения задач новым целям и приоритетам?

Ответ: Для оценки соответствия способов решения задач новым целям и приоритетам

необходимо провести анализ текущих методов работы, выявить их соответствие новым целям и приоритетам, а также разработать план мероприятий по адаптации методов к новым требованиям.

Владеть

Задание 1. Вы руководите проектом разработки нового продукта, и ваша команда столкнулась с проблемой нехватки ресурсов для завершения проекта в срок. Как вы предложите способы решения данной задачи?

Ответ: Я предложу провести анализ текущих ресурсов, выявить критически важные задачи, которые требуют больше ресурсов, и затем разработать план перераспределения ресурсов в соответствии с приоритетами проекта.

Задание 2. Вы управляете проектом по внедрению новой информационной системы, и ваша команда столкнулась с проблемой совместимости различных модулей системы. Как вы предложите способы решения данной задачи?

Ответ: Предложу провести анализ совместимости модулей, выявить узкие места, которые могут вызывать конфликты, и затем разработать план действий по обновлению и интеграции модулей с учетом требований проекта.

Задание 3. Ваша команда работает над проектом развития нового маркетингового стратегии, и вам необходимо предложить способы увеличения привлекательности целевой аудитории. Какие способы решения вы предложите?

Ответ: Предложу провести анализ предпочтений целевой аудитории, выбрать наиболее эффективные маркетинговые каналы, разработать персонализированные стратегии вовлечения и использовать инновационные методы продвижения.

Задание 4. Ваша команда работает над проектом улучшения клиентского обслуживания, и вам необходимо предложить способы сокращения времени ожидания клиентов. Какие способы решения вы предложите?

Ответ: Предложу провести анализ процессов обслуживания, определить узкие места, внедрить систему записи на прием, обучить персонал эффективным методам обслуживания и использовать технологические инновации для улучшения процесса обслуживания.

Задание 5. Ваша команда работает над проектом повышения эффективности производственных процессов, и вам необходимо предложить способы сокращения времени на переналадку оборудования. Какие способы решения вы предложите?

Ответ: Предложу провести анализ процесса переналадки, внедрить методы быстрой смены инструментов, автоматизировать процессы настройки оборудования и обучить персонал оптимальным методам переналадки для уменьшения времени простоя

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Обучающийся знает: способы описания устройства организации на основе инструментов моделирования бизнес-процессов..

Обучающийся умеет готовить аналитические материалы в целях оформления проекта

Обучающийся владеет: навыком оформления в проектной форме предложений по реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организации

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание 1. Какой инструмент моделирования бизнес-процессов позволяет создавать графическое представление последовательности задач и действий в рамках процесса?

- a) SWOT-анализ
- b) ER-диаграмма
- c) Блок-схема процесса
- d) График Ганта

Ответ: c)

Задание 2. Какой метод моделирования широко используется для определения потоков документов и информации между отделами и сотрудниками организации?

- a) IDEF0
- b) DFD (диаграмма потоков данных)
- c) BPMN (нотация моделирования бизнес-процессов)
- d) EPC (модель процессов событий)

Ответ: b) DFD (диаграмма потоков данных)

Задание 3. Какой метод моделирования бизнес-процессов включает в себя нотацию для графического представления процессов с использованием стандартных символов?

- a) EPC (модель процессов событий)
- b) DFD (диаграмма потоков данных)
- c) BPMN (нотация моделирования бизнес-процессов)
- d) IDEF0

Ответ: c) BPMN (нотация моделирования бизнес-процессов)

Задание 4. Какой метод моделирования бизнес-процессов используется для представления процессов событий в организации, включая условия, действия и последствия?

- a) DFD (диаграмма потоков данных)
- b) BPMN (нотация моделирования бизнес-процессов)
- c) IDEF0
- d) EPC (модель процессов событий)

Ответ: d) EPC (модель процессов событий)

Задание 5. Какой метод моделирования используется для создания структурной схемы бизнес-процессов с подробным описанием функций каждого блока?

- a) DFD (диаграмма потоков данных)
- b) IDEF0
- c) BPMN (нотация моделирования бизнес-процессов)
- d) EPC (модель процессов событий)

Ответ: b) IDEF0

Задание 6. Какой метод моделирования позволяет описывать потоки данных и их обработку внутри системы или организации?

