

Частное образовательное учреждение высшего образования
«Тольяттинская академия управления»

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ

Объект исследования:

38.03.02 Бизнес-аналитика в управленческой деятельности

Введение

Удовлетворённость персонала работой в вузе выступает одним из важнейших критериев, определяющих эффективность работы организации во всех сферах её деятельности. Оценка администрацией различных факторов, обуславливающих удовлетворенность персонала, позволяет своевременно вносить необходимые коррективы при принятии управленческих решений, выступая формой обратной связи между руководством университета и персоналом.

Частное образовательное учреждение высшего образования «Тольяттинская академия управления» в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в период с 10.04.2026 по 30.06.2026 провел анкетирование педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы «38.03.02 Бизнес-аналитика в управленческой деятельности».

Целью исследования являлась оценка удовлетворённости педагогических работников (далее - ППС) своей профессиональной деятельностью, условиями и организацией образовательной деятельности.

Задачи анкетирования включали сбор обратной связи о качестве образовательного процесса и эффективности методов преподавания, используемых преподавателями; определение потребностей преподавателей дополнительном профессиональном обучении и развитии; выявление проблемных ситуаций и неэффективных аспектов работы преподавателей, которые требуют корректировки; повышение качества образовательного процесса и улучшение условий для работы преподавателей в вузе.

Для достижения поставленной цели была использована анкета, содержащая 33 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 9 преподаватель(-я,ей).

Аналитический отчёт на основе результатов анкетирования педагогических работников представляет собой анализ мнений об условиях работы, профессиональном развитии, организации обучения и взаимодействии в коллективе. В отчёте содержится обобщенная информация о количестве опрошенных сотрудников, а также представлены основные результаты анкетирования в виде графиков и аналитических данных.

1. Анализ результатов анкетирования

1.1 Информация об анкетлируемых

1.1.1 Информация о распределении ответов на вопросы

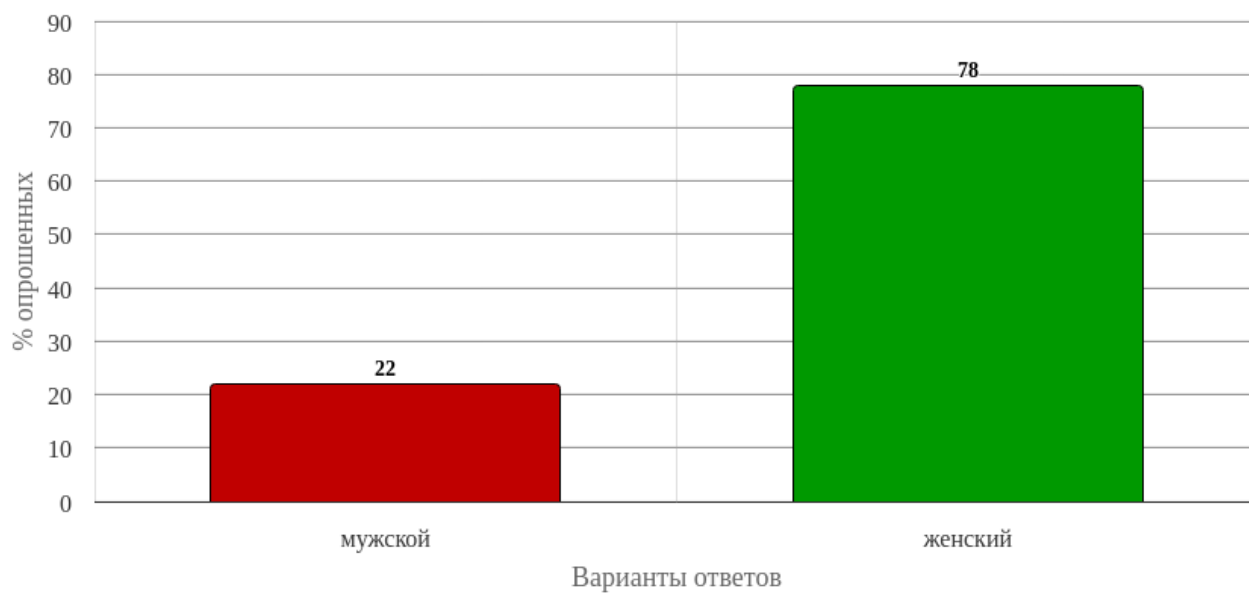


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваш пол»

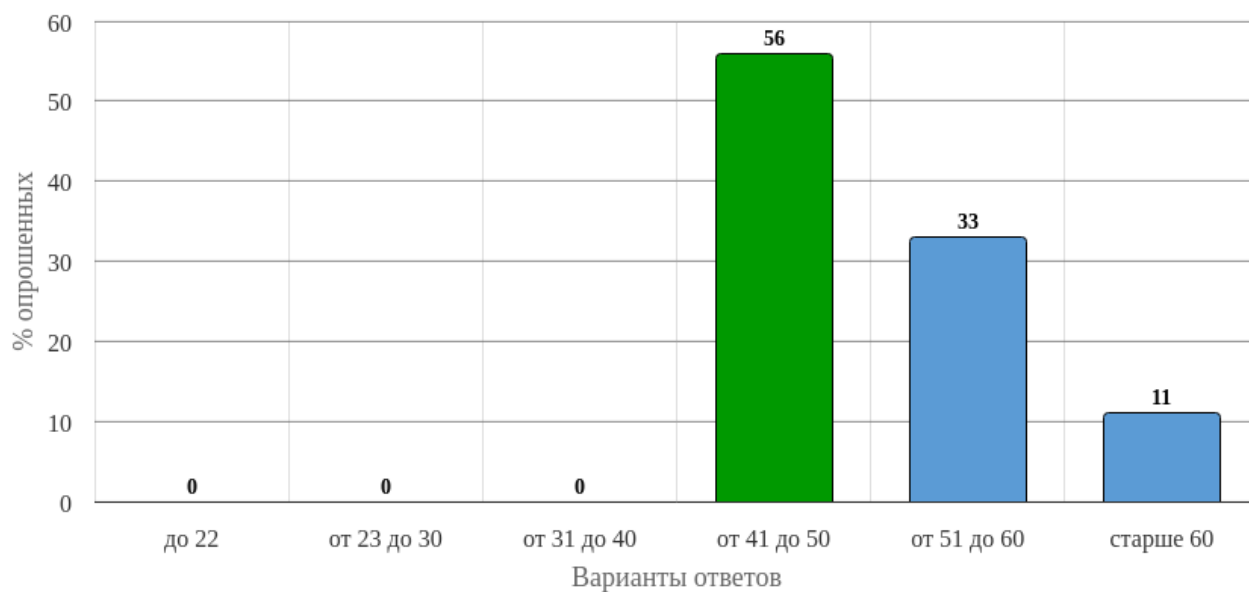


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваш возраст»

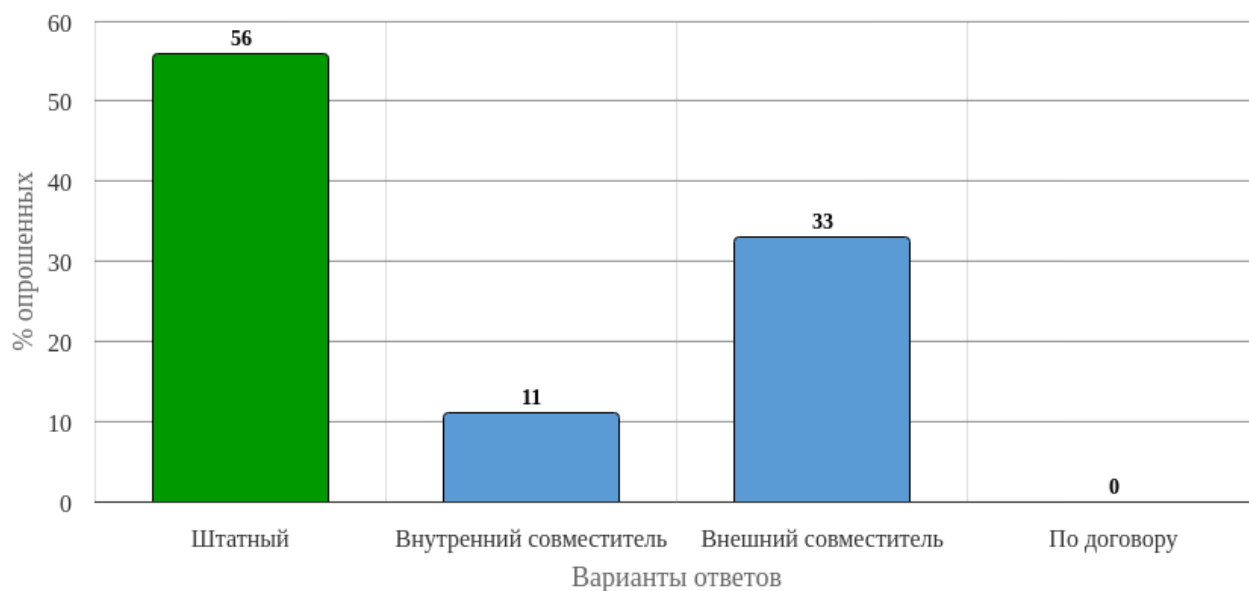


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Условия привлечения»

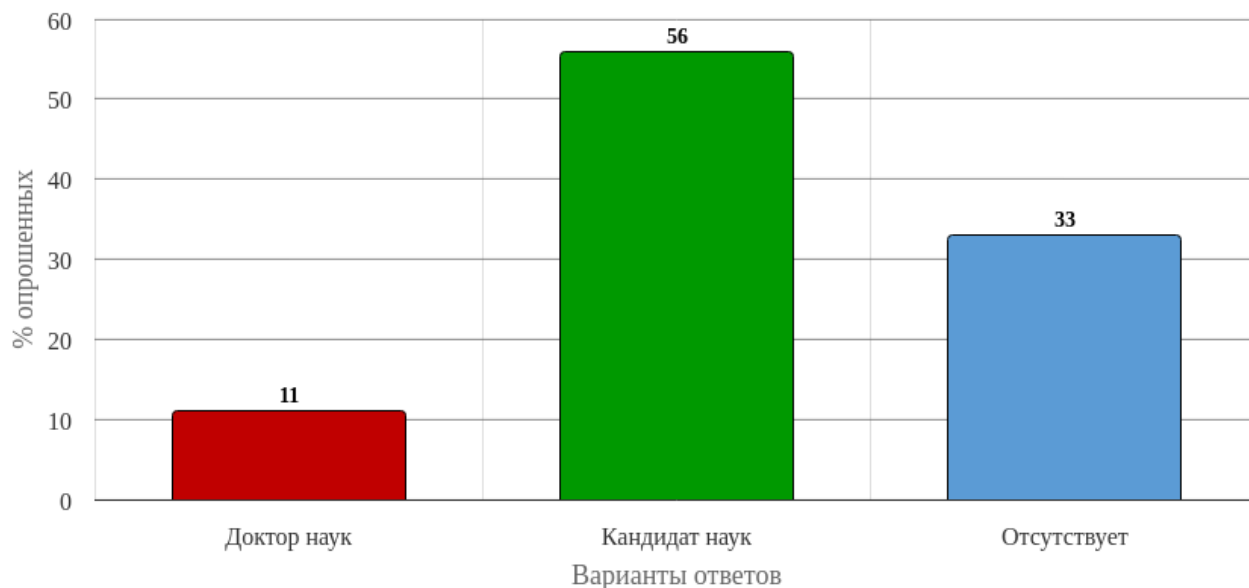


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Ученая степень»

