


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Понамарева Ольга Валентиновна **ЧОУ ВО «Тольяттинская академия управления»**
Должность: Проректор по программам дополнительного образования
Дата подписания: 04.12.2024 01:33:20
Уникальный программный ключ:
638f86ebbb510b024be32ad4b9957fc2e62166e7b058f10673f80ade30c94

Кафедра _____ Управления _____

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по программам
дополнительного образования

 О.В. Понамарева

28 ноября 2024



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплина	<u>Подготовка к зарубежной стажировке</u>
Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки	<u>Подготовка управленческих кадров для организаций народного хозяйства Российской Федерации «Управление проектами»</u>
Тип программы	<u>А</u>
Направление подготовки	<u>Менеджмент</u>
Форма обучения	<u>Очная</u>

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

Рабочая программа дисциплины «Подготовка к зарубежной стажировке» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 №970, и учебного плана по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки Подготовка управленческих кадров для организаций народного хозяйства Российской Федерации «Управление проектами».

1.1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины «Подготовка к зарубежной стажировке» сформировать понимание значения межкультурных различий и умения установления деловых коммуникаций в разных ситуациях.

Задачи дисциплины:

- сформировать у слушателей роли межкультурных различий в системе управления;
- дать различия между способами установления деловых коммуникаций;
- сформировать у слушателей комплекс знаний о системе ценностей человека и закономерностях в сфере межличностных отношений.

1.2. Место дисциплины в учебном плане

Учебная дисциплина «Подготовка к зарубежной стажировке» относится к разделу «Подготовка к зарубежной стажировке».

1.3. Связь с другими дисциплинами учебного плана

Данная дисциплина логически взаимосвязана с дисциплинами «Управление конфликтами», «Российская стажировка».

1.4. Характеристика формирующихся и (или) подлежащих совершенствованию компетенций

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у слушателей качественного изменения следующей компетенции и индикатора:

УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.1- Толерантно воспринимает межкультурное разнообразие общества в социально-историческом контексте

УК-5.2 - Толерантно воспринимает межкультурное разнообразие общества в этическом и философском контекстах

1.5. Планируемые результаты обучения

Шифр и название компетенции	Индикаторы компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p align="center">УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>УК-5.1 Толерантно воспринимает межкультурное разнообразие общества в социально-историческом контексте</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы истории как научного знания и формируемую на его основе картину мира различных эпох и регионов; модели взаимоотношения человека с природой и обществом; основы и многовариантность исторического процесса; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить сравнительно-исторические исследования; - применять социально-гуманитарную (историческую) терминологию; - анализировать и оценивать социальную информацию; анализировать социально-политическую и научную литературу. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками оперирования фактами и понятиями как средством аргументации в дискуссиях; - навыками оценки (критики) современных явлений с исторической точки зрения. навыками аргументированного.
	<p>УК-5.2 Толерантно воспринимает межкультурное разнообразие общества в этическом и философском контекстах</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности межкультурного разнообразия общества в этическом и философском контекстах <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить сравнительные исследования в области отличий общества в этическом и философском контекстах <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> -способами толерантной межкультурной коммуникации

1.6. Трудоемкость обучения

Нормативный срок усвоения дисциплины – 60 часов, включая все виды аудиторной и самостоятельной работы слушателя и время, отводимое на контроль качества освоения

слушателем программы.

2. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины

Подраздел, тема	Виды учебной работы				Формы текущего контроля	Формируемые компетенции
	Аудиторные занятия (в часах)		Самостоятельная работа			
	всего		в часах	формы организации самостоятельной работы		
	лекций	практических				
Тема 1. Географические причины поведенческих особенностей	-	2	5	Подготовка к практическим занятиям и деловой игре	Контроль участия в деловой игре	УК-5.2 УК-5.1
Тема 2. Исторические и социально-экономические аспекты имущественных отношений и стереотипов делового поведения	2	2	5	Подготовка к деловой игре	Контроль участия в деловой игре	УК-5.2 УК-5.1
Тема 3. Идеологические факторы национальной конкурентоспособности	-	4	6	Подготовка к практическим занятиям и деловой игре	Контроль участия в деловой игре	УК-5.2
Тема 4. Роль национальных социально-поведенческих моделей в экономическом развитии	-	4	10	Подготовка к практическим занятиям и деловой игре	Контроль участия в деловой игре	УК-5.2
Тема 5. Особенности бизнеса стран-участниц Программы подготовки управленческих кадров (включая страны СНГ и ЕАЭС)	2	4	10	Подготовка к лекциям, практическим занятиям и деловой игре	Устный опрос, контроль участия в деловой игре	УК-5.2
Форма итогового контроля зачет	-	-	4	Подготовка к контрольному мероприятию	-	-
Всего	4	16	40			
	60					

