

Кафедра

Управления

Б1.О.05

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА)

Учебная дисциплина	Методы исследований в менеджменте
По направлению подготовки	38.04.02 «Менеджмент»
Профиль (программа магистратуры)	«Управление проектом»
Форма обучения	<i>Очная</i>

Оценочные материалы (средства) дисциплины рассмотрены (актуализированы) и утверждены на заседании кафедры

Протокол заседания № 10 от « 15 мая 2026 г.

Заведующий кафедрой Никитина Наталья Викторовна

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы (средства) сформированы в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «12» августа 2020 г. № 952. В соответствии с матрицей компетенций основной профессиональной образовательной программы «Управление проектом» в процессе обучения по дисциплине «Методы исследований в менеджменте» происходит формирование закрепленных за дисциплиной компетенций обучающихся. Оценка сформированности компетенций на каждом этапе обучения происходит через оценку планируемых результатов обучения по дисциплине (знаний, умений, навыков).

Результаты освоения образовательной программы (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Этапы формирования компетенции (семестры, темы)	Оценочные средства
<p>У К - 1 . Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p>	<p>УК-1.2. Анализирует информацию, критически оценивает результаты исследований и оценивает проблемную ситуацию, как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.</p>	<p>Знать: методы анализа и синтеза; основные принципы и подходы в системном исследовании;</p> <p>Уметь: проводить теоретическое и эмпирическое исследование на основе изученного опыта отечественных и зарубежных ученых;</p> <p>Владеть навыками критического анализа, системного мышления и выработки стратегии действий;</p>	<p>Семестр 1 Тема 1. Понятие, цели и задачи исследований в работе менеджера. Тема 3 Системный анализ в менеджменте. Тема 4. Информация как основа исследований в менеджменте.</p>	<p>Проверка практической работы по теме 1</p> <p>Проверка практической работы по теме 3</p> <p>Проверка практической работы по теме 4</p>

<p>ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления</p>	<p>О П К - 1 . 2 . Осуществляет выбор методов решения практических и аналитических задач на основе практик управления и инновационных подходов в исследовании;</p>	<p>Знать: - методы решения практических и аналитических задач в менеджменте; Уметь: -выявлять перспективные направления научных исследований и формировать этапы проведения исследования в менеджменте; Владеть: способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления.</p>	<p>Семестр 1 Тема 2. Менеджмент как система управления и решения практических задач Тема 3. Системный анализ в менеджменте</p>	<p>Проверка практической работы, участие в дискуссии по теме 2 Проверка практической работы по теме 3</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ФОРМИРОВАНИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Практическая работа

Тема1 «Понятие, цели и задачи исследований в работе менеджера»

Ситуация 1. Автор в процессе работы над магистерской диссертацией сформулировал тему и цели исследования следующим образом: Тема исследования: «Система согласования внутрикорпоративного стратегического и операционного управления на основе бюджетирования и контроля». Цель исследования — обосновать с научно-методической точки зрения и разработать модель комплексного управления для корпораций и государственных ведомств, интегрирующую стратегическое целеполагание с бюджетированием и финансовым контролем при помощи алгоритма группировки и распределения затрат.

Задание 1. Сформулируйте задачи исследования, опираясь на имеющуюся информацию и определения терминов «Тема исследования», «Цель исследования».

Ситуация 2. Автор в процессе работы над магистерской диссертацией сформулировал тему исследования следующим образом: «Институциональные факторы и риски инновационной деятельности предприятий».

Задание 2. Является ли заявленная тема исследования актуальной? Обоснуйте ответ.

Задание 3. Определите объект и предмет для следующих исследований:

1. Совершенствование методов оценки эффективности инвестиционных проектов
2. Программа оптимизации процесса управления запасами на примере торговой организации
3. Технологизация проектной подготовки в образовательной организации для обеспечения требуемого уровня компетенций выпускника
4. Стратегический маркетинг: новые акценты и технологии промышленного предприятия
5. Современные стратегии управления организацией автопрома
6. Совершенствование способов управления знаниями в организации НПО ООО...
7. Стратегии выстраивания взаимоотношений с клиентами на примере коммерческого банка

Ситуация 3. а) Компания Apex ChemicalSupply является производителем средств ухода за бассейнами. Недавно неполадки в работе оборудования, которое перемешивает химический состав, препятствующий образованию водорослей, привели к тому, что была выпущена партия товара, которая не только останавливает рост водорослей, но и придает цвету воды красивый светло-голубой оттенок (без нежелательных побочных эффектов)

Ситуация 4. б) Компания РМС достигла успеха на небольшом региональном рынке. Руководство в значительной степени объясняло этот успех действием уникальной системы распределения, которая гарантировала поставку свежих товаров в розничные магазины не реже, чем два раза в неделю. Директора компании задумали расширить географический рынок Montgomery при условии, что не будет изменен режим двухразовой поставки товара.