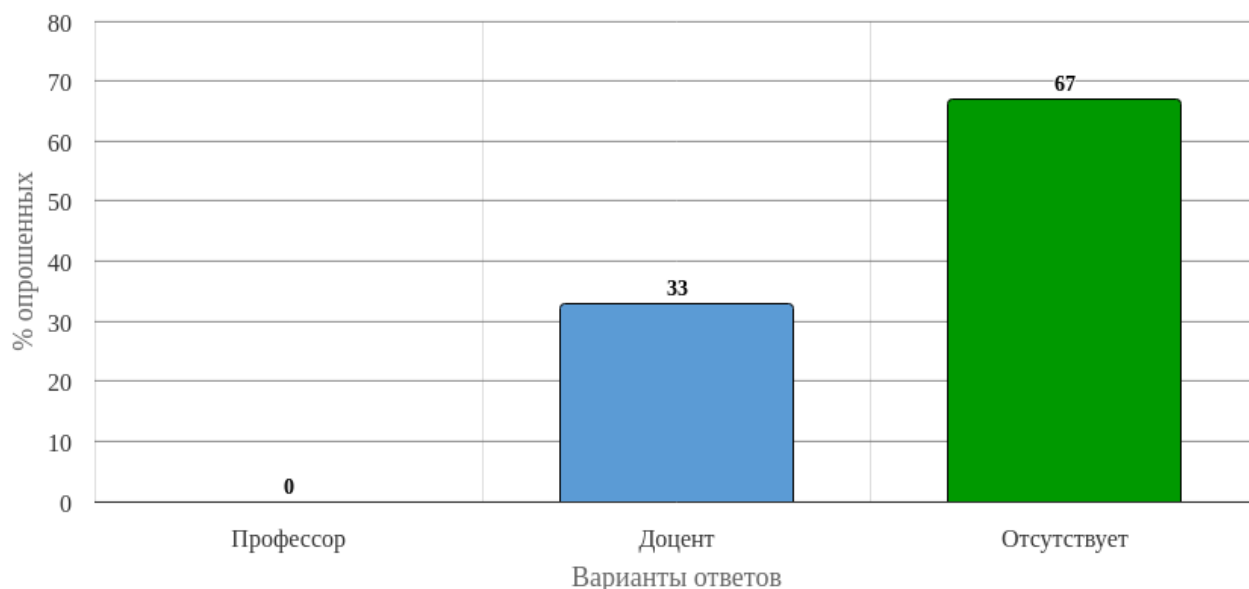


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Ученое звание»

1.1.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов «Информация об анкетированных» приняли участие 9 респондентов. Большинство из них женщины (78%), возраст преимущественно от 41 до 50 лет (56%), также значительная часть старше 51 года (33% от 51 до 60 и 11% старше 60). По условиям привлечения преобладают штатные сотрудники (56%), внешние совместители составляют 33%, внутренние совместители – 11%. Учёную степень кандидата наук имеют 56% опрошенных, доктора наук – 11%, без степени – 33%. Учёное звание отсутствует у 67%, доценты составляют 33%. Таким образом, выборка представлена опытными преподавателями среднего и старшего возраста, преимущественно женщинами, с высокой долей кандидатов наук, но без учёных званий. Это накладывает отпечаток на восприятие образовательного процесса и условий работы.

1.2 Оценка содержания образовательной программы

1.2.1 Информация о распределении ответов на вопросы

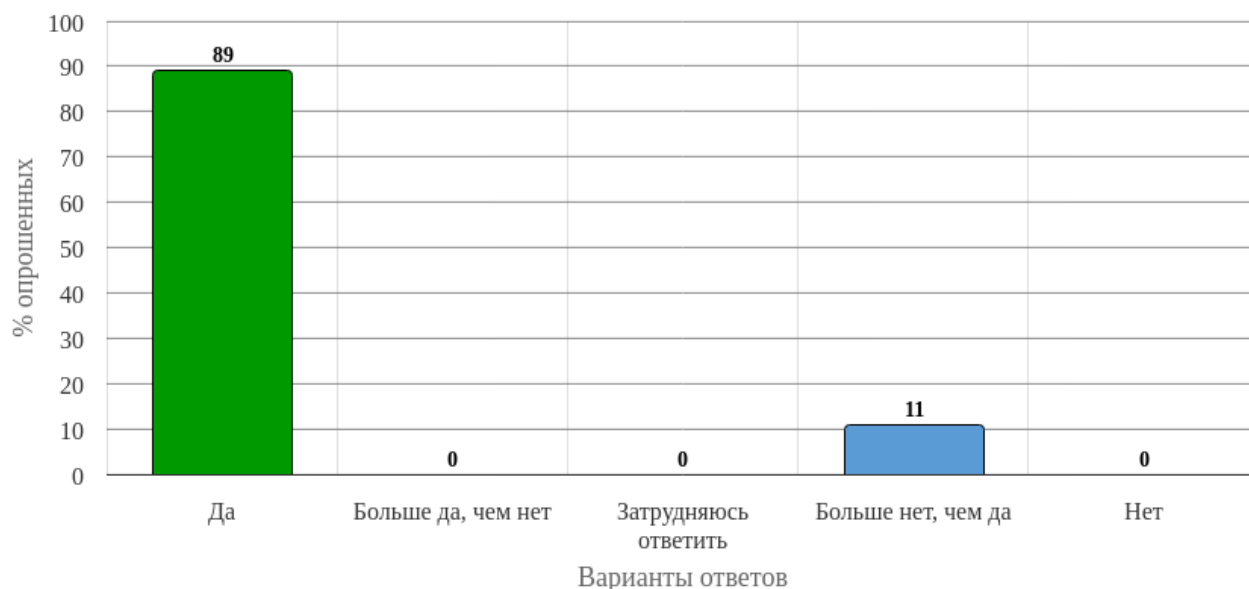


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Разрабатывается ли образовательная программа с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и с ориентацией на запросы рынка труда?»»

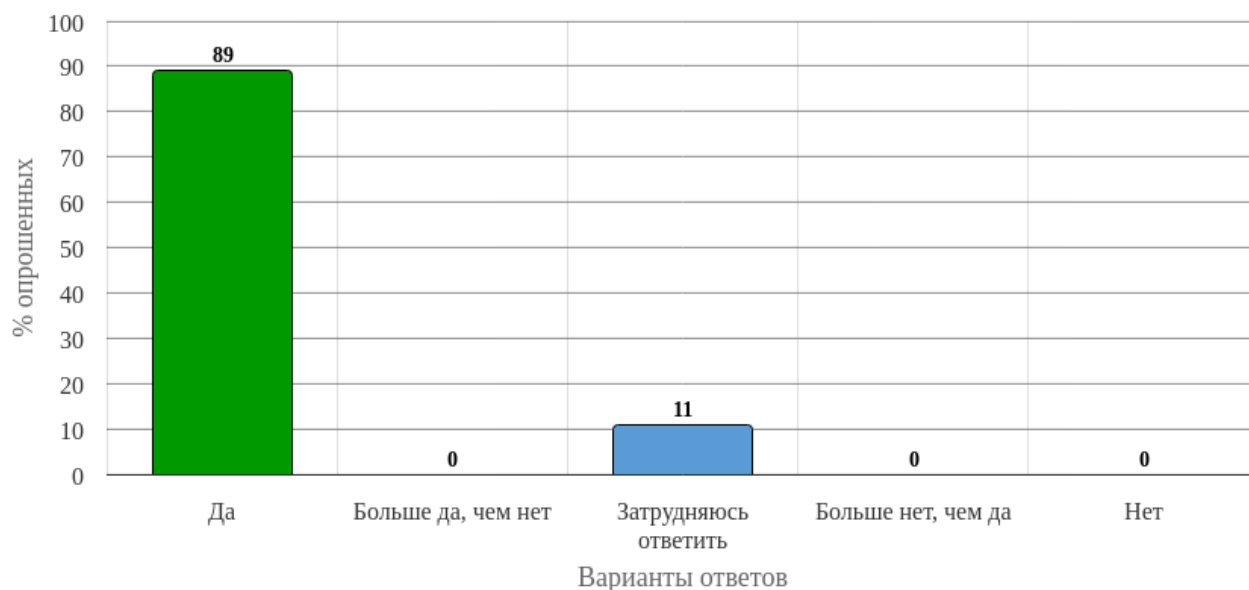


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Заинтересованы ли руководство Академии и преподаватели в своевременной актуализации, обновлении и повышении качества образовательной программы, в том числе с привлечением работодателей»

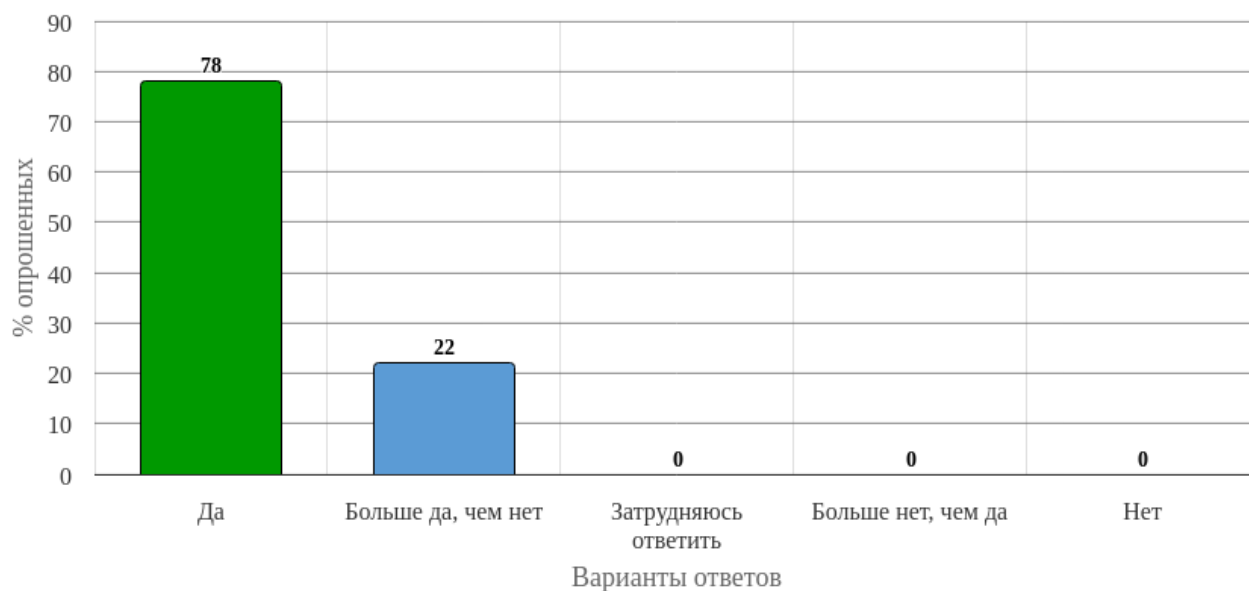


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Позволяет ли набор дисциплин (модулей), курсов, практик обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности?»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.44**.

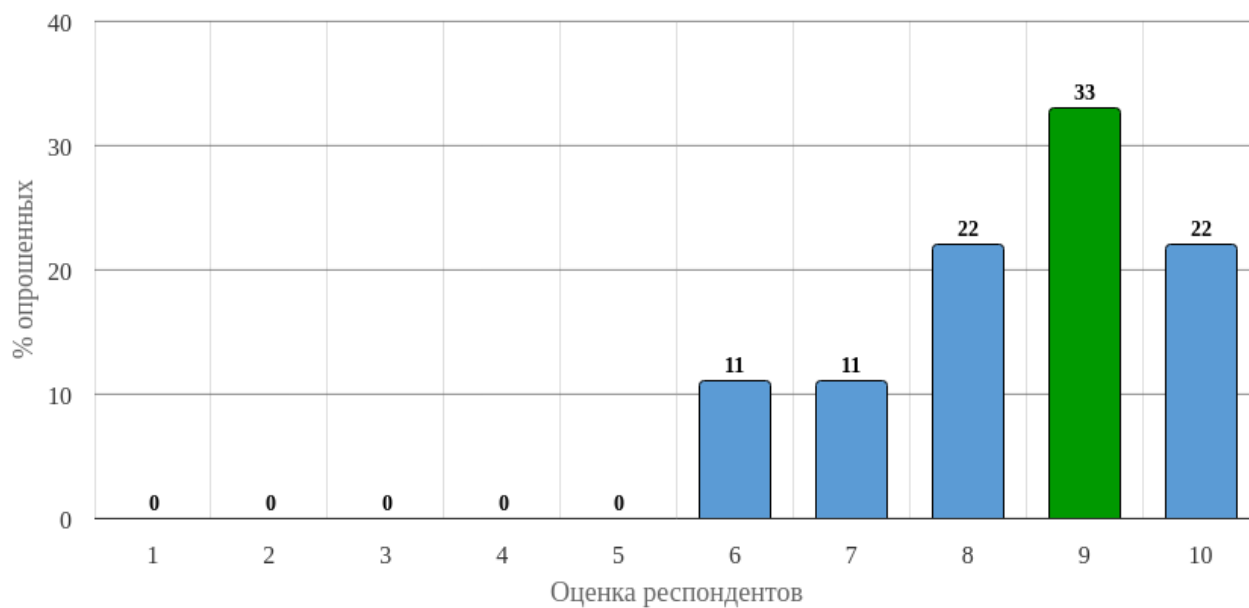


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество учебно-методического обеспечения образовательной программы»