2.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Географические причины поведенческих особенностей

Социально-психологические и экономические основы поведенческой географии. Географические истоки поведенческой географии. Поведение в управлении. Гендерные различия в поведении. Поведение людей в различных ситуациях. Отличие поведения жителей крупных городов от поведения людей, живущих в городах меньшего размера.

Тема 2. Исторические и социально-экономические аспекты имущественных отношений и стереотипов делового поведения

История возникновения имущественных отношений. Влияние социально-экономических аспектов на деловое поведение. Зарождение стереотипов делового поведения. Нормы делового поведения. Устоявшиеся принципы делового поведения.

Тема 3. Идеологические факторы национальной конкурентоспособности

Идеология национальной конкурентоспособности. Модели международных конкурентных преимуществ. Стадии конкурентоспособности. Факторы, влияющие на конкурентоспособность. Критика понятия «Национальная конкурентоспособность».

Тема 4. Роль национальных социально-поведенческих моделей в экономическом развитии

Виды национальных социально-поведенческих моделей. Современные модели социально-экономических процессов: американская, немецкая, шведская, французская, китайская. Методологические подходы современных российских экономистов к исследованию социально-экономических процессов.

Тема 5. Особенности бизнеса стран-участниц Программы подготовки управленческих кадров (включая страны СНГ и ЕАЭС)

Особенности бизнеса. Культура в конкуренции. Международная конкуренция. Факторы конкурентоспособности регионов. Плюсы и минусы развития конкуренции.

2.3 Самостоятельная работа слушателей

В рамках данной учебной дисциплины слушатели выполняют самостоятельную работу в виде повторения пройденного материала по всем темам и подготовки к контрольным мероприятиям, написания реферата, самостоятельного изучения разделов дисциплины, повторения лекционного материала и подготовки к практическим занятиям и т.п.)

2.4. Образовательные технологии

Описание методов обучения:

При изучении данной дисциплины используются различные образовательные технологии:

- традиционные образовательные технологии
- технологии проблемного обучения
- игровые технологии
- технологии проектного обучения
- интерактивные технологии
- информационно-коммуникационные образовательные технологии;
- «кейс-стади»;
- деловые игры;
- семинар-дискуссия.

Современные информационные технологии обучения применяются на каждом занятии, среди них:

- проведение электронных презентаций, демонстрация и разбор видео-кейсов
- преподавателем с использованием мультимедийного оборудования;
- использование мультимедийных учебников, электронных версий эксклюзивных курсов в преподавании дисциплины;
- использование медиаресурсов, энциклопедий, электронных библиотек и Интернет;
- проведение электронных презентаций рефератов, докладов и выпускных аттестационных работ;
- решение юридических, экономических (других) задач с применением справочной системы «Консультант +»;
- консультирование слушателей с использованием электронной почты;
- использование программно-тестовых заданий для проверки знаний слушателей.

3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Формы аттестации

Текущий контроль. Во время прохождения дисциплины слушатели выполняют практические задания в аудитории и самостоятельно. Результаты выполнения заданий являются основанием для выставления оценок текущего контроля по данной учебной дисциплине. Выполнение всех заданий является обязательным для всех слушателей. Слушатели, не выполнившие в полном объеме все задания, не допускаются к сдаче зачета по данной учебной дисциплине.

Промежуточная аттестация. Для контроля усвоения слушателями данной дисциплины учебным планом предусмотрен зачет. До зачета допускаются слушатели, выполнившие все задания во время практических занятий в аудитории и самостоятельно. При выставлении оценки за дисциплину учитываются результаты текущего контроля.

