

Кафедра

Управления

Б1.В.01

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА)

Учебная дисциплина	Методы и инструменты моделирования бизнес процессов
По направлению подготовки	38.04.02 «Менеджмент»
Профиль (магистратуры)	«Управление проектом»
Форма обучения	Очная

Оценочные материалы (средства) дисциплины рассмотрены (актуализированы) и утверждены на заседании кафедры

Протокол заседания № 10 от « 15 » мая 2026 г.

Заведующий кафедрой Никитина Наталья Викторовна

Оглавление

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	3
2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	4
3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	8
4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	10
5. ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	12
6. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ.....	17

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы (средства) сформированы в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «12» августа 2020 г. № 952.. В соответствии с матрицей компетенций основной профессиональной образовательной программы «Управление проектом» в процессе обучения по дисциплине «Методы и инструменты моделирования бизнес процессов» происходит формирование закрепленных за дисциплиной компетенций обучающихся. Оценка сформированности компетенций на каждом этапе обучения происходит через оценку планируемых результатов обучения по дисциплине (знаний, умений, навыков).

Результаты освоения образовательной программы (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Этапы формирования компетенции (семестры, темы)	Оценочные средства
ПК-1 Способен руководить организациями, подразделениям и, группами сотрудников, осуществляющих аналитическую деятельность и использовать результаты анализа в управлении проектом и бизнес-процессами.	ПК-1.1. Обосновывает различные подходы и методы, используемые в бизнес – анализе, с целью разработки путей его развития в организации.	Знать различные подходы и методы, используемые в бизнес – анализе; Уметь использовать методы и инструменты моделирования бизнес – процессов в условиях управления проектом; Владеть навыками проведения бизнес - анализа и подготовки информации с целью моделирования бизнес-	Семестр 3 Тема 1. Бизнес-процессы. Термины и определения Тема 2. Управление организацией на основе бизнес-процессов. Тема 3. Методики регламентации бизнес-процессов Тема 4. Разработка и внедрение системы стратегического управления и системы управления бизнес-процессами	Тема 1,2 Участие в семинаре-дискуссии по Тема 3, 4 Выполнение практической работы

		процессов.		
--	--	------------	--	--

2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Практическая работа

Тема 3 «Методики регламентации бизнес-процессов»

Задание 1. По исходным данным действующего предприятия (основываясь на практическом опыте) необходимо:

1. Провести предварительный анализ предприятия (определить, какие функции выполняет каждое подразделение).
2. Установить цель процесса.
3. Установить входы процесса, в том числе информационные и материальные.
4. Установить выходы процесса.
5. Установить общие факторы управления процессом и механизм.
6. Определить исходные данные, необходимые для построения IDEF-модели процесса.

Построить контекстную диаграмму процесса (диаграмма «нулевого» уровня) на основе методологии моделирования IDEF0 и программного продукта BPWin.

7. Построить IDEF-модель процесса следующего уровня (не менее 2-х уровней декомпозиции) на основе методологии моделирования IDEF0 и программного продукта BPWin.

Содержание и оформление отчета по практической работе:

1. Исходные данные (описание процесса).
2. IDEF-модели процессов.
3. Список использованных литературных источников.

Отчет по практической работе выполняется на листах формата А4. Титульный лист и текстовая часть оформляются согласно правил оформления отчетов по практическим работам.

Задание 2. По исходным данным действующего предприятия необходимо:

1. Доработать диаграмму «нулевого уровня» (контекстную диаграмму) и декомпозиции (устранить все недостатки).
 2. Определить исходные данные, необходимые для построения IDEF3-модели процесса.
- Построить диаграмму декомпозиции процесса (диаграмма второго уровня) на основе методологии моделирования IDEF3 .

Содержание и оформление отчета по практической работе:

1. IDEF-модель процесса (контекстная диаграмма),
2. IDEF-модель процесса (диаграмма декомпозиции первого уровня).
3. IDEF3-модель процесса (диаграмма декомпозиции второго уровня).
4. Список использованных литературных источников.

Задание 3. По исходным данным действующего предприятия необходимо:

1. Определить исходные данные, необходимые для построения DFD-модели процесса.

Построить диаграмму декомпозиции процесса (диаграмма второго уровня) на основе методологии моделирования DFD .

Содержание и оформление отчета по практической работе:

1. IDEF-модель процесса (контекстная диаграмма),
2. IDEF-модель процесса (диаграмма декомпозиции первого уровня).
3. IDEF3-модель процесса (диаграмма декомпозиции второго уровня).
4. DFD-модель
5. Список использованных литературных источников.