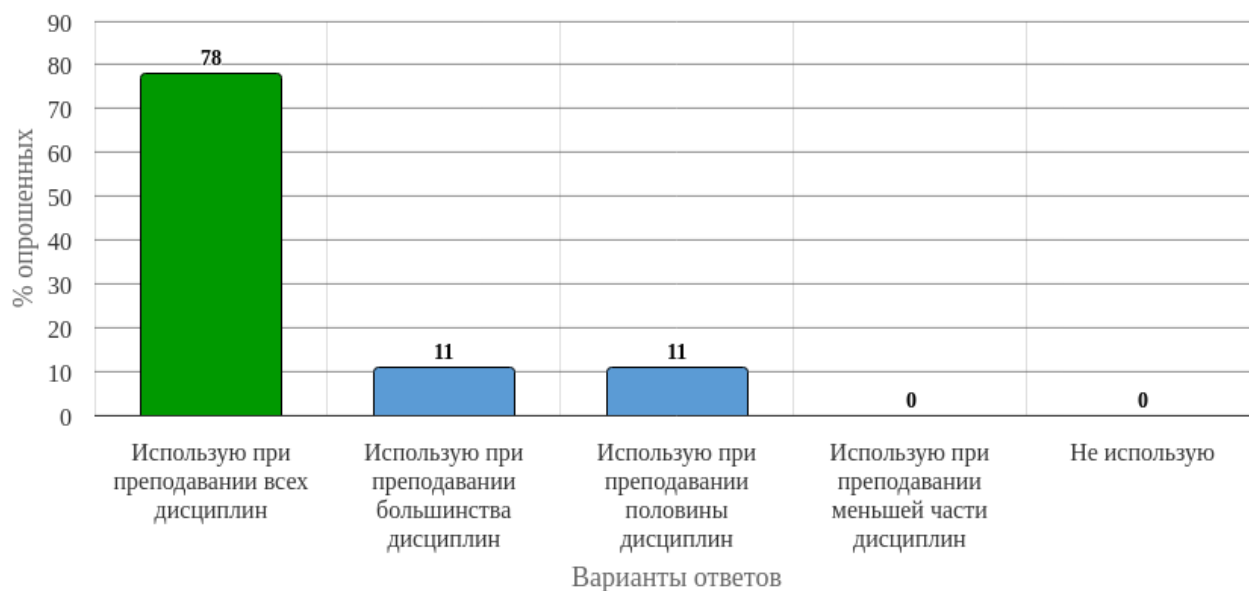


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько часто вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?»

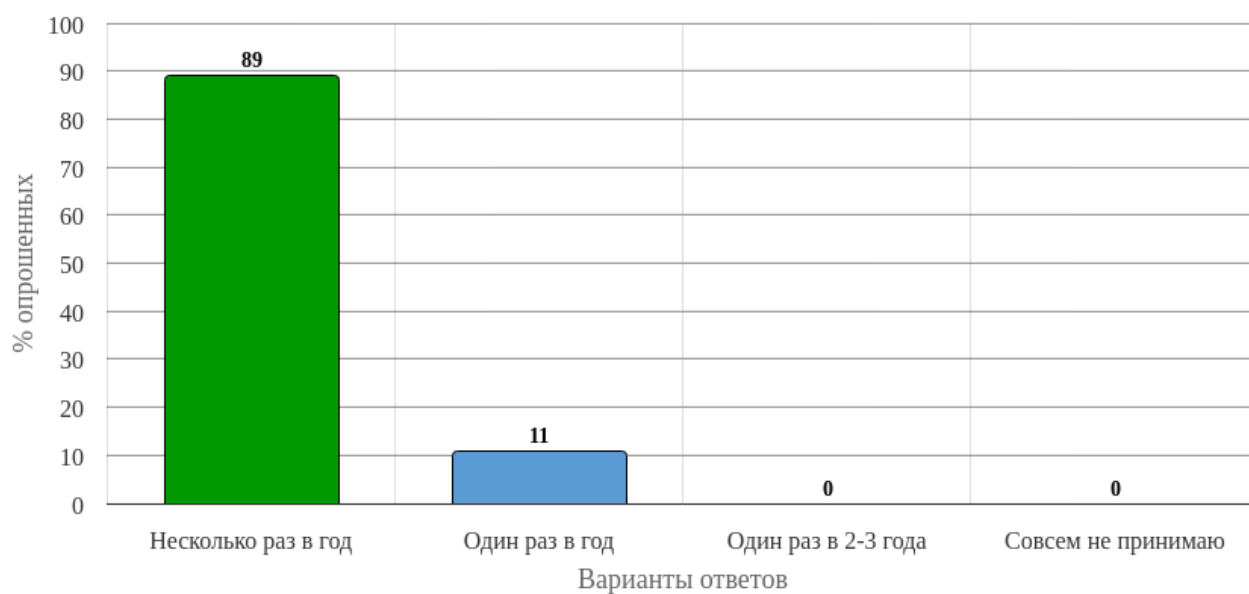


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Как часто вы принимаете участие в научных семинарах и конференциях?»

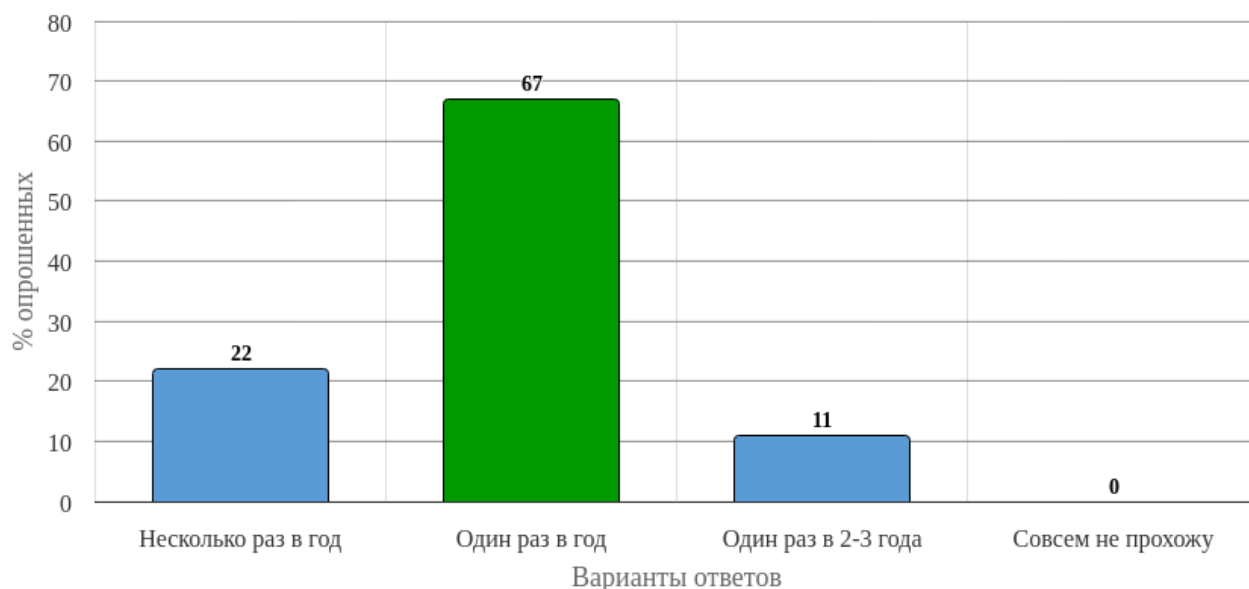


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Как часто вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?»

1.2.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов «Оценка содержания образовательной программы» респонденты в целом высоко оценивают содержание и актуальность программы. 89% считают, что программа разрабатывается с учётом прогнозов социально-экономического развития и запросов рынка труда, и столько же отмечают заинтересованность руководства и преподавателей в её актуализации. Набор дисциплин позволяет подготовить востребованного специалиста (78% ответили «да», 22% – «больше да, чем нет»). Качество учебно-методического обеспечения получило высокие оценки: средний балл около 8,4 из 10, причём 3 респондента поставили 9, двое – 10. Современные методики ведения занятий используют при преподавании всех дисциплин 78% опрошенных. Участие в научных семинарах и конференциях активное: 89% участвуют несколько раз в год. Курсы повышения квалификации проходят ежегодно 67%, несколько раз в год – 22%. Таким образом, преподаватели удовлетворены содержанием программы, активно применяют современные методы и систематически повышают свою квалификацию.

1.3 Оценка организации образовательного процесса

1.3.1 Информация о распределении ответов на вопросы

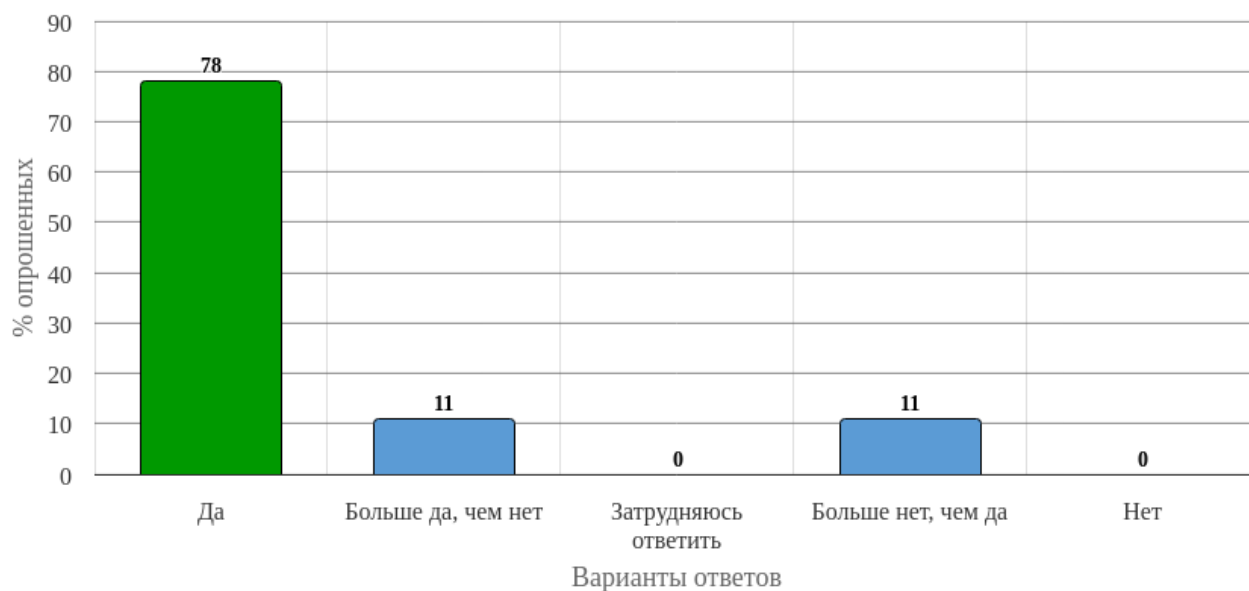


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?»

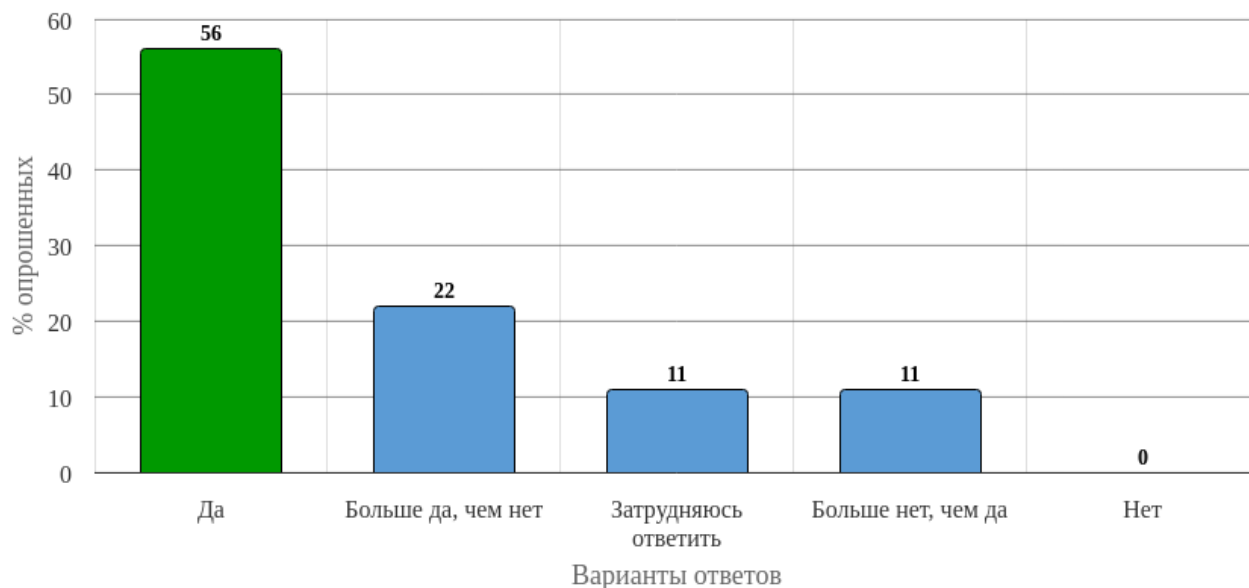


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы информированностью об изменениях в учебном процессе от отдела организации учебного процесса (доступность и своевременность предоставления расписания, сведений об изменениях в расписании, графика консультаций преподавателей и пр.)?»

