

Б1.О.21

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА)

|                                  |                                          |
|----------------------------------|------------------------------------------|
| Учебная дисциплина               | <i>Управление ИТ-проектами</i>           |
| По направлению подготовки        | <i>38.03.01 «Экономика»</i>              |
| Профиль (программа бакалавриата) | <i>«Экономика и финансы организаций»</i> |
| Форма обучения                   | <i>Очная</i>                             |

Оценочные материалы (средства) дисциплины рассмотрены (актуализированы) и утверждены на заседании кафедры прикладной информатики

Протокол заседания № 10 от «25» мая 2026 г.

Заведующий кафедрой Стрекалова Наталья Борисовна

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

|                                                                                                                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....                                                                                   | 3  |
| 2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ..... | 5  |
| 3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....                                                                              | 11 |
| 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНОВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ                                                 | 19 |
| 5. ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ .....                                                 | 28 |
| 6. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ .....                                                                                                                                                | 39 |

# 1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы (средства) сформированы в соответствии с ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 №954. В соответствии с матрицей компетенций основной профессиональной образовательной программы «Экономика и финансы организаций» (уровень бакалавриата) в процессе обучения по дисциплине «Управление ИТ-проектами» происходит формирование закрепленных за дисциплиной компетенций обучающихся. Оценка сформированности компетенций на каждом этапе обучения происходит через оценку планируемых результатов обучения по дисциплине (знаний, умений, навыков).

| Результаты освоения образовательной программы (компетенции)                                                                   | Индикаторы достижения компетенций                                                                                                           | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Этапы формирования компетенции (семестры и темы)                                                                                                                              | Оценочные средства                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-4. Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения профессиональных задач | ОПК-4.1. Предлагает экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения, связанные с профессиональной деятельностью | Знать:<br>- методы оценки и мониторинга экономической эффективности ИТ-проекта;<br>Уметь:<br>- проводить стоимостную оценку проектов автоматизации и информатизации деятельности предприятия, обосновывать экономические затраты и формировать предложения по их оптимизации;<br>- разрабатывать сбалансированную систему показателей достижения целей проектных решений;<br>Владеть:<br>- навыками подготовки локальных нормативных актов (документов) для ИТ-проектов разного назначения | Тема 3. Основы и методология управления ИТ-проектами. Команда ИТ-проекта<br>Тема 6. Техничко-экономический анализ ИТ-проектов, система сбалансированных показателей оценки ИТ | - индивидуальное проектное задание по теме 3;<br>- индивидуальное проектное задание по теме 6;<br>- тестирование знаний на зачете;<br>- защита индивидуального проектного задания на зачете; |
|                                                                                                                               | ОПК-4.2. Применяет типовые методики, нормативно-правовую базу, отраслевые и корпоративные стандарты при разработке и                        | Знать:<br>- базовые принципы отраслевых стандартов сферы ИТ (ITIL, ITSM) в управлении информационными проектами и службами на предприятии;<br>- жизненный цикл ИТ-проекта и этапы                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Тема 2. Сервисный подход к управлению ИТ. Взаимодействие ИТ и бизнеса на основе ITSM                                                                                          | - индивидуальное проектное задание по теме 2;<br>- индивидуальное проектное задание по теме 3;<br>- тестирование знаний на зачете;<br>- защита                                               |

|                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                  | обосновании организационно-управленческих решений                                                                                                                          | разработки стратегии информатизации компании;<br>- принципы построения рабочих групп ИТ-проекта;<br>Уметь:<br>- применять принципы отраслевых стандартов для принятия организационно-управленческих решений;<br>- организовывать рабочую группу ИТ-проекта, распределять функциональные обязанности и составлять план работы группы;<br>Владеть:<br>- навыками принятия управленческого решения;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Тема 3. Основы и методология управления ИТ-проектами. Команда ИТ-проекта                                                                                                                                                                                    | индивидуального проектного задания на зачете;                                                                                                                                                |
| ОПК-6. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности | ОПК-6.1. Проводит анализ современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, с учетом их возможностей и принципов работы | Знать:<br>- понятия корпоративных информационных систем и ИТ-инфраструктуры предприятия;<br>- возможности современных информационных технологий, сквозных цифровых технологий и отраслевых решений для развития бизнеса, их значимость для успешного ведения деятельности;<br>Уметь:<br>- анализировать рынок информационных продуктов и услуг (в том числе отечественного производства), строить портфель предложений для информатизации / цифровизации бизнеса, обосновывать сделанный выбор;<br>- разрабатывать концептуальную модель проектов информатизации деятельности предприятия с учетом возможностей современных информационных и сквозных цифровых технологий (в том числе отечественного производства); | Тема 1. Связь информатизации и цифровизации с бизнес-стратегией развития компании<br>Тема 5. Особенности ИТ-проектов. Формирование портфеля ИТ-проектов<br>Тема 6. Технико-экономический анализ ИТ-проектов, система сбалансированных показателей оценки ИТ | - индивидуальное проектное задание по теме 5;<br>- индивидуальное проектное задание по теме 6;<br>- тестирование знаний на зачете;<br>- защита индивидуального проектного задания на зачете; |

|  |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                                        | <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками поиска в глобальной цифровой среде предложений по отдельным программным продуктам, информационным системам и услугам и их анализа;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|  | ОПК-6.2. Решает профессиональные задачи с помощью современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способы диагностики состояния и оценки эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия, технологию проведения ИТ-аудита деятельности компании.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить аудит состояния ИТ-инфраструктуры компании, анализ результатов аудита, рассчитывать коэффициент автоматизации деятельности компании средствами современных информационных технологий (в том числе облачных);</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками анализа и описания текущего состояния ИТ-инфраструктуры компании;</li> <li>- средствами планирования работ и распределения ресурсов, проведения онлайн-анкетирования, анализа данных (в том числе с облачными сервисами данного назначения);</li> <li>- навыками применения методологий описания процессов (стратегические карты, цикл PDCA, диаграммы Ганта);</li> </ul> | <p>Тема 3. Основы и методология управления ИТ-проектами. Команда ИТ-проекта</p> <p>Тема 4. Стратегический аудит состояния информационных систем на предприятии</p> <p>Тема 5. Особенности ИТ-проектов. Формирование портфеля ИТ-проектов</p> <p>Тема 6. Технико-экономический анализ ИТ-проектов, система сбалансированных показателей оценки ИТ</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- индивидуальное проектное задание по теме 3;</li> <li>- индивидуальное проектное задание по теме 4;</li> <li>- индивидуальное проектное задание по теме 5;</li> <li>- индивидуальное проектное задание по теме 6;</li> <li>- тестирование знаний на зачете;</li> <li>- защита индивидуального проектного задания на зачете;</li> </ul> |

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ФОРМИРОВАНИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### Индивидуальная проектная разработка

Индивидуальная проектная разработка «Разработка ИТ-стратегии предприятия» является «сквозной», выполняется в течение всего периода освоения дисциплины на основе кейс-

материалов. В качестве кейс-материалов могут использоваться: 1) материалы предприятия, на котором обучающийся проходил учебную или производственную практику; 2) материалы предприятия, на котором работает обучающийся; 3) материалы кейс ситуации, предложенные кафедрой. Индивидуальное проектное задание состоит из серии заданий, соответствующих темам дисциплины и формируемым компетенциям. По итогам работ все выполненные задания собираются в единый документ, структурируются и оформляются в соответствии с требованиями вуза. Выполнение индивидуальной проектной разработки обязательно для всех обучающихся, т.к. является одним из условий допуска к зачету. Оценивание индивидуальной проектной разработки производится целостно (при полном выполнении всех проектных заданий), защита осуществляется на зачете.

На кафедре разработаны кейсы для следующих предприятий:

1. Арбитражный суд.
2. Банковская деятельность.
3. Поставки медикаментов.
4. Производство минеральной воды.
5. Рекламное агентство.
6. Автомобильная компания.
7. Торговое предприятие.
8. Автосалон.
9. Разработка программного обеспечения.
10. Организация мероприятий.

### ***Индивидуальное проектное задание***

*по теме «Сервисный подход к управлению ИТ. Взаимодействие ИТ и бизнеса на основе ITSM»*

#### **Задание:**

1. На основе видов деятельности предприятия (ОКВЭД, описания организационной структуры, стратегической карты развития предприятия и/или другие документы) определить цели бизнеса и связь информационных технологий с бизнес-стратегией предприятия. При описании возможностей ИТ учитывать сервисный подход к работе ИТ-служб и принципы международных стандартов (ISO, ITIL, ITSM).
2. Описать цели бизнеса и возможности информационных технологий для развития бизнеса в виде таблицы:

## Цели предприятия ..... и связь ИТ с бизнес-стратегией

Главная цель предприятия: получение прибыли и исполнение в связи с этим .....

Информационные технологии предназначены для того, чтобы делать деятельность предприятия более информативной, ..... контролируемой и управляемой, что поможет достичь поставленных целей. Направление развития ИТ в компании определяется ее бизнес-стратегией.

Для реализации бизнес-стратегии информационные технологии должны выполнять следующие функции:

| Должность/отдел/департамент | Функция ИТ                                                                                                 |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Президент                   | Мониторинг прибыли и издержек, средства планирования, контроль выполнения заданий, мониторинг оргструктуры |
| Служба безопасности         | Системы видеонаблюдения, системы контроля доступа                                                          |
|                             |                                                                                                            |
|                             |                                                                                                            |
|                             |                                                                                                            |
|                             |                                                                                                            |

3. Заполняемые поля столбца «Должность/отдел/департамент» должны соответствовать организационной структуре предприятия, а «Функции ИТ» - современному уровню развития ИТ.

### Индивидуальное проектное задание

по теме «Основы и методология управления ИТ-проектами. Команда ИТ-проекта»

#### Задание:

1. На основе существующей оргструктуры предприятия определить состав рабочей группы по разработке проекта стратегии ИТ-развития компании (далее «ИТ-стратегия»). Для каждого участника группы определить функциональные обязанности в ней, руководителя группы и спонсора (куратора) проекта.
2. Сформировать приказ об организации соответствующих работ (документ Word). Форму приказа взять из файла «Форма\_приказ» или любой типовой приказ из справочно-правовой системы Консультант+.
3. К приказу сформировать приложение – «План-график выполняемых работ», в котором отразить названия выполняемых этапов, сроки выполнения и ответственных лиц (Project). В план-график внедрить элементы регламента: периодические заседания рабочей группы и ответственных за их подготовку. Период разработки ИТ-стратегии предприятия должен быть не более 2-3 месяцев.

### Индивидуальное проектное задание

по теме «Стратегический аудит состояния информационных систем на предприятии»

#### Задание:

1. Разработать опросный лист для анкетирования сотрудников компании о текущем состоянии ИТ-инфраструктуры. В качестве основы можно воспользоваться вопросами адаптированной анкеты, разработанной преподавателями кафедры. Количество заимствованных вопросов не должно превышать 60%. Рекомендованное общее количество вопросов – 30.

Вопросы должны позволить оценить: значимость ИТ для бизнеса и реальный вклад существующей ИТ-инфраструктуры в работу компании; интеграцию ИТ-службы с бизнесом (понимание целей и задач, существующих сложностей); качество работы ИТ-специалистов и предоставляемых ими ИТ-сервисов; уровень информационной грамотности сотрудников и готовности к изменениям; уровень информатизации бизнес-процессов и наличие потенциальных возможностей для развития.

