

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Финк Анастасия Федоровна  
Должность: Проректор по учебной работе  
Дата подписания: 2026.09.11 11:37  
Уникальный программный ключ:  
2431bd5130e74d20a9fc74baab365dd497e3afa3

ЧОУ ВО «Тольяттинская академия управления»

Кафедра прикладной информатики и высшей математики



Б1.О.21

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

|                                     |                                   |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Учебная дисциплина                  | Управление ИТ-проектами           |
| По направлению подготовки           | 38.03.01 «Экономика»              |
| Профиль<br>(программа бакалавриата) | «Экономика и финансы организаций» |
| Форма обучения                      | Очно-заочное                      |

Программа дисциплины рассмотрена (актуализирована) и утверждена на заседании кафедры прикладной информатики и высшей математики

Протокол заседания № 10 от «25» мая 2026 г.

Заведующий кафедрой Стрекалова Наталья Борисовна



## 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Рабочая программа дисциплины «Управление ИТ-проектами» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 №954 (с изменениями и дополнениями), и учебного плана направления подготовки 38.03.01 «Экономика», профиль «Экономика и финансы организаций» (программа бакалавриата).

Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕТ / 108 академических часов, в том числе: 20 часов контактной работы и 88 часов самостоятельной работы обучающихся.

### Распределение часов дисциплины по семестрам и видам занятий (по учебному плану)

| Вид учебной работы                     |                  | Количество часов        |          |   |   |   |   |       |   |   |   |
|----------------------------------------|------------------|-------------------------|----------|---|---|---|---|-------|---|---|---|
|                                        |                  | Всего по учебному плану | Семестры |   |   |   |   |       |   |   |   |
|                                        |                  |                         | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6     | 7 | 8 | 9 |
| <b>Контактная работа (всего):</b>      |                  | <b>20</b>               |          |   |   |   |   | 20    |   |   |   |
| в том числе:                           |                  |                         |          |   |   |   |   |       |   |   |   |
| Лекции                                 |                  | 4                       |          |   |   |   |   | 4     |   |   |   |
| Практические занятия                   |                  | 8                       |          |   |   |   |   | 8     |   |   |   |
| Контроль самостоятельной работы (КСР)  |                  | 8                       |          |   |   |   |   | 8     |   |   |   |
| <b>Самостоятельная работа (всего):</b> |                  | <b>88</b>               |          |   |   |   |   | 88    |   |   |   |
| <b>Виды промежуточной аттестации</b>   |                  |                         |          |   |   |   |   | зачет |   |   |   |
| <b>ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины:</b>  | <b>Часы:</b>     | <i>108</i>              |          |   |   |   |   | 108   |   |   |   |
|                                        | <b>Зач. ед.:</b> | <i>3</i>                |          |   |   |   |   | 3     |   |   |   |

## 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью дисциплины выступает изучение современных методов управления проектной деятельностью, методик оценки ИТ-проектов, планирования и управления временем, бюджетом и областью определения ИТ-проекта; получение обучающимися теоретических знаний в области организации, развития и управления информационно-технологической инфраструктурой предприятия, а также практических навыков, позволяющих определять и минимизировать затраты на данный процесс. Воспитательная цель дисциплины связана с ориентацией обучающихся на цифровизацию экономики и всех экономических видов деятельности, а также на мировой опыт эффективного применения информационных технологий в бизнес-процессах на основе международных библиотек ITIL и принципов

ITSM.

В задачи дисциплины входит: формирование у обучающихся представлений о стратегиях развития предприятия в области информационных технологий, практических навыков оценки текущего состояния ИТ-инфраструктуры предприятия и подготовки портфеля ИТ-проектов; ознакомление с основными задачами ИТ-служб предприятия и принципами управления ими.

### **3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПЛАНЕ**

Учебная дисциплина «Управление ИТ-проектами» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули). Изучение данной дисциплины базируется на знаниях и навыках, приобретенных во время освоения дисциплин «Общие информационные технологии», «Цифровое обеспечение профессиональной деятельности», «Менеджмент», «Общая экономическая подготовка». Знания, умения и навыки, приобретенные в результате изучения данной дисциплины, будут способствовать более успешному освоению дисциплин «Интеллектуальная аналитика на цифровых платформах», «Оценка эффективности проектов» и написанию выпускной квалификационной работы.