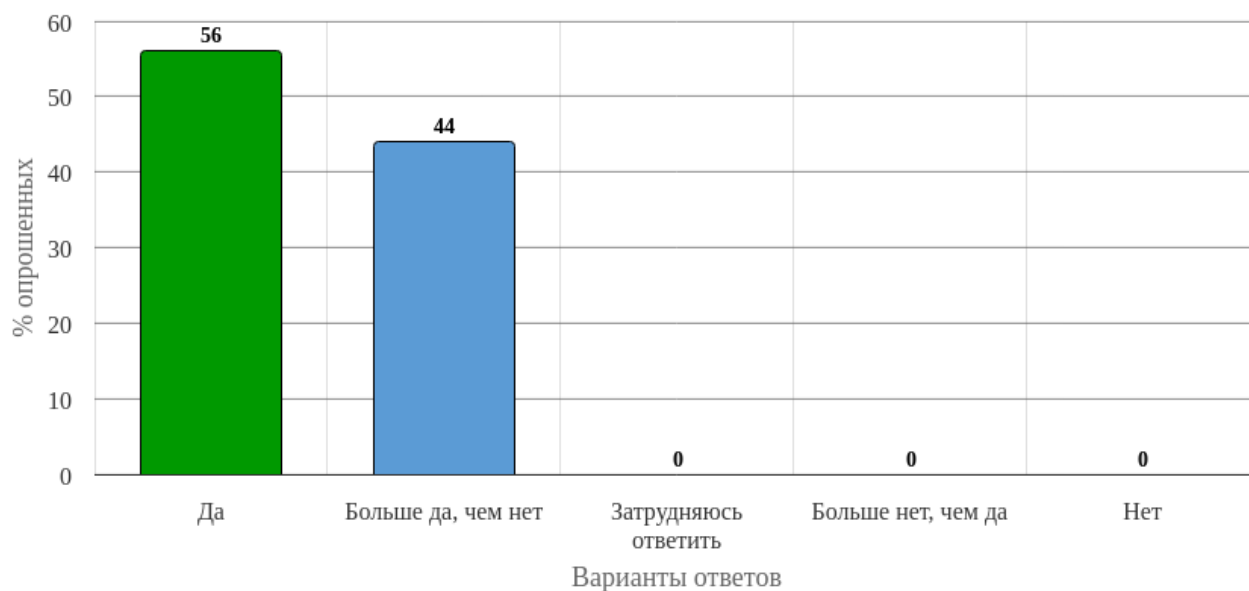


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Обеспечивает ли ЭИОС Академии возможность размещения и получения информации для организации учебного процесса?»

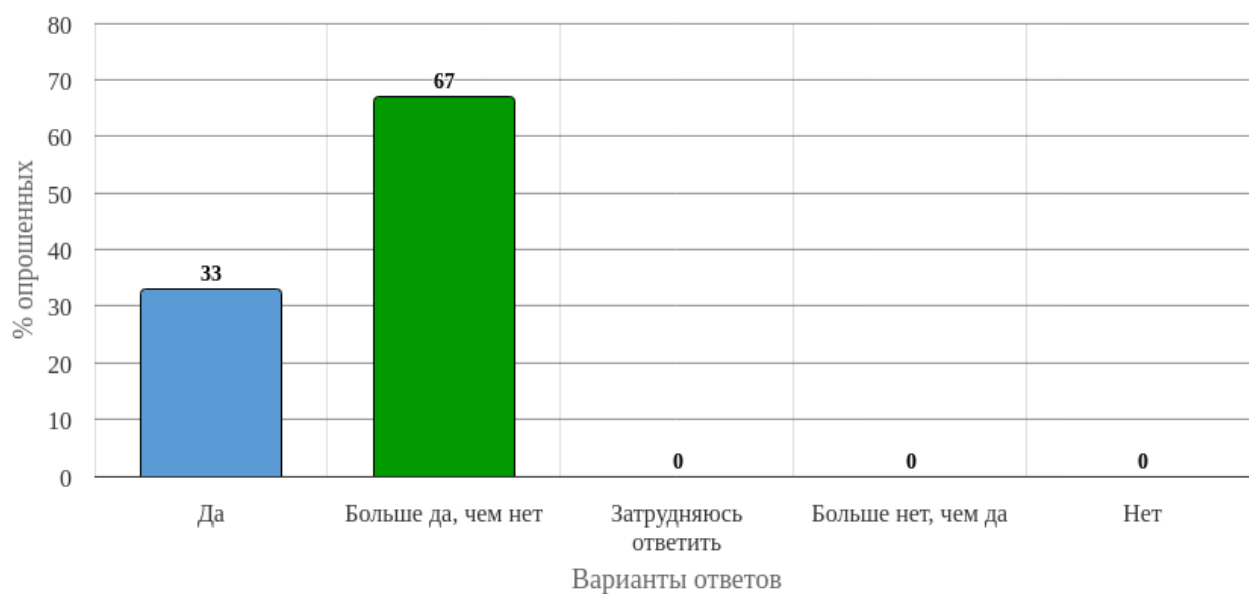


Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:
«Используют ли обучающиеся ЭИОС как механизм обратной связи с преподавателем?»

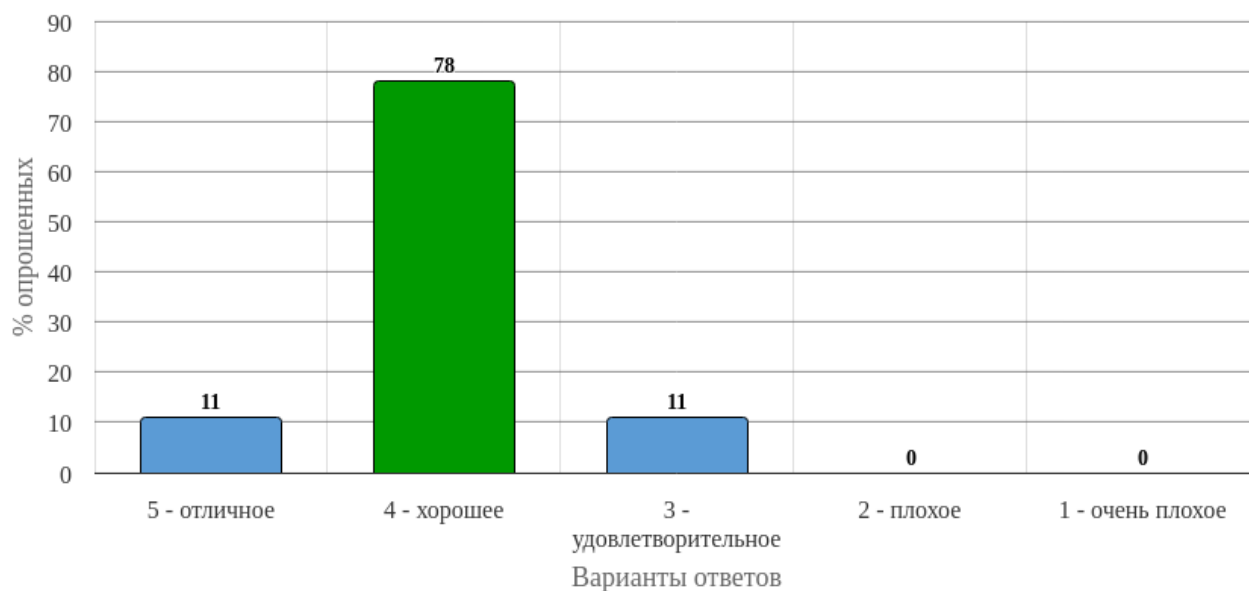


Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените качество функционирования ЭИОС (доступность, бесперебойность и т.д.)?»

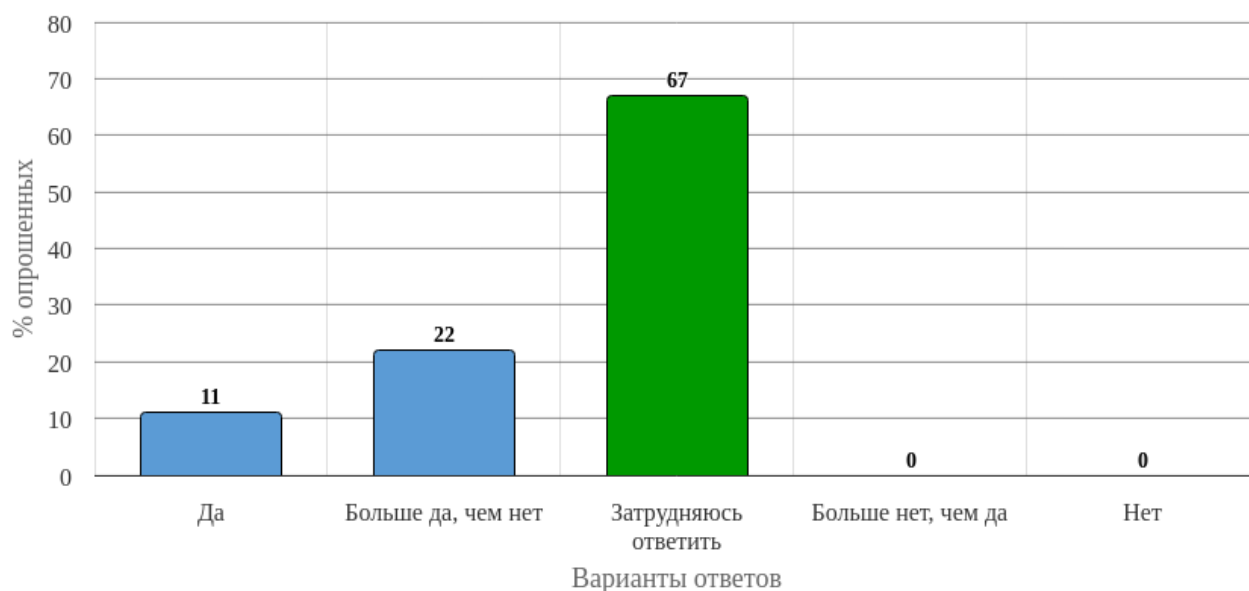


Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:
«Созданы ли условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций и пр.?»

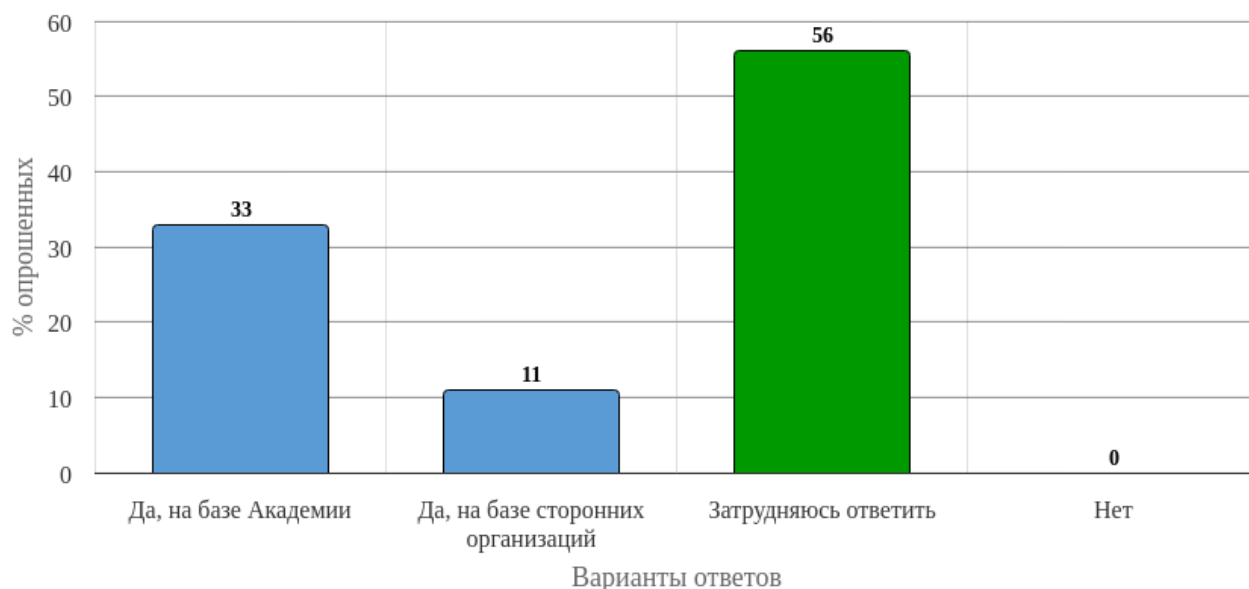


Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос:
«Обеспечена ли возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера?»