Тема 4 «Разработка и внедрение системы стратегического управления и системы управления бизнес-процессами»

Задание1. Определить виды ключевых показателей деятельности на примере выбранного процесса на примере:



Выделять показатели наиболее удобно в схеме Процесса, изображенной в нотации IDEF0, когда на рисунке представлены Входы, Выходы, Управление (правила выполнения процесса) и Механизмы (оборудование, персонал).

Структура работы:

Используя материалы практической работы по теме 3, определите ключевые показатели процесса и соотнесите их согласно определенным видам:

KPI результата – _____

KPI затрат – _____

KPI функционирования – _____

KPI производительности – _____

3. Предложите способ контроля за каждым из назначенных показателей.

Критерии оценивания практических работ

оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если в работе зафиксированы логичные и понятные ответы на все вопросы; там, где необходимо, присутствуют поясняющие схемы; у схем есть объясняющий текст, название; соблюдены правила оформления работы.

оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если ответы на вопросы зафиксированы недостаточно полно и понятно; в изображённых схемах есть недочёты; пропущен один вопрос; правила оформления работы соблюдены.

оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если работа сделана «на отвязь»; ответы зафиксированы не на все вопросы; схем не хватает или в их изображении есть нелогичность, ошибки; работа оформлена не совсем верно и корректно.

оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если работа не сдана; работа списана у других студентов; в ответах на вопросы нет логики; схем мало, они с ошибками или схем нет совсем.

Примерные темы для проведения семинара-дискуссии

Тема 1. Бизнес-процессы. Термины и определения

- 1.Предпринимательство и бизнес-планирование, роль и место в экономике.
- 2.Содержание предпринимательской деятельности.
- 3.Классификация предпринимательской деятельности
4. Понятие бизнеса как инициативной экономической деятельности.
5. Объекты бизнеса.
- 6.Планирование как инструмент для обеспечения динамичного развития бизнеса.
- 7.Рыночная экономика и объективная необходимость планирования на макро и микроуровнях
8. Система планирования в условиях рынка как основной метод и составная часть управления экономикой.
- 9.Прогнозирование в рыночной экономике: понятие, содержание, роль и значение; взаимосвязь прогнозирования и планирования.
10. Экономический механизм управления предприятия.
11. Система планов: перспективное, среднесрочное, текущее планирование.
- 12.Бизнес-план предприятия.

Тема 2. Управление организацией на основе бизнес-процессов.

- 1.Инструментальные системы для моделирования процессов организации.

2. Анализ рынка и конкурентов в рамках выбранной бизнес-идеи (групповая работа)
3. Финансовый план и оценка рисков
4. Роль прогнозирования и планирования в рыночной экономике.
5. Объекты прогнозирования и взаимосвязь прогнозирования и планирования в современных условиях.
6. Принципы и стадии разработки прогнозов.
7. Системный анализ в прогнозировании.
8. Анализ объекта прогнозирования.
9. Анализ отрасли. Анализ целевого рынка. Анализ конкуренции.
10. Маркетинговый план. Стратегии маркетинга.
11. Безубыточность. График достижения безубыточности.
12. Стратегия финансирования предприятия. Ее цели, сущность и содержание.
13. Безубыточность. График достижения безубыточности.
14. Стратегия финансирования предприятия. Ее цели, сущность и содержание.
15. Оценка и страхование риска.

Критерии оценивая выступления на семинаре-дискуссии:

оценка *«отлично»* выставляется обучающемуся, если он ответил развернуто на один из заданных вопросов, активно дополнял ответы других обучающихся или задавал им дополнительные вопросы;

оценка *«хорошо»* выставляется обучающемуся, если он ответил развернуто на один из заданных вопросов или ответил кратко на ряд вопросов;

оценка *«удовлетворительно»* выставляется обучающемуся, если он кратко ответил на один из задаваемых вопросов или просто дополнял ответы других обучающихся, задавал им дополнительные вопросы;

оценка *«неудовлетворительно»* выставляется обучающемуся, если он не смог ответить правильно на заданный вопрос, либо не отвечал на вопросы и не участвовал в их обсуждении.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ОЦЕНКА ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ЗАЧЕТЕ С ОЦЕНКОЙ

Список вопросов для подготовки к зачету с оценкой

ПК-1 Способен руководить организациями, подразделениями, группами сотрудников, осуществляющих аналитическую деятельность и использовать результаты анализа в управлении проектом и бизнес-процессами.