### **4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Результаты освоения образовательной программы (компетенции обучающихся) устанавливаются в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки и профессиональными стандартами, соответствующими профессиональной деятельности выпускников, а также на основе анализа требований работодателей, предъявляемых к выпускникам. Планируемые результаты освоения дисциплины (знания, умения, навыки) соотносятся с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций, что обеспечивает формирование у обучающихся запланированных результатов освоения образовательной программы.

| <b>Шифр и название компетенции</b>                                                                                            | <b>Индикаторы компетенции</b>                                                                                                               | <b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-4. Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения профессиональных задач | ОПК-4.1. Предлагает экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения, связанные с профессиональной деятельностью | <b>Знать:</b><br>- методы оценки и мониторинга экономической эффективности ИТ-проекта;<br><b>Уметь:</b><br>- проводить стоимостную оценку проектов автоматизации и информатизации деятельности предприятия, обосновывать экономические затраты и формировать предложения по их оптимизации;<br>- разрабатывать сбалансированную систему показателей достижения целей |

|                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                       | <p>проектных решений;</p> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками подготовки локальных нормативных актов (документов) для ИТ-проектов разного назначения</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                         | <p>ОПК-4.2.</p> <p>Применяет типовые методики, нормативно-правовую базу, отраслевые и корпоративные стандарты при разработке и обосновании организационно-управленческих решений;</p> | <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- базовые принципы отраслевых стандартов сферы ИТ (ITIL, ITSM) в управлении информационными проектами и службами на предприятии;</li> <li>- жизненный цикл ИТ-проекта и этапы разработки стратегии информатизации компании;</li> <li>- принципы построения рабочих групп ИТ-проекта;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять принципы отраслевых стандартов для принятия организационно-управленческих решений;</li> <li>- организовывать рабочую группу ИТ-проекта, распределять функциональные обязанности и составлять план работы группы;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками принятия управленческого решения;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>ОПК-6. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p> | <p>ОПК-6.1. Проводит анализ современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, с учетом их возможностей и принципов работы</p>     | <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятия корпоративных информационных систем и ИТ-инфраструктуры предприятия;</li> <li>- возможности современных информационных технологий, сквозных цифровых технологий и отраслевых решений для развития бизнеса, их значимость для успешного ведения деятельности;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать рынок информационных продуктов и услуг (в том числе отечественного производства), строить портфель предложений для информатизации / цифровизации бизнеса, обосновывать сделанный выбор;</li> <li>- разрабатывать концептуальную модель проектов информатизации деятельности предприятия с учетом возможностей современных информационных и сквозных цифровых технологий (в том числе отечественного производства);</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками поиска в глобальной цифровой среде предложений по отдельным программным продуктам, информационным системам и услугам и их анализа;</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>ОПК-6.2. Решает профессиональные задачи с помощью современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства</p> | <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способы диагностики состояния и оценки эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия, технологию проведения ИТ-аудита деятельности компании.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить аудит состояния ИТ-инфраструктуры компании, анализ результатов аудита, рассчитывать коэффициент автоматизации деятельности компании средствами современных информационных технологий (в том числе облачных);</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками анализа и описания текущего состояния ИТ-инфраструктуры компании;</li> <li>- навыками работы с программными средствами планирования работ и распределения ресурсов, проведения онлайн-анкетирования, анализа данных (в том числе с облачными сервисами данного назначения);</li> <li>- навыками применения методологий описания процессов (диаграммы Ганта, стратегические карты).</li> </ul> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Семестр изучения: 6

