

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

Рабочая программа дисциплины «Управление качеством» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 №970, и учебного плана по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки «Управление организацией».

1.1. Цели и задачи дисциплины

Цель – получение слушателями знаний об основах управления качеством продукции, ознакомление с основными достижениями теории и практики менеджмента качества и необходимостью использования этих достижений во всех сферах деятельности организаций независимо от их отраслевой принадлежности.

Задачи:

- дать представление об основных понятиях, характеризующих потребительские свойства продукции и критерии качества изделий и процессов;
- сформировать представления о проектировании систем менеджмента качества организаций и современные требования к ним;
- обеспечить готовность слушателей разрабатывать процедуры контроля качества;
- сформировать у слушателей навыки и умения моделировать и реорганизовывать бизнес процессы.

1.2. Место дисциплины в учебном плане

Учебная дисциплина «Управление качеством» относится к разделу дисциплин «Специализация».

1.3. Связь с другими дисциплинами учебного плана

Дисциплина «Управление качеством» взаимосвязана с дисциплиной «Управленческие решения».

1.4. Характеристика формирующихся и (или) подлежащих совершенствованию компетенций

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у слушателей качественного изменения следующих компетенции и индикатора:

ПК-4 – Способностью собрать, проанализировать и содержательно интерпретировать

массивы экономических данных, характеризующих социально-экономические процессы, явления и объекты, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей с использованием стандартных теоретических и эконометрических (экономико-математических) моделей.

ПК-4.1 – Собирает, анализирует и содержательно интерпретирует массивы экономических данных, характеризующих социально-экономические процессы, явления и объекты

1.5. Планируемые результаты обучения

В результате изучения дисциплины слушатели должны:

| Шифр и название компетенции | Индикаторы компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|---|---|--|
| <p align="center">ПК-4</p> <p>Способностью собрать, проанализировать и содержательно интерпретировать массивы экономических данных, характеризующих социально-экономические процессы, явления и объекты, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей с использованием стандартных теоретических и эконометрических (экономико-математических) моделей</p> | <p align="center">ПК-4.1</p> <p>Собирает, анализирует и содержательно интерпретирует массивы экономических данных, характеризующих социально-экономические процессы, явления и объекты</p> | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - документацию системы менеджмента качества; - экономические основы управления качеством. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять статистические методы управления качеством для анализа проблем качества и их решения; - решать вопросы об оценке качества продукции. <p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> - современными методами и инструментами менеджмента качества. |

1.6. Трудоемкость обучения

Нормативный срок усвоения дисциплины – 36 часов, включая все виды аудиторной и самостоятельной работы слушателя и время, отводимое на контроль качества освоения слушателем программы.

2. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины

| № | Наименование разделов, дисциплин | Общая трудоемкость, (в часах) | Аудиторные занятия, (в часах) | | | Самостоятельная работа | | Формы текущего контроля | Формируемые компетенции |
|----|---|-------------------------------|-------------------------------|--------|----------------------|------------------------|---|---|-------------------------|
| | | | Всего, в том числе: | Лекции | Практические занятия | в часах | формы организации самостоятельной работы | | |
| 1. | Тема 1. Понятия, цели и задачи управления качеством | 6 | 4 | 2 | 2 | 2 | Повторение пройденного материала, выполнение презентации | Выступление с презентацией | ПК-4.1 |
| 2. | Тема 2. Эволюция подходов к управлению качеством в стране и зарубежом | 4 | 2 | - | 2 | 2 | Повторение пройденного материала, подготовка к семинару-дискуссии | Выступление с докладом, участие в дискуссии | ПК-4.1 |
| 3. | Тема 3. Концепция и идеология Всеобщего управления качеством (TQM) | 6 | 2 | 2 | - | 4 | Повторение пройденного материала, подготовка к семинару-дискуссии | Выступление с докладом, участие в дискуссии | ПК-4.1 |
| 4. | Тема 4. Международные стандарты серии ИСО 9000: их назначение, объекты, структура | 4 | 2 | 2 | - | 2 | Повторение пройденного материала, подготовка к семинару-дискуссии | Выступление с докладом, участие в дискуссии | ПК-4.1 |
| 5. | Тема 5. Процессный подход. Методологии описания процессов | 4 | 2 | - | 2 | 2 | Повторение пройденного материала, выполнение практической работы | Проверка практической работы | ПК-4.1 |
| 6. | Тема 6. Средства, методы | 8 | 4 | 4 | - | 4 | Повторение | Проверка практи- | ПК-4.1 |

| | | | | | | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|---|---------------|--|
| и инструменты управления качеством. Семь простых инструментов контроля качества | | | | | | пройденного материала, выполнение практической работы | ческой работы | |
| Итоговый контроль Зачет с оценкой | 4 | - | - | - | 4 | Подготовка к контрольному мероприятию | | |
| Итого: | 36 | 16 | 10 | 6 | 20 | | | |

2.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Понятия, цели и задачи управления качеством

Предмет, задачи, содержание курса «Управление качеством». Трансформация понятия качество. Методология и терминология управления качеством. Современное понимание понятия управления качеством.

Тема 2. Эволюция подходов к управлению качеством в стране и за рубежом

Эволюция учений управления (менеджмента). Научный менеджмент: 1900-1930 гг. — Тейлор и др. Человеческие ресурсы, бихевиористские (поведенческие) науки: 1930-1960 гг. - Маслоу, Мак-Грегори др. Системный подход: 1960-1970 гг. - Берталанфи и др. Всеобщее Управление Качеством (ВУК): 1980-1990 гг. - Деминг, Кросби, Джуран.

Тема 3. Концепция и идеология Всеобщего управления качеством (TQM)

Сущность всеобщего управления качеством. Особенности внедрения всеобщего управления качеством. Приемы и средства, используемые для всеобщего управления качеством. Непрерывное (постоянное) улучшение. Система «Кайрио» (KAIRYO) и Кайзен (KAIZEN).

Тема 4. Международные стандарты серии ИСО 9000: их назначение, объекты, структура

Рекомендации международных стандартов ИСО 9000 по обеспечению качества. Семейство стандартов ИСО серии 9000 и их роль при проектировании системы менеджмента качества. Область применения стандарта ИСО 9000. Основные положения системы менеджмента качества. Принципы системы менеджмента качества. Сертификация систем менеджмента качества.

Тема 5. Процессный подход. Методологии описания процессов

Понятие процессного подхода. Особенности моделирования процессов. Контекстная диаграмма и диаграмма декомпозиции. Подходы к описанию процессов: ARIS, IDEF0, IDEF3, DFD.

Тема 6. Средства, методы и инструменты управления качеством. Семь простых инструментов контроля качества

Статистические методы управления качеством. Диаграмма Парето, схема Исикавы, расслаивание (стратификация), контрольные листки гистограммы, контрольные карты (Шухарта).

2.3. Самостоятельная работа слушателей

В рамках данной дисциплины слушатели выполняют самостоятельную внеаудиторную работу в виде составления кейса по темам 1,2,3,4,5.

2.4. Образовательные технологии:

При изучении данной дисциплины используются различные образовательные технологии:

- **традиционные образовательные технологии**
- **технологии проектного обучения**
- **информационно-коммуникационные образовательные технологии.**

Наряду с традиционными технологиями применяются и методы активного обучения, среди них: «кейс-стади»; компьютерные тренажеры; практическое занятие в форме презентации – представление результатов проектной деятельности с использованием специализированных программных сред.

Современные информационные технологии обучения применяются на каждом занятии, среди них:

- проведение электронных презентаций, демонстрация и разбор видео-кейсов
- преподавателем с использованием мультимедийного оборудования;
- использование мультимедийных учебников, электронных версий эксклюзивных курсов в преподавании дисциплины;
- использование медиаресурсов, энциклопедий, электронных библиотек и Интернет;
- проведение электронных презентаций рефератов, докладов и выпускных аттестационных работ;
- решение юридических, экономических (других) задач с применением справочной системы «Консультант +»;
- консультирование слушателей с использованием электронной почты;
- использование программно-тестовых заданий для проверки знаний слушателей.

