

Кафедра

Управления

ФТД.В.01

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА)

Учебная дисциплина	Схематизация
По направлению подготовки	42.03.01 «Реклама и связи с общественностью»
Профиль (программа бакалавриата)	«Реклама и связи с общественностью в коммерческих и некоммерческих организациях»
Форма обучения	Очно-заочная

Оценочные материалы (средства) дисциплины рассмотрены (актуализированы) и утверждены на заседании кафедры управления

Протокол заседания № 10 от «15» мая 2026 г.

Заведующий кафедрой Никитина Наталья Викторовна

Оглавление

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	
2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	4
3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	
4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	
5. ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	
6. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ.....	

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы (средства) сформированы в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью», утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 08.06.2017 №512, и учебного плана направления подготовки 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью», профиль «Реклама и связи с общественностью в коммерческих и некоммерческих организациях» (программа бакалавриата). В соответствии с матрицей компетенций основной профессиональной образовательной программы «Реклама и связи с общественностью в коммерческих и некоммерческих организациях» в процессе обучения по дисциплине «Схематизация» происходит формирование закрепленных за дисциплиной компетенций обучающихся. Оценка сформированности компетенций на каждом этапе обучения происходит через оценку планируемых результатов обучения по дисциплине (знаний, умений, навыков).

Результаты освоения образовательной программы (компетенции)	Индикаторы компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Этапы формирования компетенции (семестры и темы)	Оценочные средства
ПК-3 Способен разрабатывать и совершенствовать процессы и административные регламенты организации с использованием современных технологий	ПК-3.1 Собирает, анализирует и обобщает информацию с целью регламентации процессов и разработки административных регламентов подразделений организации	Знать основные понятия схематизации. Уметь Разрабатывать собственный алгоритм работы для построения схем по заданным требованиям. Владеть Навыками оформления личного профессионального опыта в схемы.	Тема 1. Понятие схематизации Тема 2. Схематизация как инструмент аналитика Тема 3. Связь понятий «аналитик» и «схемотехник» Тема 4. Модели, которые используются для схематизации	- подготовка лабораторных работ по темам 1,2,3, 4

ПК-5 - Способен анализировать имеющиеся ресурсы и ограничения, разрабатывать перспективные планы развития организации («дорожные карты»), участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами	ПК-5.2 – Способен разрабатывать перспективные планы развития организации («дорожные карты»)	<i>знать</i> способы изображения схем. <i>уметь</i> анализировать ситуацию для построения схем. <i>Владеть</i> навыками построения схем по своей практической деятельности.	Тема 1. Понятие схематизации Тема 2. Схематизация как инструмент анализа Тема 3. Связь понятий «аналитик» и «схемотехник» Тема 4. Модели, которые используются для схематизации	- подготовка лабораторных работ по темам 1,2,3, 4
---	---	---	--	--

2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

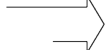
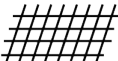
Лабораторная работа №1

по теме 1 «Понятие схематизации»

- Представьте схему ситуации, требующую разработки ВКР
- Сформулируйте по схеме задачу, требующую решения.
- Представьте схему решения задачи.

Для визуализации схем используйте графемы представленные ниже

Набор графем для схематизации

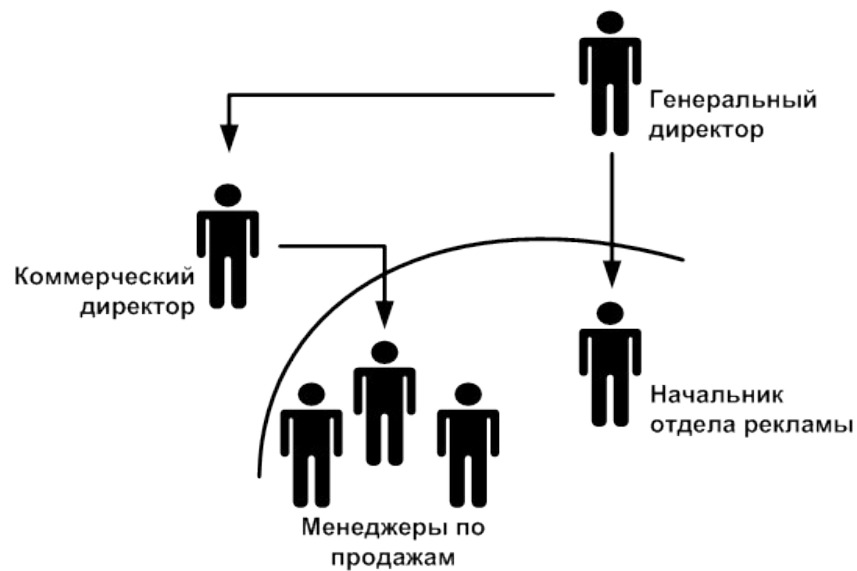
№	Графема	Значение графемы	Размещение на схеме
1		Позиция (субъект, который участвует в действии на схеме)	Нет жёстких правил размещения
2		Рефлексия	Неразрывна с графемой Позиция, размещается чуть выше и правее неё
3		Знания, представления об объекте	Неразрывна с графемой Позиция, размещается чуть выше и правее неё
4		Навыки, умения, компетенции (опыт субъекта)	Неразрывна с графемой Позиция, размещается слева от неё
5		Деятельность (операции и процедуры, осуществляемые субъектом)	Неразрывна с графемой Позиция, размещается немного ниже неё
6		Цель (ближайшие достижимые приоритеты субъекта)	Используется вместе с графемой Позиция, обычно рисуется чуть выше и правее неё
7		Тренд (долгосрочные мировые тенденции)	Верхняя часть схемы или правый верхний угол. Один тренд — одна графема
8		Стратегия (долгосрочные ориентиры субъекта/системы)	Верхняя часть схемы или правый верхний угол
9		Схема (знаковая система, форма представления данных)	Нет жёстких правил размещения
10		Инфраструктура (инженерно-техническая, социотехническая и т.д.)	Нижняя часть схемы или нижний слой (в многослойной схеме)
11		Ситуация (положение дел, в котором разворачивается действие)	Нижняя часть схемы или нижний слой (в многослойной схеме)
12		Поле деятельности, область, место действия	Обычно — нижняя часть схемы или нижний слой (в многослойной схеме)
13		Нормы и регламенты (формы нормировки деятельности)	Нет жёстких правил размещения
14		Документ	Нет жёстких правил размещения
15		Объекты (элементы на схеме, над которыми осуществляется действие)	Нет жёстких правил размещения
16		Результат (нематериальный итог действия)	Правая часть схемы, в которой отражены процессы, действия
17		Продукт (объект, получаемый в ходе определённых процессов)	Правая часть схемы, в которой отражены процессы, действия
18		Инициатива (действия, направленные на модернизацию, изменение, развитие)	Нет жёстких правил размещения
19		Указание, подчинение, управленческое действие	Нет жёстких правил размещения
20		Переход (движение из одной ситуации к другой или от одного объекта к другому)	Нет жёстких правил размещения
21		Взаимодействие, влияние	Нет жёстких правил размещения
22		Контур (граница, объединяющая группу однотипных объектов)	Нет жёстких правил размещения
23		Рамка (граница, отделяющая объекты более высокого порядка от остальных)	Левый верхний угол