ПК-1.1. Обосновывает различные подходы и методы, используемые в бизнес – анализе, с целью разработки путей его развития в организации.

Обучающийся знает: различные подходы и методы, используемые в бизнес – анализе

1. Процессный подход
2. Система терминов процессного подхода

3. Процессы подразделений
4. Сквозные процессы
5. Декомпозиция процессов
6. Классификация процессов
7. Размер и число процессов
8. Уточнение списка процессов и их владельцев.
9. Классификация бизнес-процессов (по уровню значимости, структуре, назначению)
10. Классификация бизнес-процессов (по отношению к клиентам, уровню подробности рассмотрения, уровню сложности)
11. Элементы бизнес-процесса
12. Отражение процессного подхода в международных стандартах
13. Принципы качества Деминга
14. Цикл Деминга (PDCA-цикл)
15. Японские подходы к улучшению бизнес-процессов
16. Концепция улучшения бизнес-процессов.
17. Концепция улучшения бизнес-процессов.
18. Перепроектирование процесса, реинжиниринг процесса
19. Понятие моделирования бизнес-процессов
20. Основные принципы моделирования бизнес-процессов
21. Эталонные и референтные модели
22. Понятие метода моделирования процессов
23. Описание процессов при помощи блок-схем.
24. Функции системы менеджмента процессов
25. Распределение функций между процессами
26. Система документации процессов
27. Распределение ответственности в процессах
28. Система показателей для управления процессами.
29. Ресурсы процесса
30. Техника согласования входов и выходов в процессах
31. Описание нотации ARIS
32. Описание нотации IDEF3
33. Описание нотации IDEF0
34. Описание нотации DFD
35. Для чего используются методики моделирования бизнес-процессов
36. Сравнительный анализ нотаций ARIS и IDEF

37. Функциональные возможности программных продуктов ARIS и BPWin
38. Регламентация бизнес-процессов при помощи шаблона
39. Система стратегических целей и показателей: привязка к бизнес-процессам
40. Разработка и внедрение систем стратегического и процессного управления

ОЦЕНКА УМЕНИЙ И НАВЫКОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ЗАЧЕТЕ С ОЦЕНКОЙ

ПК-1 Способен руководить организациями, подразделениями, группами сотрудников, осуществляющих аналитическую деятельность и использовать результаты анализа в управлении проектом и бизнес-процессами.

ПК-1.1. Обосновывает различные подходы и методы, используемые в бизнес – анализе, с целью разработки путей его развития в организации.

Обучающийся умеет: использовать методы и инструменты моделирования бизнес – процессов в условиях управления проектом;

Обучающийся владеет: навыками проведения бизнес - анализа и подготовки информации с целью моделирования бизнес-процессов.

Оценка достижения обучающимся запланированного результата обучения осуществляется по результатам участия в семинарах-дискуссиях и выполнения практических работ, в которых ему необходимо применить навыки использования методов и инструментов для моделирования бизнес – процессов.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Для оценки результатов обучения по дисциплине учебным планом предусмотрен зачет с оценкой проводимый в форме устного ответа на теоретический вопрос. При выставлении итоговой оценки по дисциплине учитываются результаты текущего контроля, отражающего сформированность практических умений и навыков обучающегося. Во время обучения обучающиеся участвуют в разных мероприятиях текущего контроля: отвечают на устные вопросы, выполняют практические работы и участвуют в семинарах-дискуссиях.

Экзамен проходит в форме устного ответа на теоретический вопрос.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
	1	2	3	4	5
ПК-1 Способен руководить организациями, подразделениями, группами сотрудников, осуществляющих аналитическую деятельность и использовать результаты анализа в управлении проектом и бизнес-процессами.					

Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
	1	2	3	4	5
ПК-1.1. Обосновывает различные подходы и методы, используемые в бизнес – анализе, с целью разработки путей его развития в организации.					
Знать: различные подходы и методы, используемые в бизнес – анализе;	Не знает	Фрагментарные знания различных подходов и методов, используемых в бизнес – анализе	Общие, но не структурированные знания различных подходов и методов, используемых в бизнес – анализе	Сформированное, но содержащее отдельные пробелы знание различных подходов и методов, используемых в бизнес – анализе	Сформированное систематизированное прочное знание различных подходов и методов, используемых в бизнес – анализе
Уметь: использовать методы и инструменты моделирования бизнес – процессов в условиях управления проектом	Не умеет	Частично освоенное умение использовать методы и инструменты моделирования бизнес – процессов в условиях управления проектом	В целом освоенное, но не подкрепляемое знаниями и самостоятельностью реализации умение использовать методы и инструменты моделирования бизнес – процессов в условиях управления проектом	В целом сформированное и самостоятельно реализуемое, но не всегда интеллектуально обоснованное умение использовать методы и инструменты моделирования бизнес – процессов в условиях управления проектом	Успешно сформированное, самостоятельно и осознанно реализуемое умение использовать методы и инструменты моделирования бизнес – процессов в условиях управления проектом
Владеть: навыками проведения бизнес - анализа и подготовки информации с целью моделирования бизнес-процессов.	Не владеет	Фрагментарно сформированные навыки проведения бизнес - анализа и подготовки информации с целью моделирования бизнес-процессов.	В целом сформированные, но реализуемые на элементарном уровне навыки проведения бизнес - анализа и подготовки информации с целью моделирования бизнес-процессов.	Сформированные, но не устойчивые в сложных ситуациях навыки проведения бизнес - анализа и подготовки информации с целью моделирования бизнес-процессов.	Успешно сформированные, устойчивые, технологически грамотно реализуемые навыки проведения бизнес - анализа и подготовки информации с целью моделирования бизнес-процессов.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

При выставлении итоговой оценки за дисциплину необходимо учитывать результаты текущего контроля и критерии оценивания сформированности компетенций.

Оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если:

- при ответе на теоретический вопрос были продемонстрированы глубокие, систематизированные и прочные знания (в соответствии с критериями сформированности компетенций), умения логично и обоснованно излагать материал, быстро ориентироваться в дополнительных вопросах и давать полные ответы;
- практические работы выполнены безошибочно и в полном соответствии с требованиями на оценку «отлично», обучающийся в работе продемонстрировал устойчивые навыки работы и осознанно исполняемые действия по использованию методов и инструментов для моделирования бизнес – процессов. Все вышеперечисленное говорит о сформированности запланированных компетенций

Оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если:

- при ответе на теоретический вопрос было продемонстрировано хорошее, но недостаточно полное изложение материала, с отдельными пробелами в знаниях (возможно, незначительными неточностями в употреблении терминов), логичное изложение материала, но недостаточно быстрая ориентация в нем при ответе на дополнительные вопросы;
- практические работы выполнены на оценку «отлично» или «хорошо» (с незначительными замечаниями и/или ошибками), обучающийся продемонстрировал хорошие навыки работы и осознанно исполняемые действия по использованию методов и инструментов для моделирования бизнес – процессов. Все вышеперечисленное говорит о сформированности запланированных компетенций

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если:

- при ответе на теоретический вопрос было продемонстрировано поверхностное владение материалом и фрагментарные знания, отсутствие стройного и логично выстроенного ответа, затруднение в употреблении терминов и приведении примеров, плохая ориентация в материале при ответе на дополнительные вопросы;
- практические работы выполнены на оценку «хорошо» или «удовлетворительно» (с ошибками и замечаниями), с отклонениями от требований, обучающийся затруднялся в объяснении применяемых средств и конструктивов действия по использованию методов и инструментов для моделирования бизнес – процессов. Все вышеперечисленное говорит о частичной сформированности запланированных компетенций

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если:

- при ответе на теоретический вопрос было продемонстрировано незнание значительного объема материала, «фрагментарность» имеющихся знаний, отсутствие стройного и логично выстроенного ответа, затруднение в употреблении терминов и приведении примеров, неумение выделить главное, сделать выводы и обобщения, неспособность отвечать на дополнительные вопросы;
- практические работы выполнены на оценку «неудовлетворительно» со значительными отклонениями от требований, с грубыми ошибками и множеством замечаний, обучающийся продемонстрировал частично сформированные навыки работы, затрудняется в объяснении применяемых средств и конструктивов действия по использованию методов и инструментов для моделирования бизнес – процессов. Все вышеперечисленное говорит о несформированности запланированных компетенций

5. ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Компетенция ПК-1 Способен руководить организациями, подразделениями, группами сотрудников, осуществляющих аналитическую деятельность и использовать результаты анализа в управлении проектом и бизнес-процессами.

Обучающийся знает: различные подходы и методы, используемые в бизнес – анализе;

Обучающийся умеет: использовать методы и инструменты моделирования бизнес – процессов в условиях управления проектом;

Обучающийся владеет: навыками проведения бизнес - анализа и подготовки информации с целью моделирования бизнес-процессов.