3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Формы аттестации

Текущий контроль. Во время прохождения дисциплины слушатели выполняют практические задания в аудитории и самостоятельно. Результаты выполнения заданий являются основанием для выставления оценок текущего контроля по данной учебной дисциплине. Выполнение всех заданий является обязательным для всех слушателей. Слушатели, не выполнившие в полном объеме все задания, не допускаются к сдаче зачета с оценкой по данной учебной дисциплине.

Промежуточная аттестация. Для контроля усвоения слушателями данной дисциплины учебным планом предусмотрен зачет с оценкой. До зачета с оценкой допускаются слушатели, выполнившие все задания во время практических занятий в аудитории и самостоятельно. При выставлении оценки за дисциплину учитываются результаты текущего контроля.

3.2. Оценочные материалы

Текущий контроль.

Оценочные средства для текущего контроля представлены в фонде оценочных средств.

Список вопросов для подготовки к зачету с оценкой:

1. Дайте определения понятия «качество» с различных точек зрения.
2. Что представляют собой качество продукции и качество услуг? Найдите сходство и различие понятий.
3. Разъясните сущность системно-комплексного подхода к управлению качеством.
4. Разъясните взаимосвязь управления качеством с другими управленческими дисциплинами.
5. Охарактеризуйте пути развития теории и практики управления качеством на отечественных предприятиях.
6. Охарактеризуйте пути развития теории и практики управления качеством за рубежом.
7. Сущность и принципы TQM (тотального, или всеобщего управления качеством).
8. Сущность международных стандартов ИСО 9000. Как они распространяются в странах мира и в России?
9. Как реализуются идеи TQM в международных стандартах ИСО 9000? Назовите восемь принципов менеджмента качества.
10. Сравните пути развития общего менеджмента и менеджмента качества. Схематически представьте эту взаимосвязь.
11. 14 принципов менеджмента, предложенные Э.Демингом
12. Опишите приемы и средства, применяемые в TQM.

13. В чем отличие международных стандартов ИСО 9000 от концепции TQM.
14. Схематически представьте модель процесса менеджмента качества по ИСО 9001.
15. Почему при совершенствовании качества важен акцент на процесс, а не только на его результаты?
16. В чем заключаются основные тенденции современного менеджмента качества?
17. Назовите способы непрерывного улучшения качества на предприятиях и в корпорациях.
18. Что такое “обеспечение качества”? Разъясните основные направления обеспечения качества на предприятиях.
19. Что такое Руководство по качеству предприятия (корпорации)? Изложите основные положения этого Руководства.
20. Сущность процессного подхода. Классификация процессов.
21. Мониторинг процессов. Инструменты и способы мониторинга.
22. Методология описания процессов. ARIS.
23. Методология описания процессов. IDEF0.
24. Методология описания процессов. IDEF3.
25. Методология описания процессов. DFD.
26. Простые инструменты контроля качества. Диаграмма Парето: использование и применение.
27. Простые инструменты контроля качества. Схема Исикавы: использование и применение.
28. Простые инструменты контроля качества. Контрольные листки и гистограммы: использование и применение.
29. Простые инструменты контроля качества. Гистограммы.
30. Новые инструменты управления процессом совершенствования. Линейная диаграмма.
31. Новые инструменты управления процессом совершенствования. Матричная диаграмма.
32. Новые инструменты управления процессом совершенствования. Анализ матричных данных.
33. Новые инструменты управления процессом совершенствования. Схема программы процесса решения.
34. Постоянное улучшение. Принципы системы Кайдзен.
35. Постоянные улучшения. Принципы системы Кайрио

3.3. Критерии оценивания различных форм контроля

Оценка «ОТЛИЧНО»:

1. Глубокое и прочное усвоение программного материала.
2. Хорошее знание возможностей инструментов управления качеством.