| Раздел,<br>модуль | Подраздел, тема                                                                      | Виды учебной работы            |                             |     |                        |                                                                                                                                             | Промежу<br>точная<br>аттестация<br>в часах | Форма<br>текущего<br>контроля | Формируемые<br>компетенции |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-----|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|
|                   |                                                                                      | Контактная работа<br>(в часах) |                             |     | Самостоятельная работа |                                                                                                                                             |                                            |                               |                            |
|                   |                                                                                      | лек<br>ции                     | практи<br>ческие<br>занятия | КСР | в<br>часах             | формы организации<br>самостоятельной<br>работы                                                                                              |                                            |                               |                            |
|                   | Тема 1. Связь информатизации и цифровизации с бизнес-стратегией развития компании    | 1                              | -                           |     | 8                      | Повторение пройденного материала, изучение дополнительного материала и отраслевых документов                                                |                                            | -                             | ОПК-6.1                    |
|                   | Тема 2. Сервисный подход к управлению ИТ. Взаимодействие ИТ и бизнеса на основе ITSM |                                | 1                           | 2   | 12                     | Повторение пройденного материала, изучение дополнительного материала и отраслевых документов, выполнение индивидуального проектного задания |                                            | Проверка проектного задания   | ОПК-4.2                    |
|                   | Тема 3. Основы и методология управления ИТ-проектами. Команда ИТ-проекта             | 1                              | 1                           |     | 12                     | Повторение пройденного материала, выполнение индивидуального проектного задания                                                             |                                            | Проверка проектного задания   | ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-6.2  |
|                   | Тема 4. Стратегический аудит состояния информационных систем на предприятии          | 1                              | 2                           | 2   | 12                     | Повторение пройденного материала, выполнение индивидуального проектного задания                                                             |                                            | Проверка проектного задания   | ОПК-6.2                    |

|              |                                                                                                   |            |          |          |           |                                                                                                      |  |                                            |                           |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|----------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------|---------------------------|
|              | Тема 5. Особенности ИТ-проектов. Формирование портфеля ИТ-проектов                                |            | 2        | 2        | 12        | Повторение пройденного материала, выполнение индивидуального проектного задания                      |  | Проверка проектного задания                | ОПК-6.1, ОПК-6.2          |
|              | Тема 6. Техничко-экономический анализ ИТ-проектов, система сбалансированных показателей оценки ИТ | 1          | 2        | 2        | 16        | Повторение пройденного материала, выполнение индивидуального проектного задания, Подготовка к защите |  | Защита индивидуальной проектной разработки | ОПК-4.1, ОПК-6.1, ОПК-6.2 |
| <b>Зачет</b> |                                                                                                   |            |          |          | 16        | Подготовка к промежуточной аттестации                                                                |  |                                            |                           |
| <b>Всего</b> |                                                                                                   | <b>4</b>   | <b>8</b> | <b>8</b> | <b>88</b> | -                                                                                                    |  |                                            |                           |
|              |                                                                                                   | <b>108</b> |          |          |           |                                                                                                      |  |                                            |                           |

## **6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Тема 1. Связь информатизации и цифровизации с бизнес-стратегией развития компании**

Понятие автоматизации, информатизации и цифровизации деятельности компании, ИТ-инфраструктуры предприятия и корпоративных информационных систем. Современные подходы к построению корпоративной информационной системы. Сквозные цифровые технологии, современные отраслевые решения и их возможности для развития бизнеса. ИТ-стратегия информатизации / цифровизации компании и ее связь бизнес-стратегией. Основы документационного сопровождения ИТ-проектов, в том числе проектов информатизации / цифровизации бизнес-процессов.

### **Тема 2. Сервисный подход к управлению ИТ. Взаимодействие ИТ и бизнеса на основе ITSM**

Библиотека ITIL и история ее появления, основные части ITIL, выделяемые процессы управления ИТ. Принципы сервис-менеджмента ИТ, отличия ITIL от ITSM, базовые принципы ITSM, преимущества ITIL/ITSM. Взаимодействие бизнеса и ИТ на основе принципов ITSM. Зрелость организации в вопросах развития ИТ.