2. Провести анкетирование целевой аудитории средствами Google-сервисов. В целевую аудиторию должны попасть руководители и сотрудники подразделений (отделов/служб), бизнес-процессы которых предполагается модернизировать.

3. По полученным результатам анкетирования руководителей и сотрудников предприятия сформировать матрицу согласования и заполнить ее 1 и 0 (таблица Excel): 1 соответствует ответу, который выбрало наибольшее количество анкетлируемых. Пример заполнения см. в файле «Матрица согласования».

| Уровень автоматизации |                                              | 0 | 1 | 2 | 3 |
|-----------------------|----------------------------------------------|---|---|---|---|
| Цели бизнеса          |                                              |   |   |   |   |
| 1                     | Понимание и видение бизнеса специалистами ИТ | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 2                     | Деловое сотрудничество                       | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 3                     | Планирование                                 |   |   |   |   |

4. По матрице согласования рассчитать коэффициент автоматизации (таблица Excel) и определить уровень развития ИТ-инфраструктуры.

5. На основе полученных результатов анкетирования

сформировать описание текущего состояния ИТ и уровня зрелости их использования на предприятии с перечислением «проблемных» мест (документ Word).

### ***Индивидуальное проектное задание***

*по теме «Особенности ИТ-проектов. Формирование портфеля ИТ-проектов»*

#### **Задание:**

1. Используя выявленные ранее основные направления технологического развития бизнеса и «проблемные места» в текущем состоянии ИТ-инфраструктуры предприятия сформировать матрицу направлений развития ИТ и ожидаемых результатов с указанием приоритетов направлений (документ Word или таблица Excel). Пример оформления приведен в файле «Матрица направлений ИТ». По каждому направлению необходимо указать не менее 2 задач и 3 ожидаемых результатов.

2. Разработать перспективный поэтапный план реализации ИТ-стратегии (Project). Период задать самостоятельно, но не более одного года. На плане отразить подразделения, участвующие в реализации и ответственных лиц.

3. Включить в план периодические заседания рабочей группы и контрольные вехи.



## Матрица направлений развития ИТ на предприятии ....

| Направление ИТ             | Решаемые задачи                                                                                    | Ожидаемые результаты                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Связь с подразделениями                  | Приоритет реализации |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------|
| Развитие ИТ-инфраструктуры | 1. Модернизация существующих АРМ<br>2. Установка новых АРМ<br>3. Установка сетевой офисной техники | 1. Общее количество АРМ составит не менее 150 единиц.<br>2. Обеспеченность АРМ в указанных подразделениях составит не менее 90%.<br>3. Количество не модернизированных АРМ – не более 10% от общего количества.<br>4. Количество сетевой офисной техники (принтеры) – по одному на каждое бизнес-подразделение | Бухгалтерия, Отдел закупок, Отдел продаж | 2                    |

1

### Индивидуальное проектное задание по теме «Технико-экономический анализ ИТ-проектов, система сбалансированных показателей оценки ИТ»

#### Задание:

- По разработанной матрице направлений оценить стоимость проекта, рассчитав приблизительно стоимость каждого направления автоматизации (Excel).
- Предложить способы оптимизации стоимости проекта (сокращения стоимости) с последующим обоснованием (Word).
- На основе матрицы направлений ИТ и ожидаемых результатов от ИТ-стратегии разработать систему сбалансированных показателей (Word, Excel).
- На основе существующей стратегической карты развития бизнеса, разработанной матрицы направлений ИТ, системы сбалансированных показателей сформировать новую стратегическую карту развития бизнеса с учетом ИТ-стратегии (схема Visio). Пример объединения стратегий приведен в одноименном файле.

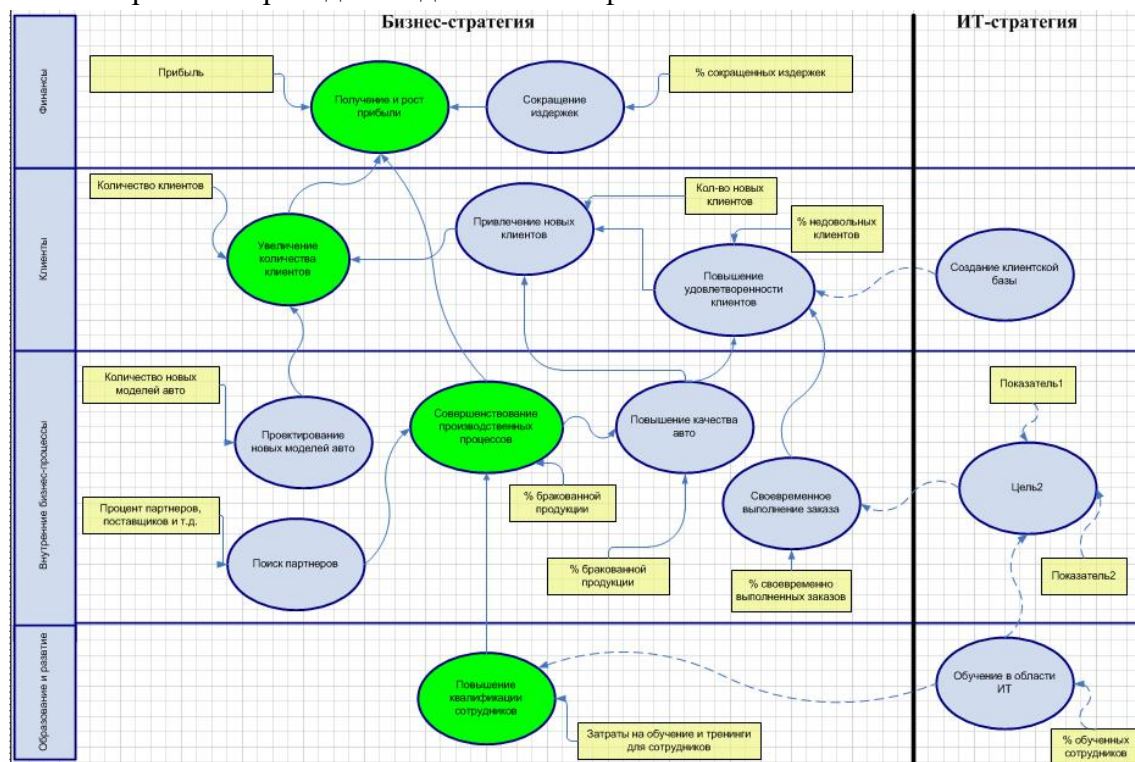


Таблица - Перечень работ в индивидуальном проектном задании (параграфы отчета)

| № п/п | Название работы                                | Средства выполнения |
|-------|------------------------------------------------|---------------------|
| 1     | Связь бизнеса с ИТ                             | Word                |
| 2     | Приказ о создании проектной группы             | Word                |
| 3     | План-график работ по разработке ИТ-стратегии   | Project, Visio      |
| 4     | Вопросы анкеты                                 | Word, Excel         |
| 5     | Расчет коэффициента автоматизации              | Excel               |
| 6     | Описание текущего состояния ИТ-инфраструктуры  | Word                |
| 7     | Матрица направлений развития ИТ                | Word, Excel         |
| 8     | Стоимость проекта ИТ-стратегии                 | Excel               |
| 9     | Предложения по оптимизации стоимости проекта   | Excel               |
| 10    | План-график реализации ИТ-стратегии            | Project, Visio      |
| 11    | Система сбалансированных показателей проекта   | Word, Excel         |
| 12    | Стратегическая карта развития компании         | Visio               |
| 13    | Приложение 1. Сводка ответов на вопросы анкеты | Word                |

#### Критерии оценивая индивидуальной проектной разработки:

- оценка *«отлично»* выставляется обучающемуся, если работа выполнена в срок и в полном объеме (100%), четко прослеживается преемственность выполненных заданий (каждое следующее задание базируется на результатах предыдущего задания); сделанные проектные предложения соответствуют современному уровню развития ИТ, работа представлена в «читабельном» и оформленном виде, отчет выполнен в полном соответствии с требованиями;
- оценка *«хорошо»* выставляется обучающемуся, если работа выполнена почти в полном объеме – не менее 90% (допустимо отсутствие 1-2 работ), но присутствуют некоторые недочеты (не имеющие «критичных» последствий для последующих работ), существует преемственность выполненных заданий с отдельными незначительными отклонениями; в целом сделанные проектные предложения соответствуют современному уровню развития ИТ; работа представлена в «читабельном» виде, отчет оформлен в соответствии с требованиями с единичными нарушениями;
- оценка *«удовлетворительно»* выставляется обучающемуся, если работа была выполнена не менее, чем на 80% (могут отсутствовать 3-4 работы), есть грубые ошибки, имеющие «критичные» последствия для последующих заданий и нарушается явная корреляция одних заданий с другими; сделанные проектные предложения не соответствуют современному уровню развития ИТ; отчет оформлен в соответствии с требованиями с единичными нарушениями;
- оценка *«неудовлетворительно»* выставляется обучающемуся, если отчет не был представлен или работа была выполнена менее, чем на 80% (отсутствует более 4 работ) и/или в работе очень много грубых ошибок (имеющие «критичных» последствий для последующих работ) и/или отсутствует какая-либо связь между заданиями; сделанные проектные предложения не соответствуют современному уровню развития ИТ; отчет не оформлен или его оформление не соответствует требованиям.

### 3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### ОЦЕНКА ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ЗАЧЕТЕ

#### Список вопросов для подготовки к тестированию

**Компетенция ОПК-4** - Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения профессиональных задач

**Индикатор ОПК-4.1.** Предлагает экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения, связанные с профессиональной деятельностью

**Обучающийся знает:** методы оценки и мониторинга экономической эффективности ИТ-проекта.

#### Тестовое задание №1

Кто должен подписать приказ об организации работ по разработке ИТ-стратегии предприятия?

- 1 ☐ Спонсор проекта
- 2 ☐ Руководитель ИТ-службы
- 3 ☒ Первое лицо организации

#### Тестовое задание №2

На чем основан новый подход к учету финансовых затрат, связанных с ИТ-стратегией (принципы библиотеки ITIL)?

- Разнесение затрат по категориям: основные фонды (аппаратное и соответствующее программное обеспечение различных типов: серверы, рабочие станции, мобильные системы и пр.), амортизация, аренда и лизинг, поддержка и сопровождение, телекоммуникации, внешние услуги, расходные материалы;
- 1 ☐
  - 2 ☒ разнесением затрат по типам активностей (выполняемых услуг), например, поддержка работы прикладных систем, Help Desk, обслуживание рабочих станций.

#### Тестовое задание №3

Типичные ошибки при реализации проекта разработки ИТ-стратегии:

- выстраивание или выражение ИТ-стратегии в ИТ-терминах, таких как Гигагерцы и
- 1 ☒ Мегабайты, вместо терминологии целей и прибыльности бизнеса, таких как доля рынка, ROI и т.п;
  - 2 ☒ неудачи в стремлении привязать ИТ-стратегию к бизнес-стратегии;
  - 3 ☒ создание у руководства организации и руководителей производственных подразделений впечатления, что ИТ-служба пытается подменить бизнес-планирование;
  - 4 ☒ чрезмерные и неконтролируемые затраты времени на проведение консультаций и достижение взаимопонимания;
  - 5 ☒ назначение руководителем проекта ИТ-директора;
  - 6 ☒ «отсутствие» бизнес-стратегии предприятия (не определена вообще, не документирована на понятном языке, недоступна для ИТ-специалистов);

#### Тестовое задание №4

В каких целях необходима разработка системы сбалансированных показателей?