Лабораторная работа №1

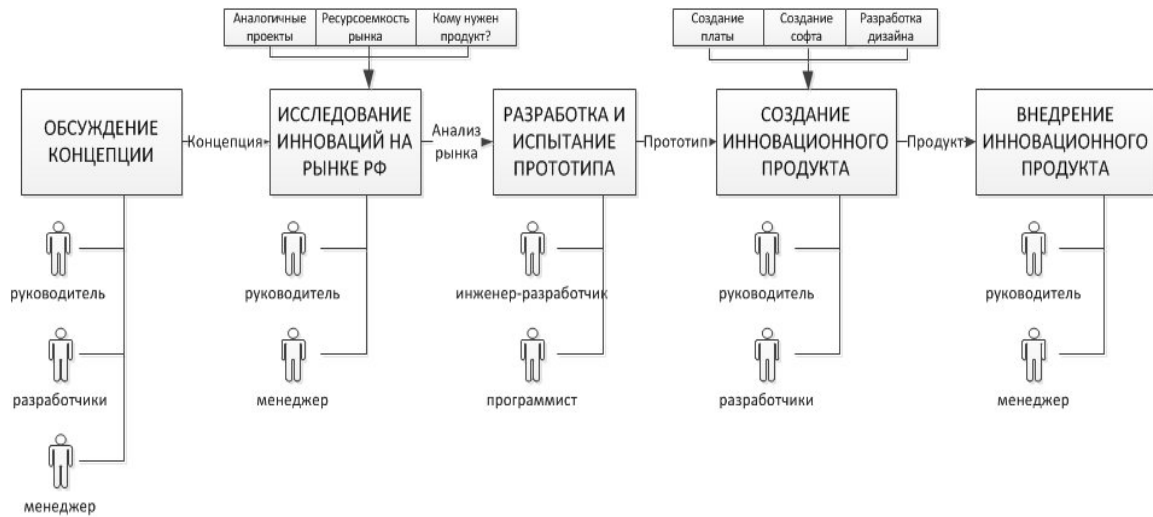
по теме 2 «Схематизация как инструмент аналитика»

На материале общей управленческой подготовки (на этапе организации групповой работы) составьте схемы по видам: позиционная и процессная.

Пример схемы позиционного вида:



Пример схемы процессного вида:

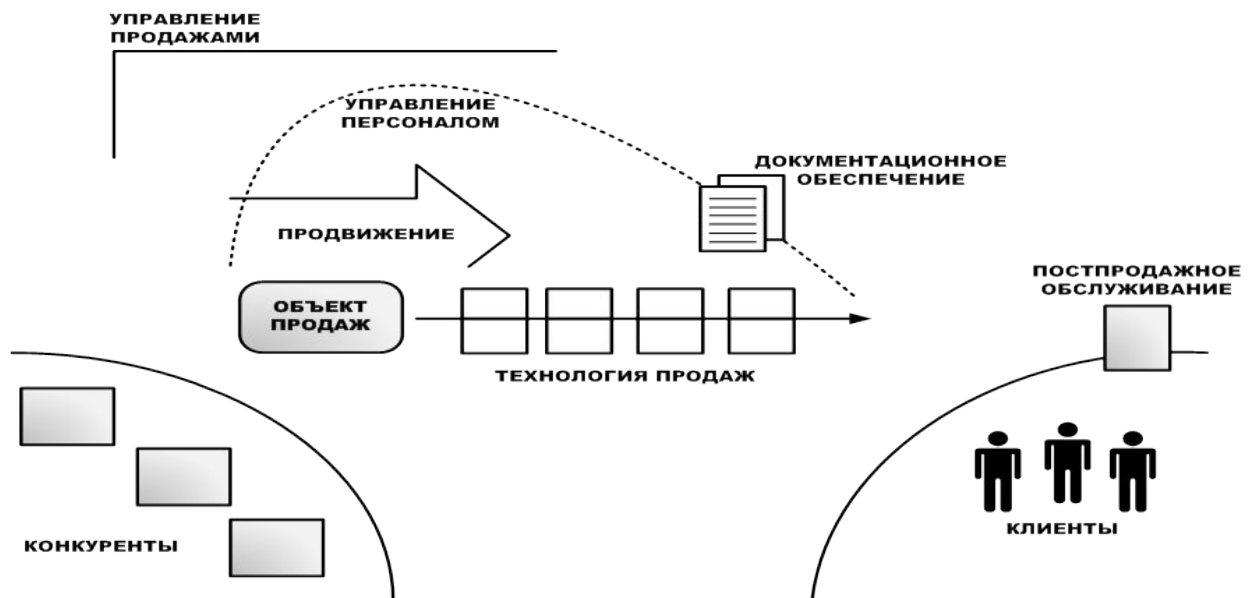


Лабораторная работа №2

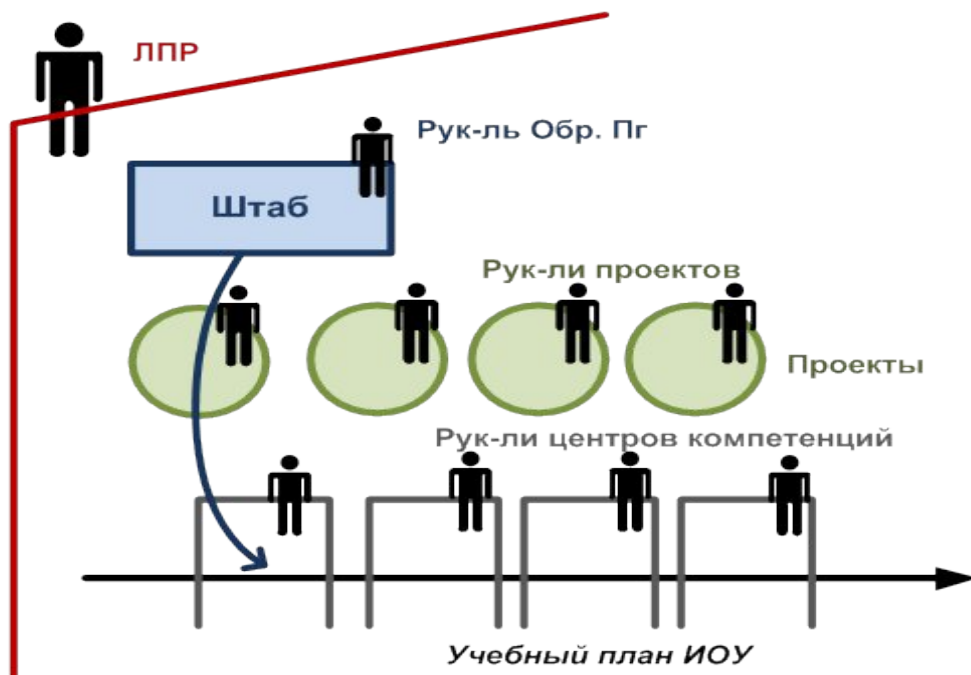
по теме 2 «Схематизация как инструмент аналитика»

На материале общей управленческой подготовки (на этапе организации групповой работы) составьте схемы по видам: топическая и система управления.

Пример схемы топического вида:



Пример схемы вида системы управления:



Лабораторная работа №1

по теме 3 «Связь понятий «аналитик» и «схемотехник»»

На материале общей управленческой подготовки (на этапе организации групповой работы) составьте схемы по видам: оргдеятельностная и блок-схема

Пример схемы оргдеятельностного вида:



Лабораторная работа №1

по теме 4 «Модели, которые используются для схематизации»

На материале общей управленческой подготовки (на этапе визуализации результатов групповой работы) составьте схему по модели принципов проектно-аналитических работ
Пример схемы принципа проектно-аналитических работ

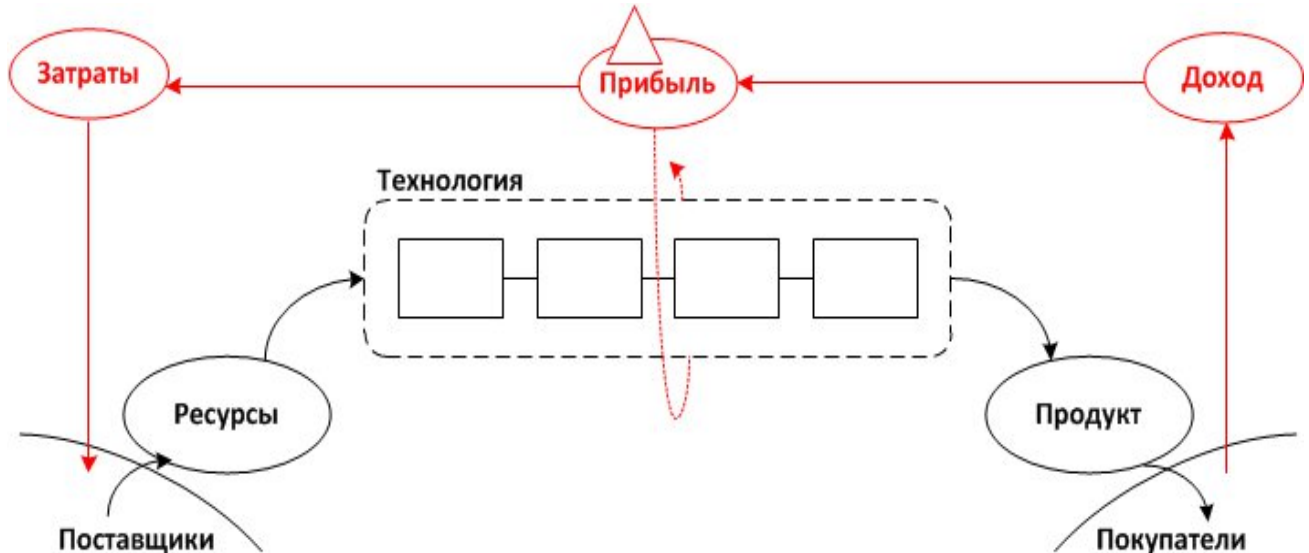


Лабораторная работа №2

по теме 4 «Модели, которые используются для схематизации»

На материале общей управленческой подготовки (на этапе визуализации результатов групповой работы) составьте схему по модели результатов анализа ситуации и принципиальное задание на разработку проекта

Пример схемы результатов анализа ситуации:

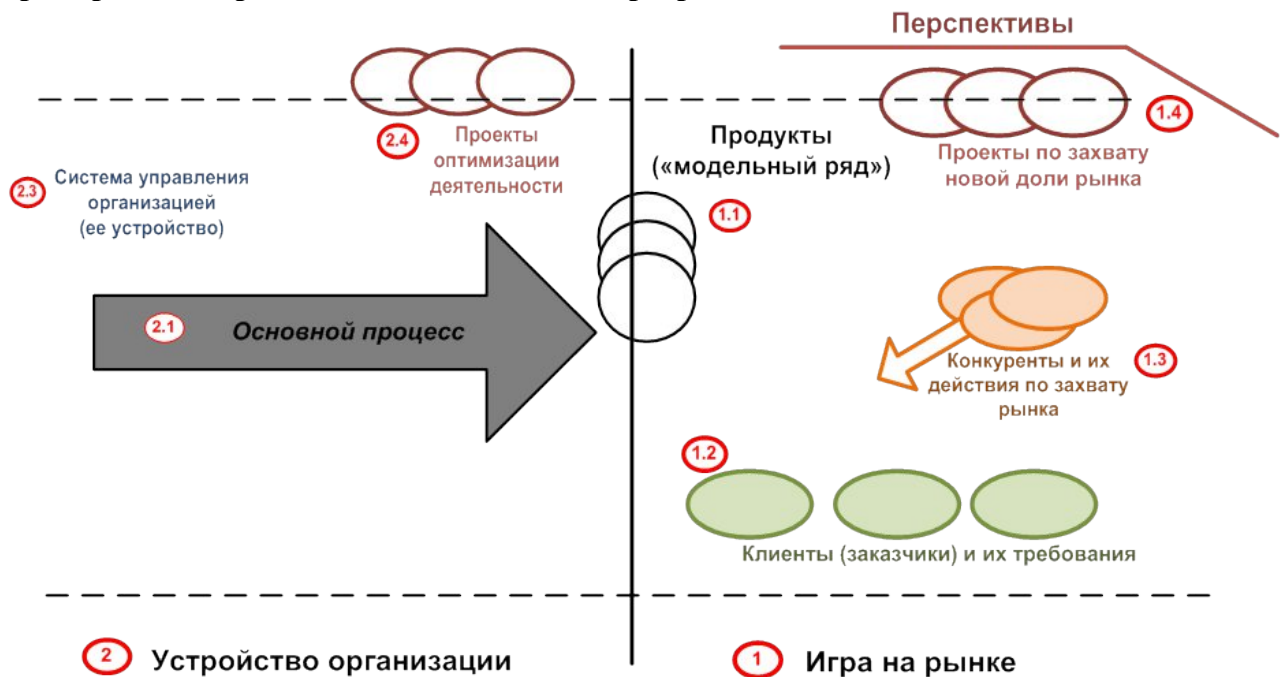


Лабораторная работа №3

по теме 4 «Модели, которые используются для схематизации»

На материале общей управленческой подготовки (на этапе визуализации результатов групповой работы) составьте схему по модели проекта нового бизнеса или реорганизации бизнеса

Пример схемы проекта нового бизнеса или реорганизации бизнеса:



Критерии оценивания практической работы:

оценка «отлично» выставляется студенту, если студент выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий, в работе правильно и аккуратно выполняет все записи, таблицы, рисунки, чертежи, графики, вычисления, практическая работа оформлена точно по шаблону, ответы на вопросы полные;

оценка «хорошо» ставится, если студент выполнил требования к оценке "отлично", но допущены 2-3 недочета;

оценка «удовлетворительно» ставится, если студент выполнил работу не полностью и не сработал по шаблону, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы, в ходе проведения работы были допущены ошибки;

оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент выполнил работу не полностью, работа не выполнена и не сдана или объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

Порядок проведения промежуточной и итоговой аттестации по дисциплине для инвалидов и лиц с ОВЗ предусмотрен Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ОЦЕНКА ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ЗАЧЕТЕ

Список вопросов для подготовки к зачету

ПК-3 Способен разрабатывать и совершенствовать процессы и административные регламенты организации с использованием современных технологий

ПК-3.1 Собирает, анализирует и обобщает информацию с целью регламентации процессов и разработки административных регламентов подразделений организации

Обучающийся знает: основные понятия схематизации

1. Понятие схематизации.
2. Схематизация как процесс деятельности.
3. Постановка и понимание задачи для схематизации.
4. Вопросы, требующие ответа при построении схемы.
5. Назначение схематизации в практической деятельности.
6. Критерии, по которым конструируются схемы.
7. Типы схем.
8. Важность схематизации в практической деятельности.
9. Схематизация как визуализация процесса.
10. Упрощение процесса схематизации.
11. Схематизация как главный инструмент в деятельности аналитика.
12. Сбор необходимой информации для построения схем.
13. Понимание собранной информации.
14. Правильное изображение анализируемой информации.
15. Схематизация как процесс моделирования.

ПК-5 - Способен анализировать имеющиеся ресурсы и ограничения, разрабатывать перспективные планы развития организации («дорожные карты»), участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами

ПК-5.2 – Способен разрабатывать перспективные планы развития организации («дорожные карты»)

Обучающийся знает: способы изображения схем.

1. Схематизация как процесс проектирования.
2. Разница между проектированием и моделированием.
3. Сходство проектирования и моделирования.

4. Понятие аналитик.
5. Понятие аналитики.
6. Виды аналитики.
7. Понятие схемотехник.
8. Связь понятий «схемотехник» и аналитик.
9. Умение объединять в себе схемотехника и аналитика.
10. Понятие графема.
11. Виды графем.
12. Назначение графем.
13. Понятие планкарта.
14. Преимущества и недостатки в использовании планкарт.
15. Связь между понятиями схемы и протосхемы.

ОЦЕНКА УМЕНИЙ И НАВЫКОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ЗАЧЕТЕ

ПК-3 Способен разрабатывать и совершенствовать процессы и административные регламенты организации с использованием современных технологий

ПК-3.1 Собирает, анализирует и обобщает информацию с целью регламентации процессов и разработки административных регламентов подразделений организации

Обучающийся умеет: разрабатывать собственный алгоритм работы для построения схем по заданным требованиям;

Обучающийся владеет: навыками оформления личного профессионального опыта в схемы.

Оценка достижения обучающимся запланированного результата обучения осуществляется по результатам лабораторных работ, в которых необходимо продемонстрировать навык оформления личного профессионального опыта в схемах.