3.2. Оценочные материалы

Список вопросов для подготовки к зачету:

1. Кросскультурный менеджмент как учебная дисциплина: его предмет, объект и задачи.
2. Основные направления и актуальные проблемы кросскультурного менеджмента.
3. Кросскультурный шок и способы его преодоления.
4. Глобальный бизнес: взаимопроникновение и синергия культур.
5. Понятие деловой культуры, ее элементы и уровни.
6. Системы ценностей в национальных культурах.
7. Параметры воздействия на деловую культуру: факторы бизнес-окружения
8. Культурные различия и этика
9. Этническая стереотипизация. Явление этноцентризма.
10. Переменные национальной культуры и их сравнительный анализ в деловых культурах различных стран.
11. Базовые критерии межкультурных различий по Г.Хофштеде.
12. Базовые критерии межкультурных различий по Ф.Тромпенарсу.
13. Культурный профиль страны.
14. Учет национальных стереотипов в деятельности международного менеджера.
15. Высоко- и низкоконтекстуальные культуры.
16. Вербальные и невербальные коммуникации и их особенности в различных странах.
17. Условия эффективной межкультурной коммуникации.
18. Влияние культуры на процесс переговоров
19. Модели ведения переговоров.

20. Национальная и корпоративная культуры: взаимообусловленность и взаимодействие.
21. Классификационные критерии корпоративных культур.
22. Сравнительный анализ моделей корпоративных культур.
23. Значимость труда в различных бизнес-культурах.
24. Факторы, влияющие на отношение к труду, национальные особенности.
25. Межкультурные сопоставления моделей мотивации в различных странах.
26. Национальные модели лидерства.
27. Различия в представлениях о статусе и лидерстве.
28. Факторы, воздействующие на эффективность лидерства в различных культурах.
29. Межгосударственные различия в управлении человеческими ресурсами: классификация проблем.
30. Влияние различий между странами на управление человеческими ресурсами.
31. Признание ценности различий и управление разнородной рабочей силой.
32. Культурная чувствительность и кросскультурная компетентность.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине для инвалидов и лиц с ОВЗ предусмотрен Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации слушателей.

3.3. Критерии оценивания различных форм контроля

В ходе аттестации выставление оценки по дисциплине осуществляется с учетом результатов текущего контроля (на основании которых слушатель допускается к зачету) и ориентацией на критерии оценивания сформированности компетенций следующим образом:

– оценка «зачтено» выставляется слушателю, который имеет положительные результаты текущего контроля который, чётко и в полном объеме ответил на вопросы преподавателя, что свидетельствует об освоении теоретического материала дисциплины и формировании умений, навыков и запланированных компетенций;

– оценка «не зачтено» выставляется слушателю, который не смог чётко ответить на вопросы преподавателя, не выполнил или выполнил не полностью практические задания при осуществлении текущего контроля, что подтверждает частичное освоение теоретического материала, несформированность необходимых умений, навыков и компетенций.

Для исправления оценки по дисциплине слушатель должен подготовить ответы на ряд вопросов и заданий, предложенных преподавателем.

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Материально-техническое обеспечение

Для проведения занятий лекционного типа по данной дисциплине используются аудитории с медиа-оборудованием (проектор, экран, ноутбук) и учебной мебелью.

Для проведения занятий семинарского типа (практических занятий) по данной дисциплине используются аудитории с учебной мебелью и медиа-оборудованием (проектор, экран, ноутбук) или компьютерные классы, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет и необходимым программным обеспечением.

Для самостоятельной работы слушателей используется помещение для самостоятельной работы слушателей, оснащенное компьютерами с необходимым программным обеспечением и доступом в Интернет и электронную информационно-образовательную среду вуза.

Для проведения контроля самостоятельной работы по данной дисциплине используются аудитории с учебной мебелью и медиа-оборудованием (проектор, экран, ноутбук) или компьютерные классы, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет и необходимым программным обеспечением.

Для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по данной дисциплине используются аудитории с учебной мебелью и медиа-оборудованием (проектор, экран, ноутбук).