Задание 3 и 4 Определите к ситуации 3 и 4 основной источник проблем, проблему, требующую разрешения, вытекающую из основной проблемы, а также проблему, требующую исследования, проанализировав следующую ситуацию:

Тема 2 «Менеджмент как система управления и решения практических задач»

Задание 1. Выполните проектирование экспериментального исследования для определения зависимости месторасположения продукта в магазине на объем продаж.

Задание 2. Определение цены товара может осуществляться с применением различных методов. Метод, ориентированный на затраты, предполагает расчет покрытия затрат и обеспечения заданного уровня прибыли. Ценообразование, ориентированное на потребителя, использует различные стратегии, основанные на изучении спроса и предпочтений потребителей. Ценообразование, ориентированное на конкурентов, исходит из цен, существующих в настоящее время на рынке. Является ли задача определения цены, исходя из различного уровня планируемой прибыли, вычислительным экспериментом? Зависит ли принадлежность исследования к эксперименту от выбранного метода определения цены?

Задание 3. Разработайте опросный лист, позволяющий определить степень лояльности обучающихся к учебному заведению.

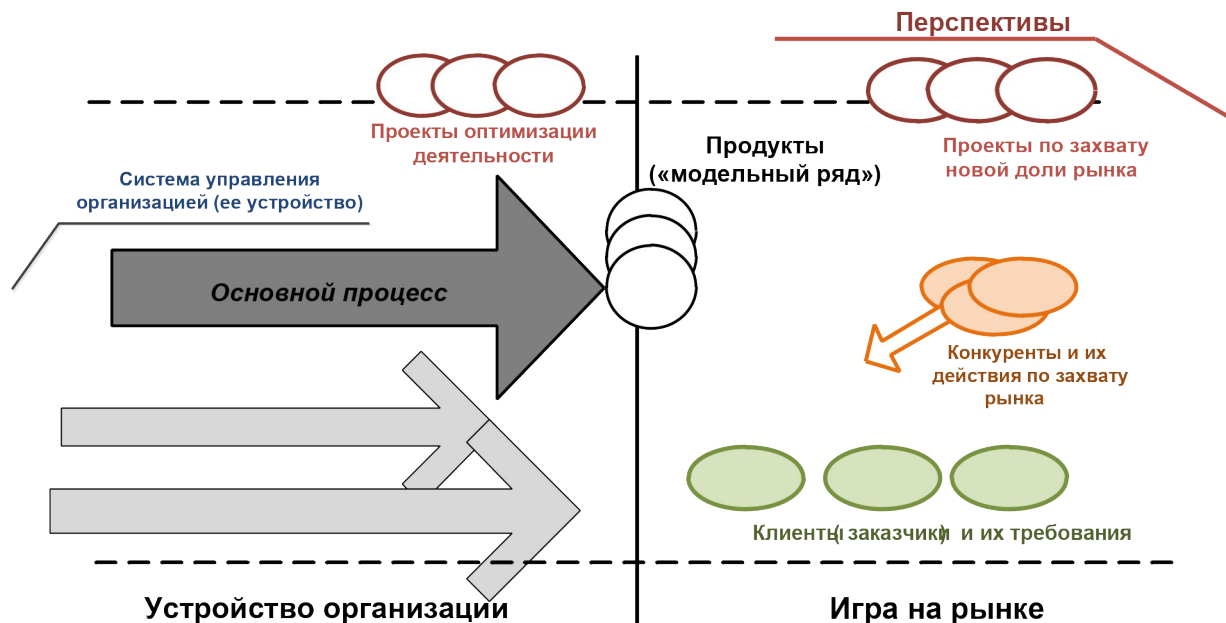
Задание 4. Разработайте критерии оценки удовлетворенности персонала медицинского учреждения и анкету для получения возможности оценки критериев.