### **Тема 3. Основы и методология управления ИТ-проектами. Команда ИТ-проекта**

Исторические аспекты проектной деятельности. Понятие проекта. Классификация проектов. Цель и стратегия проектов. Портфель проектов. Критерии успехов и неудач проектов. Жизненный цикл проекта. Окружение проекта. Структура проекта. Функциональные области управления: управление предметной областью и содержанием проекта, изменениями и временем, стоимостью и финансированием, качеством и рисками проекта, персоналом и коммуникациями, поставками и контрактами, интеграцией и безопасностью. Типы управленческих команд. Спонсор и менеджер проекта. Лидерство в команде проекта. Подбор членов команды, распределение ролей, функциональных обязанностей. Типологические особенности людей. Мотивация членов команды. Развитие командного взаимодействия. Решение проблем и разрешение конфликтов.

### **Тема 4. Стратегический аудит состояния информационных систем на предприятии**

Цель проведения стратегического ИТ-аудита. Методы обследования предприятия (анкетирование, круглый стол, интервьюирование) для выявления сильных и слабых сторон текущего состояния ИТ-инфраструктуры и информационных потребностей бизнеса. Технология проведения стратегического ИТ-аудита. Выявление направлений развития ИТ на предприятии, построение матрицы согласования, расчет коэффициента автоматизации, порядок описания текущего состояния ИТ-инфраструктуры.

### **Тема 5. Особенности ИТ-проектов. Формирование портфеля ИТ-проектов**

Особенности проектов разработки и развития программного обеспечения. Особенности проектов внедрения информационных систем. Управление информационными ресурсами компании и ее информационной безопасностью.

#### **Тема 6. Техничко-экономический анализ ИТ-проектов, система сбалансированных показателей оценки ИТ.**

Техничко-экономический анализ при планировании жизненного цикла программных систем. Первичное технико-экономическое обоснование разработки информационных систем. Методы оценки размеров проекта (размерно-ориентированные и функционально-ориентированные метрики) и стоимости проектов. Классификация эффектов от внедрения ИТ в бизнес-процессы. Регистр ожидаемых результатов от реализации ИТ-инфраструктуры. Система сбалансированных показателей оценки ИТ и их интеграция в бизнес-стратегию. Оценка эффективности от внедрения ИТ в бизнес. Стратегическая карта развития предприятия и ее интеграция с ИТ-стратегией.

#### **7. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ**

В рамках данной учебной дисциплины обучающиеся выполняют самостоятельную внеаудиторную работу в виде повторения пройденного материала по всем темам, изучения дополнительного теоретического материала и документов по темам 1 и 2, выполнения индивидуальной проектной разработки «Разработка ИТ-стратегии предприятия» на основе собственного предприятия или предложенных кафедрой кейс-ситуаций (индивидуальные проектные задания по темам 2-6), подготовки к промежуточной аттестации.

#### **8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

При изучении данной дисциплины используются следующие образовательные технологии:

| <b>Тема занятия</b>                                                                  | <b>Вид образовательной технологии</b> | <b>Форма проведения занятия</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|
| Тема 1. Связь информатизации и цифровизации с бизнес-стратегией развития компании    | <i>Традиционная технология</i>        | <i>Лекция</i>                   |
| Тема 2. Сервисный подход к управлению ИТ. Взаимодействие ИТ и бизнеса на основе ITSM | <i>Интерактивная технология</i>       | <i>Проблемная лекция</i>        |
|                                                                                      | <i>Интерактивная технология</i>       | <i>Кейс-ситуация</i>            |
| Тема 3. Основы и методология управления ИТ-проектами. Команда ИТ-проекта             | <i>Традиционная технология</i>        | <i>Лекция</i>                   |
|                                                                                      | <i>Интерактивная технология</i>       | <i>Кейс-ситуация</i>            |
| Тема 4. Стратегический аудит                                                         | <i>Традиционная технология</i>        | <i>Лекция</i>                   |

|                                                                                                   |                                 |                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------|
| состояния информационных систем на предприятии                                                    | <i>Интерактивная технология</i> | <i>Кейс-ситуация</i> |
| Тема 5. Особенности ИТ-проектов. Формирование портфеля ИТ-проектов                                | <i>Традиционная технология</i>  | <i>Лекция</i>        |
|                                                                                                   | <i>Интерактивная технология</i> | <i>Кейс-ситуация</i> |
| Тема 6. Техничко-экономический анализ ИТ-проектов, система сбалансированных показателей оценки ИТ | <i>Традиционная технология</i>  | <i>Лекция</i>        |
|                                                                                                   | <i>Интерактивная технология</i> | <i>Кейс-ситуация</i> |