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Знать

различные подходы и методы, используемые в бизнес – анализе;

1. Что такое бизнес-процесс?

- a) Это процесс создания бизнес-плана
- b) Это последовательность связанных между собой операций для достижения определенной цели
- c) Это процесс продажи товаров или услуг
- d) Анализ финансового состояния компании

Правильный ответ: b) Это последовательность связанных между собой операций для достижения определенной цели

2. Зачем проводится моделирование бизнес-процессов?

- a) Для оптимизации бизнес-процессов и улучшения эффективности деятельности компании
- b) Для увеличения прибыли компании
- c) Для увеличения количества клиентов
- d) Для анализа финансового состояния компании

Правильный ответ: a) Для оптимизации бизнес-процессов и улучшения эффективности деятельности компании

3. Какие существуют типы моделей бизнес-процессов?

- a) Модель "As-Is" (как есть) и модель "To-Be" (как будет)
- b) Модель "До" и модель "После"
- c) Модель "Прошрое" и модель "Будущее"
- d) CRM

Правильный ответ: a) Модель "As-Is" (как есть) и модель "To-Be" (как будет)

4. Какие инструменты чаще всего используются для моделирования бизнес-процессов?

- a) BPMN (Business Process Model and Notation)
- b) ERP (Enterprise Resource Planning)
- c) CRM (Customer Relationship Management)
- d) Big Data

Правильный ответ: a) BPMN (Business Process Model and Notation)

5. Каковы основные шаги моделирования бизнес-процессов?

- a) Описание текущего процесса, выявление проблем и разработка улучшенного процесса
- b) Проведение маркетинговых исследований
- c) Разработка нового продукта или услуги
- d) Оценка привлекательности рынка

Правильный ответ: а) Описание текущего процесса, выявление проблем и разработка улучшенного процесса

6. Что такое моделирование бизнес-процессов?

- а) Это процесс разработки стратегии бизнеса
- б) Это подробное изучение работы предприятия
- с) Это создание упрощенной схемы работы организации
- д) Разработка нового продукта или услуги

Правильный ответ: с) Это создание упрощенной схемы работы организации

Цель моделирования бизнес-процессов:

- а) Оптимизация работы организации
- б) Увеличение прибыли
- с) Удовлетворение потребностей клиентов
- д) Оценка привлекательности рынка

Правильный ответ: а) Оптимизация работы организации

8. Каковы основные этапы моделирования бизнес-процессов?

- а) Анализ, проектирование, внедрение, контроль
- б) Исследование, тестирование, оптимизация
- в) Планирование, реализация, оценка результатов
- д) Оптимизация и контроль

Правильный ответ: а) Анализ, проектирование, внедрение, контроль

9. Что такое BPMN?

- а) Графическое средство для описания бизнес-процессов
- б) Методика управления бизнесом
- с) Система автоматизации бизнес-процессов
- д) Система оценки бизнес-процессов

Правильный ответ: а) Графическое средство для описания бизнес-процессов

10. В чем преимущество моделирования бизнес-процессов?

- а) Улучшение управления организацией
- б) Повышение мотивации сотрудников
- с) Увеличение числа клиентов
- д) Оценка привлекательности компании

Правильный ответ: а) Улучшение управления организацией

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА

Уметь

использовать методы и инструменты моделирования бизнес – процессов в условиях управления проектом;

1. Вам нужно описать в общем виде все процессы организации. Какой методологией можно воспользоваться для описания такой модели?

Ответ: Для описания в общем виде всех процессов организации я воспользуюсь методологией IDEF0. Данная методология функционального моделирования и графическая нотация предназначена для формализации и описания бизнес-процессов.

2. Вам нужно описать в общем виде информационные потоки организации. Какой методологией можно воспользоваться для описания такой модели?

Ответ: Для описания в общем виде все информационных потоки организации я воспользуюсь методологией DFD (data flow diagrams). С помощью DFD можно описывать входящие и выходящие потоки данных и хранилища этих данных.

3. Вам нужно описать последовательность операций и процедур на рабочем месте. Какой методологией можно воспользоваться для описания такой модели?

Ответ: Для описания последовательности операций и процедур на рабочем месте организации я воспользуюсь методологией IDEF3. Данная методология – это стандарт документирования технологических процессов, происходящих на предприятии. Он предоставляет инструментарий для наглядного исследования и моделирования их сценариев.