Задание 5. Разработайте анкету, позволяющую оценить факторы, препятствующие развитию малого и среднего бизнеса.

Тема 3 «Системный анализ в менеджменте»

Задание 1. Проанализируйте ситуацию в компании по предложенной схеме, выделите, какие места являются проблемными, обозначьте их знаком вопроса, выделите места, которые на Ваш взгляд являются перспективными и требуют немедленной проработки, обозначьте их восклицательными знаками.

Поясните ваши обозначения в тексте.



Проблемы:

1. _____

Перспективы:

1. _____

Задание 2. При значительном многообразии подходов и критериев оценки эффективности развития регионов важнейшим является уровень жизни человека. Данный показатель является интегрированным и включает оценку улучшения условий жизни человека, повышения качества жизни населения конкретных территорий, характеристику общей социальной ситуации и ряд других показателей. Разработайте интегральный индекс оценки качества жизни в регионе, учитывающий: - социально-экономическое развитие в регионе; - материальное благополучие; - демографическая ситуация; - обеспеченность объектами социальной инфраструктуры; - стабильность социальной ситуации; - здоровье населения.

Тема 4 «Информация как основа исследований в менеджменте»

Задание 1. Охарактеризуйте методы учета факторов времени в финансовых операциях.

Задание 2. Разработайте алгоритм, обеспечивающий реализацию методики расчета финансовых показателей: показателя ликвидности, коэффициента срочной ликвидности, чистый оборотный капитал, период оборачиваемости материально-производственных запасов, коэффициента оборачиваемости дебиторской задолженности, период оборачиваемости кредиторской задолженности.

Задание 3. Решение организационной проблемы с помощью метода «Мозговой штурм» Основной принцип состоит в том, чтобы развести во времени генерацию идеи и ее критику. Каждый участник выдвигает идеи, другие пытаются их развивать, а анализ полученных

решений проводится позже. Иногда используют «немой» вариант мозгового штурма — брейнрайтинг, когда идеи записываются на листке бумаги, который участники передают друг другу, внося новые возникшие соображения. Итак, возьмите лист бумаги и карандаш и сверху крупно напишите выбранную организационную проблему – например, текучесть кадров. Затем разделите лист на три колонки и озаглавьте их соответственно – «подходы», «люди», «вещи». Задайте себе вопросы по каждому из этих разделов:

1. Подходы – какими путями я могу решить проблему (не менее 15)?
2. Люди – какие люди мне для этого могут понадобиться (не менее 10)?
3. Вещи – какие вещи могут мне помочь достичь своей цели (не менее 10)?

Записывайте ВСЕ ответы и идеи, которые вам приходят в голову, даже самые фантастические и нелепые, но ни в коем случае не пытайтесь критиковать и оценивать их. Через 10 минут прочитайте составленный список и обведите те идеи, которые показались вам наиболее удачными, а затем расположите их в порядке приоритетности. Важно разделить этапы работы:

1. Осознание и формулировка проблемы.
2. Генерация идей.
3. Сортировка и оценка.
4. Разработка и детализация.

Критерии оценивания практических работ

оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если в работе зафиксированы логичные и понятные ответы на все вопросы; там, где необходимо, присутствуют поясняющие схемы; у схем есть объясняющий текст, название; соблюдены правила оформления работы.

оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если ответы на вопросы зафиксированы недостаточно полно и понятно; в изображённых схемах есть недочёты; пропущен один вопрос; правила оформления работы соблюдены.

оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если работа сделана «на отвязись»; ответы зафиксированы не на все вопросы; схем не хватает или в их изображении есть нелогичность, ошибки; работа оформлена не совсем верно и корректно.

оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если работа не сдана; работа списана у других студентов; в ответах на вопросы нет логики; схем мало, они с ошибками или схем нет совсем.

Примерные темы для подготовки к семинару дискуссии

Тема 2 Менеджмент как система управления и решения практических задач

1. Обсуждение специфики научных исследований в менеджменте, использования методов других наук.
2. Проблемы исследований в менеджменте и их необходимость.
3. Специфика респондентов и представляемой ими информации.
4. Обсуждение наиболее известных исследований в менеджменте.
5. Виды и особенности выполнения письменных работ в вузе.
6. Отличие проблемы исследования от проблемы в бизнесе.
7. Основные принципы различных подходов к исследованию организаций.
8. Сравнение различных подходов к исследованию организаций.