- 1 ☐ Для определения размера инвестиционных вложений в ИТ-стратегию
- 2 ☒ Для оценки эффективности реализации ИТ-стратегии
- 3 ☐ Для нахождения компромисса (баланса) между потребностями бизнеса и ИТ-возможностями

**Компетенция ОПК-4** - Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения профессиональных задач

**Индикатор ОПК-4.2.** Применяет типовые методики, нормативно-правовую базу, отраслевые и корпоративные стандарты при разработке и обосновании организационно-управленческих решений

**Обучающийся знает:** базовые принципы отраслевых стандартов сферы ИТ (ITIL, ITSM) в управлении информационными проектами и службами на предприятии; жизненный цикл ИТ-проекта и этапы разработки стратегии информатизации компании; принципы построения рабочих групп ИТ-проекта.

#### **Тестовое задание №1**

Что такое ITIL (IT Infrastructure Library)?

- 1 ☐ Библиотека существующих в мире ИТ-ресурсов
- 2 ☐ Руководство по разработке программного обеспечения
- 3 ☒ Руководство по развертыванию и сопровождению ИТ-сервисов

#### **Тестовое задание №2**

В чем смысл сервисной ориентации ИТ-служб?

- 1 ☐ Предоставление бизнес-подразделениям информационных систем, программ, модулей, ресурсов
- 2 ☒ Предоставление бизнес-подразделениям ИТ-услуг и ИТ-сервисов, соответствующих бизнес-потребностям предприятия
- 3 ☐ Обслуживание ИТ-инфраструктуры

#### **Тестовое задание №3**

В соответствии с рекомендациями ITIL, ИТ-службу следует рассматривать как:

- 1 ☒ основное производственное подразделение
- 2 ☐ вспомогательное подразделение
- 3 ☐ структурный элемент каждого подразделения

#### **Тестовое задание №4**

Какие уровни взаимодействия бизнес-подразделений с ИТ-службой выделяет ITIL?

- 1 ☐ Обслуживающий (поддержка ИТ-инфраструктуры)
- 2 ☒ Операционный (взаимодействие с пользователями)
- 3 ☐ Управленческий (управление ИТ-службой)
- 4 ☒ Тактический (взаимодействие с заказчиками)
- 5 ☒ Стратегический (согласование целей бизнеса и ИТ)

#### **Тестовое задание №5**

Что такое ITSM (Управление ИТ-сервисами)?

- 1 ☐ Отдельный блок библиотеки ITIL
- 2 ☒ Стратегия и подход к построению и организации работы ИТ-службы с целью наиболее эффективного решения бизнес-задач компании
- 3 ☐ Руководство по развертыванию и сопровождению ИТ-сервисов

#### **Тестовое задание №6**

Каковы исходные предпосылки ITSM?

- 1 ☒ Правильная организация работы ИТ-службы и ее взаимодействия с другими бизнес-подразделениями должна основываться на процессном подходе; Позиционирование ИТ-службы как поставщика услуг согласованного качества,
- 2 ☒ оказывающего свой вклад в общую деятельность предприятия и приносящего ей прибыль

#### **Тестовое задание №12**

Кого лучше назначить спонсором проекта разработки ИТ-стратегии предприятия (знающего все об основной деятельности своей организации, сильные и слабые стороны руководителей структурных подразделений, понимающего роль ИТ и необходимость их развития)?

- 1 ☐ Руководителя ИТ-службы
- 2 ☒ Топ-менеджера предприятия
- 3 ☐ Менеджера среднего звена

**Тестовое задание №13**

Кого необходимо включить в рабочую группу проекта разработки ИТ-стратегии предприятия?

- 1 ☒ Руководителей основных структурных подразделений
- 2 ☐ Руководителей всех структурных подразделений
- 3 ☒ Руководителя ИТ-службы
- 4 ☒ Авторитетных сотрудников (экспертов)
- 5 ☒ Авторитетных руководителей со стажем
- 6 ☐ Всех специалистов ИТ-службы

**Тестовое задание №14**

Какова роль первого лица предприятия в разработке ИТ-стратегии?

- 1 ☒ Контроль соответствия бизнес-стратегии
- 2 ☒ Оценка адекватности потребностям организации
- 3 ☐ Оценка имеющихся возможностей и потребностей
- 4 ☒ Разрешение конфликтов между бизнес-подразделениями
- 5 ☐ Реализация ИТ-стратегии на тактическом уровне
- 6 ☐ Смягчение финансовых рисков
- 7 ☐ Финансирование ИТ
- 8 ☐ Формализации ИТ-стратегии

**Тестовое задание №15**

Какова роль финансового директора предприятия в разработке ИТ-стратегии?

- 1 ☐ Контроль соответствия бизнес-стратегии
- 2 ☐ Оценка адекватности потребностям организации
- 3 ☐ Оценка имеющихся возможностей и потребностей
- 4 ☐ Разрешение конфликтов между бизнес-подразделениями
- 5 ☐ Реализация ИТ-стратегии на тактическом уровне
- 6 ☒ Смягчение финансовых рисков
- 7 ☒ Финансирование ИТ
- 8 ☐ Формализации ИТ-стратегии

**Тестовое задание №16**

Какова роль руководителя ИТ-службы предприятия в разработке ИТ-стратегии?

- 1 ☐ Контроль соответствия бизнес-стратегии
- 2 ☐ Оценка адекватности потребностям организации
- 3 ☒ Оценка имеющихся возможностей и потребностей
- 4 ☐ Разрешение конфликтов между бизнес-подразделениями
- 5 ☒ Реализация ИТ-стратегии на тактическом уровне
- 6 ☐ Смягчение финансовых рисков
- 7 ☐ Финансирование ИТ

8 ☒ Формализации ИТ-стратегии

**Тестовое задание №17**

Какая модель взаимодействия ИТ-службы и организации считается на сегодняшний день наиболее перспективной?

- ИТ-служба является структурным подразделением, не взаимодействует с другими
- 1 ☐ подразделениями напрямую, выполняет свой план эксплуатации и развития действующих ИТ;
  - 2 ☐ ИТ-служба является структурным подразделением, взаимодействует с другими подразделениями напрямую, подчиняется принципам внутреннего хозрасчета; ИТ-служба выделяется в самостоятельную дочернюю компанию,
  - 3 ☒ предоставляющую весь спектр услуг на контрактной основе, и имеет право работать на открытом ИТ-рынке

**Тестовое задание №18**

Какой тип организационной структуры управления предприятия свойственен мелким и средним предприятиям?

- 1 ☒ Линейно-функциональный
- 2 ☐ Дивизиональный
- 3 ☐ Адаптивный

**Тестовое задание №19**

Выделите основные задачи ИТ-службы, направленные на уменьшение недостатков линейно-функциональной оргструктуры предприятия:

- 1 ☐ Информационная поддержка стабильности управления
- 2 ☒ Оперативное представление информации управленческого учета
- 3 ☒ Обеспечение оперативности, прозрачности и достоверности предоставляемой информации
- 4 ☐ Мониторинг и анализ рынка технологий и применяющих их конкурентов
- 5 ☒ Информационная поддержка представления сбалансированной системы показателей на каждом уровне управления

**Тестовое задание №20**

Каких заместителей руководителя ИТ-службы рекомендуют вводить в ее оргструктуру для успешной реализации ИТ-стратегии:

- 1 ☐ Заместителя по ИТ-инфраструктуре
- 2 ☒ Заместитель по информационно-технологическому обеспечению (эксплуатации)
- 3 ☒ Заместитель по развитию
- 4 ☐ Заместителя по закупкам
- 5 ☐ Проектная группа
- 6 ☐ Финансы и администрирование

**Компетенция ОПК-6** - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

**Индикатор ОПК-6.1.** Проводит анализ современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, с учетом их возможностей и принципов работы

**Обучающийся знает:** понятия корпоративных информационных систем и ИТ-инфраструктуры предприятия; возможности современных информационных технологий, сквозных цифровых технологий и отраслевых решений для развития бизнеса, их значимость для успешного ведения деятельности.

### Тестовое задание №1

Какова роль ИТ в развитии бизнеса и организации управления?

- 1 ☒ эффективное содействие развитию бизнеса в процессе решения управленческих, организационных и финансово-экономических задач
- 2 ☒ сохранение конкурентоспособности организации
- 3 ☒ обеспечение условий для равноправного партнерства во внутрироссийской и международной кооперации
- 4 ☐ обеспечение лидерства в области ИТ

### Тестовое задание №2

Выберите наиболее подходящее определение сути ИТ-стратегии предприятия:

- 1 ☐ Стратегия ИТ – это проект развития ИТ-инфраструктуры предприятия;  
Стратегия ИТ – это составная часть общей стратегии развития бизнеса, связанная с
- 2 ☒ использованием информационных технологий для повышения эффективности основной деятельности организации;
- 3 ☐ Стратегия ИТ – это перспективный план развития ИТ-службы предприятия на базовых принципах ITIL или взаимодействия с внешними поставщиками ИТ-услуг;

### Тестовое задание №3

Какие документы необходимо создать во-время разработки ИТ-стратегии предприятия как инвестиционного проекта?

- 1 ☒ Документ, описывающий бизнес-цели и приоритеты ИТ-проектов;
- 2 ☒ Портфель ИТ-проектов;
- 3 ☒ Перечень решаемых задач и реестр результатов;
- 4 ☒ Поэтапный план реализации и необходимые ресурсы;
- 5 ☒ Бюджет на реализацию проектов портфеля;
- 6 ☒ Рекомендации по организации структуры управления ИТ-службой.

### Тестовое задание №4

Каких результатов в основной деятельности предприятия позволяет достичь реализация ИТ-стратегии?

- 1 ☒ повышение экономической эффективности,
- 2 ☒ переход к сквозному компьютерному сопровождению всех этапов жизненного цикла выпускаемых продуктов и услуг.
- 3 ☐ целенаправленное планирование и внедрение ИТ,
- 4 ☐ снижение ТСО (совокупная стоимость владения: закупки, разработки, внедрения, обучения, сопровождения),
- 5 ☒ сохранение конкурентного преимущества,
- 6 ☐ повышение отдачи от инвестиций в ИТ,
- 7 ☒ совершенствование системы управления,
- 8 ☐ сокращение сроков внедрения новых ИТ,
- 9 ☐ повышение уровня интеграции систем - преодоление эффекта "лоскутной" автоматизации,
- 10 ☐ возможность быстро и экономично расширять ИТ-инфраструктуру в будущем.

### Тестовое задание №5

Каких результатов в области владения ИТ позволяет достичь реализация ИТ-стратегии?

- 1 ☐ повышение экономической эффективности,
- 2 ☐ переход к сквозному компьютерному сопровождению всех этапов жизненного цикла выпускаемых продуктов и услуг.
- 3 ☒ целенаправленное планирование и внедрение ИТ,

- 4 ☒ снижение ТСО (совокупная стоимость владения: закупки, разработки, внедрения, обучения, сопровождения),
- 5 ☐ сохранение конкурентного преимущества,
- 6 ☒ повышение отдачи от инвестиций в ИТ,
- 7 ☐ совершенствование системы управления,
- 8 ☒ сокращение сроков внедрения новых ИТ,
- 9 ☒ повышение уровня интеграции систем - преодоление эффекта "лоскутной" автоматизации,
- 10 ☒ возможность быстро и экономично расширять ИТ-инфраструктуру в будущем.