ПК-5 - Способен анализировать имеющиеся ресурсы и ограничения, разрабатывать перспективные планы развития организации («дорожные карты»), участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами

ПК-5.2 – Способен разрабатывать перспективные планы развития организации («дорожные карты»)

Обучающийся умеет: анализировать ситуацию для построения схем;

Обучающийся владеет: навыками построения схем по своей практической деятельности;

Оценка достижения обучающимся запланированного результата обучения осуществляется по результатам лабораторных работ, в которых необходимо продемонстрировать навык построения схем по своей практической деятельности.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Для контроля усвоения обучающимися данной дисциплины и достижения запланированных результатов обучения учебным планом предусмотрен зачет, проводимый в форме устного ответа на теоретический вопрос. При выставлении итоговой оценки по дисциплине учитываются результаты текущего контроля, отражающего сформированность практических умений и навыков обучающегося. Во время обучения обучающиеся

выполняют лабораторные работы. Для допуска к зачету обучающемуся необходимо выполнить все лабораторные работы.

Зачет проходит в форме устного ответа на теоретический вопрос.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
	1	2	3	4	5
ПК-3 Способен разрабатывать и совершенствовать процессы и административные регламенты организации с использованием современных технологий					
ПК-3.1 Собирает, анализирует и обобщает информацию с целью регламентации процессов и разработки административных регламентов подразделений организации					
Знать: - основные понятия схематизации;	Не знает	Фрагментарные знания основных понятий схематизации;	Общие, но не структурированные знания основных понятий схематизации;	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных понятий схематизации;	Сформированные систематизированные прочные знания основных понятий схематизации;
Уметь; - разрабатывать собственный алгоритм работы для построения схем по заданным требованиям;	Не умеет	Частично освоенные умения разрабатывать собственный алгоритм работы для построения схем по заданным требованиям.	В целом освоенные, но не подкрепляемые знаниями и самостоятельно выполнению умения разрабатывать собственный алгоритм работы для построения схем по заданным требованиям.	В целом сформированные и самостоятельно выполняемые, но не всегда интеллектуально обоснованные умения разрабатывать собственный алгоритм работы для построения схем по заданным требованиям.	Успешно сформированные, самостоятельно и осознанно выполняемые умения разрабатывать собственный алгоритм работы для построения схем по заданным требованиям.
Владеть: - навыками оформления личного профессионального опыта в схемы.	Не владеет	Фрагментарно сформированные навыки оформления личного профессионального опыта в схемы.	В целом сформированные, но выполняемые на элементарном уровне навыки оформления личного профессионального опыта в схемы.	Сформированные, но не устойчивые в сложных ситуациях навыки оформления личного профессионального опыта в схемы.	Успешно сформированные, устойчивые, технологически грамотно выполняемые навыки оформления личного профессионального опыта в схемы.
ПК-5 - Способен анализировать имеющиеся ресурсы и ограничения, разрабатывать перспективные планы развития организации («дорожные карты»), участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами					
ПК-5.2 – Способен разрабатывать перспективные планы развития организации («дорожные карты»)					
Знать: - способы изображения схем.	Не знает	Фрагментарные знания основных способов	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие	Сформированные систематизированные

Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
	1	2	3	4	5
		изображения схем.	способов изображения схем.	отдельные пробелы знания способов изображения схем.	знания прочные знания основных способов изображения схем.
Уметь: - анализировать ситуацию для построения схем;	Не умеет	Частично освоенные умения анализировать ситуацию для построения схем;	В целом освоенные, но не подкрепляемые знаниями и самостоятельно выполнению умения анализировать ситуацию для построения схем;	В целом сформированные и самостоятельно выполняемые, но не всегда интеллектуально обоснованные умения анализировать ситуацию для построения схем;	Успешно сформированные, самостоятельно и осознанно выполняемые умения анализировать ситуацию для построения схем;
Владеть: - навыками построения схем по своей практической деятельности;	Не владеет	Фрагментарно сформированные навыки построения схем по своей практической	В целом сформированные, но выполняемые на элементарном уровне навыки построения схем по своей практической деятельности;	Сформированные, но не устойчивые в сложных ситуациях навыки построения схем по своей практической деятельности;	Успешно сформированные, устойчивые, технологически грамотно выполняемые навыки построения схем по своей практической деятельности;

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

При выставлении итоговой оценки за дисциплину необходимо учитывать результаты текущего контроля и критерии оценивания сформированности компетенций.

Оценка **«зачтено»** выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся участвовал во всех видах текущего контроля и получал по ним баллы не менее чем «удовлетворительно»
- при ответе на теоретический вопрос были продемонстрированы систематизированные и прочные знания (в соответствии с критериями сформированности компетенций), знание терминологии, умения логично и обоснованно излагать материал, давать ответа на дополнительные вопросы. Лабораторные работы выполнены на отметку не менее «удовлетворительно».
- Все вышеперечисленное говорит о сформированности запланированных компетенций на приемлемом уровне.

Оценка **«не зачтено»** выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся участвовал не во всех мероприятиях текущего контроля и получал по ним в основном неудовлетворительные отметки;

- при ответе на теоретические вопросы было продемонстрировано незнание значительного объема материала, «фрагментарность» имеющихся знаний, отсутствие стройного и логично выстроенного ответа, затруднение в употреблении терминов и приведении примеров, неумение выделить главное, сделать выводы и обобщения, неспособность отвечать на дополнительные вопросы.

Все вышеперечисленное говорит о несформированности запланированных компетенций.

5. ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПК-3 Способен разрабатывать и совершенствовать процессы и административные регламенты организации с использованием современных технологий

Обучающийся знает: основные понятия схематизации.

Обучающийся умеет: разрабатывать собственный алгоритм работы для построения схем по заданным требованиям.

Обучающийся владеет: навыками оформления личного профессионального опыта в схемы.

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Основные понятия схематизации.

Задание 1. Что такое схематизация?

- a) Процесс создания схем
- b) Процесс анализа данных
- c) Процесс программирования

Правильный ответ: a) Процесс создания схем

Задание 2. Что представляет собой блок-схема?