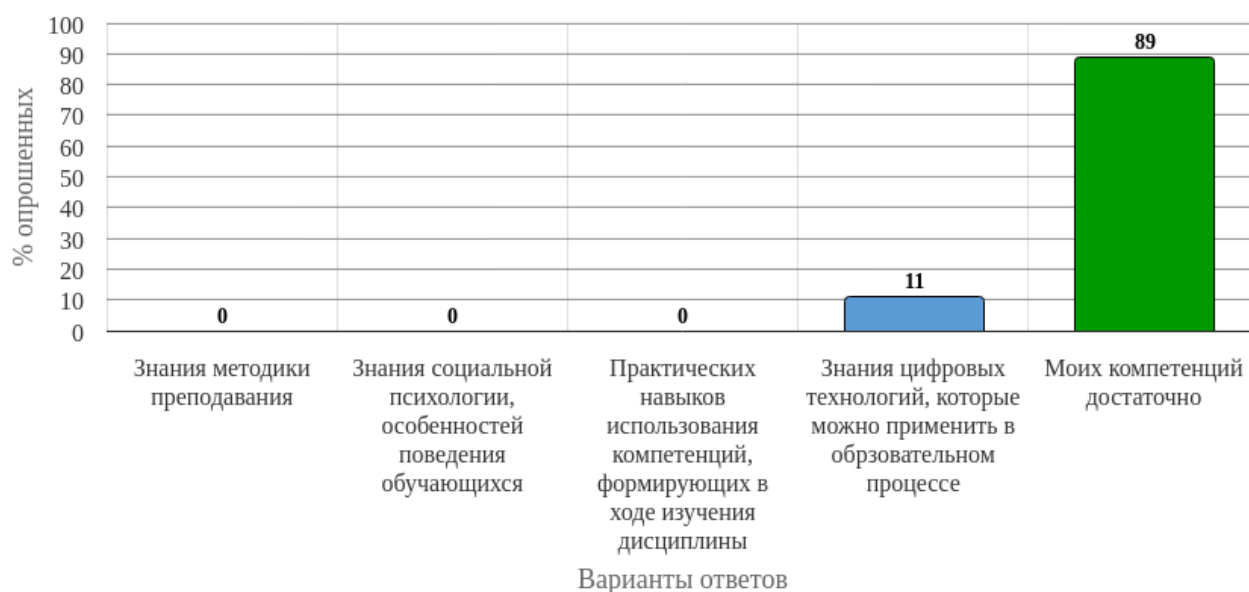


Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:
«Каких компетенций не хватает лично Вам для реализации образовательной программы?»

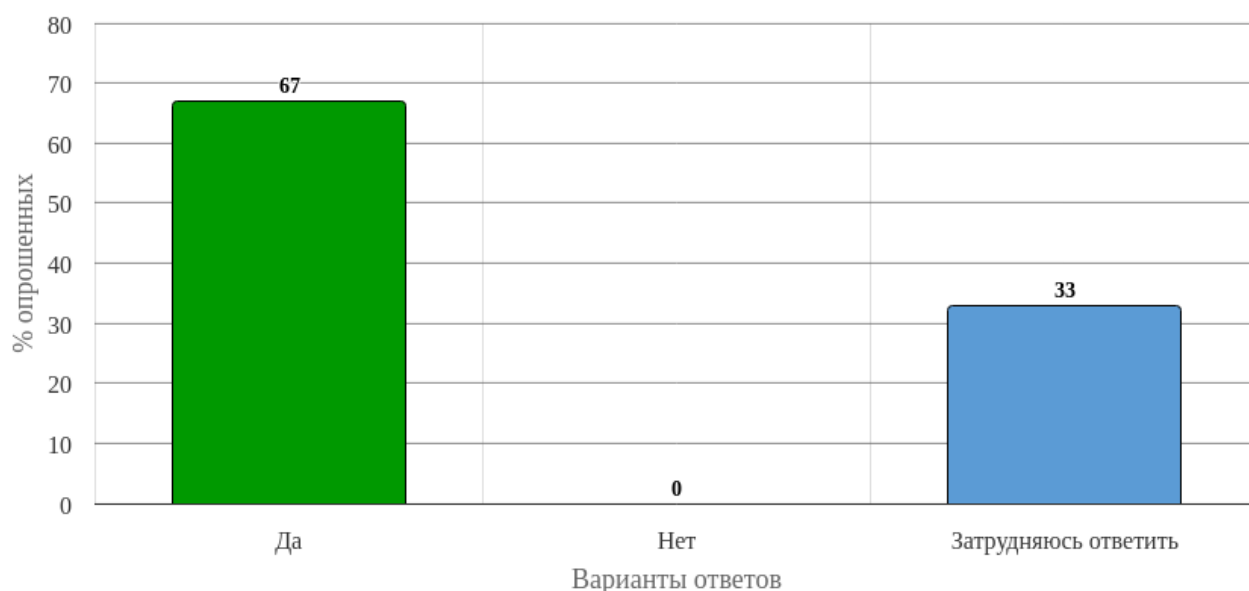


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:
«Проводится ли в Академии регулярная оценка профессиональной компетенции преподавателей?»

1.3.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов «Оценка организации образовательного процесса» результаты неоднозначны. Распределение учебной нагрузки устраивает большинство (78% ответили «да», 11% – «больше да, чем нет»). Информированность об изменениях в учебном процессе от отдела организации учебного процесса удовлетворительная: 56% полностью удовлетворены, 22% скорее удовлетворены. Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) в основном обеспечивает возможность размещения и получения информации (56% «да», 44% «больше да»), а как механизм обратной связи её используют студенты с преобладанием ответа «больше да, чем нет» (67%). Качество функционирования ЭИОС оценено как хорошее – 78% поставили оценку «4». Однако условия для профессионального развития преподавателей (ДПО, стажировки) вызывают неопределённость: 67% затруднились ответить. Возможность участия в научно-исследовательских проектах также неясна для 56%. При этом 89% считают, что их собственных компетенций достаточно для реализации программы. Оценка профессиональной компетенции преподавателей регулярно проводится – так считают 67%, но 33% затруднились ответить. Таким образом, при удовлетворительной организации учебного процесса и хорошей работе ЭИОС, существует неопределённость в вопросах профессионального развития и участия в научной работе.

1.4 Оценка условий осуществления образовательного процесса

1.4.1 Информация о распределении ответов на вопросы

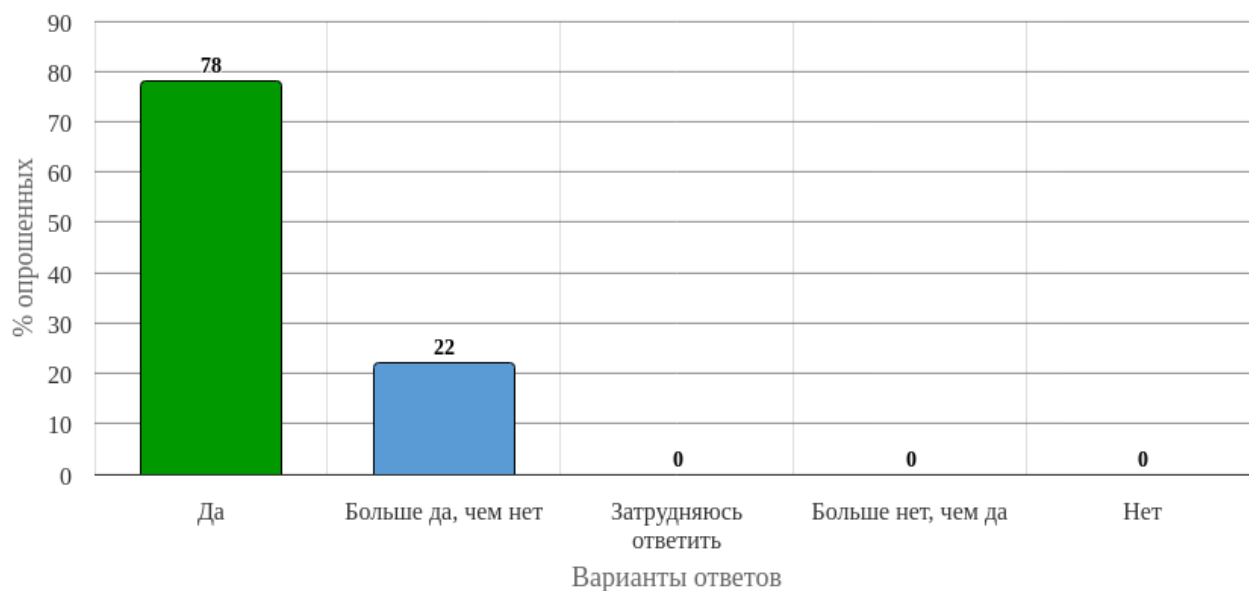


Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы транспортной доступностью (возможность доехать на транспорте Академии, маршрут, график движения, чистота салона, наличие парковки)?»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 7.22.

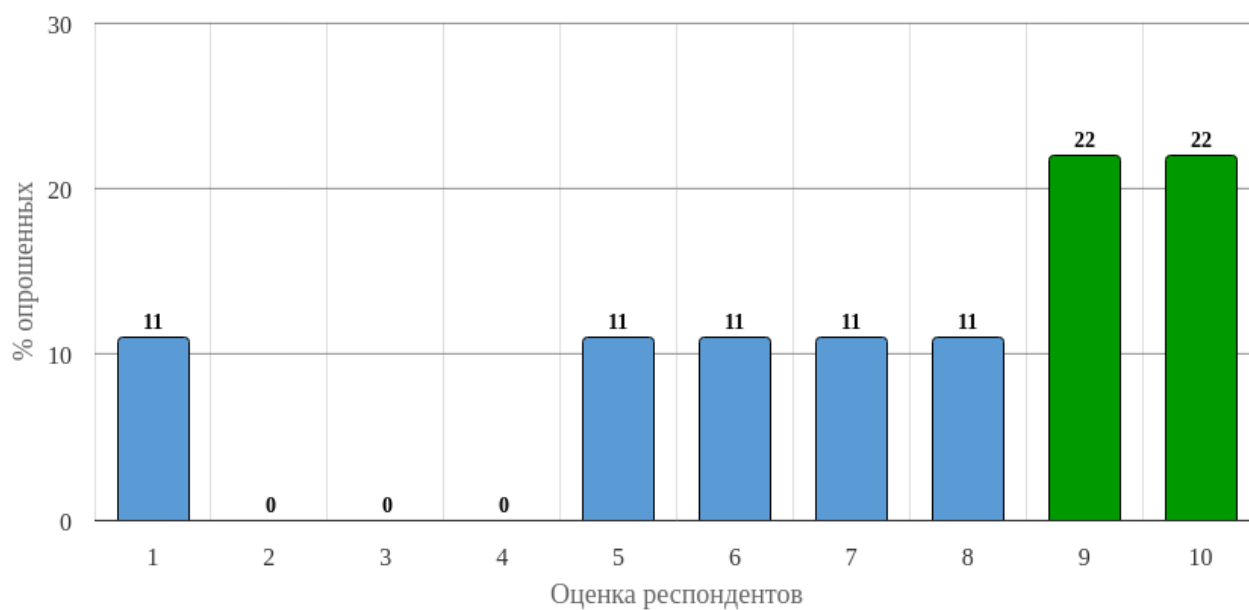


Рисунок 23 - Распределение оценок на вопрос:
«Удовлетворены ли вы наличием и доступностью питьевой воды в Академии?»

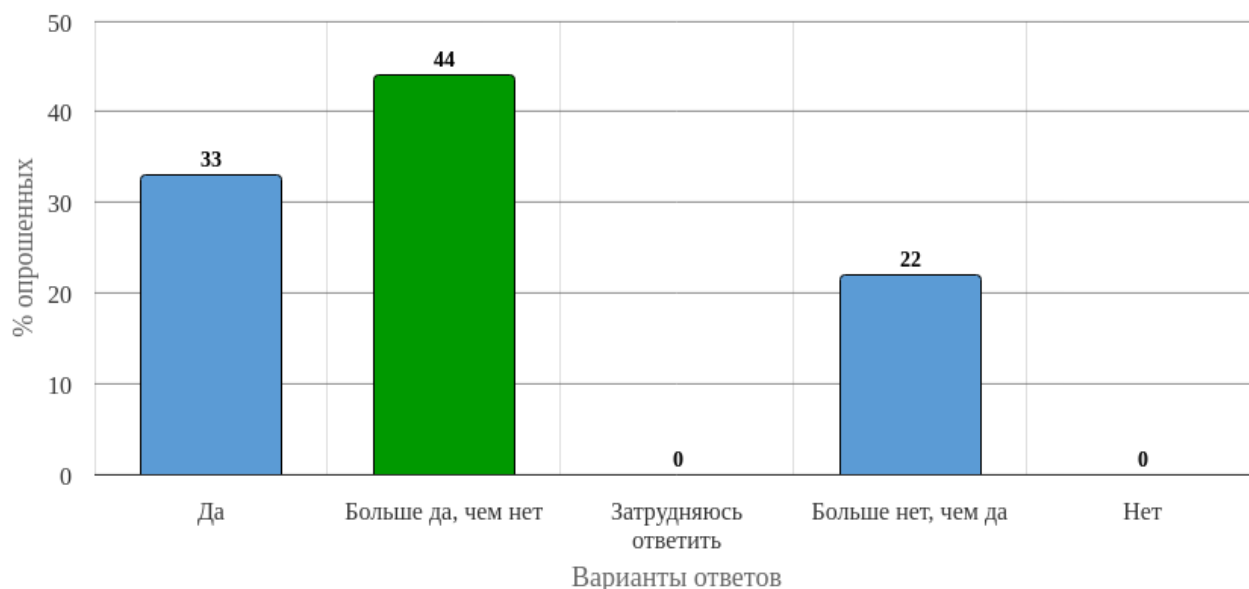


Рисунок 24 - Распределение ответов на вопрос:

«Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением помещений Академии (качество аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования)?»