#### **Тестовое задание №6**

Среди основных элементов ИТ-стратегии выделите инструменты ее разработки и реализации:

- 1 ☐ Бизнес-стратегия
- 2 ☐ План изменения приложений (прикладных систем)
- 3 ☐ План развития процессов управления ИТ-ресурсами
- 4 ☒ Архитектура информационных технологий
- 5 ☒ Финансовые инструменты
- 6 ☒ Персонал/Сорсинг

#### **Тестовое задание №7**

Среди основных элементов ИТ-стратегии выделите области, на которые она направлена:

- 1 ☐ Бизнес-стратегия
- 2 ☒ План изменения приложений (прикладных систем)
- 3 ☒ План развития процессов управления ИТ-ресурсами
- 4 ☐ Архитектура информационных технологий
- 5 ☐ Финансовые инструменты
- 6 ☐ Персонал/Сорсинг

#### **Тестовое задание №8**

Выделите категории, по которым традиционно группируются показатели и цели на стратегических картах:

- 1 ☒ Финансы
- 2 ☒ Клиенты и рынки
- 3 ☒ Бизнес-процессы
- 4 ☒ Развитие

**Компетенция ОПК-6** - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их при решении задач профессиональной деятельности

**Индикатор ОПК-6.2.** Решает профессиональные задачи с помощью современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства

**Обучающийся знает:** способы диагностики состояния и оценки эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия, технологию проведения ИТ-аудита деятельности компании.

#### **Тестовое задание №1**

К основным методам сбора данных о текущем состоянии ИТ-инфраструктуры на предприятии относятся:

- 1 ☒ Проведение круглого стола с руководителями организации
- 2 ☒ Анкетирование руководящего состава



- 3 ☐ Наблюдение за бизнес-процессами и ИТ-процессами
- 4 ☒ Индивидуальное интервьюирование руководителей
- 5 ☐ Интервьюирование сотрудников подразделение
- 6 ☐ Анкетирование сотрудников подразделение

#### Тестовое задание №2

В каких целях производят расчет показателя «мера автоматизации»?

- 1 ☐ Для определения количества АРМ (автоматизированных рабочих мест), организованных на предприятии
- 2 ☒ Для выявления степени зрелости организации в области применения ИТ
- 3 ☐ Для выявления степени соответствия используемых на предприятии технологий современным тенденциям в области ИТ

#### Тестовое задание №3

Описание какого уровня состояния ИТ-инфраструктуры приведено далее:

«Необходимость управления ИТ хорошо понятна и принята всей организацией.

Разработана, документирована и внедрена базовая система ключевых показателей работы ИТ-систем, связанных с требованиями бизнеса. Все процедуры стандартизованы, описаны и доведены до сведения персонала. Значения показателей регистрируются, и тенденции их изменений отслеживаются, что создает предпосылки для инноваций в масштабе предприятия»?

- 1 ☐ Несуществующий
- 2 ☐ Начальный (спонтанный)
- 3 ☐ Повторяемый, но интуитивный
- 4 ☒ Определенный
- 5 ☐ Управляемый и измеримый
- 6 ☐ Оптимизированный

#### Тестовое задание №4

Описание какого уровня состояния ИТ-инфраструктуры приведено далее: «Управление ИТ рассматривается на стратегическом уровне и направлено на упреждающее решение проблем, которые могут проявиться в будущем. Обсуждение и обучение производятся с использованием передовых технологий и подходов. Процессы отточены до уровня лучших практик, доступных во внешних организациях; существует возможность сравнения показателей ИТ с показателями лучших организаций»?

- 1 ☐ Несуществующий
- 2 ☐ Начальный (спонтанный)
- 3 ☐ Повторяемый, но интуитивный
- 4 ☐ Определенный
- 5 ☐ Управляемый и измеримый
- 6 ☒ Оптимизированный

### ОЦЕНКА УМЕНИЙ И НАВЫКОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ЗАЧЕТЕ

**Компетенция ОПК-4** - Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения профессиональных задач

**Индикатор ОПК-4.2.** Применяет типовые методики, нормативно-правовую базу, отраслевые и корпоративные стандарты при разработке и обосновании организационно-управленческих решений

**Обучающийся умеет:** применять принципы отраслевых стандартов для принятия организационно-управленческих решений; организовывать рабочую группу ИТ-проекта, распределять функциональные обязанности и составлять план работы группы;

**Обучающийся владеет:** навыками принятия управленческого решения.

**Оценка достижения** обучающимся запланированного результата обучения осуществляется по результатам индивидуального проектного задания по теме 2 (описание связи целей бизнеса и возможностей ИТ), по теме 3 (построение диаграммы Ганта с план-графиком выполнения работ по разработке проекта), по результатам защиты проектной разработки.

**Компетенция ОПК-4** - Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения профессиональных задач

**Индикатор ОПК-4.1.** Предлагает экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения, связанные с профессиональной деятельностью

**Обучающийся умеет:** проводить стоимостную оценку проектов автоматизации и информатизации деятельности предприятия, обосновывать экономические затраты и формировать предложения по их оптимизации; разрабатывать сбалансированную систему показателей достижения целей проектных решений.

**Обучающийся владеет:** навыками подготовки локальных нормативных актов (документов) для ИТ-проектов разного назначения.

**Оценка достижения** обучающимся запланированного результата обучения осуществляется по результатам индивидуального проектного задания по теме 3 (построение диаграммы Ганта с план-графиком выполнения работ по разработке проекта), по теме 6 (технико-экономический анализ предложений, разработка системы сбалансированных показателей проекта), по результатам защиты проектной разработки.

**Компетенция ОПК-6** - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их при решении задач профессиональной деятельности

**Индикатор ОПК-6.1.** Проводит анализ современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, с учетом их возможностей и принципов работы

**Обучающийся умеет:** анализировать рынок информационных продуктов и услуг (в том числе отечественного производства), строить портфель предложений для информатизации / цифровизации бизнеса, обосновывать сделанный выбор; разрабатывать концептуальную модель проектов информатизации деятельности предприятия с учетом возможностей современных информационных и сквозных цифровых технологий (в том числе отечественного производства).

**Обучающийся владеет:** навыками поиска в глобальной цифровой среде предложений по отдельным программным продуктам, информационным системам и услугам и их анализа.

**Оценка достижения** обучающимся запланированного результата обучения осуществляется по результатам индивидуального проектного задания по теме 5 (формирование портфеля ИТ-проектов, оценка сложности, эффективности и приоритетности проектных предложений), по теме 6 (технико-экономический анализ предложений, разработка системы сбалансированных показателей проекта), по результатам защиты проектной разработки.

**Компетенция ОПК-6** - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их при решении задач профессиональной деятельности

**Индикатор ОПК-6.2.** Решает профессиональные задачи с помощью современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства

**Обучающийся умеет:** проводить аудит состояния ИТ-инфраструктуры компании, анализ результатов аудита, рассчитывать коэффициент автоматизации деятельности компании средствами современных информационных технологий (в том числе облачных).

**Обучающийся владеет:** навыками анализа и описания текущего состояния ИТ-инфраструктуры компании; навыками работы с программными средствами планирования работ и распределения ресурсов, проведения онлайн-анкетирования, анализа данных (в том числе с облачными сервисами данного назначения); навыками применения методологий описания процессов (стратегические карты, цикл PDCA, диаграммы Ганта).

**Оценка достижения** обучающимся запланированного результата обучения осуществляется по результатам индивидуального проектного задания по теме 3 (построение диаграммы Ганта с план-графиком выполнения работ по разработке проекта), по теме 4 (расчет коэффициента автоматизации, определение состояния ИТ-инфраструктуры и информационных потребностей бизнеса), по теме 5 (формирование портфеля ИТ-проектов, оценка сложности, эффективности и приоритетности проектных предложений), по теме 6 (разработка системы сбалансированных показателей проекта), по результатам защиты проектной разработки.

#### 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНОВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ

##### ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Для контроля усвоения обучающимися данной дисциплины и достижения запланированных результатов обучения учебным планом предусмотрен зачет, проводимый в форме тестирования знаний обучающихся и защиты выполненного индивидуального проектного задания. Допустимо совместить защиту индивидуальной проектной разработки и тестирование.

##### КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

| Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)                                                                                                                                                                                                      | Критерии оценивания результатов обучения |                                                                               |                                                                                  |                                                        |                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1                                        | 2                                                                             | 3                                                                                | 4                                                      | 5                                                 |
| Компетенция ОПК-4. Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения профессиональных задач<br>Индикатор ОПК-4.1. Предлагает экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения, связанные с профессиональной деятельностью |                                          |                                                                               |                                                                                  |                                                        |                                                   |
| Знать: методы оценки и мониторинга экономической эффективности ИТ-проекта;                                                                                                                                                                                                                         | Не знает                                 | Фрагментарные знания методов оценки и мониторинга экономической эффективности | Общие, но не структурированные знания методов оценки и мониторинга экономической | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематизированные прочные знания |

| Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)                                                                                                                                                                                     | Критерии оценивания результатов обучения |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1                                        | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                          | ИТ-проекта;                                                                                                                                                                                                                                                                                     | эффективности ИТ-проекта;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | методов оценки и мониторинга экономической эффективности ИТ-проекта;                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | методов оценки и мониторинга экономической эффективности ИТ-проекта;                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Уметь:<br>- проводить стоимостную оценку проектов автоматизации и информатизации деятельности предприятия, обосновывать экономические затраты и формировать предложения по их оптимизации; разрабатывать сбалансированную систему показателей достижения целей проектных решений; | Не умеет                                 | Частично освоенные умения проводить стоимостную оценку проектов автоматизации и информатизации деятельности предприятия, обосновывать экономические затраты и формировать предложения по их оптимизации; разрабатывать сбалансированную систему показателей достижения целей проектных решений; | В целом освоенные, но не подкрепляемые знаниями и самостоятельностью выполнения умения проводить стоимостную оценку проектов автоматизации и информатизации деятельности предприятия, обосновывать экономические затраты и формировать предложения по их оптимизации; разрабатывать сбалансированную систему показателей достижения целей проектных решений; | В целом сформированные и самостоятельные выполняемые, но не всегда интеллектуально обоснованные умения проводить стоимостную оценку проектов автоматизации и информатизации деятельности предприятия, обосновывать экономические затраты и формировать предложения по их оптимизации; разрабатывать сбалансированную систему показателей достижения целей проектных решений; | Успешно сформированные, самостоятельные и осознанно выполняемые умения проводить стоимостную оценку проектов автоматизации и информатизации деятельности предприятия, обосновывать экономические затраты и формировать предложения по их оптимизации; разрабатывать сбалансированную систему показателей достижения целей проектных решений; |
| Владеть:<br>- навыками подготовки локальных нормативных                                                                                                                                                                                                                           | Не владеет                               | Фрагментарно сформированные навыки подготовки локальных                                                                                                                                                                                                                                         | В целом сформированные, но выполняемые на элементарном                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Сформированные, но не устойчивые в сложных ситуациях                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Успешно сформированные, устойчивые, технологичес                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)                                                                                                                                                                                                                                 | Критерии оценивания результатов обучения |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1                                        | 2                                                                                                                                                                                                                                | 3                                                                                                                                                                                                                                                 | 4                                                                                                                                                                                                                                                                  | 5                                                                                                                                                                                                                                                             |
| актов (документов) для ИТ-проектов разного назначения;                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                          | нормативных актов (документов) для ИТ-проектов разного назначения                                                                                                                                                                | уровне навыки подготовки локальных нормативных актов (документов) для ИТ-проектов разного назначения                                                                                                                                              | навыки подготовки локальных нормативных актов (документов) для ИТ-проектов разного назначения                                                                                                                                                                      | ки грамотно выполняемые навыки подготовки локальных нормативных актов (документов) для ИТ-проектов разного назначения                                                                                                                                         |
| Компетенция ОПК-4. Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения профессиональных задач<br>Индикатор ОПК-4.2. Применяет типовые методики, нормативно-правовую базу, отраслевые и корпоративные стандарты при разработке и обосновании организационно-управленческих решений |                                          |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Знать: базовые принципы отраслевых стандартов сферы ИТ (ITIL, ITSM) в управлении информационными проектами и службами на предприятии; жизненный цикл ИТ-проекта и этапы разработки стратегии информатизации и компании; принципы построения рабочих групп ИТ-проекта;                                                         | Не знает                                 | Фрагментарные знания базовых принципов отраслевых стандартов сферы ИТ (ITIL, ITSM) в управлении информационными проектами и службами на предприятии; принципов построения рабочих групп ИТ-проекта; жизненного цикла ИТ-проекта; | Общие, но не структурированные знания базовых принципов отраслевых стандартов сферы ИТ (ITIL, ITSM) в управлении информационными проектами и службами на предприятии; принципов построения рабочих групп ИТ-проекта; жизненного цикла ИТ-проекта; | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания базовых принципов отраслевых стандартов сферы ИТ (ITIL, ITSM) в управлении информационными проектами и службами на предприятии; принципов построения рабочих групп ИТ-проекта; жизненного цикла ИТ-проекта; | Сформированные систематизированные прочные знания базовых принципов отраслевых стандартов сферы ИТ (ITIL, ITSM) в управлении информационными проектами и службами на предприятии; принципов построения рабочих групп ИТ-проекта; жизненного цикла ИТ-проекта; |
| Уметь: применять принципы отраслевых стандартов для принятия организационных                                                                                                                                                                                                                                                  | Не умеет                                 | Частично освоенные умения применять принципы отраслевых стандартов для                                                                                                                                                           | В целом освоенные, но не подкрепляемые знаниями и самостоятельностью выполнения                                                                                                                                                                   | В целом сформированные и самостоятельные выполняемые, но не всегда                                                                                                                                                                                                 | Успешно сформированные, самостоятельные и осознанно выполняемые                                                                                                                                                                                               |

| Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)                                                                                                                                                                                                                                                        | Критерии оценивания результатов обучения |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1                                        | 2                                                                                                                                                                  | 3                                                                                                                                                                                                                      | 4                                                                                                                                                                                                                                                     | 5                                                                                                                                                                                                                      |
| о-управленческих решений; организовывать рабочую группу ИТ-проекта, распределять функциональные обязанности и составлять план работы группы;                                                                                                                                                                                                         |                                          | принятия организационно-управленческих решений; организовывать рабочую группу ИТ-проекта, распределять функциональные обязанности и составлять план работы группы; | умения применять принципы отраслевых стандартов для принятия организационно-управленческих решений; организовывать рабочую группу ИТ-проекта, распределять функциональные обязанности и составлять план работы группы; | интеллектуальные подкрепляемые умения применять принципы отраслевых стандартов для принятия организационно-управленческих решений; организовывать рабочую группу ИТ-проекта, распределять функциональные обязанности и составлять план работы группы; | умения применять принципы отраслевых стандартов для принятия организационно-управленческих решений; организовывать рабочую группу ИТ-проекта, распределять функциональные обязанности и составлять план работы группы; |
| Владеть: навыками принятия управленческого решения;                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Не владеет                               | Фрагментарно сформированные навыки принятия управленческого решения;                                                                                               | В целом сформированные, но выполняемые на элементарном уровне навыки принятия управленческого решения;                                                                                                                 | Сформированные, но не устойчивые в сложных ситуациях навыки принятия управленческого решения;                                                                                                                                                         | Успешно сформированные, устойчивые, технологически грамотно выполняемые навыки принятия управленческого решения;                                                                                                       |
| Компетенция ОПК-6. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их при решении задач профессиональной деятельности<br>Индикатор ОПК-6.1. Проводит анализ современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, с учетом их возможностей и принципов работы |                                          |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                        |
| Знать: понятия корпоративных информационных систем и ИТ-инфраструктуры предприятия; возможности современных                                                                                                                                                                                                                                          | Не знает                                 | Фрагментарные знания понятия корпоративных информационных систем и ИТ-инфраструктуры предприятия; возможностей современных                                         | Общие, но не структурированные знания понятия корпоративных информационных систем и ИТ-инфраструктуры предприятия; возможностей                                                                                        | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания понятия корпоративных информационных                                                                                                                                                           | Сформированные систематизированные прочные знания понятия корпоративных информационных                                                                                                                                 |

| Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)                                                                                                                                                                                           | Критерии оценивания результатов обучения |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1                                        | 2                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 4                                                                                                                                                                                                                                                      | 5                                                                                                                                                                                                                          |
| информационных технологий, сквозных цифровых технологий и отраслевых решений для развития бизнеса, их значимость для успешного ведения деятельности;                                                                                                                                    |                                          | информационных технологий, сквозных цифровых технологий и отраслевых решений для развития бизнеса, их значимости для успешного ведения деятельности;                                                                                                                           | современных информационных технологий, сквозных цифровых технологий и отраслевых решений для развития бизнеса, их значимости для успешного ведения деятельности;                                                                                                                      | ых систем и ИТ-инфраструктуры предприятия; возможностей современных информационных технологий, сквозных цифровых технологий и отраслевых решений для развития бизнеса, их значимости для успешного ведения деятельности;                               | ных систем и ИТ-инфраструктуры предприятия; возможностей современных информационных технологий, сквозных цифровых технологий и отраслевых решений для развития бизнеса, их значимости для успешного ведения деятельности ; |
| Уметь: анализировать рынок информационных продуктов и услуг (в том числе отечественного производства), строить портфель предложений для информатизации / цифровизации бизнеса, обосновывать сделанный выбор; разрабатывать концептуальную модель проектов информатизации и деятельности | Не умеет                                 | Частично освоенные умения анализировать рынок информационных продуктов и услуг (в том числе отечественного производства), строить портфель предложений для информатизации / цифровизации и бизнеса, обосновывать сделанный выбор; разрабатывать концептуальную модель проектов | В целом освоенные, но не подкрепляемые знаниями и самостоятельностью выполнения умения анализировать рынок информационных продуктов и услуг (в том числе отечественного производства), строить портфель предложений для информатизации / цифровизации бизнеса, обосновывать сделанный | В целом сформированные и самостоятельные выполняемые, но не всегда интеллектуально обоснованные умения анализировать рынок информационных продуктов и услуг (в том числе отечественного производства), строить портфель предложений для информатизации | Успешно сформированные, самостоятельные и осознанно выполняемые умения анализировать рынок информационных продуктов и услуг (в том числе отечественного производства), строить портфель предложений для информатизации     |

| Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)                                                          | Критерии оценивания результатов обучения |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                        | 1                                        | 2                                                                                                                                                                     | 3                                                                                                                                                                                                                      | 4                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5                                                                                                                                                                                                                                                      |
| предприятия с учетом возможностей современных информационных и сквозных цифровых технологий (в том числе отечественного производства);                 |                                          | информатизации и деятельности предприятия с учетом возможностей современных информационных и сквозных цифровых технологий (в том числе отечественного производства);  | выбор; разрабатывать концептуальную модель проектов информатизации деятельности предприятия с учетом возможностей современных информационных и сквозных цифровых технологий (в том числе отечественного производства); | ии / цифровизации бизнеса, обосновывать сделанный выбор; разрабатывать концептуальную модель проектов информатизации деятельности предприятия с учетом возможностей современных информационных и сквозных цифровых технологий (в том числе отечественного производства); | бизнеса, обосновывать сделанный выбор; разрабатывать концептуальную модель проектов информатизации деятельности предприятия с учетом возможностей современных информационных и сквозных цифровых технологий (в том числе отечественного производства); |
| Владеть: - навыками поиска в глобальной цифровой среде предложений по отдельным программным продуктам, информационным системам и услугам и их анализа; | Не владеет                               | Фрагментарно сформированные навыки поиска в глобальной цифровой среде предложений по отдельным программным продуктам, информационным системам и услугам и их анализа; | В целом сформированные, но выполняемые на элементарном уровне навыки поиска в глобальной цифровой среде предложений по отдельным программным продуктам, информационным системам и услугам и их анализа;                | Сформированные, но не устойчивые в сложных ситуациях навыки поиска в глобальной цифровой среде предложений по отдельным программным продуктам, информационным системам и услугам и их анализа;                                                                           | Успешно сформированные, устойчивые, технологически грамотно выполняемые навыки поиска в глобальной цифровой среде предложений по отдельным программным продуктам, информационным системам и услугам и их анализа;                                      |



| Планируемые<br>результаты<br>обучения<br>(показатели<br>достижения<br>заданного<br>уровня<br>освоения<br>компетенций)                                                                                                                                                                                                           | Критерии оценивания результатов обучения |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1                                        | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Компетенция ОПК-6 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их при решении задач профессиональной деятельности<br>Индикатор ОПК-6.2. Решает профессиональные задачи с помощью современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Знать:<br>способы<br>диагностики<br>состояния и<br>оценки<br>эффективности<br>ИТ-<br>инфраструктур<br>ы предприятия,<br>технологии<br>проведения<br>ИТ-аудита<br>деятельности<br>компаний.                                                                                                                                      | Не знает                                 | Фрагментарные<br>знания<br>способов<br>диагностики<br>состояния и<br>оценки<br>эффективности<br>ИТ-<br>инфраструктур<br>ы предприятия,<br>технологии<br>проведения ИТ-<br>аудита<br>деятельности<br>компаний.                                                                                                         | Общие, но не<br>структурирован<br>ные знания<br>способов<br>диагностики<br>состояния и<br>оценки<br>эффективности<br>ИТ-<br>инфраструктуры<br>предприятия,<br>технологии<br>проведения ИТ-<br>аудита<br>деятельности<br>компаний.                                                                                                                                               | Сформированн<br>ые, но<br>содержащие<br>отдельные<br>пробелы<br>знания<br>способов<br>диагностики<br>состояния и<br>оценки<br>эффективност<br>и ИТ-<br>инфраструктур<br>ы<br>предприятия,<br>технологии<br>проведения<br>ИТ-аудита<br>деятельности<br>компаний.                                                                    | Сформирован<br>ные<br>систематизир<br>ованные<br>прочные<br>знания<br>способов<br>диагностики<br>состояния и<br>оценки<br>эффективнос<br>ти ИТ-<br>инфраструкт<br>уры<br>предприятия,<br>технологии<br>проведения<br>ИТ-аудита<br>деятельности<br>компаний.                                         |
| Уметь:<br>- проводи<br>ть аудит<br>состояния ИТ-<br>инфраструктур<br>ы компании,<br>анализ<br>результатов<br>аудита,<br>рассчитывать<br>коэффициент<br>автоматизации<br>деятельности<br>компаний<br>средствами<br>современных<br>информационн<br>ых технологий<br>(в том числе<br>облачных);                                    | Не умеет                                 | - Частичн<br>о освоенные<br>умения<br>проводить<br>аудит состояния<br>ИТ-<br>инфраструктур<br>ы компании,<br>анализ<br>результатов<br>аудита,<br>рассчитывать<br>коэффициент<br>автоматизации<br>деятельности<br>компаний<br>средствами<br>современных<br>информационн<br>ых технологий<br>(в том числе<br>облачных); | - В целом<br>освоенные, но<br>не<br>подкрепляемые<br>знаниями и<br>самостоятельнос<br>тью выполнения<br>умения<br>проводить аудит<br>состояния ИТ-<br>инфраструктуры<br>компаний,<br>анализ<br>результатов<br>аудита,<br>рассчитывать<br>коэффициент<br>автоматизации<br>деятельности<br>компаний<br>средствами<br>современных<br>информационны<br>х технологий (в<br>том числе | - В<br>целом<br>сформированн<br>ые и<br>самостоятельн<br>о<br>выполняемые,<br>но не всегда<br>интеллектуаль<br>но<br>обоснованные<br>умения<br>проводить<br>аудит<br>состояния ИТ-<br>инфраструктур<br>ы компании,<br>анализ<br>результатов<br>аудита,<br>рассчитывать<br>коэффициент<br>автоматизации<br>деятельности<br>компаний | - Успе<br>шно<br>сформирован<br>ные,<br>самостоятель<br>но и<br>осознанно<br>выполняемые<br>умения<br>проводить<br>аудит<br>состояния<br>ИТ-<br>инфраструкт<br>уры<br>компаний,<br>анализ<br>результатов<br>аудита,<br>рассчитывать<br>коэффициент<br>автоматизаци<br>и<br>деятельности<br>компаний |

| Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)                                                                                                                                                                                                                                                                | Критерии оценивания результатов обучения |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1                                        | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | облачных)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | средствами современных информационных технологий (в том числе облачных);                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | средствами современных информационных технологий (в том числе облачных);                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Владеть:<br>- навыками анализа и описания текущего состояния ИТ-инфраструктуры компании; работы с программными средствами планирования работ и распределения ресурсов, проведения онлайн анкетирования( в том числе с облачными сервисами данного назначения); применения методологий описания процессов (стратегические карты, цикл PDCA, диаграммы Ганта); | Не владеет                               | Фрагментарно сформированные навыки анализа и описания текущего состояния ИТ-инфраструктуры компании; работы с программными средствами планирования работ и распределения ресурсов, проведения онлайн анкетирования( в том числе с облачными сервисами данного назначения); применения методологий описания процессов (стратегические карты, цикл PDCA, диаграммы Ганта); | В целом сформированные, но выполняемые на элементарном уровне навыки анализа и описания текущего состояния ИТ-инфраструктуры компании; работы с программными средствами планирования работ и распределения ресурсов, проведения онлайн анкетирования(в том числе с облачными сервисами данного назначения); применения методологий описания процессов (стратегические карты, цикл PDCA, диаграммы Ганта); | Сформированные, но не устойчивые в сложных ситуациях навыки анализа и описания текущего состояния ИТ-инфраструктуры компании; работы с программными средствами планирования работ и распределения ресурсов, проведения онлайн анкетирования (в том числе с облачными сервисами данного назначения); применения методологий описания процессов (стратегические карты, цикл PDCA, диаграммы Ганта); | Успешно сформированные, устойчивые, технологически грамотно выполняемые навыки анализа и описания текущего состояния ИТ-инфраструктуры компании; работы с программными средствами планирования работ и распределения ресурсов, проведения онлайн анкетирования(в том числе с облачными сервисами данного назначения); применения методологий описания процессов (стратегические карты, цикл PDCA, диаграммы Ганта); |

## КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

При выставлении итоговой оценки за дисциплину необходимо учитывать результаты тестирования, защиты проектной разработки, текущего контроля и критерии оценивания сформированности компетенций.

Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, если:

- во время тестирования он правильно ответил на 60% вопросов теста;
- индивидуальная проектная разработка выполнена с незначительными замечаниями и/или ошибками, с полным набором работ (в редких случаях допускается отсутствие 1-2 работ, не критичных для всей разработки), во время защиты обучающийся демонстрирует знание предметной области, но не все проектные решения может обосновать, отвечает на большинство вопросов;
- обучающийся участвовал во всех видах текущего контроля и получал по ним отметки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

Все вышеперечисленное говорит о сформированности запланированных компетенций на достаточном уровне.

Оценка «**не зачтено**» выставляется обучающемуся, если:

- во время тестирования правильно ответил менее, чем на 60% вопросов теста;
- индивидуальная проектная разработка выполнена с грубыми ошибками и множеством замечаний (или в ней отсутствует более 3 работ), во время защиты обучающийся не демонстрирует знаний предметной области, не может обосновать проектные решения, не отвечает на вопросы, что говорит о несамостоятельности разработки;
- обучающийся участвовал в мероприятиях текущего контроля, как правило, не своевременно, и получал по ним в основном неудовлетворительные отметки.

Все вышеперечисленное говорит о несформированности запланированных компетенций.

## **5. ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ**

**Компетенция ОПК-4** Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения профессиональных задач.

**Обучающийся знает:** методы оценки и мониторинга экономической эффективности ИТ-проекта; базовые принципы отраслевых стандартов сферы ИТ (ITIL, ITSM) в управлении информационными проектами и службами на предприятии; жизненный цикл ИТ-проекта и этапы разработки стратегии информатизации компании; принципы построения рабочих групп ИТ-проекта.

**Обучающийся умеет:** проводить стоимостную оценку проектов автоматизации и информатизации деятельности предприятия, обосновывать экономические затраты и формировать предложения по их оптимизации; разрабатывать сбалансированную систему показателей достижения целей проектных решений; применять принципы отраслевых стандартов для принятия организационно-управленческих решений; организовывать рабочую группу ИТ-проекта, распределять функциональные обязанности и составлять план работы группы.

**Обучающийся владеет:** навыками подготовки локальных нормативных актов (документов) для ИТ-проектов разного назначения; навыками принятия управленческого решения.

### **ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА**

**Задание 1.** В чем смысл сервисной ориентации ИТ-служб:

- а) Предоставление бизнес-подразделениям информационных систем, программ, модулей, ресурсов;
- б) Предоставление бизнес-подразделениям ИТ-услуг и ИТ-сервисов, соответствующих бизнес-потребностям предприятия;
- в) Обслуживание ИТ-инфраструктуры;

**Ответ:** б

**Задание 2.** В соответствии с рекомендациями ITIL ИТ-службу следует рассматривать как:

- а) основное производственное подразделение;
- б) вспомогательное подразделение;
- в) структурный элемент каждого подразделения;

**Ответ:** а

**Задание 3.** Выберите наиболее подходящее определение сути ИТ-стратегии предприятия:

- а) Стратегия ИТ – это проект развития ИТ-инфраструктуры предприятия;
- б) Стратегия ИТ – это составная часть общей стратегии развития бизнеса, связанная с использованием информационных технологий для повышения эффективности основной деятельности организации;
- в) Стратегия ИТ – это перспективный план развития ИТ-службы предприятия на базовых принципах ITIL или взаимодействия с внешними поставщиками ИТ-услуг;;

**Ответ:** б

**Задание 4.** Кого необходимо включить в рабочую группу проекта разработки ИТ-стратегии предприятия?

- а) Руководителей основных структурных подразделений;

- б) Руководителей всех структурных подразделений;
- в) Руководителя ИТ-службы
- г) Авторитетных сотрудников (экспертов)
- д) Всех специалистов ИТ-службы

**Ответ:** а, в, г

**Задание 5.** Кого лучше назначить спонсором проекта разработки ИТ-стратегии предприятия?

- а) Руководителя ИТ-службы
- б) Топ-менеджера предприятия
- в) Менеджера среднего звена

**Ответ:** б

**Задание 6.** На чем основан новый подход к учету финансовых затрат, связанных с ИТ-стратегией (принципы библиотеки ITIL)?

- а) Разнесение затрат по категориям: основные фонды (аппаратное и соответствующее программное обеспечение различных типов: серверы, рабочие станции, мобильные системы и пр.), амортизация, аренда и лизинг, поддержка и сопровождение, телекоммуникации, внешние услуги, расходные материалы;
- б) разнесением затрат по типам активностей (выполняемых услуг), например, поддержка работы прикладных систем, Help Desk, обслуживание рабочих станций

**Ответ:** б

**Задание 7.** В каких целях необходима разработка системы сбалансированных показателей?

- а) Для определения размера инвестиционных вложений в ИТ-стратегию
- б) Для оценки эффективности реализации ИТ-стратегии
- в) Для нахождения компромисса (баланса) между потребностями бизнеса и ИТ-возможностями

**Ответ:** б

**Задание 8.** В каких целях необходима разработка системы сбалансированных показателей?

- а) Для определения размера инвестиционных вложений в ИТ-стратегию
- б) Для оценки эффективности реализации ИТ-стратегии
- в) Для нахождения компромисса (баланса) между потребностями бизнеса и ИТ-возможностями

**Ответ:** б

**Задание 9.** Выделите прямые затраты в оценке стоимости портфеля ИТ-проектов

- а) административные и организационные расходы
- б) затраты на аппаратное и программное обеспечение
- в) затраты на управление и поддержку ИТ-решений
- г) затраты, связанные с работой конечных пользователей
- д) потери, связанные с недоступностью систем

**Ответ:** б, в

**Задание 10.** Выделите косвенные затраты в оценке стоимости портфеля ИТ-проектов

- а) административные и организационные расходы

- б) затраты на аппаратное и программное обеспечение
- в) затраты на управление и поддержку
- г) затраты, связанные с работой конечных пользователей
- д) потери, связанные с недоступностью систем

**Ответ:** а, г, д

## ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА

**Задание 11.** Раскройте суть термина ITIL.

**Ответ:**

IT Infrastructure Library - руководство по развертыванию и сопровождению ИТ-сервисов.

**Задание 12.** Раскройте суть термина ITSM.

**Ответ:**

IT Service Management - стратегия и подход к построению и организации работы ИТ-службы как управление ИТ-сервисами с целью наиболее эффективного решения бизнес-задач компании.

**Задание 13.** Перечислите документы, которые необходимо создать во-время разработки ИТ-стратегии развития предприятия как инвестиционного проекта.

**Ответ:** Документ, описывающий бизнес-цели и приоритеты ИТ-проектов. Результаты анализа текущего состояния ИТ-инфраструктуры предприятия. Портфель ИТ-проектов (предложений). Бюджет на реализацию проектов портфеля. Реестр ожидаемых результатов и систему сбалансированных показателей. Стратегическую карту развития предприятия. Поэтапный план реализации Портфель ИТ-проектов и необходимые ресурсы для этого. Рекомендации по организации структуры управления ИТ-службой.

**Задание 14.** Кто, как правило, подписывает приказ об организации работ по разработке ИТ-стратегии предприятия и что в него обычно включают?

**Ответ:** Приказ об организации работ подписывает первое лицо организации. В приказе ставится задача по выполнению проекта, назначается куратора проекта, определяется состав и руководитель рабочей группы, утверждается план-график работ, регламент и процедура утверждения результатов.