Критерии оценивая дискуссии

оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он ответил развернуто на заданную тему, отвечал на все дополнительные вопросы, оформил доклад;

оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он ответил развернуто на заданную тему, отвечал не на все дополнительные вопросы, оформил доклад;

оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он не раскрыл заданную тему, не отвечал на все дополнительные вопросы, оформил доклад;

оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он не подготовил доклад на заданную тему.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ОЦЕНКА ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ЭКЗАМЕНЕ

Список вопросов для подготовки к экзамену

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-1.2. Анализирует информацию, критически оценивает результаты исследований и оценивает проблемную ситуацию, как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.

Обучающийся знает: методы анализа и синтеза; основные принципы и подходы в системном исследовании;

1. Сущность исследования как вида деятельности.
2. Цели, задачи, объект и предмет исследования управления.
3. Роль исследования проблемных ситуаций в менеджменте для принятия эффективных управленческих решений.
4. Исследование как один из начальных этапов процесса управления.
5. Типы исследования в менеджменте. Фундаментальные и прикладные, количественные и качественные, уникальные и комплексные исследования.
6. Зависимость вида применяемого исследования от организационных факторов: уровня принятия решения, желаемого результата и т.д.
7. Проблемные ситуации в управленческой деятельности.
8. Уровни постановки проблемы в исследовании: интуитивное осознание, локализация, композиция, оценка, обоснование, экспликация.
9. Критерии выбора проблем исследования.
10. Методология исследования. Основные методологические подходы в менеджменте.
11. Методы системного подхода (системный анализ, моделирование и др.).
12. Логико-теоретические методы (абстрагирования, сравнения, индукции, дедукции и др.).
13. Эмпирико-теоретические методы (эксперимент, измерение, наблюдение, описание).
14. Определение основных целей исследования.
15. Описание и предварительный анализ проблемной ситуации.
16. Формулировка научной проблемы. Выработка гипотез. Понятие центральной и рабочих гипотез.
17. Сбор и классификация информации.
18. Этап разработки концепции (научной теории).
19. Проверка достоверности исследовательских результатов (верификация теории).
20. Преодоление рассогласования между желаемым и реальным состоянием исследуемого объекта.

ОПК-1.Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

ОПК-1.2. Осуществляет выбор методов решения практических и аналитических задач на основе практик управления и инновационных подходов в исследовании;

Обучающийся знает: методы решения практических и аналитических задач в менеджменте;

1. Влияние формулировки критерия на решение проблемы.
2. Задачи, методологические принципы и рабочие приёмы исследования операций.
3. Математические методы оптимизации: линейное, нелинейное, динамическое программирование, теория игр, теория массового обслуживания и др.
4. Важнейшие области применения методов исследования операций.
5. Типы управленческих задач, решаемых с помощью методов исследования операций.
6. Понятие и принципы оптимизации управленческих решений.
7. Параметры и критерии оптимальности.
8. Общая характеристика метода сетевого планирования и управления.
9. Конкретные методы исследования как методы, отражающие специфику, предмет и задачи объекта исследования.
10. Методы изучения документов.
11. Методы социологических исследований.
12. Сущность и особенности метода «мозгового штурма».
13. Методы типа сценариев и их критерии.
14. Метод «Дельфи»: требования и процедура проведения.
15. План исследования и принципы, лежащие в его основе.
16. Структура, содержание и основные разделы бизнес-плана исследований систем управления.
17. Основные формы стадии и этапы прикладных исследований систем управления.
18. Организационные патологии: понятие, классификация. Наследственные патологии.
19. Понятие и виды диагностики.
20. Патологии управленческих решений (ключевые организационные патологии).

ОЦЕНКА УМЕНИЙ И НАВЫКОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ЭКЗАМЕНЕ

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-1.2. Анализирует информацию, критически оценивает результаты исследований и оценивает проблемную ситуацию, как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.

Обучающийся умеет: проводить теоретическое и эмпирическое исследование на основе изученного опыта отечественных и зарубежных ученых;

Обучающийся владеет: - навыками критического анализа, системного мышления и выработки стратегии действий

Оценка достижения обучающимся запланированного результата обучения осуществляется по результатам участия в дискуссии и выполнении практических работ, в которых ему необходимо продемонстрировать навыки проведения критического анализа, системного мышления и выработки действий.