## 9. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 9.1. Формы контроля по дисциплине

**Текущий контроль.** В процессе изучения учебной дисциплины обучающиеся выполняют сквозное индивидуальное практическое задание на основе выданных кейс-ситуаций. Результаты выполнения проектного задания являются основанием для допуска к зачету по данной учебной дисциплине. Обучающиеся, не выполнившие в полном объеме все задания, не допускаются к сдаче зачета по данной учебной дисциплине.

**Промежуточная аттестация.** Для контроля усвоения обучающимися данной дисциплины и достижения запланированных результатов обучения учебным планом предусмотрен зачет, проводимый в форме тестирования знаний обучающихся и защиты выполненного индивидуального проектного задания.

### 9.2. Оценочные материалы (оценочные средства) для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

**Текущий контроль.**

**Темы кейс-ситуаций для индивидуальной проектной разработки:**

1. Арбитражный суд.
2. Банковская деятельность.
3. Поставки медикаментов.
4. Производство минеральной воды.
5. Рекламное агентство.
6. Автомобильная компания.
7. Торговое предприятие.
8. Автосалон.
9. Разработка программного обеспечения.
10. Организация мероприятий.

**Промежуточная аттестация.**

### Список вопросов для подготовки к зачету

1. Стратегия информатизации /цифровизации компании, ее связь с бизнес-стратегией развития компании.
2. Корпоративные информационные системы, их возможности для развития бизнеса.
3. Понятие ИТ-инфраструктуры предприятия, ее роль в бизнес-процессах.
4. Сервисный подход к управлению ИТ-проектами на основе ITSM.
5. Что такое ITIL?
6. Базовые принципы ITSM?
7. Перечислить этапы стратегии ИТ-развития предприятия.
8. Как следует рассматривать ИТ-службу в соответствии с рекомендациями ITIL?
9. Какова роль ИТ в развитии бизнеса и организации управления?
10. Какие документы необходимо создать во время разработки ИТ-стратегии предприятия как инвестиционного проекта?
11. Каких результатов в основной деятельности предприятия позволяет достичь реализация ИТ-стратегии?
12. Каких результатов в области владения ИТ позволяет достичь реализация ИТ-стратегии?
13. В чем особенность ИТ-проекта?
14. Выделите известные Вам виды проектов.
15. Выделите этапы жизненного цикла проекта.
16. Какие типы управленческих команд представлены?
17. Какое из описаний подходит к менеджеру проекта?
18. Какие типологические особенности людей необходимо учитывать, подбирая команду ИТ-проекта?
19. Кого лучше назначить спонсором проекта разработки ИТ-стратегии предприятия?
20. Каков состав рабочей группы проекта разработки ИТ-стратегии предприятия?
21. В каких целях производят расчет показателя «мера автоматизации»?
22. Какова роль руководителя ИТ-службы предприятия в разработке ИТ-стратегии?
23. Каковы типичные ошибки при реализации проекта разработки ИТ-стратегии?
24. В каких целях необходима разработка системы сбалансированных показателей?
25. Назовите категории, по которым традиционно группируются показатели и цели на стратегических картах.
26. Какая модель взаимодействия ИТ-службы и организации считается на сегодняшний день самой не перспективной?
27. В каких целях строится матрица согласования?