3. Свободное владение терминологией.
4. Сопровождение ответа примера из личной профессиональной деятельности.
5. Точность и обоснованность выводов.
6. Точные, полные и логичные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «ХОРОШО»:

1. Прочное усвоение программного материала, но недостаточно полное его изложение.
2. Хорошее знание возможностей инструментов управления качеством.
3. Незначительные неточности в употреблении терминов.
4. Сопровождение ответа примера из личной профессиональной деятельности.
5. Обоснованность выводов.
6. Не достаточно полные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»:

1. Недостаточно полное и не логичное изложение теоретического материала, незнание отдельных положений.
2. Фрагментарное знание возможностей инструментов управления качеством.
3. Значительные неточности в употреблении терминов.
4. Сопровождение ответа примера из личной профессиональной деятельности.
5. Не достаточно полные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»:

1. Незнание значительной части программного материала.
2. Затруднение в приведении примеров, подтверждающих теоретические положения.
3. Неспособность объяснить возможности изученных технологий для профессиональной деятельности.
4. Неправильные ответы на дополнительные вопросы.

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Материально-техническое обеспечение

Для проведения занятий лекционного типа по данной дисциплине используются аудитории с медиа-оборудованием (проектор, экран, ноутбук) и учебной мебелью.

Для проведения занятий семинарского типа (практических занятий) по данной дисциплине используются аудитории с учебной мебелью и медиа-оборудованием (проектор, экран, ноутбук) или компьютерные классы, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет и необходимым программным обеспечением.

Для самостоятельной работы обучающихся используется помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерами с необходимым программным обеспечением и доступом в Интернет и электронную информационно-образовательную среду вуза.

Для проведения контроля самостоятельной работы по данной дисциплине используются аудитории с учебной мебелью и медиа-оборудованием (проектор, экран, ноутбук) или компьютерные классы, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет и необходимым программным обеспечением.

Для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по данной дисциплине используются аудитории с учебной мебелью и медиа-оборудованием (проектор, экран, ноутбук).

Перечень лицензионного программного обеспечения

| № п/п | Наименование | Тип ресурса |
|-------|--|--|
| 1 | Microsoft Windows | Лицензионное соглашение Microsoft - Open Value Subscription для решений Education Solutions №V8265046 Сублицензионный договор АО «СофтЛайн Трейд» № /131 от 10.07.2020. Период действия договора бессрочный |
| 2 | Microsoft Office | |
| 3 | Microsoft Office Visio | |
| 4 | СПС КонсультантПлюс - справочно-правовая система отечественного производства | Лицензионный договор ООО "Консультант Плюс Тольятти" договор № 251 от 01.01.2024 (лицензия бессрочная, договор ежегодно продлеваемый) |
| 5 | Антивирус Касперского отечественного производства | СЛД АО «СофтЛайн Трейд» договор №Tr000840657 от 04.12.2023, лицензия №17E0-231207-081245-920 Срок действия договора до 11.02.2026 |

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения

- СПС КонсультантПлюс - справочно-правовая система отечественного производства в свободном доступе в интернет;
- 7-Zip – архиватор;
- Google Chrome - бесплатный веб-браузер;
- Сервисы Google – облачные сервисы.

В соответствии с Положением о создании специальных условий для инвалидов и лиц с ОВЗ информационно-технологическая база образовательного процесса предусматривает использование материально-технических средств с учетом различных нозологий инвалидов и лиц с ОВЗ.

4.2 Информационное обеспечение обучения

Основная литература:

| № п/п | Библиографическое описание | Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, аудио-, видеопособия и др.) | Количество в библиотеке |
|-------|---|--|-------------------------|
| 1. | Коноплев, С. П. Управление качеством : учеб. пособие / С. П. Коноплев. - Москва : Инфра-М, 2022. - 251 с. - ISBN 978-5-16-110595-5 (online). - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=400290 | учебное пособие | ЭБС Znanium |
| 2. | Аристов, О. В. Управление качеством : учебник / О. В. Аристов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Инфра-М, 2024. - 224 с. - ISBN 978-5-16-104598-5 (online). - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=438486 | учебник | ЭБС Znanium |
| 3. | Виноградов, Л. В. Средства и методы управления качеством : учеб. пособие / Л. В. Виноградов, В. П. Семенов, В. С. Бурылов. - Москва : Инфра-М, 2024. - 220 с. - ISBN 978-5-16-110708-9 (online). - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=444607 . | учебное пособие | ЭБС Znanium |
| 4. | Разумов, В. А. Управление качеством : учеб. пособие / В. А. Разумов. - Москва : Инфра-М, 2024. - 207 с. - ISBN 978-5-16-112495-6 (online). - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=444672 | учебное пособие | ЭБС Znanium |