**Задание 15.** Сопоставьте должностных лиц организации и их роль в разработке ИТ-стратегии (ролей может несколько).

Должностные лица организации:

- 1) первое лицо;
- 2) финансовый директор;
- 3) руководитель ИТ-службы.

Роль в разработке ИТ-стратегии:

- а) контроль соответствия бизнес-стратегии;
- б) оценка адекватности потребностям организации;
- в) оценка имеющихся возможностей и потребностей;
- г) разрешение конфликтов между бизнес-подразделениями;
- д) реализация ИТ-стратегии на тактическом уровне;
- е) смягчение финансовых рисков;

- ж) финансирование ИТ;
- з) формализация ИТ-стратегии.

**Ответ:** 1 – а, б, г; 2 - е, ж; 3 – в, д, з.

**Задание 16.** Каких заместителей руководителя ИТ-службы рекомендуют вводить в ее оргструктуру для успешной реализации ИТ-стратегии?

**Ответ:** Заместителя по информационно-технологическому обеспечению (эксплуатации), заместителя по развитию.

**Задание 17.** Назовите и кратко поясните причины окончания жизненного цикла ИТ-активов по следующим категориям: оборудование, программное обеспечение.

**Ответ:** Оборудование - возникают новые требования к производительности оборудования, не удовлетворяет требованиям функционирования существующего или нового программного обеспечения, затраты на техническое обслуживание увеличились настолько, что дешевле приобрести новое оборудование.

Программное обеспечение – не удовлетворяет требованиям к функционалу и/или качеству его работы, не совместимо с новым программным обеспечением или оборудованием, затраты на поддержку и сопровождение увеличились настолько, что дешевле купить новое ПО.

**Задание 18.** Перечислите и кратко обоснуйте прямые затраты в оценке стоимости портфеля ИТ-проектов?

**Ответ:** К прямым затратам в оценке стоимости портфеля ИТ-проектов относят затраты, связанные исключительно с ИТ-решением: затраты на аппаратное и программное обеспечение, затраты на управление и поддержку ИТ-решений. К затратам на аппаратное обеспечение следует отнести: закупку и установку *серверов, ПК, сетей, офисной техники, устройств коммуникации и хранения, датчиков, камер, устройства*. К затратам на программное обеспечение следует отнести закупку системного программного обеспечения, закупку или разработку прикладного программного обеспечения, закупку программного обеспечения для разработки и/или работы других устройств, установку (внедрение) программного обеспечения, его отладку. Кроме того к прямым затратам следует отнести обучение тех, кто будет работать с данным оборудованием и ПО. Все эти затраты можно отнести к постоянным, т.к. они не зависят от объема производства. К переменным прямым затратам можно отнести так называемые «расходники»: затраты на электроэнергию, картриджи, бумагу и т.п.

**Задание 19.** Оцените полноту предварительной оценки стоимости портфеля ИТ-проектов в представленный фрагмент и сделайте свои предложения по его улучшению.

**Компетенция ОПК-6** Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

**Обучающийся знает:** понятия корпоративных информационных систем и ИТ-инфраструктуры предприятия; возможности современных информационных технологий, сквозных цифровых технологий и отраслевых решений для развития бизнеса, их значимость для успешного ведения деятельности; способы диагностики состояния и оценки эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия, технологию проведения ИТ-аудита деятельности компании.

**Обучающийся умеет:** анализировать рынок информационных продуктов и услуг (в том числе отечественного производства), строить портфель предложений для информатизации / цифровизации бизнеса, обосновывать сделанный выбор; разрабатывать концептуальную модель

проектов информатизации деятельности предприятия с учетом возможностей современных информационных и сквозных цифровых технологий (в том числе отечественного производства); проводить аудит состояния ИТ-инфраструктуры компании, анализ результатов аудита, рассчитывать коэффициент автоматизации деятельности компании средствами современных информационных технологий (в том числе облачных).

**Обучающийся владеет:** навыками поиска в глобальной цифровой среде предложений по отдельным программным продуктам, информационным системам и услугам и их анализа; навыками анализа и описания текущего состояния ИТ-инфраструктуры компании; навыками работы с программными средствами планирования работ и распределения ресурсов, проведения онлайн анкетирования, анализа данных (в том числе с облачными сервисами данного назначения); навыками применения методологий описания процессов (стратегические карты, цикл PDCA, диаграммы Ганта).

## ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

**Задание 1.** К основным методам сбора данных о текущем состоянии ИТ-инфраструктуры на предприятии относятся:

- а) Проведение круглого стола с руководителями организации;
- б) Анкетирование руководящего состава;
- в) Наблюдение за бизнес-процессами и ИТ-процессами;
- г) Индивидуальное интервьюирование руководителей;
- д) Интервьюирование сотрудников подразделения;
- е) Анкетирование сотрудников подразделений;

**Ответ:** а, б, г

**Задание 2.** В каких целях производят расчет показателя «мера автоматизации»:

- а) Для определения количества АРМ (автоматизированных рабочих мест), организованных на предприятии;
- б) Для выявления степени зрелости организации в области применения ИТ;
- в) Для выявления степени соответствия используемых на предприятии технологий современным тенденциям в области ИТ;

**Ответ:** б

**Задание 3.** Описание какого уровня состояния ИТ-инфраструктуры приведено далее:

«Необходимость управления ИТ хорошо понятна и принята всей организацией. Разработана, документирована и внедрена базовая система ключевых показателей работы ИТ-систем, связанных с требованиями бизнеса. Все процедуры стандартизованы, описаны и доведены до сведения персонала. Значения показателей регистрируются, и тенденции их изменений отслеживаются, что создает предпосылки для инноваций в масштабе предприятия»?:

- а) Несуществующий;
- б) Начальный (спонтанный);
- в) Повторяемый, но интуитивный
- г) Определенный
- д) Управляемый и измеримый
- е) Оптимизированный

**Ответ:** г



**Задание 4.** Описание какого уровня состояния ИТ-инфраструктуры приведено далее:

««Управление ИТ рассматривается на стратегическом уровне и направлено на упреждающее решение проблем, которые могут проявиться в будущем. Обсуждение и обучение производятся с использованием передовых технологий и подходов. Процессы отточены до уровня лучших практик, доступных во внешних организациях; существует возможность сравнения показателей ИТ с показателями лучших организаций»?:

- а) Несуществующий;
- б) Начальный (спонтанный);
- в) Повторяемый, но интуитивный
- г) Определенный
- д) Управляемый и измеримый
- е) Оптимизированный

**Ответ:** е

**Задание 5.** Какова роль ИТ в развитии бизнеса и организации управления?

- а) эффективное содействие развитию бизнеса в процессе решения управленческих, организационных и финансово-экономических задач
- б) сохранение конкурентоспособности организации
- в) обеспечение условий для равноправного партнерства во внутрироссийской и международной кооперации
- г) все вышеперечисленное

**Ответ:** г

**Задание 6.** Выделите признаки плохой ИТ-инфраструктуры

- а) точечные решения и «накопительство» приложений
- б) «царская» инфраструктура
- в) избыточность информации и данных
- г) все вышеперечисленное

**Ответ:** г

**Задание 7.** Выберите правильное понятие корпоративной информационной системы

- а) информационная система, ориентированная на процесс работы с клиентами и управление продажами.
- б) набор информационных систем для комплексной автоматизации всех видов хозяйственной деятельности предприятий
- в) набор информационных систем для управления ресурсами предприятия: производством, кадрами, финансами, логистическими процессами.

**Ответ:** б

**Задание 8.** Что такое ИТ-инфраструктура как элемент ИТ-стратегии?

- а) все технологичные компоненты ИТ (аппаратное и программное обеспечение, комплектующие, сети), необходимые для обеспечения выполнения бизнес-процессов
- б) ежедневные услуги, получаемые бизнес-подразделениями от ИТ-службы (почтовый сервис, интернет сервис, запросы в базы данных и т.д.)
- в) набор прикладных программ, необходимых для обеспечения выполнения бизнес-процессов

- г) механизмы взаимодействия различных систем и подразделений между собой (электронное взаимодействие с поставщиками, партнерами и клиентами)
- д) набор системных решений для основным направлениям развития ИТ в компании

**Ответ:** а

**Задание 9.** Что такое ИТ-сервисы как элемент ИТ-стратегии?

- а) все технологичные компоненты ИТ (аппаратное и программное обеспечение, комплектующие, сети), необходимые для обеспечения выполнения бизнес-процессов
- б) ежедневные услуги, получаемые бизнес-подразделениями от ИТ-службы (почтовый сервис, интернет сервис, запросы в базы данных и т.д.)
- в) набор прикладных программ, необходимых для обеспечения выполнения бизнес-процессов
- г) механизмы взаимодействия различных систем и подразделений между собой (электронное взаимодействие с поставщиками, партнерами и клиентами)
- д) набор системных решений для основным направлениям развития ИТ в компании

**Ответ:** б

**Задание 10.** Что такое портфель ИТ-проектов как элемент ИТ-стратегии?

- а) все технологичные компоненты ИТ (аппаратное и программное обеспечение, комплектующие, сети), необходимые для обеспечения выполнения бизнес-процессов
- б) ежедневные услуги, получаемые бизнес-подразделениями от ИТ-службы (почтовый сервис, интернет сервис, запросы в базы данных и т.д.)
- в) набор прикладных программ, необходимых для обеспечения выполнения бизнес-процессов
- г) механизмы взаимодействия различных систем и подразделений между собой (электронное взаимодействие с поставщиками, партнерами и клиентами)
- д) набор системных решений для основным направлениям развития ИТ в компании

**Ответ:** д

## ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА

**Задание 11.** Опишите основные цели ИТ-аудита компании

**Ответ:** Главной целью ИТ-аудита компании выступает установление уровня технологической зрелости компании. По результатам ИТ-аудита можно также выявить сильные и слабые стороны имеющейся ИТ-инфраструктуры, ИТ-службы (в чем основные трудности и сложности, скрытые проблемы, что фактически не приносит пользы), выявить основные информационные потребности бизнес-подразделений (чего не хватает в реальности, в чем остро нуждаемся)

**Задание 12.** Опишите плюсы и минусы проведения ИТ-аудита с помощью анкетирования.

**Ответ:** Плюсами выступают анонимность, оперативность сбора информации, возможность математической обработки, небольшая трудоёмкость в подготовке и отсутствие влияния заинтересованных лиц на результаты опроса. Минусами могут стать некачественное и/или недостоверное заполнение анкеты. Невозможность прокомментировать непонятные места в анкете.

**Задание 13.** Опишите плюсы и минусы проведения ИТ-аудита с помощью интервьюирования

**Ответ:** Плюсами выступают высокая достоверность ответов, озможность изменения и уточнения вопросов по ходу интервью, учет невербальных реакций и выявление скрытых

мотивов. Минусами могут стать трудоемкость подготовки интервью, зависимость результатов от компетенций интервьюера.

**Задание 14.** Что такое коэффициент (мера) автоматизации?

**Ответ:** «мера автоматизации» – показатель, характеризующий степень зрелости организации в области применения ИТ.

**Задание 15.** По представленным результатам опроса по 3 вопросам, оценивающим качество используемого ПО (выделены зеленым цветом, таблица содержит наиболее популярный ответ), рассчитайте коэффициент автоматизации для этой группы вопросов и дайте краткую характеристику полученному результату.