28. Как повлияет на разработку ИТ-стратегии назначение руководителем рабочей группы или спонсором проекта руководителя ИТ-службы?
29. Выберите наиболее вероятный и корректный период времени, необходимый для реализации ИТ-стратегии.
30. Перечислите все стадии управления ИТ-проектами
31. В чем выражается связь ИТ-стратегии с бизнесом?
32. Основные этапы разработки ИТ-стратегии как инвестиционного проекта?
33. Выделите методы стратегического ИТ-аудита.
34. Выделите уровни развития ИТ-инфраструктуры (организационная ИТ-зрелость).
35. Что такое портфель ИТ-проекта?
36. Что такое сбалансированная система показателей?
37. Выделите показатели реализации ИТ-стратегии.
38. Выделите ключевые правила построения стратегических карт развития предприятия.
39. Перечислите методы оценки стоимости ИТ-проекта.
40. Дайте сравнительную характеристику процессам автоматизации, информатизации и цифровизации деятельности компании. Приведите примеры.
41. Перечислите сквозные цифровые технологии, значимые для развития отрасли и бизнеса; охарактеризуйте их потенциальные возможности.
42. Перечислите возможные результаты (как положительные, так и отрицательные) от внедрения информационных и цифровых технологий в деятельность компании.
43. Какие современные отраслевые решения и цифровые технологии актуальны в настоящее время для развития бизнеса, какие из них выбраны для проекта и почему.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине для инвалидов и лиц с ОВЗ предусмотрен Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

## **10. РЕСУРСНАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ**

Для проведения занятий лекционного типа по данной дисциплине используются аудитории с медиа-оборудованием (проектор, экран, ноутбук) и учебной мебелью.

Для проведения занятий семинарского типа (практических занятий) по данной дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет и необходимым программным обеспечением.

Для самостоятельной работы обучающихся используется помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерами с необходимым программным

обеспечением и доступом в Интернет и электронную информационно-образовательную среду вуза.

Для проведения контроля самостоятельной работы по данной дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет и необходимым программным обеспечением.

Для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по данной дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет и необходимым программным обеспечением.

#### **Перечень лицензионного программного обеспечения**

| <b>№ п/п</b> | <b>Наименование</b>                                                                                                                                    | <b>Тип ресурса</b>                                                                                                                                                                                                      |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1            | Microsoft Windows                                                                                                                                      | Сублицензионный договор АО «СофтЛайн Трейд» № /131 от 10.07.2020. Период действия договора и лицензий бессрочный. Лицензионное соглашение Microsoft - Open Value Subscription для решений Education Solutions №V8265046 |
| 2            | Microsoft Office                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                         |
| 3            | Microsoft Office Project                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                         |
| 4            | Microsoft Office Visio                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                         |
| 5            | КонсультантПлюс - справочно-правовая система «Комментарии законодательства» сетевая (смарт-комплект Оптимальный - отечественного производства)         | Лицензионный договор ООО "Консультант Плюс Тольятти" договор № 251 от 01.01.2024 (лицензия бессрочная, договор ежегодно продлеваемый)                                                                                   |
| 6            | Антивирус Касперского 10 для Windows Workstations (Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – стандартный Russian Edition, отечественного производства) | Сублицензионный договор АО «СофтЛайн Трейд» №Tr000947217 от 04.12.2025 срок действия 10.02.2026 - 11.02.2028. Тип лицензии - проприетарная (17E0-251210-090335-980-xxxx)                                                |

#### **Перечень свободно распространяемого программного обеспечения**

- Браузеры Yandex, Google Chrome;
- Облачные сервисы Yandex, Google и др.;
- СПС КонсультантПлюс - справочно-правовая система отечественного производства в свободном доступе в интернет.

В соответствии с Положением о создании специальных условий для инвалидов и лиц с ОВЗ информационно-технологическая база образовательного процесса предусматривает использование материально-технических средств с учетом различных нозологий инвалидов и лиц с ОВЗ.