- a) Графическое представление последовательности операций
- b) Графическое представление структуры данных
- c) Графическое представление системы взаимодействия компонентов

Правильный ответ: a) Графическое представление последовательности операций

Задание 3. Какие основные символы используются в блок-схемах?

- a) Прямоугольники, ромбы, стрелки
- b) Круги, треугольники, прямоугольники
- c) Квадраты, круги, стрелки

Правильный ответ: a) Прямоугольники, ромбы, стрелки

Задание 4. Что обозначает прямоугольник в блок-схеме?

- a) Вход или выход данных
- b) Выполнение операции
- c) Решение или логическое условие

Правильный ответ: b) Выполнение операции

Задание 5. Что обозначает ромб в блок-схеме?

- a) Вход или выход данных
- b) Выполнение операции
- c) Решение или логическое условие

Правильный ответ: c) Решение или логическое условие

Задание 6. Какой символ используется для обозначения ввода/вывода данных в блок-схеме?

- a) Прямоугольник
- b) Ромб
- c) Параллелограмм

Правильный ответ: c) Параллелограмм

Задание 7. Что обозначает стрелка в блок-схеме?

- a) Переход на следующий блок
- b) Поток данных
- c) Вывод результата

Правильный ответ: a) Переход на следующий блок

Задание 8. Что такое граф-схема?

- a) Графическое представление структуры данных
- b) Графическое представление последовательности операций
- c) Графическое представление системы взаимодействия компонентов

Правильный ответ: c) Графическое представление системы взаимодействия компонентов

Задание 9. Что представляет собой диаграмма потоков данных (DFD)?

- a) Графическое представление последовательности операций
- b) Графическое представление структуры данных
- c) Графическое представление потоков данных между компонентами системы

Правильный ответ: c) Графическое представление потоков данных между компонентами системы

Задание 10. Что представляет собой диаграмма классов (UML)?

- a) Графическое представление последовательности операций
- b) Графическое представление структуры данных
- c) Графическое представление классов и связей между ними

Правильный ответ: c) Графическое представление классов и связей между ними

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА(15 заданий, из них 5 – с развернутым ответом)

Уметь

Разрабатывать собственный алгоритм работы для построения схем по заданным требованиям.

Задание 1. Вам поручили разработать собственный алгоритм работы для построения схем производственных процессов в соответствии с требованиями компании. Как вы можете обосновать свое участие?

Ответ: Я могу провести анализ требований компании и изучить специализированные методики построения производственных схем, такие как BPMN, Flowchart, Value Stream Mapping, чтобы разработать эффективный алгоритм работы.

Задание 2. Вам предложили участвовать в проекте по разработке собственного алгоритма работы для построения схем логистических процессов в компании. Как вы можете обосновать свое участие?

Ответ: Я могу изучить специализированные инструменты для построения логистических схем, такие как Value Stream Mapping, SCOR Model, SIPOC, а также проконсультироваться с опытными логистиками, чтобы разработать эффективный алгоритм работы.

Задание 3. Вам поручили провести проект по разработке собственного алгоритма работы для построения схем информационных потоков в компании. Как вы можете обосновать свое участие?

Ответ: Я могу пройти специализированные курсы по построению информационных схем, изучить инструменты и методики, такие как Data Flow Diagram, Entity-Relationship Diagram, UML, чтобы разработать эффективный алгоритм работы.

Задание 4. Вам предложили участвовать в проекте по разработке собственного алгоритма работы для построения схем бизнес-процессов в компании. Как вы можете обосновать свое участие?

Ответ: Я могу изучить специализированные методики построения бизнес-процессов, такие как BPMN, Value Stream Mapping, Swimlane Diagram, а также проконсультироваться с опытными бизнес-аналитиками, чтобы разработать эффективный алгоритм работы.

Задание 5. Вам поручили разработать собственный алгоритм работы для построения схем процессов управления качеством в компании. Как вы можете обосновать свое участие?

Ответ: Я могу провести анализ требований по управлению качеством, изучить специализированные методики построения схем управления качеством, такие как PDCA, Six Sigma, 8D Method, чтобы разработать эффективный алгоритм работы.

Задание 6:

Вы являетесь руководителем отдела кадров в компании. Одна из ваших задач - помочь сотрудникам оформить свой личный профессиональный опыт в схемы. Одному из сотрудников требуется помощь в оформлении опыта работы с использованием схем. Какие шаги вы предпримете, чтобы помочь сотруднику?

Ответ:

- Встреча с сотрудником для обсуждения его профессионального опыта и навыков.
- Помощь в организации этой информации в схемы, отражающие различные аспекты его опыта и компетенций.
- Предложение рекомендаций по тому, как лучше структурировать информацию в схемы для последующего использования в резюме или при поиске новых возможностей.

Задание 7:

Вы являетесь менеджером проекта в IT-компании. Одной из задач вашего проекта является создание схем для отображения профессионального опыта участников команды. Какие шаги вы предпримете, чтобы помочь участникам команды оформить свой опыт в схемы?

Ответ:

- Проведение обучающего семинара или воркшопа, на котором участники команды узнают, как структурировать свой опыт в схемы.
- Предоставление образцов схем или шаблонов для участников, чтобы помочь им начать процесс.
- Предложение индивидуальной поддержки и консультаций по оформлению опыта в схемы.

Задание 8:

Вы являетесь HR-менеджером в образовательном учреждении. Вам необходимо организовать тренинг для преподавателей по оформлению и представлению их личного профессионального опыта в виде схем. Какие шаги вы предпримете для проведения этого тренинга?

Ответ:

- Разработка учебной программы, охватывающей базовые принципы оформления профессионального опыта в схемы.
- Проведение семинара или тренинга с участием преподавателей, включающего практические упражнения по созданию схем на основе их профессионального опыта.
- Предоставление обратной связи и поддержки после тренинга для тех, кто нуждается в дополнительной помощи.

Задание 9:

Вы являетесь руководителем отдела маркетинга в компании. Вам необходимо представить свой профессиональный опыт в виде схем для презентации на конференции. Какие шаги вы предпримете для оформления вашего опыта в схемы?