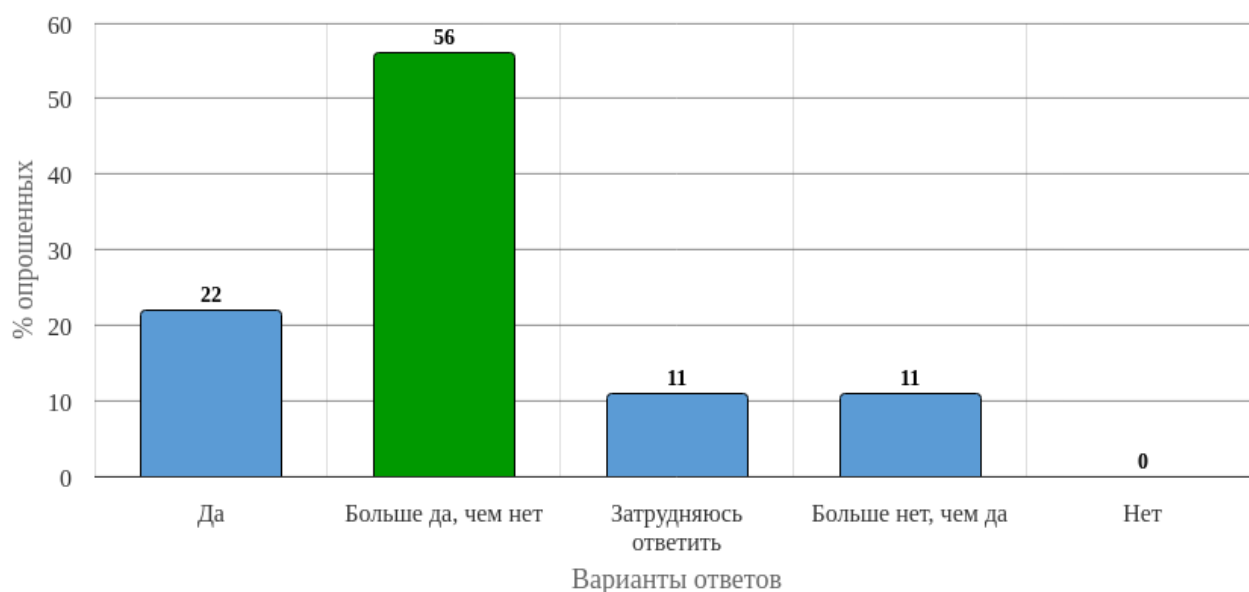


Рисунок 25 - Распределение ответов на вопрос:

«Удовлетворены ли вы технологическим обеспечением учебного процесса (оснащение компьютерными классами и автоматизированными рабочими местами, мультимедийным оборудованием, программным обеспечением, принтерами и сканерами и пр.)?»

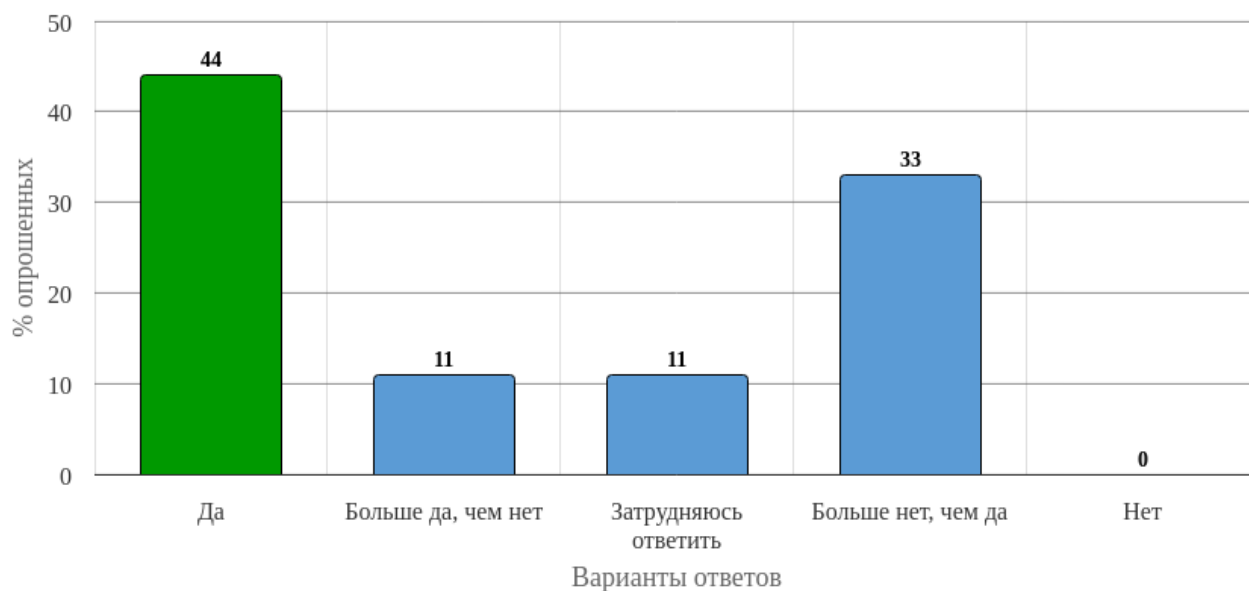


Рисунок 26 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?»

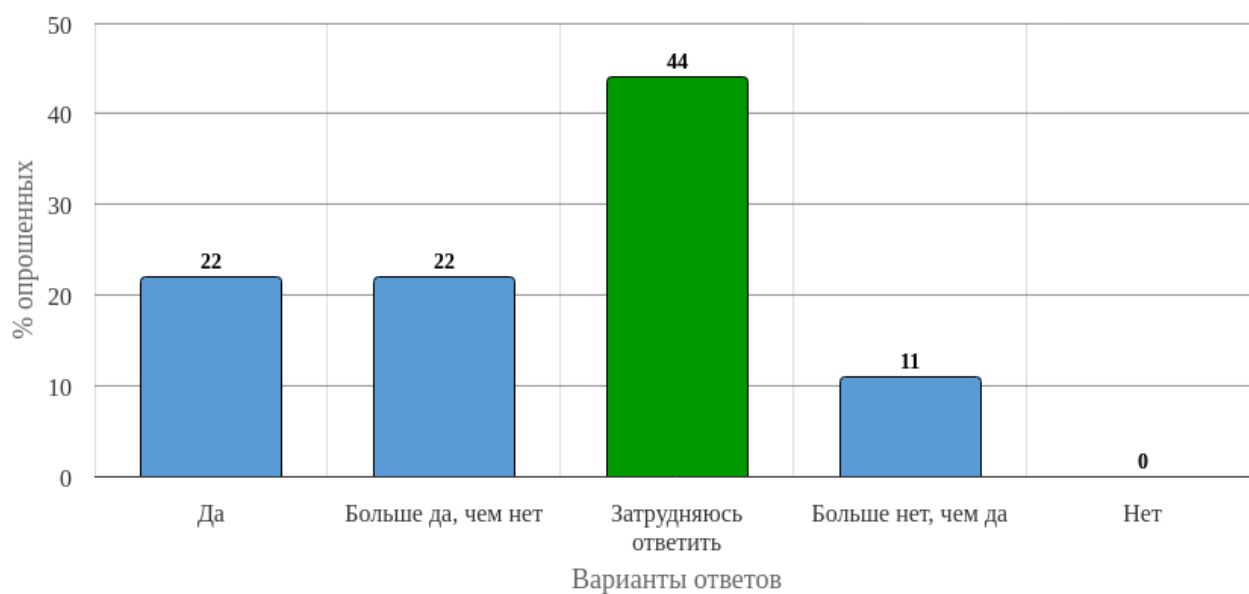


Рисунок 27 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы питанием в столовой (разнообразие блюд; качество приготовления; соотношение объёма порции и цены).»

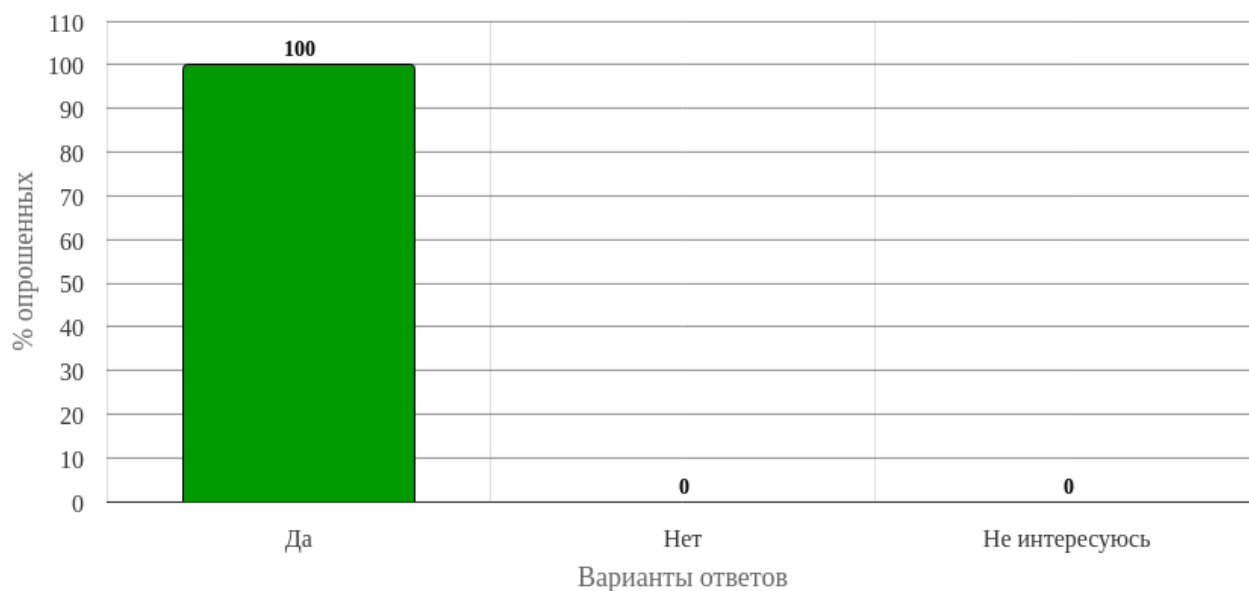


Рисунок 28 - Распределение ответов на вопрос:
«Знакомы ли вы со стратегическими целями образовательной организации?»