Дополнительная литература:

1. РФ. Законы. О стандартизации в Российской Федерации: Федеральный закон от 29.06.2015 N 162-ФЗ (в действ. ред.). - СПС "КонсультантПлюс": T:\consultantplus\cons.exe; <http://www.pravo.gov.ru>.
2. РФ. Законы. О техническом регулировании: Федеральный закон от 27.12.2002 N 184-ФЗ (в действ. ред.). - СПС "КонсультантПлюс": T:\consultantplus\cons.exe; <http://www.pravo.gov.ru>.
3. Агарков, А. П. Управление качеством : учебник / А. П. Агарков. - 4-е изд., стер. - Москва : Дашков и К, 2023. - 203 с. - ISBN 978-5-394-03767-2. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=432109>.
4. Басовский, Л. Е. Управление качеством : учебник / Л. Е. Басовский. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Инфра-М, 2022. - 230 с. - ISBN 978-5-16-104308-0 (online). - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=390077>.
5. Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации : учеб. пособие / С. М. Вдовин, Т. А. Салимова, Л. И. Бирюкова. - Москва : Инфра-М, 2024. - 299 с. - ISBN 978-5-16-100493-7 (online). - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=437397>.
6. Елохов, А. М. Управление качеством : учеб. пособие / А. М. Елохов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Инфра-М, 2024. - 334 с. - ISBN 978-5-16-111873-3 (online). - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=432380>.
7. Серенков, П. С. Методы менеджмента качества. Методология организационного проектирования инженерной составляющей системы менеджмента качества / П. С. Серенков. - Москва: Инфра-М, 2019. - 491 с. - ISBN 978-5-16-004962-5. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=355845>.
8. Серенков, П. С. Методы менеджмента качества. Процессный подход / П. С. Серенков, А. Г. Курьян, В. П. Волонтей. - Москва : Инфра-М, 2020. - 441 с. - ISBN 978-5-16-100508-8 (online). - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=357381>.

Периодические издания:

1. Вестник Московского университета. Серия 6. Экономика : науч. журнал. – URL: <https://eivis.ru/browse/publication/9005>
2. Вопросы экономики : аналит. журнал. – URL: <https://eivis.ru/browse/publication/6645>
3. Менеджмент в России и за рубежом : журнал. – URL: <https://eivis.ru/browse/publication/18786>
4. Российский экономический журнал : журнал. – URL: <https://eivis.ru/browse/publication/19126>

**Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы,
электронные библиотечные системы:**

1. ИВИС : информационные услуги. – URL : <https://eivis.ru/basic/details>.
2. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека. – URL: <https://elibrary.ru/>.
3. ZNANIUM.RU: электронно-библиотечная система. – URL: <http://znanium.ru>.
4. Консультант плюс : справочно-правовая система. – URL: <http://www.consultant.ru/> ; T:
\\consultantplus\cons.exe.
5. Электронная библиотека ТАУ. – URL: <http://83.234.207.58/MarcWeb2/Default.asp>.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ СЛУШАТЕЛЕЙ ПО ОСВОЕНИЮ

ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение слушателями дисциплины предполагает посещение лекций и практических занятий, участие в семинаре-дискуссии, тест. При подготовке к лекции и для выполнения самостоятельной работы слушателю необходимо прочитать материал предыдущей лекции, стремясь к пониманию всех понятий и утверждений. По дисциплине проводятся следующие виды лекций: лекция-презентация – лекция информационного характера, предполагающая объяснения преподавателя с иллюстративным изложением материала.

При работе над докладами к семинару-дискуссии слушателю следует самостоятельно проводить анализ поставленного вопроса с использованием аналитического инструментария, изучать дополнительную литературу. Выступление с докладом и устные ответы на вопросы являются элементами текущего контроля и оцениваются преподавателем. Полученные отметки учитываются при выставлении зачета.