**Ответ:** С учетом 3 вопросов и максимального веса каждого вопроса в 2 балла получаем следующий коэффициент автоматизации =  $(2+1+1) / 2*3=0,67$ . Такой коэффициент

|    |                                                                                               |   |                                    |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------|
| 20 |                                                                                               |   | автоматизации говорит о том, что в |
| 21 | Удовлетворяет ли Вас поддержка ИТ-службы                                                      | 1 | целом в компании есть              |
| 22 | Оцените уровень защищенности информации в вашем отделе                                        | 1 | заинтересованность в активном      |
| 23 | Используете ли Вы специальное ПО для контроля выполнения задач?                               | 2 | применении ИТ в бизнес-процессах,  |
| 24 | Позволяет ли используемое Вами ПО решать профессиональные задачи?                             | 1 | но этот процесс еще недостаточно   |
| 25 | Соответствует ли используемое Вами ПО современным требованиям к профессиональной деятельности | 1 | управляем и не достаточно          |
|    |                                                                                               |   | эффективен. Судя по ответам,       |
|    |                                                                                               |   | используемое в компании ПО не      |
|    |                                                                                               |   | позволяет эффективно решать        |
|    |                                                                                               |   | профессиональные задачи, потому    |
|    |                                                                                               |   | что не достаточно соответствует    |
|    |                                                                                               |   | современным требованиям,           |
|    |                                                                                               |   | предъявляемым к конкретной         |
|    |                                                                                               |   | профессиональной деятельности.     |

**Задание 16.** По представленным результатам опроса по 5 вопросам рассчитайте общий коэффициент автоматизации и дайте краткую характеристику.

**Ответ:** Для расчета коэффициента определим для каждого вопроса наиболее популярный ответ: вопрос 1 – 2, вопрос 2 – 1, вопрос 3 – 1, вопрос 4 – 1, вопрос 5 – 1. Для вопроса 2 при равном количестве ответов выбираем ответ 1, т.к. некоторые отвечающие ответили – 0. С учетом 5 вопросов и максимального веса каждого вопроса в 2 балла получаем следующий коэффициент автоматизации =  $(2+1+1+1+1) / 2*5=0,6$ . Такой коэффициент автоматизации говорит о том, что в целом в компании есть заинтересованность в активном применении ИТ в бизнес-процессах, но этот процесс еще недостаточно управляем и не достаточно эффективен.

|   | A                  | B                                                               | C                                                                   | D                                                      | E                                                                 | F                                                                                |  |
|---|--------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--|
|   | Респондент         | Используете ли Вы специальное ПО для контроля выполнения задач? | Удовлетворяет ли Вас поддержка ИТ-службы                            | Оцените уровень защищенности информации в вашем отделе | Позволяет ли используемое Вами ПО решать профессиональные задачи? | Соответствует ли используемое Вами ПО современным требованиям к профессиональной |  |
| 2 | 1                  | 1                                                               | 2                                                                   | 1                                                      | 1                                                                 | 1                                                                                |  |
| 3 | 2                  | 1                                                               | 1                                                                   | 1                                                      | 1                                                                 | 0                                                                                |  |
| 4 | 3                  | 2                                                               | 2                                                                   | 2                                                      | 1                                                                 | 1                                                                                |  |
| 5 | 4                  | 0                                                               | 2                                                                   | 0                                                      | 0                                                                 | 0                                                                                |  |
| 6 | 5                  | 1                                                               | 1                                                                   | 2                                                      | 1                                                                 | 0                                                                                |  |
| 7 | 6                  | 0                                                               | 0                                                                   | 0                                                      | 0                                                                 | 0                                                                                |  |
| 8 | 7                  | 2                                                               | 1                                                                   | 1                                                      | 1                                                                 | 1                                                                                |  |
| 9 | 8                  | 2                                                               | 2                                                                   | 2                                                      | 2                                                                 | 2                                                                                |  |
| 0 | 9                  | 2                                                               | 1                                                                   | 2                                                      | 0                                                                 | 1                                                                                |  |
| 1 | 10                 | 2                                                               | 1                                                                   | 1                                                      | 1                                                                 | 0                                                                                |  |
| 2 | 11                 | 2                                                               | 2                                                                   | 2                                                      | 1                                                                 | 1                                                                                |  |
| 3 | 12                 | 0                                                               | 0                                                                   | 0                                                      | 0                                                                 | 0                                                                                |  |
| 4 | 13                 | 2                                                               | 2                                                                   | 1                                                      | 1                                                                 | 1                                                                                |  |
| 5 | 14                 | 1                                                               | 1                                                                   | 1                                                      | 0                                                                 | 1                                                                                |  |
| 6 |                    |                                                                 |                                                                     |                                                        |                                                                   |                                                                                  |  |
| 7 | Критерии оцифровки |                                                                 |                                                                     |                                                        |                                                                   |                                                                                  |  |
| 8 |                    |                                                                 |                                                                     |                                                        |                                                                   |                                                                                  |  |
| 9 |                    | 0                                                               | никогда, нет, не защищено, отдельные задачи                         |                                                        |                                                                   |                                                                                  |  |
| 0 |                    | 1                                                               | иногда, затрудняюсь с ответом, низкий, большинство задач, не совсем |                                                        |                                                                   |                                                                                  |  |
| 1 |                    | 2                                                               | всегда, да, высокий, все задачи                                     |                                                        |                                                                   |                                                                                  |  |

**Задание 17.** По представленным результатам опроса по 5 вопросам, оценивающим качество автоматизации системы документооборота, рассчитайте коэффициент автоматизации для этой группы вопросов и дайте краткую характеристику полученному результату.

**Ответ:** С учетом 5 вопросов и максимального веса каждого вопроса в 1 балл получаем следующий коэффициент автоматизации =  $(0+1+0+0+1) / 1*5=0,4$ . Такой коэффициент автоматизации говорит о том, что в целом в компании есть только общее понимание необходимости применения ИТ. Судя по ответам, применяются ИТ в компании фрагментарно. Так, не установлены и не соблюдаются регламенты разграничения прав доступа пользователей к электронным документам; нет специальных шаблонов документов и средств для их разработки, ПО, нет возможности строить автоматизированные отчеты. При этом опрошиваемые сотрудники считают такие инструменты нужными для их профессиональной деятельности.

| Автоматизация системы документооборота                                                                                           |          |          |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|--|
| Веса ответов:                                                                                                                    | 0 (нет)  | 1 (да)   |  |
| 15. Установлены и соблюдаются ли регламенты разграничения прав доступа к имеющимся электронным документам?                       | <u>✓</u> | 0        |  |
| 16. Имеются ли в компании необходимые ИТ-службы, которые отвечают за контроль документооборота?                                  | 0        | <u>✓</u> |  |
| 17. Имеются ли в компании необходимые ИТ-инструменты, позволяющие автоматически формировать необходимые шаблоны документов?      | <u>✓</u> | 0        |  |
| 18. Существует ли инструмент, позволяющий перенести список изменений из системы контроля версий в необходимый отчетный документ? | <u>✓</u> | 0        |  |
| 19. Оцените, насколько нужен механизм составления "быстрой" отчетности для ежедневного подведения итогов по проектам             | 0        | <u>✓</u> |  |

**Задание 18.** Заказчик ИТ-стратегии развития компании в качестве предложения внес «постоянное информирование клиентов о новых товарах, акциях и предложениях». С помощью каких ИТ-решений можно это реализовать?

**Ответ:** Обновление сайта компании (ре-дизайн, новостная лента, анонсы и т.п.), разработка программы для автоматической генерации коммерческого предложения по выбранным позициям, разработка технологических карт процессов: актуализация информации на сайте компании, в социальной сети, личных кабинетах клиентов; обработки заявок клиентов по коммерческим предложениям

**Задание 19.** Заказчик ИТ-стратегии развития компании в качестве предложения внес «оперативное взаимодействие с клиентами». С помощью каких ИТ-решений можно это реализовать?

**Ответ:** Создание личных кабинетов для постоянных клиентов на сайте компании, создание аккаунта компании в социальной сети «Телеграмм», использование специализированной ИС для отслеживания звонков клиентов и получения чек-листов оценки эффективности коммуникаций с клиентами.

**Задание 20.** Для ожидаемых результатов от ИТ-решения по направлению «Техническое оснащение» предложить конкретные ИТ-решения: все подразделения должны быть оснащены АРМ и офисной техникой с предопределенной спецификацией, а также техникой для ведения онлайн-конференций.

**Ответ:** По результатам проведенного аудита определить: 1) количество подразделений, нуждающихся в офисной технике (принтере, сканере или МФУ); 2) количество подразделений, нуждающихся в web-камерах и наушниках; 3) количество АРМ, подлежащих апгрейду, количество вновь создаваемых АРМ.

**Задание 21.** Что такое портфель ИТ-решений?

**Ответ:** Портфель ИТ-проектов — это набор ИТ-предложений, ИТ-проектов и других работ, объединенных вместе для эффективного внедрения и использования современных технологий в бизнес-процессах компании. Непосредственно формирование портфеля ИТ-проектов необходимо реализовывать исходя из выявленного текущего состояния ИТ на предприятии и их соответствия информационным потребностям бизнеса

**Задание 22.** При построении портфеля ИТ-решений принято указывать приоритет его реализации ИТ-решения. С чем это связано?

**Ответ:** Приоритет ИТ-решений показывает очередность их реализации. Чаще всего приоритет обусловлен причинно-следственными связями между решениями (сначала закупка оборудования и только потом установка программного обеспечения). Кроме этого на приоритетность может влиять стоимость каждого отдельного ИТ-решения и связь ИТ-решений с логикой реализации бизнес-процессов.

**Задание 23.** Опишите плюсы и минусы группировки ИТ-решений и приоритетов их реализации по назначению (техническое оснащение, установка ПО, обучение пользователей и т.п.)

**Ответ:** Достоинством выступает простая логика реализации каждой группы ИТ-решений, а недостатками: большие единовременные затраты, приостановка всей деятельности, массовое привлечение работников для выполнения каждой группы ИТ-решений.

**Задание 24.** Опишите плюсы и минусы группировки ИТ-решений и приоритетов их реализации по бизнес-подразделениям (бизнес-процессам)

**Ответ:** Достоинством выступает равномерное и постепенное распределение ресурсов (финансовых и трудовых) по отдельным группам ИТ-решений, а недостатками: сложная логика реализации портфеля ИТ-решений и трудность в координации работ.

**Задание 25.** Сопоставьте информационные потребности бизнес-подразделений и предлагаемые ИТ-решения.

Информационные потребности:

- 1) электронная касса для упрощения расчета услуг клиенту;
- 2) ведение переговоров и собраний;
- 3) электронное ведение личных дел сотрудников;
- 4) продвижение компании в глобальном пространстве.

ИТ-решения:

- А) создание корпоративного чата;
- Б) внедрение системы электронного документооборота «Контур.Диалог»;
- В) разработка сайта компании;
- Г) закупка и установка кассового терминала.

**Ответ:** 1-Г, 2-А, 3-Б, 4-В

## 6. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Составил:

Н.Б. Стрекалова, д.п.н., доцент



(подпись)

Заведующий кафедрой

Н.Б. Стрекалова, д.п.н., доцент



(подпись)

Заведующий выпускающей кафедрой

В.А. Мизюн, к.т.н., доцент



(подпись)