- a) EPC (модель процессов событий)
- b) BPMN (нотация моделирования бизнес-процессов)
- c) DFD (диаграмма потоков данных)
- d) IDEF0

Ответ: c) DFD (диаграмма потоков данных)

Задание 7. Какая часть моделирования бизнес-процессов обычно включает в себя описание начальных событий, условий, действий и итогов процесса?

- a) Диаграмма классов

- b) BPMN (нотация моделирования бизнес-процессов)
 - c) ER-диаграмма
 - d) Модель процессов событий
- Ответ: d) Модель процессов событий

Задание 8. Какой метод моделирования бизнес-процессов обычно используется для работы с потоками информации и связями между объектами системы?

- a) DFD (диаграмма потоков данных)
 - b) BPMN (нотация моделирования бизнес-процессов)
 - c) ER-диаграмма
 - d) EPC (модель процессов событий)
- Ответ: c) ER-диаграмма

Задание 9. Какой метод моделирования бизнес-процессов представляет собой структурированную диаграмму потоков и управления данными?

- a) DFD (диаграмма потоков данных)
 - b) IDEF0
 - c) BPMN (нотация моделирования бизнес-процессов)
 - d) ER-диаграмма
- Ответ: b) IDEF0

Задание 10. Какой инструмент моделирования бизнес-процессов обычно используется для визуализации последовательности действий в рамках конкретного процесса?

- a) График Ганта
 - b) ER-диаграмма
 - c) Структурный анализ
 - d) Блок-схема процесса
- Ответ: a) График Ганта

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА

Задание 1. В организации необходимо подготовить аналитические материалы для оформления проекта по запуску нового продукта на рынок, но имеющиеся данные не позволяют полноценно оценить потенциал продукта. Какие методы оценки соответствия аналитических материалов поставленной цели можно использовать?
Ответ: Можно использовать методы анализа рыночных исследований, изучение данных о конкурентной среде, проведение SWOT-анализа для выявления возможностей и угроз.

Задание 2. В организации требуется подготовить аналитические материалы для проекта по расширению бизнеса за рубеж, но имеющиеся данные не содержат достаточно информации о международных рынках. Какие методы оценки соответствия аналитических материалов поставленной цели можно использовать?
Ответ: Можно использовать методы анализа международных торговых отношений, изучение данных о политической и экономической ситуации в целевых странах, проведение анализа потенциальных партнеров и конкурентов.

Задание 3. В организации необходимо подготовить аналитические материалы для проекта по внедрению новой технологии, но имеющиеся данные не содержат достаточно информации о технических возможностях и потенциальных рисках. Какие методы оценки соответствия аналитических материалов поставленной цели можно использовать?
Ответ: Можно использовать методы анализа технических характеристик новой технологии,

изучение данных о успешных и неудачных случаях внедрения подобных технологий, проведение SWOT-анализа для выявления сильных и слабых сторон.

Задание 4. В организации требуется подготовить аналитические материалы для проекта по улучшению производственных процессов, но имеющиеся данные не позволяют выявить узкие места и возможности оптимизации. Какие методы оценки соответствия аналитических материалов поставленной цели можно использовать?

Ответ: Можно использовать методы анализа производственных процессов, изучение данных о затратах на производство, проведение анализа эффективности использования ресурсов.

Задание 5. В организации необходимо подготовить аналитические материалы для проекта по улучшению управленческой структуры, но имеющиеся данные не содержат достаточно информации о потребностях и ожиданиях сотрудников. Какие методы оценки соответствия аналитических материалов поставленной цели можно использовать?

Ответ: Можно использовать методы анализа удовлетворенности сотрудников, проведение опросов и интервью с персоналом, изучение данных о текучести кадров.

Задание 6. Ваша компания запустила новый проект и требуется подготовить аналитические материалы для оформления проекта. Как вы будете оценивать соответствие способов решения задач этой ситуации?

Ответ: Для оценки соответствия способов решения задач подготовки аналитических материалов необходимо определить критерии успешности проекта, разработать план аналитических работ, провести анализ рынка, конкурентов, потребителей, технологий, оценить риски и возможности. После этого можно оценить соответствие способов решения задач поставленной цели.

Задание 7. Ваша компания столкнулась с тем, что аналитические материалы для оформления проекта не содержат достаточно информации для принятия обоснованных решений. Как вы будете оценивать соответствие способов решения задач этой ситуации?