Перечень лицензионного программного обеспечения

№ п/п	Наименование	Тип ресурса
1	Microsoft Windows	Лицензионное соглашение Microsoft - Open Value Subscription для решений Education Solutions №V8265046 Сублицензионный договор АО «СофтЛайн Трейд» № /131 от 10.07.2020. Период действия договора бессрочный
2	Microsoft Office	
3	Microsoft Office Visio	
4	СПС КонсультантПлюс - справочно-правовая система отечественного производства	Лицензионный договор ООО "Консультант Плюс Тольятти" договор № 251 от 01.01.2024 (лицензия бессрочная, договор ежегодно продлеваемый)
5	Антивирус Касперского отечественного производства	СЛД АО «СофтЛайн Трейд» договор №Tr000840657 от 04.12.2023, лицензия №17E0-231207-081245-920 Срок действия договора до 11.02.2026

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения

- СПС КонсультантПлюс - справочно-правовая система отечественного производства в свободном доступе в интернет;
- 7-Zip – архиватор;
- Google Chrome - бесплатный веб-браузер;
- Сервисы Google – облачные сервисы.

В соответствии с Положением о создании специальных условий для инвалидов и лиц с ОВЗ информационно-технологическая база образовательного процесса предусматривает использование материально-технических средств с учетом различных нозологий инвалидов и лиц с ОВЗ.

4.2. Литература

Основная литература:

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум и др.)	Количество в библиотеке
1.	Громова, Н. М. Межкультурные отличия в практике бизнеса : [учеб. пособие] / Н. М. Громова. - Москва : Магистр : Инфра-М, 2018. - 161 с. - ISBN 978-5-16-103763-8 (online). - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=302923 .	учебное пособие	ЭБС Znanium
2.	Досова, А. Г. Сравнительный менеджмент : учеб. пособие / А. Г. Досова, О. В. Федотова. - Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2015. - 118 с. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=210286 .	учебное пособие	ЭБС Znanium
3.	Язык деловых межкультурных коммуникаций : учебник / под ред. Т. Т. Черкашиной. - Москва : Инфра-М, 2024. - 367 с. - ISBN 978-5-16-104883-2 (online). - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=434327 .	учебник	ЭБС Znanium

Дополнительная литература:

1. Барышников, Н. В. Основы профессиональной межкультурной коммуникации : учебник / Н. В. Барышников. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Инфра-М, 2023. - 347 с. - ISBN 978-5-16-109510-2 (online). - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=420754>.
2. Мясоедов, С. П. Основы кросскультурного менеджмента : как вести бизнес с представителями других стран и культур: учеб. пособие / С. П. Мясоедов. - 2-е изд. - М. :

Дело, 2012. - 254 с.

3. Портер, М. Е. Международная конкуренция. Конкурентные преимущества стран / М. Е. Портер. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 947 с. - ISBN 978-5-9614-4835-1. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=95718>.
4. Садохин, А. П. Межкультурная коммуникация : учеб. пособие / А. П. Садохин. - Москва : Инфра-М, 2016. - 286 с. - ISBN 978-5-16-104204-5. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=182558>.
5. Современные проблемы менеджмента в международном бизнесе : монография / под ред. проф. В. И. Королева. - Москва : Инфра-М, 2018. - 400 с. - ISBN 978-5-16-100119-6 (online). - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=370539>.

Периодические издания:

1. Менеджмент в России и за рубежом : журнал. – URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/18786>
2. НИР. Современная коммуникативистика : научный журнал. – URL: <https://znanium.ru/catalog/magazines/issues?ref=33a7aef5-214e-11e4-99c7-90b11c31de4c>

Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы, электронные библиотечные системы

1. ИВИС : информационные услуги. – URL : <https://eivis.ru/basic/details>.
2. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека. – URL: <https://elibrary.ru/>.
3. ZNANIUM.RU: электронно-библиотечная система. – URL: <http://znanium.ru>.
4. Консультант плюс : справочно-правовая система. – URL: <http://www.consultant.ru/> ; T:\consultantplus\cons.exe.
5. Электронная библиотека ТГУ. – URL: <http://83.234.207.58/MarcWeb2/Default.asp>.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ СЛУШАТЕЛЕЙ ПО ОСВОЕНИЮ

ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение слушателями дисциплины предполагает посещение лекций и практических занятий, выполнение практических работ, подготовка докладов к семинарам-дискуссиям. При подготовке к лекции и для выполнения самостоятельной работы слушателю необходимо прочитать материал предыдущей лекции, стремясь к пониманию всех понятий и утверждений. По дисциплине проводятся следующие виды лекций: лекция-презентация – лекция информационного характера, предполагающая объяснения преподавателя с иллюстративным изложением материала.