Ответ:

- Анализ вашего профессионального опыта и выделение ключевых моментов, которые необходимо включить в схемы.
- Использование графических инструментов или программ для создания профессиональных схем, которые наглядно отразят ваш опыт и достижения.
- Просмотр и анализ полученных схем для убедительной и внятной презентации на конференции.

Задание 10:

Вы являетесь студентом, который готовится к интервью на стажировку. Вам необходимо представить ваш профессиональный опыт в виде схем для демонстрации работодателю. Какие шаги вы предпримете для оформления вашего опыта в схемы?

Ответ:

- Подготовка списка своих достижений, проектов и навыков, которые хотели бы включить в схемы.
- Использование онлайн-инструментов или программ для создания профессиональных схем, отображающих ваш опыт и компетенции.
- Проверка и редактирование полученных схем для убедительной и наглядной презентации на интервью.

Владеть

Навыками оформления личного профессионального опыта в схемы

Задание 1

Создайте схематическое представление вашего личного профессионального опыта на протяжении последних 5 лет. Включите основные этапы, достижения и ключевые навыки, которые вы приобрели.

Ответ: Например, можно представить схему в виде временной линии, где каждый год представлен как отдельный блок с указанием основных моментов – новой работы, обучения, проектов и т.д.

Задание 2

Разработайте ментальную карту, отражающую области вашего профессионального роста. Включите в неё ключевые навыки, знания и профессиональные цели.

Ответ: Создайте диаграмму, где центральная тема – ваш текущий профессиональный статус, а ветви указывают на области, в которых вы хотели бы развиваться, и пути для их достижения.

Задание 3

Проведите SWOT-анализ вашего профессионального опыта, выделите сильные и слабые стороны, возможности и угрозы для вашего развития. Ответ: Создайте таблицу (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats) и заполните её текущими аспектами вашего опыта, а затем определите стратегии управления каждым из выделенных пунктов.

Задание 4

Разработайте диаграмму Ганта, представляющую ваш план профессионального развития на ближайшие 2 года. Включите ключевые этапы, обучение, сертификации и другие активности.

Ответ: Постройте график с обозначением сроков различных действий, чтобы наглядно представить, какие цели вы намерены достичь в определенные временные рамки.

Задание 5

Составьте список ваших достижений за последние 3 года и структурируйте его в виде иерархической диаграммы, выделяя основные достижения и их влияние на вашу профессиональную карьеру.

Ответ: Представьте достижения в виде древовидной диаграммы, где высшие уровни отражают общие категории (например, обучение, проекты, награды) и более низкие уровни подробности каждой конкретной области.

ПК-5 - Способен анализировать имеющиеся ресурсы и ограничения, разрабатывать перспективные планы развития организации («дорожные карты»), участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами

Обучающийся знает способы изображения схем.

Обучающийся умеет анализировать ситуацию для построения схем.

Обучающийся владеет навыками построения схем по своей практической деятельности.

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание 1. Какой из нижеперечисленных способов НЕ является способом изображения схем?

- а) Блок-схема
- б) Граф-схема
- с) График

Правильный ответ: с) График

Задание 2. Что такое блок-схема?

- а) Графическое представление последовательности операций
- б) Графическое представление данных
- с) Графическое представление классов и связей

Правильный ответ: а) Графическое представление последовательности операций

Задание 3. Что такое граф-схема?

- а) Графическое представление последовательности операций
- б) Графическое представление структуры данных
- с) Графическое представление классов и связей

Правильный ответ: б) Графическое представление структуры данных

Задание 4. Какой из нижеперечисленных способов изображения схем используется для моделирования программных систем и баз данных?

- а) Блок-схема
- б) Граф-схема
- с) ER-диаграмма

Правильный ответ: с) ER-диаграмма

Задание 5. Что такое диаграмма потоков данных (DFD)?

- а) Графическое представление последовательности операций
- б) Графическое представление структуры данных
- с) Графическое представление потоков данных между компонентами системы

Правильный ответ: с) Графическое представление потоков данных между компонентами системы

Задание 6. Что такое UML-диаграмма?

- а) Графическое представление последовательности операций
- б) Графическое представление структуры данных
- с) Графическое представление модели объектов и их взаимодействия

Правильный ответ: с) Графическое представление модели объектов и их взаимодействия

Задание 7. Каким символом обычно обозначается принципиальная схема электрической схемы?

- а) Прямоугольник
- б) Круг
- с) Зигзаг

Правильный ответ: с) Зигзаг

Задание 8. Что обозначает формат "Venn-диаграмма"?

- а) Графическое представление последовательности операций
- б) Графическое представление пересечения множеств
- с) Графическое представление связей между классами

Правильный ответ: b) Графическое представление пересечения множеств

Задание 9. Что такое сетевая диаграмма (PERT/CPM)?

- a) Графическое представление последовательности операций
- b) Графическое представление структуры данных
- c) Графическое представление зависимостей и времени выполнения задач

Правильный ответ: c) Графическое представление зависимостей и времени выполнения задач

Задание 10. Что такое таблица истинности в контексте логических схем?

- a) Таблица, отображающая все возможные комбинации значений входных переменных и результаты работы логической функции
- b) Графическое представление структуры данных
- c) Графическое представление классов и связей

Правильный ответ: a) Таблица, отображающая все возможные комбинации значений входных переменных и результаты работы логической функции

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА

Задание 1: Ваша компания столкнулась с ухудшением производственных показателей. Как вы будете анализировать ситуацию для построения схемы улучшения производственного процесса?

Ответ: Важно провести анализ данных о производственных операциях, выявления узких мест и причин ухудшения показателей. Затем я проведу сравнительный анализ схожих предприятий и выявлю успешные методы улучшения производственного процесса. На основе этих данных я разработаю схему улучшения производственных показателей.

Задание 2: Ваша команда не достигает поставленных целей. Как вы будете анализировать ситуацию для построения схемы улучшения работы коллектива?

Ответ: Важно провести анализ работы каждого члена команды, их навыков и обязанностей. Затем я выявлю причины неэффективности работы команды и проведу анализ возможных проблем в коммуникации. На основе этого анализа я разработаю схему улучшения работы коллектива, включая изменение обязанностей, тренинги и меры по улучшению коммуникации.