Ответ: Для оценки соответствия способов решения задач в случае недостатка информации в аналитических материалах необходимо провести аудит имеющихся данных, выявить пробелы и недостатки, разработать план дополнительных исследований и анализа, а также установить процесс контроля за качеством аналитических материалов.

Задание 8. Ваша компания решила использовать новые методы анализа данных для подготовки аналитических материалов в рамках проекта. Как вы будете оценивать соответствие способов решения задач новым методам анализа данных?

Ответ: Для оценки соответствия способов решения задач новым методам анализа данных необходимо провести обучение сотрудников новым методам, разработать план внедрения новых технологий, провести тестирование эффективности новых методов на пилотных проектах и сравнить результаты с предыдущими методами.

Задание 9. Некоторые сотрудники вашей компании не применяют установленные методы анализа данных для подготовки аналитических материалов. Как вы будете оценивать соответствие способов решения задач в этой ситуации?

Ответ: Для оценки соответствия способов решения задач в случае неприменения установленных методов анализа данных необходимо провести анализ причин такого поведения, обучить сотрудников правильным методам и разработать систему контроля за их применением.

Задание 10. Ваша компания решила изменить формат и структуру аналитических материалов для оформления проекта. Как вы будете оценивать соответствие способов

решения задач новому формату и структуре?

Ответ: Для оценки соответствия способов решения задач новому формату и структуре аналитических материалов необходимо провести анализ эффективности нового формата, сравнить его с предыдущими версиями, получить обратную связь от пользователей и внести коррективы в случае необходимости.

Владеть

Задание 11. Ваша компания столкнулась с проблемой неэффективных бизнес-процессов в отделе продаж, что привело к снижению объема продаж. Какие предложения по реорганизации бизнес-процессов вы предложите в рамках проекта?

Ответ: Предложу провести анализ текущих бизнес-процессов, выявить узкие места, внедрить CRM-систему для улучшения управления взаимоотношениями с клиентами, обучить персонал эффективным методам продаж и разработать новую структуру коммуникации с клиентами.

Задание 12. Ваша компания решила оптимизировать бизнес-процессы в целях снижения издержек. Какие предложения по реорганизации бизнес-процессов вы предложите в рамках проекта?

Ответ: Предложу провести анализ текущих бизнес-процессов, выявить избыточные операции, внедрить методики Lean и Six Sigma для оптимизации процессов, автоматизировать рутинные задачи и пересмотреть структуру управления для сокращения издержек.

Задание 13. Ваша компания столкнулась с проблемой длительного времени реакции на запросы клиентов. Какие предложения по реорганизации бизнес-процессов вы предложите в рамках проекта?

Ответ: Предложу провести анализ текущих бизнес-процессов, выявить узкие места, внедрить систему управления обращениями клиентов, оптимизировать процессы обработки запросов, обучить персонал эффективным методам обслуживания клиентов и разработать новые стандарты времени реакции.

Задание 14. Ваша компания решила улучшить качество продукции путем реорганизации производственных процессов. Какие предложения по реорганизации бизнес-процессов вы предложите в рамках проекта?

Ответ: Предложу провести анализ текущих производственных процессов, внедрить методики управления качеством, обучить персонал новым технологиям, внедрить системы контроля качества и разработать процедуры постоянного улучшения производства.

Задание 5. Ваша компания столкнулась с проблемой долгого времени внедрения новых проектов из-за неэффективных процессов управления. Какие предложения по реорганизации бизнес-процессов вы предложите в рамках проекта?

Ответ: Предложу провести анализ текущих процессов управления проектами, внедрить методики управления проектами, оптимизировать процессы принятия решений, обучить персонал современным методам управления проектами и разработать новые стандарты управления.

ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;

Обучающийся знает: способы сбора информации для решения управленческих задач.

Обучающийся умеет обрабатывать данные для подготовки решений управленческих задач.

Обучающийся владеет: навыком сбора информации для решения управленческих задач.

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание 1. Какой метод сбора информации предполагает использование структурированных вопросов или опросников для получения ответов от определенной аудитории?

- a) Интервью
- b) Наблюдение
- c) Экспертные оценки
- d) Опрос

Ответ: d) Опрос

Задание 2. Какой метод сбора информации предполагает систематическое изучение и регистрацию фактического поведения, явлений или процессов?