4. Вы управляете проектом по внедрению новой системы управления. Какие методы моделирования бизнес-процессов вы используете для оптимизации работы?

Ответ: Для оптимизации работы можно использовать методы моделирования процессов BPMN (Business Process Model and Notation) для создания диаграмм потоков процессов, а также инструменты анализа процессов, чтобы выявить узкие места и оптимизировать рабочие процессы.

5. Вам нужно детализировать некоторые процессы организации? Как вы будете это делать?

Ответ: Для детализации процессной схемы я воспользуюсь правилами декомпозиции процессов, позволяющими разворачивать процессную схему до нужного уровня детализации работ.

6. Вам нужно описать процесс организации, в котором вы не работаете? Как вы будете это делать?

Ответ: Для описания действующей модели процессов необходимо выяснить границы этого процесса, далее провести встречи со всеми исполнителями работ по процессу и выяснить их работы. Сбор этой информации позволит систематизировать всю цепочку процесса и представить ее модель.

7. Как в методологии BPMN можно показать одновременное выполнение ряда операций?

Ответ: Для демонстрации одновременно выполняемых работ я буду использовать логические операторы, позволяющие задавать разные условия фиксации операций.

8. Вам нужно определить границы процесса? Как вы будете это делать?

Ответ: Для определения границ процесса необходимо понять, что должно быть результатом процесса, какой у процесса выход? После фиксации результата нужно понять, какие ресурсные данные необходимо обеспечить на входе, чтобы получить такой результат. Фиксация входа и выхода процесса и будет границами процесса.

9. Вам нужно определить, как процессы связаны между собой? Как вы будете это делать?

Ответ: Для определения цепочки взаимосвязанных процессов необходимо зафиксировать все промежуточные результаты, ведущие к получению финального продукта\услуги. Выстраивание процессов нужно проводить строго по логической связке получения промежуточных результатов.

10. Вам нужно на схеме процессов 2-го уровня показать выход, который не обозначен на схеме 1-го уровня? Как вы будете это делать?

Ответ: Для визуализации выхода процесса я буду использовать тоннельную стрелку, позволяющую показывать определенные стрелки только на нужном уровне декомпозиции.

Владеть

навыками проведения бизнес - анализа и подготовки информации с целью моделирования бизнес-процессов

Задание 1: Анализ бизнес-процессов

Задача: Выберите бизнес-процесс в вашей компании и проведите его детальный анализ.

Опишите основные этапы, участников, ресурсы и ключевые метрики эффективности.

Ответ: В результате анализа я представлю документ с описанием процесса, графиком его выполнения, выявленными узкими местами и предложениями по оптимизации.

Задание 2: Моделирование бизнес-процессов

Задача: Используя специальное программное обеспечение для моделирования бизнес-процессов, создайте модель выбранного процесса. Укажите все этапы, роли участников, потоки информации и ресурсы.

Ответ: Я визуализирую готовую модель процесса в виде диаграммы или потоковой схемы.

Задание 3: Оценка эффективности бизнес-процессов

Задача: Соберите данные о производительности выбранного бизнес-процесса за определенный период времени. Проведите анализ эффективности процесса, используя ключевые показатели (KPI). Сделайте выводы о текущем состоянии и возможных улучшениях.

Ответ: Я представлю отчет с анализом KPI, графиками изменения показателей и рекомендациями по оптимизации процесса.

Задание 4: Сравнение бизнес-процессов

Задача: Выберите два схожих бизнес-процесса в вашей компании и проведите сравнительный анализ. Идентифицируйте сходства, различия, преимущества и недостатки каждого процесса.

Ответ: Я представлю таблицу сравнения процессов, выделю основные отличия и предложу рекомендации по оптимизации.

Задание 5: Прогнозирование изменений в бизнес-процессах

Задача: Используя данные о текущей производительности бизнес-процессов, спрогнозируйте возможные изменения в результате внедрения определенных улучшений или новых технологий. Оцените потенциальные выгоды и риски.

Ответ: Я представлю прогнозные модели изменений в процессах, оценю ожидаемые показатели эффективности и подготовлю отчет с обоснованием принятых решений

6. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Составил:

Ишкильдина С.А., к.т.н., доцент



(подпись)

Заведующий выпускающей кафедрой

Никитина Н.В., д.э.н., доцент



(подпись)

Руководитель научного содержания программы магистратуры

Никитина Н.В., д.э.н., доцент



(подпись)