## **11. ЛИТЕРАТУРА**

### 11.1. Основная литература

| № п/п | Библиографическое описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Тип издания     | Количество в библиотеке |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------|
| 1.    | Светлов, Н. М. Информационные технологии управления проектами : учеб. пособие / Н. М. Светлов, Г. Н. Светлова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Инфра-М, 2024. - 232 с. - ISBN 978-5-16-102040-1 (online). - ЭБС Знаниум. - URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/document?id=444612">https://znanium.ru/catalog/document?id=444612</a> | учебное пособие | ЭБС                     |
| 2.    | Управление проектами : учебник / под ред. Н. М. Филимоновой, Н. В. Моргуновой, Н. В. Родионовой. - Москва : Инфра-М, 2024. - 348 с. - ISBN 978-5-16-111784-2 (online). - ЭБС Знаниум. - URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/document?id=431441">https://znanium.ru/catalog/document?id=431441</a>                                           | учебник         | ЭБС                     |

### 11.2 Дополнительная литература

1. Антонов, Г. Д. Управление проектами организации : учебник / Г. Д. Антонов, И. П. Иванова, В. М. Тумин. - Москва : Инфра-М, 2020. - 243 с. - ISBN 978-5-16-106381-1 (online). - ЭБС Знаниум. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=359781>
2. Аникин, Б. А. Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента : учебное пособие / Б. А. Аникин, И. Л. Рудая. - 4-е изд., испр. и доп. - Москва : Инфра-М, 2022. - 312 с. - ISBN 978-5-16-109556-0 (online). - ЭБС Знаниум. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=389727>
3. Бедердинова, О. И. Автоматизированное управление IT-проектами : учебное пособие / О. И. Бедердинова, Ю. А. Водовозова. - Москва : Инфра-М, 2021. - 91 с. - ISBN 978-5-16-109404-4. - ЭБС Знаниум. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?pid=1242887>
4. Кондратьев, В. В. Управление архитектурой предприятия : конструктор регулярного менеджмента : учебное пособие и пакет мультимедийных приложений / В. В. Кондратьев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Инфра-М, 2025. - 357 с. - ISBN 978-5-16-102375-4 (online). - ЭБС Знаниум. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=458913>
5. Сысоева, Л. А. Управление проектами информационных систем : учеб. пособие / Л. А. Сысоева, А. Е. Сатунина. - Москва : Инфра-М, 2023. - 344 с. - ISBN 978-5-16-106448-1 (online). - ЭБС Знаниум. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=424242>
6. Попов, Ю. И. Управление проектами : учеб. пособие / Ю. И. Попов, О. В. Яковенко. - Москва : Инфра-М, 2024. - 208 с. - ISBN 978-5-16-106614-0 (online). - ЭБС Знаниум. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=436670>

7. Стрекалова, Н. Б. Управление ИТ-проектами : учебно-методическое пособие / Н. Б. Стрекалова, О. И. Подулыбина, Н. А. Иванова. - Тольятти : ТАУ, 2021. - Формат PDF. - 1,07 МБ, 104 с. - ISBN 978-5-8146-0067-7. - Электронная библиотека ТАУ. - URL: <http://83.234.207.58/MarcWeb2/Default.asp>

#### **Периодические издания**

1. Менеджмент в России и за рубежом: журнал. - УБД ИВИС. - URL: <https://eivis.ru/browse/publication/18786>.
2. Открытые системы. СУБД : журнал. – УБД ИВИС. – URL: <https://eivis.ru/browse/publication/64072>
3. НИР. Российский журнал управления проектами : журнал. – ЭБС Знаниум. – URL: <https://znanium.ru/catalog/magazines/issues?ref=edccd904-239e-11e4-99c7-90b11c31de4c>
4. Программные продукты и системы: международный научно-практический журнал. – ЭБС Знаниум. - URL : <https://znanium.ru/catalog/magazines/issues?ref=f9bfd0e-239e-11e4-99c7-90b11c31de4c>

### **11.3 Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы, электронные библиотечные системы**

1. Znanium: электронно-библиотечная система. – URL: <http://znanium.ru>.
2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека. – URL: <https://elibrary.ru/>.
3. Цифровая библиотека IPRsmart. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/>.
4. Консультант плюс: справочно-правовая система. – URL: T:\consultantplus\cons.exe.
5. УБД ИВИС. – URL : <https://eivis.ru/basic/details>.
6. Электронная библиотека ТАУ. – URL: <http://83.234.207.58/MarcWeb2/Default.asp>.