- a) Интервью
- b) Наблюдение
- c) Экспертные оценки
- d) Опрос

Ответ: b) Наблюдение

Задание 3. Какой метод сбора информации предполагает беседу с определенным лицом или группой лиц для получения детальной информации?

- a) Интервью
- b) Наблюдение
- c) Фокус-группа
- d) Опрос

Ответ: a) Интервью

Задание 4. Какой метод сбора информации предполагает использование осведомленных и компетентных лиц для получения экспертных оценок по определенным вопросам?

- a) Интервью
- b) Наблюдение
- c) Экспертные оценки
- d) Фокус-группа

Ответ: c) Экспертные оценки

Задание 5. Какой метод сбора информации используется для получения мнения и взглядов относительно определенной темы у группы людей схожих характеристик?

- a) Интервью
- b) Наблюдение
- c) Фокус-группа
- d) Опрос

Ответ: c) Фокус-группа

Задание 6. Какой метод сбора информации используется для изучения документов, отчетов, статистических данных и другой письменной информации?

- a) Интервью
- b) Деловая игра
- c) Документационный анализ
- d) Опрос

Ответ: c) Документационный анализ

Задание 7. Какой метод сбора информации предполагает организованную сценарную ситуацию для изучения поведения и принятия решений участников?

- a) Наблюдение
- b) Деловая игра
- c) Экспертные оценки
- d) Фокус-группа

Ответ: b) Деловая игра

Задание 8. Какой метод сбора информации предполагает получение информации от внешних источников, таких как аналитические отчеты, статьи, отзывы и т.д.?

- a) Внешние источники
- b) Документационный анализ
- c) Интервью
- d) Опрос

Ответ: a) Внешние источники

Задание 9. Какой метод сбора информации предполагает использование специализированных методик для изучения оценок и предпочтений образца населения?

- a) Деловая игра
- b) Маркетинговые исследования
- c) Фокус-группа
- d) Документационный анализ

Ответ: b) Маркетинговые исследования

Задание 10. Какой метод сбора информации предполагает использование внутренних источников компании для изучения процессов, деятельности и результатов организации?

- a) Внутренние источники
- b) Документационный анализ
- c) Наблюдение
- d) Опрос

Ответ: a) Внутренние источники

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА

Задание 1. В организации необходимо подготовить аналитические материалы для проекта по улучшению эффективности маркетинговой стратегии, но имеющиеся данные не содержат достаточно информации о поведенческих особенностях потребителей. Какие методы оценки соответствия аналитических материалов поставленной цели можно использовать?
Ответ: Можно использовать методы анализа данных о покупательском поведении, проведение маркетинговых исследований, изучение данных о конкурентной среде и трендах в отрасли.

Задание 2. В организации требуется подготовить аналитические материалы для проекта по оптимизации цепочки поставок, но имеющиеся данные не позволяют выявить узкие места и возможности улучшения. Какие методы оценки соответствия аналитических материалов поставленной цели можно использовать?
Ответ: Можно использовать методы анализа логистических процессов, изучение данных о поставщиках и складских запасах, проведение анализа затрат на доставку и хранение.

Задание 3. В организации необходимо подготовить аналитические материалы для проекта по улучшению системы управления персоналом, но имеющиеся данные не содержат достаточно информации о потребностях и мотивации сотрудников. Какие методы оценки соответствия

аналитических материалов поставленной цели можно использовать?
Ответ: Можно использовать методы анализа результатов опросов и интервью с персоналом, изучение данных о текучести кадров, проведение анализа эффективности программ мотивации.

Задание 4. В организации требуется подготовить аналитические материалы для проекта по улучшению финансового планирования, но имеющиеся данные не позволяют полноценно оценить текущее состояние финансов компании. Какие методы оценки соответствия аналитических материалов поставленной цели можно использовать?
Ответ: Можно использовать методы анализа финансовых отчетов, изучение данных о доходах и расходах, проведение анализа рентабельности и ликвидности.

Задание 5. В организации необходимо подготовить аналитические материалы для проекта по улучшению информационных технологий, но имеющиеся данные не содержат достаточно информации о потребностях пользователей и возможностях оптимизации процессов. Какие методы оценки соответствия аналитических материалов поставленной цели можно использовать?
Ответ: Можно использовать методы анализа обратной связи от пользователей, изучение данных о производительности и надежности систем, проведение SWOT-анализа для выявления сильных и слабых сторон информационных технологий.