Задание 3 Ваша компания столкнулась с увеличением числа жалоб от клиентов. Как вы будете анализировать ситуацию для построения схемы улучшения обслуживания клиентов?

Ответ: важно провести анализ жалоб клиентов, выявлю повторяющиеся проблемы и основные причины недовольства. Затем я проведу опрос клиентов, чтобы понять их ожидания и предложения по улучшению обслуживания. На основе этого анализа я разработаю схему улучшения обслуживания клиентов, включая обучение персонала, изменение процессов и внедрение новых технологий.

Задание 4: Ваш отдел столкнулся с недостаточной эффективностью в выполнении задач. Как вы будете анализировать ситуацию для построения схемы улучшения рабочих процессов?

Ответ: Важно провести анализ текущих рабочих процессов, выявлю узкие места и причины недостаточной эффективности. Затем я проведу опрос сотрудников, чтобы понять их мнение о текущих рабочих процессах и предложения по улучшению. На основе этого анализа я разработаю схему улучшения рабочих процессов, включая изменение процессов, обучение сотрудников и внедрение новых инструментов.

Задание 5: Ваша компания столкнулась с ухудшением финансовых показателей. Как вы будете анализировать ситуацию для построения схемы улучшения финансового состояния компании?

Ответ: Важно провести анализ финансовых отчетов, выявлю основные причины ухудшения

показателей и возможные области для улучшения. Затем я проведу анализ рыночной конкуренции и экономических тенденций, чтобы понять внешние факторы, влияющие на финансовое состояние компании. На основе этого анализа я разработаю схему улучшения финансового состояния компании, включая изменение стратегии, сокращение издержек и поиск новых источников доходов.

Задание 6 Вы являетесь руководителем проекта и вам необходимо представить схему выполнения проекта для презентации перед инвесторами. Какие шаги вы предпримете для построения схемы?

Ответ:

- Анализ всех этапов проекта и выделение ключевых моментов.
- Использование графических инструментов или программ для создания схемы, отображающей этапы выполнения проекта.
- Проверка и редактирование схемы для убедительной презентации перед инвесторами.

Задание 7 Вы являетесь менеджером в отделе продаж и вам необходимо представить схему процесса продаж для обучения новых сотрудников. Какие шаги вы предпримете для построения схемы?

Ответ:

- Идентификация ключевых этапов процесса продаж и последовательность действий.
- Создание блок-схемы или диаграммы, отображающей от начала до конца процесса продаж.
- Обучение новых сотрудников с использованием схемы и объяснение каждого этапа.

Задание 8: Вы являетесь HR-менеджером и вам необходимо представить схему процесса рекрутинга для обсуждения с руководством компании. Какие шаги вы предпримете для построения схемы?

Ответ:

- Анализ процесса рекрутинга и выделение основных этапов.
- Создание схемы, отображающей этапы от подачи заявки до найма сотрудника.
- Проведение презентации перед руководством, объяснение каждого этапа и демонстрация схемы.

Задание 9:

Вы являетесь предпринимателем и вам необходимо представить схему бизнес-процесса для партнеров по сотрудничеству. Какие шаги вы предпримете для построения схемы?

Ответ:

- Анализ бизнес-процесса и выделение ключевых этапов.
- Создание схемы, отображающей взаимодействие всех этапов бизнес-процесса.
- Представление схемы партнерам во время встречи, объяснение каждого этапа и обсуждение возможных улучшений.

Задание 10: Вы являетесь руководителем отдела обслуживания клиентов и вам необходимо представить схему улучшенного процесса обработки запросов клиентов. Какие шаги вы предпримете для построения схемы?

Ответ:

- Анализ текущего процесса обработки запросов клиентов и выявление узких мест.
- Создание схемы, отображающей улучшенный процесс обслуживания клиентов с внесенными изменениями.
- Проведение встречи с сотрудниками для обсуждения и внедрения нового процесса, используя схему для наглядной демонстрации изменений.

Владеет

Задание 11. При построении схемы процесса работы над проектом в команде, выделить ключевые этапы и ответственных за каждый из них.

Ответ: Схема включает этапы инициацию, планирование, выполнение, мониторинг, завершение и подэтапы проекта, а также роли и обязанности каждого участника команды. Это поможет улучшить понимание процесса и оптимизировать работу.

Задание 12. Разрабатывая схему эффективного распределения времени на выполнение задач в рабочем дне, учитывая приоритеты и сроки. Какие схема включает блоки времени?

Ответ: Схема включает блоки времени для различных видов задач (срочные, важные, повседневные), а также возможные перерывы и отдых. Это поможет организовать рабочий день более эффективно.

Задание 13. При построении схемы коммуникационных процессов в организации, определить основные каналы связи и ответственных за них. Какие схема включает каналы коммуникации?

Ответ: Схема включает различные каналы коммуникации (личное общение, электронная почта, видеоконференции и т.д.), а также роли и обязанности ответственных за каждый канал. Это поможет улучшить внутрикорпоративное взаимодействие.

Задание 14. При построении схемы процесса принятия решений в коллективе, определите этапы принятия решений и роли участников.

Ответ: Схема включает этапы принятия решений (анализ ситуации, поиск альтернатив, выбор оптимального решения), а также роли участников (инициатор, эксперт, принимающий решение). Это поможет улучшить процесс коллективного принятия решений.

Задание 15 При построении схемы процесса обучения и развития персонала в организации, определить этапы обучения и ответственных за их проведение.

Ответ: Схема включает этапы обучения (оценка потребностей, разработка программы, проведение обучения, оценка результатов), а также роли ответственных за каждый этап. Это поможет улучшить систему обучения и развития персонала в организации.

6. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Разработчик:

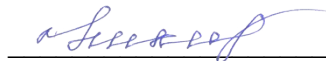
Никитина Н.В. , д.э.н., доцент



(подпись)

Заведующий кафедрой:

Никитина Н.В. , д.э.н., доцент



(подпись)

Заведующий выпускающей кафедры:

Шнякина Ю.Р.к.э.н., доцент



(подпись)