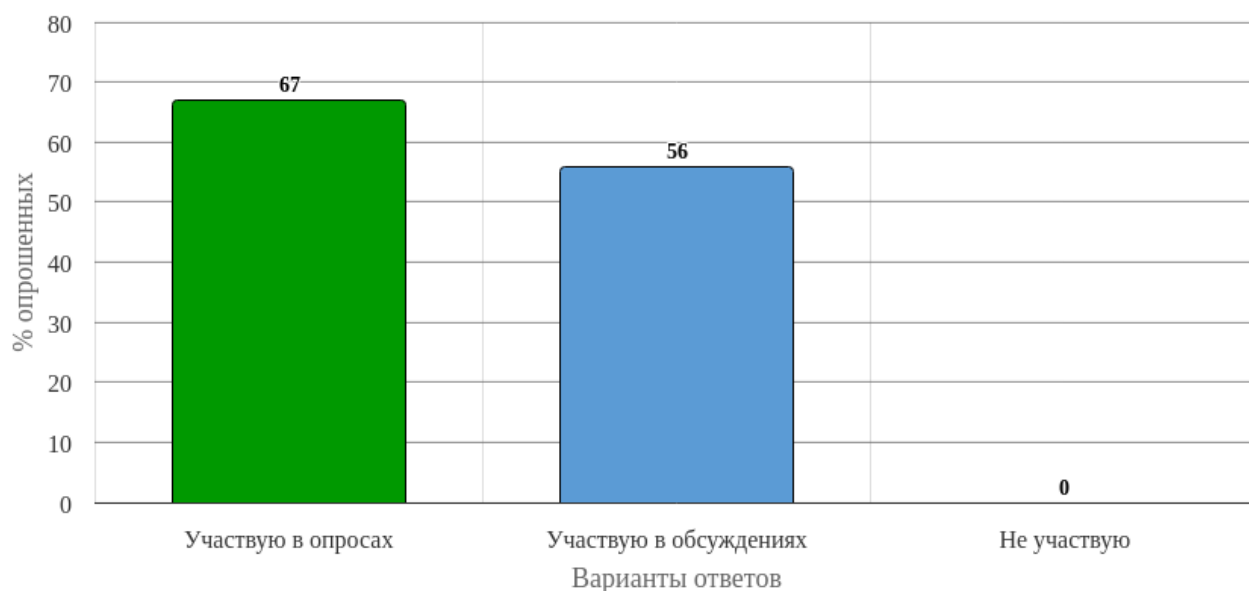


Рисунок 29 - Распределение ответов на вопрос:
«Участвуете ли вы в процессах сбора и анализа информации о качестве организации образовательного процесса?»



Рисунок 30 - Распределение ответов на вопрос:
«Считаете ли вы существующую в образовательной организации процедуру оценки качества условий осуществления образовательной деятельности эффективной для совершенствования деятельности образовательной организации?»

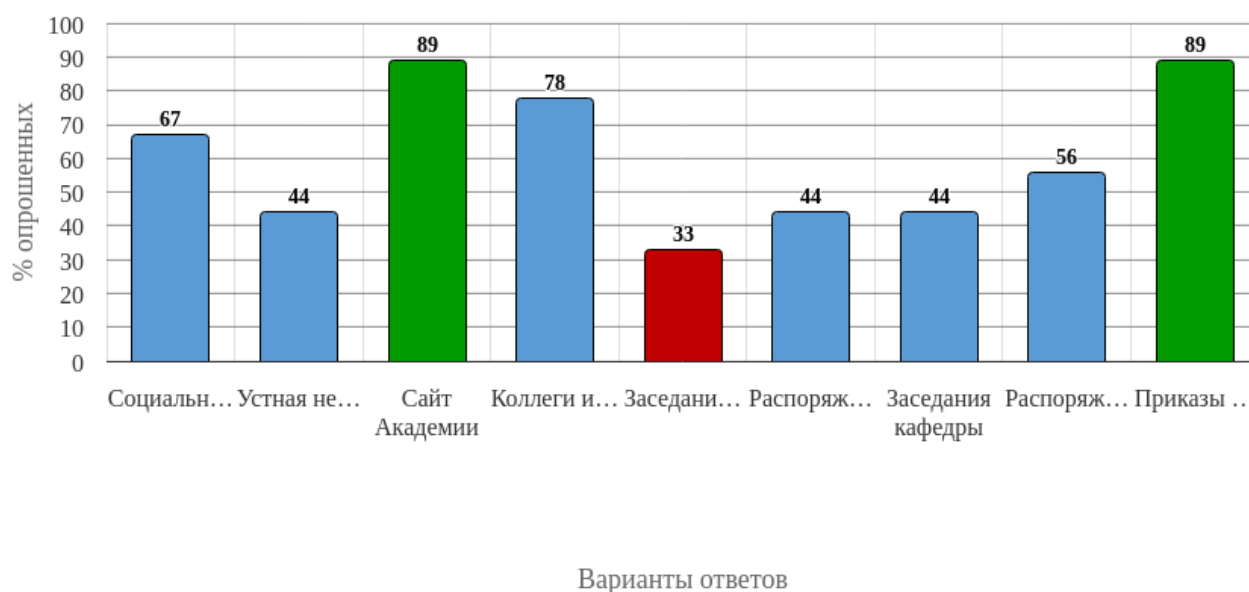
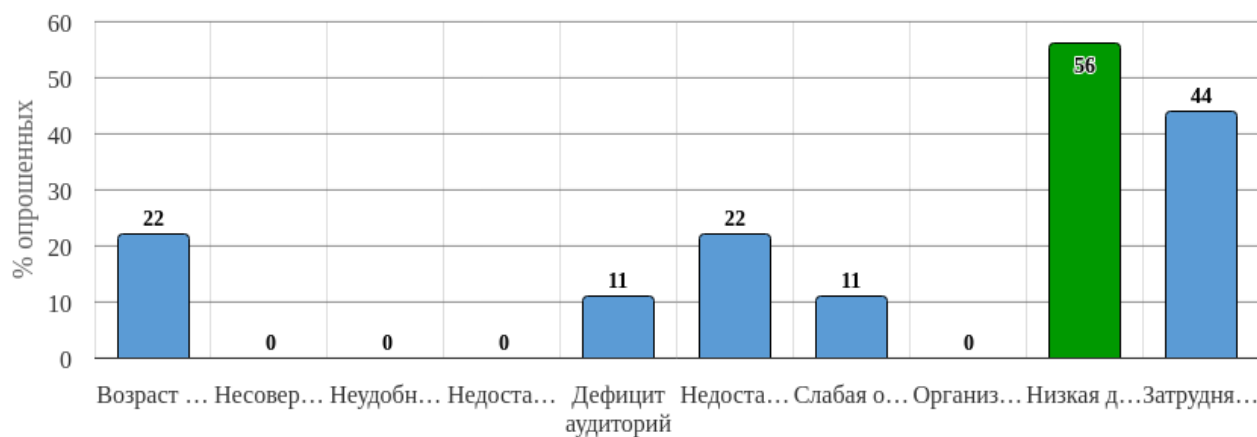
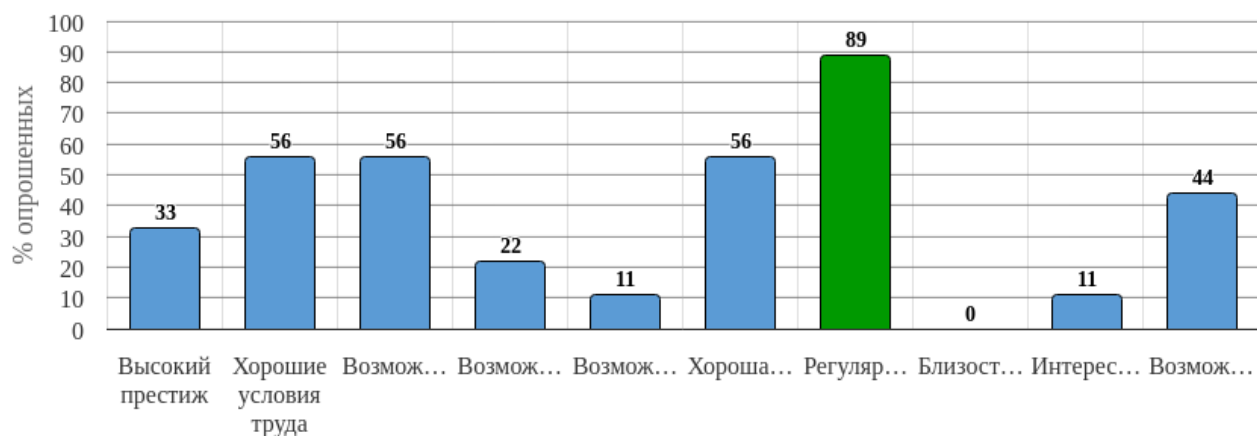


Рисунок 31 - Распределение ответов на вопрос:
«Из каких источников вы получаете информацию об образовательной деятельности Академии?»



Варианты ответов

Рисунок 32 - Распределение ответов на вопрос:
«Какие проблемы учебного процесса требуют, по вашему мнению, первоочередного решения? (выберите 3 критерия)»



Варианты ответов

Рисунок 33 - Распределение ответов на вопрос:
«Чем вас привлекает работа в нашей образовательной организации?»

1.4.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов «Оценка условий осуществления образовательного процесса» большинство респондентов удовлетворены транспортной доступностью (78% «да», 22% «больше да»). Наличие и доступность питьевой воды оценены в среднем на 7,2 балла из 10, при этом разброс оценок от 1 до 10. Материально-техническое обеспечение помещений удовлетворяет не всех: 33% полностью довольны, 44% скорее довольны, но 22% скорее недовольны. Технологическое обеспечение учебного процесса оценивается лучше: 22% «да»,

56% «больше да». Санитарно-гигиенические помещения удовлетворительны для 44%, однако 33% ответили «больше нет, чем да». Питание в столовой вызывает затруднения: 44% не смогли определиться, 22% довольны, 22% скорее довольны. Все респонденты (100%) знакомы со стратегическими целями организации. В процессах сбора и анализа информации о качестве образования участвуют 67% через опросы, 56% через обсуждения. Процедуру оценки качества условий считают эффективной 78%, частично – 22%. Основные источники информации – сайт Академии и приказы ректора (по 89%), коллеги и обучающиеся (78%), социальные сети (67%). Среди проблем учебного процесса первоочередными названы низкая дисциплина студентов (56%) и затруднились ответить (44%). Работу в организации привлекает прежде всего регулярная заработная плата (89%), хорошие условия труда (56%), интересная творческая работа (56%) и морально-психологическая атмосфера (56%). Таким образом, при хорошей транспортной доступности и знании стратегических целей, есть зоны для улучшения: материально-техническая база, санитарные условия, питание, а также проблема дисциплины студентов.

2. Итоговые выводы и рекомендации

Общий вывод по всему анкетированию. Анкетирование проведено в Тольяттинской академии управления среди преподавателей (9 человек) по направлению «Бизнес-аналитика в управленческой деятельности». Группа «Информация об анкетлируемых» показала, что выборка состоит из опытных преподавателей среднего и старшего возраста, преимущественно женщин, большинство имеют учёную степень кандидата наук и работают штатно. Это обеспечивает компетентность ответов. В группе «Оценка содержания образовательной программы» наблюдается высокая удовлетворённость: программа актуальна, качество учебно-методического обеспечения высокое, преподаватели активно используют современные методики и регулярно повышают квалификацию. Это свидетельствует о сильной академической составляющей. В группе «Оценка организации образовательного процесса» есть как положительные моменты (удовлетворённость нагрузкой, хорошая работа ЭИОС), так и проблемные зоны: неопределённость в условиях профессионального развития и участия в научно-исследовательской работе. Более половины затруднились ответить на вопросы о возможностях для ДПО и НИР, что указывает на недостаток информированности или реальных возможностей. Рекомендуются улучшить коммуникацию о существующих программах развития и создать более прозрачные механизмы участия в научных проектах. Группа «Оценка условий осуществления образовательного процесса» выявила общую удовлетворённость транспортной доступностью и знакомством со стратегическими целями, однако есть недовольство

материально-технической базой, санитарными условиями и питанием. Особое внимание следует уделить санитарно-гигиеническим помещениям – 33% респондентов скорее недовольны. Питание в столовой также нуждается в улучшении, так как почти половина затруднилась с оценкой. Главной проблемой учебного процесса названа низкая дисциплина студентов (56%), что требует разработки мер по её повышению. Привлекательными сторонами работы являются регулярная зарплата, условия труда, творческая работа и атмосфера в коллективе. В целом, преподаватели лояльны и вовлечены, но есть области для улучшения: материально-техническое обеспечение, санитарные условия, питание, а также информирование о возможностях профессионального развития и научной работы. Рекомендуется провести дополнительные опросы для уточнения проблем и разработать план действий по устранению выявленных недостатков. Также стоит обратить внимание на высокий процент затруднившихся ответить по некоторым вопросам – возможно, формулировки вопросов были неясны или тема неактуальна. Для повышения эффективности анкетирования в будущем можно уменьшить количество вопросов с множественным выбором и добавить открытые вопросы для сбора предложений.

3. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

3.1 Блок вопросов «Информация об анкетироваемых»

Таблица 3.1 - Вопрос «Укажите ваш пол»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	мужской	2	22.22	22.22
2	женский	7	77.78	77.78
Итого ответивших:		9	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		9	100	

Таблица 3.2 - Вопрос «Укажите ваш возраст»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	до 22	0	0	0
2	от 23 до 30	0	0	0
3	от 31 до 40	0	0	0
4	от 41 до 50	5	55.56	55.56
5	от 51 до 60	3	33.33	33.33

6	старше 60	1	11.11	11.11
	Итого ответивших:	9	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	9	100	

Таблица 3.3 - Вопрос «Условия привлечения»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Штатный	5	55.56	55.56
2	Внутренний совместитель	1	11.11	11.11
3	Внешний совместитель	3	33.33	33.33
4	По договору	0	0	0
	Итого ответивших:	9	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	9	100	

Таблица 3.4 - Вопрос «Ученая степень»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Доктор наук	1	11.11	11.11
2	Кандидат наук	5	55.56	55.56
3	Отсутствует	3	33.33	33.33
	Итого ответивших:	9	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	9	100	

Таблица 3.5 - Вопрос «Ученое звание»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Профессор	0	0	0
2	Доцент	3	33.33	33.33
3	Отсутствует	6	66.67	66.67
	Итого ответивших:	9	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	9	100	

3.2 Блок вопросов «Оценка содержания образовательной программы»

Таблица 3.6 - Вопрос «Разрабатывается ли образовательная программа с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и с ориентацией на запросы рынка труда?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	8	88.89	88.89
2	Больше да, чем нет	0	0	0
3	Затрудняюсь ответить	0	0	0
4	Больше нет, чем да	1	11.11	11.11
5	Нет	0	0	0
Итого ответивших:		9	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		9	100	

Таблица 3.7 - Вопрос «Заинтересованы ли руководство Академии и преподаватели в своевременной актуализации, обновлении и повышении качества образовательной программы, в том числе с привлечением работодателей»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	8	88.89	88.89
2	Больше да, чем нет	0	0	0
3	Затрудняюсь ответить	1	11.11	11.11
4	Больше нет, чем да	0	0	0
5	Нет	0	0	0
Итого ответивших:		9	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		9	100	

Таблица 3.8 - Вопрос «Позволяет ли набор дисциплин (модулей), курсов, практик обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	7	77.78	77.78
2	Больше да, чем нет	2	22.22	22.22
3	Затрудняюсь ответить	0	0	0
4	Больше нет, чем да	0	0	0

5	Нет	0	0	0
Итого ответивших:		9	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		9	100	

Таблица 3.9 - Вопрос «Оцените качество учебно-методического обеспечения образовательной программы»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	11.11	11.11
7	7	1	11.11	11.11
8	8	2	22.22	22.22
9	9	3	33.33	33.33
10	10	2	22.22	22.22
Итого ответивших:		9	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		9	100	

Таблица 3.10 - Вопрос «Насколько часто вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Использую при преподавании всех дисциплин	7	77.78	77.78
2	Использую при преподавании большинства дисциплин	1	11.11	11.11
3	Использую при преподавании половины дисциплин	1	11.11	11.11
4	Использую при преподавании меньшей части дисциплин	0	0	0

5	Не использую	0	0	0
	Итого ответивших:	9	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	9	100	

Таблица 3.11 - Вопрос «Как часто вы принимаете участие в научных семинарах и конференциях?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Несколько раз в год	8	88.89	88.89
2	Один раз в год	1	11.11	11.11
3	Один раз в 2-3 года	0	0	0
4	Совсем не принимаю	0	0	0
	Итого ответивших:	9	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	9	100	

Таблица 3.12 - Вопрос «Как часто вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Несколько раз в год	2	22.22	22.22
2	Один раз в год	6	66.67	66.67
3	Один раз в 2-3 года	1	11.11	11.11
4	Совсем не прохожу	0	0	0
	Итого ответивших:	9	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	9	100	

3.3 Блок вопросов «Оценка организации образовательного процесса»

Таблица 3.13 - Вопрос «Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	7	77.78	77.78
2	Больше да, чем нет	1	11.11	11.11
3	Затрудняюсь ответить	0	0	0
4	Больше нет, чем да	1	11.11	11.11

5	Нет	0	0	0
	Итого ответивших:	9	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	9	100	

Таблица 3.14 - Вопрос «Удовлетворены ли вы информированностью об изменениях в учебном процессе от отдела организации учебного процесса (доступность и своевременность предоставления расписания, сведений об изменениях в расписании, графика консультаций преподавателей и пр.)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	5	55.56	55.56
2	Больше да, чем нет	2	22.22	22.22
3	Затрудняюсь ответить	1	11.11	11.11
4	Больше нет, чем да	1	11.11	11.11
5	Нет	0	0	0
	Итого ответивших:	9	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	9	100	

Таблица 3.15 - Вопрос «Обеспечивает ли ЭИОС Академии возможность размещения и получения информации для организации учебного процесса?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	5	55.56	55.56
2	Больше да, чем нет	4	44.44	44.44
3	Затрудняюсь ответить	0	0	0
4	Больше нет, чем да	0	0	0
5	Нет	0	0	0
	Итого ответивших:	9	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	9	100	

Таблица 3.16 - Вопрос «Используют ли обучающиеся ЭИОС как механизм обратной связи с преподавателем?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
---	---------	---------	--------------	--------------

1	Да	3	33.33	33.33
2	Больше да, чем нет	6	66.67	66.67
3	Затрудняюсь ответить	0	0	0
4	Больше нет, чем да	0	0	0
5	Нет	0	0	0
Итого ответивших:		9	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		9	100	

Таблица 3.17 - Вопрос «Оцените качество функционирования ЭИОС (доступность, бесперебойность и т.д.)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	5 - отличное	1	11.11	11.11
2	4 - хорошее	7	77.78	77.78
3	3 - удовлетворительное	1	11.11	11.11
4	2 - плохое	0	0	0
5	1 - очень плохое	0	0	0
Итого ответивших:		9	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		9	100	

Таблица 3.18 - Вопрос «Созданы ли условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций и пр.»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	1	11.11	11.11
2	Больше да, чем нет	2	22.22	22.22
3	Затрудняюсь ответить	6	66.67	66.67
4	Больше нет, чем да	0	0	0
5	Нет	0	0	0
Итого ответивших:		9	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		9	100	

Таблица 3.19 - Вопрос «Обеспечена ли возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да, на базе Академии	3	33.33	33.33
2	Да, на базе сторонних организаций	1	11.11	11.11
3	Затрудняюсь ответить	5	55.56	55.56
4	Нет	0	0	0
Сумма:		9		
Итого ответивших:		9	100	100
Не ответили:		0	0	

Таблица 3.20 - Вопрос «Каких компетенций не хватает лично Вам для реализации образовательной программы?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Знания методики преподавания	0	0	0
2	Знания социальной психологии, особенностей поведения обучающихся	0	0	0
3	Практических навыков использования компетенций, формирующих в ходе изучения дисциплины	0	0	0
4	Знания цифровых технологий, которые можно применить в образовательном процессе	1	11.11	11.11
5	Моих компетенций достаточно	8	88.89	88.89
Сумма:		9		
Итого ответивших:		9	100	100
Не ответили:		0	0	

Таблица 3.21 - Вопрос «Проводится ли в Академии регулярная оценка профессиональной компетенции преподавателей?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
---	---------	---------	--------------	--------------

1	Да	6	66.67	66.67
2	Нет	0	0	0
3	Затрудняюсь ответить	3	33.33	33.33
Итого ответивших:		9	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		9	100	

3.4 Блок вопросов «Оценка условий осуществления образовательного процесса»

Таблица 3.22 - Вопрос «Удовлетворены ли вы транспортной доступностью (возможность доехать на транспорте Академии, маршрут, график движения, чистота салона, наличие парковки)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	7	77.78	77.78
2	Больше да, чем нет	2	22.22	22.22
3	Затрудняюсь ответить	0	0	0
4	Больше нет, чем да	0	0	0
5	Нет	0	0	0
Итого ответивших:		9	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		9	100	

Таблица 3.23 - Вопрос «Удовлетворены ли вы наличием и доступностью питьевой воды в Академии?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	11.11	11.11
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	11.11	11.11
6	6	1	11.11	11.11
7	7	1	11.11	11.11
8	8	1	11.11	11.11
9	9	2	22.22	22.22
10	10	2	22.22	22.22

Итого ответивших:	9	100	100
Не ответили:	0	0	
Итого	9	100	

Таблица 3.24 - Вопрос «Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением помещений Академии (качество аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	3	33.33	33.33
2	Больше да, чем нет	4	44.44	44.44
3	Затрудняюсь ответить	0	0	0
4	Больше нет, чем да	2	22.22	22.22
5	Нет	0	0	0
Итого ответивших:		9	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		9	100	

Таблица 3.25 - Вопрос «Удовлетворены ли вы технологическим обеспечением учебного процесса (оснащение компьютерными классами и автоматизированными рабочими местами, мультимедийным оборудованием, программным обеспечением, принтерами и сканерами и пр.)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	2	22.22	22.22
2	Больше да, чем нет	5	55.56	55.56
3	Затрудняюсь ответить	1	11.11	11.11
4	Больше нет, чем да	1	11.11	11.11
5	Нет	0	0	0
Итого ответивших:		9	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		9	100	

Таблица 3.26 - Вопрос «Удовлетворены ли вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
---	---------	---------	--------------	--------------

1	Да	4	44.44	44.44
2	Больше да, чем нет	1	11.11	11.11
3	Затрудняюсь ответить	1	11.11	11.11
4	Больше нет, чем да	3	33.33	33.33
5	Нет	0	0	0
Итого ответивших:		9	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		9	100	

Таблица 3.27 - Вопрос «Удовлетворены ли вы питанием в столовой (разнообразие блюд; качество приготовления; соотношение объёма порции и цены).»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	2	22.22	22.22
2	Больше да, чем нет	2	22.22	22.22
3	Затрудняюсь ответить	4	44.44	44.44
4	Больше нет, чем да	1	11.11	11.11
5	Нет	0	0	0
Итого ответивших:		9	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		9	100	

Таблица 3.28 - Вопрос «Знакомы ли вы со стратегическими целями образовательной организации?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	9	100	100
2	Нет	0	0	0
3	Не интересуюсь	0	0	0
Итого ответивших:		9	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		9	100	

Таблица 3.29 - Вопрос «Участвуете ли вы в процессах сбора и анализа информации о качестве организации образовательного процесса?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
---	---------	---------	--------------	--------------

1	Участвую в опросах	6	66.67	66.67
2	Участвую в обсуждениях	5	55.56	55.56
3	Не участвую	0	0	0
Сумма:		11		
Итого ответивших:		9	100	100
Не ответили:		0	0	

Таблица 3.30 - Вопрос «Считаете ли вы существующую в образовательной организации процедуру оценки качества условий осуществления образовательной деятельности эффективной для совершенствования деятельности образовательной организации?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	7	77.78	77.78
2	Частично (в целом да, но есть замечания к процедуре, не позволяющие считать ее в полной мере эффективной)	2	22.22	22.22
3	Нет	0	0	0
4	Никогда не слышал про независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности	0	0	0
Итого ответивших:		9	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		9	100	

Таблица 3.31 - Вопрос «Из каких источников вы получаете информацию об образовательной деятельности Академии?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Социальные сети	6	66.67	66.67
2	Устная неофициальная информация	4	44.44	44.44
3	Сайт Академии	8	88.89	88.89
4	Коллеги и обучающиеся	7	77.78	77.78
5	Заседания ученого совета, учебно-методического	3	33.33	33.33

	совета			
6	Распоряжения отдела организации учебного процесса	4	44.44	44.44
7	Заседания кафедры	4	44.44	44.44
8	Распоряжения проректора по учебной работе	5	55.56	55.56
9	Приказы и распоряжения ректора	8	88.89	88.89
Сумма:		49		
Итого ответивших:		9	100	100
Не ответили:		0	0	

Таблица 3.32 - Вопрос «Какие проблемы учебного процесса требуют, по вашему мнению, первоочередного решения? (выберите 3 критерия)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Возраст преподавательских кадров	2	22.22	22.22
2	Несовершенство учебных планов	0	0	0
3	Неудобное расписание	0	0	0
4	Недостаток учебно-методической литературы	0	0	0
5	Дефицит аудиторий	1	11.11	11.11
6	Недостаточная лабораторная база	2	22.22	22.22
7	Слабая оснащенность современными техническими средствами обучения	1	11.11	11.11
8	Организация практик	0	0	0
9	Низкая дисциплина студентов	5	55.56	55.56
10	Затрудняюсь ответить	4	44.44	44.44
Сумма:		15		
Итого ответивших:		9	100	100
Не ответили:		0	0	

Таблица 3.33 - Вопрос «Чем вас привлекает работа в нашей образовательной организации?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Высокий престиж	3	33.33	33.33
2	Хорошие условия труда	5	55.56	55.56
3	Возможность интересной творческой работы	5	55.56	55.56
4	Возможность заниматься наукой	2	22.22	22.22
5	Возможность профессионального роста	1	11.11	11.11
6	Хорошая морально-психологическая атмосфера	5	55.56	55.56
7	Регулярная заработная плата	8	88.89	88.89
8	Близость от места жительства	0	0	0
9	Интересные направления подготовки по программам высшего образования	1	11.11	11.11
10	Возможность внедрять свои научные разработки	4	44.44	44.44
Сумма:		34		
Итого ответивших:		9	100	100
Не ответили:		0	0	