Задание 6. Ваша компания запустила новый проект, и требуется обработать большой объем данных для подготовки решений управленческих задач. Как вы будете оценивать соответствие способов решения задач этой ситуации?
Ответ: Для оценки соответствия способов решения задач необходимо определить цели проекта, выделить ключевые показатели эффективности, выбрать подходящие методы обработки данных (например, статистический анализ, машинное обучение, бизнес-аналитика), разработать план работы с данными и оценить результаты в контексте достижения поставленных целей.

Задание 7. Ваша компания столкнулась с тем, что данные для принятия управленческих решений недостаточно актуальны или недостоверны. Как вы будете оценивать соответствие способов решения задач этой ситуации?
Ответ: Для оценки соответствия способов решения задач в случае недостаточной актуальности или достоверности данных необходимо провести анализ источников данных, установить процесс их обновления и проверки, применить методы очистки данных и улучшения качества, а также разработать систему мониторинга актуальности и достоверности данных.

Задание 8. Ваша компания решила использовать новые инструменты для обработки данных (например, BI-системы или специализированные программные продукты). Как вы будете оценивать соответствие способов решения задач новым инструментам?
Ответ: Для оценки соответствия способов решения задач новым инструментам необходимо провести анализ потребностей компании, выбрать наиболее подходящие инструменты, обеспечить подготовку сотрудников к работе с новыми инструментами, а также провести оценку эффективности их использования.

Задание 9. Некоторые сотрудники вашей компании не используют установленные стандарты обработки данных для принятия управленческих решений. Как вы будете оценивать соответствие способов решения задач в этой ситуации?
Ответ: Для оценки соответствия способов решения задач в случае неправильного использования стандартов обработки данных необходимо провести анализ причин такого

поведения, обучить сотрудников правильным методам обработки данных, разработать систему контроля за их применением и предоставить поддержку и консультации при необходимости.

Задание 10. Ваша компания решила изменить подход к обработке данных для принятия управленческих решений. Как вы будете оценивать соответствие способов решения задач новому подходу?

Ответ: Для оценки соответствия способов решения задач новому подходу необходимо провести анализ эффективности нового подхода, сравнить его с предыдущими методами, получить обратную связь от пользователей и внести коррективы в случае необходимости.

Владеть

Задание 11. Вы управляете проектом по запуску нового продукта на рынок, и вам необходимо собрать информацию о потребностях целевой аудитории. Как вы этого добьетесь?

Ответ: Проведу маркетинговые исследования, анализ конкурентов, опросы и фокус-группы, чтобы собрать информацию о предпочтениях и потребностях целевой аудитории.

Задание 12. Ваша компания столкнулась с проблемой высокой текучести кадров, и вам необходимо собрать информацию о причинах ухода сотрудников. Как вы это сделаете?

Ответ: Проведу интервью с уволившимися сотрудниками, анализ статистики текучести кадров, проведу опросы среди текущих сотрудников и проведу анализ уровня удовлетворенности.

Задание 13. Вам нужно принять решение о внедрении новой информационной системы в компанию. Какую информацию вы соберете для принятия этого решения?

Ответ: Соберу информацию о потребностях пользователей, проведу анализ системы текущих процессов, изучу технические характеристики доступных решений и проведу оценку рисков и выгод от внедрения.

Задание 14. Ваша компания планирует расширение на новый рынок, и вам необходимо собрать информацию о конкурентном окружении. Как вы это сделаете?

Ответ: Я проведу анализ конкурентов, изучу рыночные тенденции, соберу информацию о покупательских предпочтениях, а также проведу анализ законодательства и требований нового рынка.

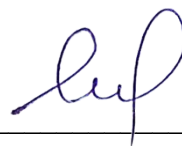
Задание 15. Ваша компания столкнулась с проблемой ухудшения финансовых показателей, и вам необходимо собрать информацию о причинах. Как вы это сделаете?

Ответ: Проведу анализ финансовых отчетов, бюджетов и затрат, проведу общую оценку рыночной ситуации, а также проведу анализ внутренних процессов и причин возникновения проблем.

6. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Составил:

Ишкильдина С.А., к.т.н., доцент



(подпись)

Заведующий выпускающей кафедрой

Никитина Н.В. , д.э.н., доцент



(подпись)

Заведующий выпускающей кафедрой

Никитина Н.В. , д.э.н., доцент