## **12. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Программой дисциплины предусмотрено освоение теоретического материала и выполнение сквозного индивидуального проектного задания во время практических занятий и в часы самостоятельной работы. На лекциях преподаватель освещает ключевые темы дисциплины и наиболее сложные моменты в индивидуальном задании. Лекция по теме «Сервисный подход к управлению ИТ. Взаимодействие ИТ и бизнеса на основе ITSM» является проблемной и для активного участия в ней обучающимся рекомендуется изучить предварительно обзорные материалы по библиотекам ITIL и ITSM.

Индивидуальное проектное задание может выполняться обучающимся либо на основе материалов практической деятельности (по результатам учебных и производственных практик), либо на основе материалов реальной профессиональной деятельности (для

трудоустроенных обучающихся), либо на основе материалов подготовленного преподавателем кейса. На первом же практическом занятии обучающемуся необходимо определиться, на каких материалах будет выполняться индивидуальное проектное задание. На первом занятии преподаватель подробно рассказывает о целях, задачах, содержании и требованиях к выполнению проектного задания, устанавливает сроки сдачи отдельных работ, критерии оценивания проекта в целом, определяет условия защиты. Впоследствии на практических занятиях преподаватель рассматривает каждую задачу индивидуального проекта в отдельности. Обучающийся начинает выполнять работу во время практического занятия и продолжает в часы самостоятельной работы.

Для выполнения индивидуального проектного задания и других видов работ по данной дисциплине (подготовка докладов, подготовка к тесту) в домашних условиях (за пределами Академии) обучающемуся необходим персональный компьютер (планшет) и программные пакеты Microsoft Office и Microsoft Project (не ниже 10 версии). Данные программные продукты могут быть заменены облачными общедоступными ресурсами и сервисами (Yandex, Google, Miro и т.п.). Индивидуальное проектное задание сопровождается методическими указаниями, размещенными в локальной сети Академии и электронной информационно-образовательной среде. Методические указания содержат формулировку задания, примерную технологию выполнения, формат сдачи выполненной работы. Консультации по индивидуальному проектному заданию происходят в часы КСР на кафедре прикладной информатики и/или посредством асинхронного (почта, ЭИОС) и синхронного (zoom, сети) коммуникационного взаимодействия по предварительной договоренности с преподавателем.

Для закрепления теоретического материала и сдачи зачета дисциплиной предусмотрено прохождение теста по основным темам дисциплины: «Сервисный подход к управлению ИТ. Взаимодействие ИТ и бизнеса на основе ITSM», «Основы и методология управления ИТ-проектами. Команда ИТ-проекта», «Стратегический аудит состояния информационных систем на предприятии», «Особенности ИТ-проектов. Формирование портфеля ИТ-проектов», «Технико-экономический анализ ИТ-проектов, система сбалансированных показателей оценки ИТ». При подготовке к тесту обучающемуся рекомендуется прочитать материал предыдущих лекций и источники основной литературы по указанным темам.

К концу освоения дисциплины обучающийся должен предоставить полностью выполненное индивидуальное проектное задание на проверку. По результатам текущего контроля и проверки индивидуального проектного задания обучающийся допускается / не допускается к защите сделанной разработки и зачету.

### 13. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Составил:

Н.Б. Стрекалова, д.п.н., доцент

  
\_\_\_\_\_

(подпись)

Заведующий кафедрой

Н.Б. Стрекалова, д.п.н., доцент

  
\_\_\_\_\_

(подпись)

Заведующий выпускающей кафедрой

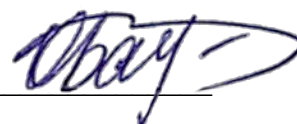
В.А. Мизюн, к.т.н., доцент

  
\_\_\_\_\_

(подпись)

Директор БИК

О.В. Балакина

  
\_\_\_\_\_

(подпись)

Начальник ООУП

С.В. Фирсова

  
\_\_\_\_\_

(подпись)