Освоение дисциплины предполагает выполнение практических заданий (практики) во время контактной работы с преподавателем либо в часы самостоятельной работы. Все практические задания дисциплины базируются на использовании результатов реальных статистических отчетов, предоставляемых преподавателями во время занятий и размещенных в локальной сети Академии и электронной информационно-образовательной среде. Выполненные практические работы сдаются на проверку преподавателю одним из следующих способов: сохранение в электронной информационно-образовательной среде, отправка преподавателю на почтовый ящик. При отправке преподавателю выполненной работы по почте слушателю следует обеспечить личную идентификацию. Как правило, в теме или тексте письма указывается курс, ФИО слушателя, дисциплина, тема, по которой выполнена работы. Отдельные практические работы могут быть проверены преподавателем непосредственно в аудитории. Результаты проверки выполненных работ доводятся до сведения слушателя во время аудиторных занятий, в часы КСР, размещаются в электронной информационно-образовательной среде.

Для закрепления приобретенных знаний, умений и навыков, для развития способностей к самообучению в дисциплине предусмотрена самостоятельная работа. Самостоятельная работа может выполняться слушателем дома или в аудиториях Академии, специально отведенных для самостоятельной работы и оснащенных необходимым техническим и программным обеспечением, доступом к ЭИОС и ЭБС. Для успешного выполнения самостоятельной работы слушателю рекомендуется заранее ознакомиться с перечнем заданий и графиком ее выполнения. Подготовка к лекциям и практическим занятиям с последующим участием в устном опросе предполагает: систематическое чтение конспектов лекций, учебников и источников дополнительной литературы; работу со справочниками и нормативными документами; аналитическую

обработка, составление таблиц и схем для систематизации изученного материала; ответы на контрольные вопросы и составление плана и/или тезисов ответов. Подготовка к тестированию предполагает: чтение конспекта лекций, учебников и источников дополнительной литературы для поиска ответов на примерные вопросы теста; составление плана и/или тезисов ответов.

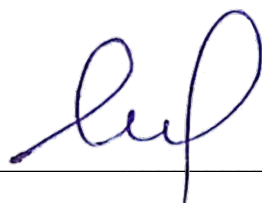
Для выполнения практических заданий самостоятельной работы по данной дисциплине в домашних условиях (за пределами Академии) слушателю необходим персональный компьютер (планшет) и программный пакет Microsoft Office не ниже 10 версии. Самостоятельная работа сопровождается методическими указаниями, размещенными в локальной сети Академии и электронной информационно-образовательной среде. Методические указания содержат формулировку задания, примерную технологию выполнения, формат сдачи выполненной работы. Преподаватель во время аудиторных занятий заранее обсуждает со слушателем задание самостоятельной работы и порядок ее сдачи. Консультации по выполнению самостоятельных работ, обсуждение отметок и допущенных ошибок, защита отдельных видов самостоятельных работ осуществляется во время КСР на кафедре управления и связей с общественностью или в аудитории по расписанию. Консультации преподавателя по выполнению самостоятельной работы могут осуществляться посредством асинхронного (почта, ЭИОС) и синхронного (zoom, сети) коммуникационного взаимодействия по предварительной договоренности с преподавателем. Выполняемые самостоятельные работы являются элементами текущего контроля и оцениваются преподавателем. Полученные отметки учитываются при выставлении зачета.

Формой промежуточной аттестации выступает зачет. Зачет выставляется по результатам устного ответа на теоретический вопрос. Критерии выставления зачета озвучиваются преподавателем на первых занятиях по дисциплине.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Составил:

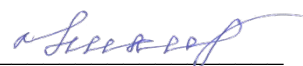
С.А. Ишкильдина, к.т.н. доцент



(подпись)

Заведующий кафедрой:

Никитина Н.В., д.э.н., доцент



(подпись)

Директор БИК:

О.В. Балакина



(подпись)

Начальник ООУП

С.В.Фирсова



(подпись)