При работе над докладом к семинару-дискуссии слушателю следует самостоятельно

проводить анализ поставленного вопроса с использованием аналитического инструментария, изучать дополнительную литературу.

Освоение дисциплины предполагает выполнение практических заданий во время контактной работы с преподавателем либо в часы самостоятельной работы. Все практические задания дисциплины базируются на использовании материалов, предоставляемых преподавателями во время занятий и размещенных в локальной сети Академии и электронной информационно-образовательной среде. Выполненные практические работы сдаются на проверку преподавателю одним из следующих способов: сохранение в электронной информационно-образовательной среде, отправка преподавателю на почтовый ящик. При отправке преподавателю выполненной работы по почте слушателю следует обеспечить личную идентификацию. Как правило, в теме или тексте письма указывается курс, ФИО слушателя, дисциплина, тема, по которой выполнена работы. Результаты проверки выполненных работ доводятся до сведения слушателя во время аудиторных занятий, в часы КСР, размещаются в электронной информационно-образовательной среде.

Выполнение практических работ, участие в семинарах-дискуссиях, устных опросах являются элементами текущего контроля и оцениваются преподавателем. Полученные отметки учитываются при выставлении.

Для закрепления приобретенных знаний, умений и навыков, для развития способностей к самообучению в дисциплине предусмотрена самостоятельная работа. Самостоятельная работа может выполняться слушателями дома или в аудиториях Академии, специально отведенных для самостоятельной работы и оснащенных необходимым техническим и программным обеспечением, доступом к ЭИОС и ЭБС. Для успешного выполнения самостоятельной работы слушателями рекомендуется заранее ознакомиться с перечнем заданий и графиком ее выполнения. Подготовка к лекциям и практическим занятиям с последующим участием в устном опросе предполагает: систематическое чтение конспектов лекций, учебников и источников дополнительной литературы; работу со справочниками и нормативными документами; аналитическую обработку, составление таблиц и схем для систематизации изученного материала; ответы на контрольные вопросы и составление плана и/или тезисов ответов; решение тренировочных задач.

Для выполнения практических заданий самостоятельной работы по данной дисциплине в домашних условиях (за пределами Академии) слушателями необходим персональный компьютер (планшет) и программный пакет Microsoft Office не ниже 10 версии. Самостоятельная работа сопровождается методическими указаниями, размещенными в локальной сети Академии и электронной информационно-образовательной среде. Методические указания содержат формулировку задания, примерную технологию выполнения,


формат сдачи выполненной работы. Преподаватель во время аудиторных занятий заранее обсуждает со слушателями задание самостоятельной работы и порядок ее сдачи.. Консультации преподавателя по выполнению самостоятельной работы могут осуществляться посредством асинхронного (почта, ЭИОС) и синхронного (zoom, сети) коммуникационного взаимодействия по предварительной договоренности с преподавателем. Выполняемые самостоятельные работы являются элементами текущего контроля и оцениваются преподавателем. Полученные отметки учитываются при выставлении зачета с оценкой.

Формой промежуточного контроля выступает зачет. Критерии выставления оценки озвучиваются преподавателем на первых занятиях по дисциплине.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Составил:

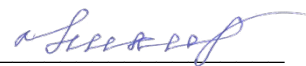
А.П. Прохоров, к.э.н., доцент



(подпись)

Заведующий кафедрой:

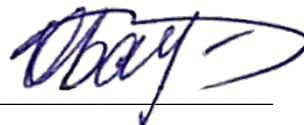
Никитина Н.В., д.э.н., доцент



(подпись)

Директор БИК:

О.В. Балакина



(подпись)

Начальник ООУП

С.В.Фирсова



(подпись)