ОПК-1.Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

ОПК-1.2. Осуществляет выбор методов решения практических и аналитических задач на основе практик управления и инновационных подходов в исследовании;

Обучающийся умеет: выявлять перспективные направления научных исследований и формировать этапы проведения исследования в менеджменте;

Обучающийся владеет: способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления.

Оценка достижения обучающимся запланированного результата обучения осуществляется по результатам практических работ, в которых ему необходимо продемонстрировать способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем менеджмента.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Для оценки результатов обучения по дисциплине учебным планом предусмотрен экзамен, проводимый в форме устного ответа на теоретический вопрос. При выставлении итоговой оценки по дисциплине учитываются результаты текущего контроля, отражающего сформированность практических умений и навыков обучающегося. Во время обучения обучающиеся участвуют в разных мероприятиях текущего контроля: выполняют практические работы, выступают на семинаре дискуссии, отвечают на устные вопросы. Обучающиеся, не выполнившие в полном объеме все задания промежуточного контроля, не допускаются к сдаче экзамена по данной учебной дисциплине.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
	1	2	3	4	5
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий					
УК-1.2. Анализирует информацию, критически оценивает результаты исследований и оценивает проблемную ситуацию, как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними					
Знать: методы анализа и синтеза; основные принципы и подходы в системном исследовании;	Не знает	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированное, но содержащее отдельные пробелы знание	Сформированное систематизированное прочное знание

Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
	1	2	3	4	5
Уметь: проводить теоретическое и эмпирическое исследование на основе изученного опыта отечественных и зарубежных ученых;	Не умеет	Частично освоенное умение	В целом освоенное, но не подкрепляемое знаниями и самостоятельностью реализации умение	В целом сформированное и самостоятельное реализуемое, но не всегда интеллектуально обоснованное умение	Успешно сформированные, самостоятельно и осознанно реализуемое умение
Владеть: навыками критического анализа, системного мышления и выработки стратегии действий;	Не владеет	Фрагментарно сформированные навыки владения	В целом сформированные, но реализуемые на элементарном уровне навыки владения	Сформированные, но не устойчивые в сложных ситуациях навыки владения	Успешно сформированные, устойчивые, технологически грамотно реализуемые навыки владения
<p>ОПК-1.Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления</p> <p>ОПК-1.2. Осуществляет выбор методов решения практических и аналитических задач на основе практик управления и инновационных подходов в исследовании;</p>					
Знать: методы решения практических и аналитических задач в менеджменте;	Не знает	Фрагментарные знания методы решения практических и аналитических задач в менеджменте;	Общие, но не структурированные знания методы решения практических и аналитических задач в менеджменте;	Сформированное, но содержащее отдельные пробелы знание методы решения практических и аналитических задач в менеджменте;	Сформированное систематизированное прочное знание методы решения практических и аналитических задач в менеджменте ;
Уметь: выявлять перспективные	Не умеет	Частично освоенное умение	В целом освоенное, но не	В целом сформированное и	Успешно сформированные,

Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
	1	2	3	4	5
направления научных исследований и формировать этапы проведения исследования в менеджменте;		выявлять перспективные направления научных исследований и формировать этапы проведения исследования в менеджменте;	подкрепляемые знаниями и самостоятельностью реализации умение выявлять перспективные направления научных исследований и формировать этапы проведения исследования в менеджменте;	самостоятельно реализуемое, но не всегда интеллектуально обоснованное умение выявлять перспективные направления научных исследований и формировать этапы проведения исследования в менеджменте;	самостоятельно и осознанно реализуемое умение выявлять перспективные направления научных исследований и формировать этапы проведения исследования в менеджменте;
Владеть: способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления.	Не владеет	Фрагментарно сформированные навыки владения способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления.	В целом сформированные, но реализуемые на элементарном уровне навыки владения способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления.	Сформированные, но не устойчивые в сложных ситуациях навыки владения способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления.	Успешно сформированные, устойчивые, технологически грамотно реализуемые навыки владения способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

При выставлении итоговой оценки за дисциплину необходимо учитывать результаты текущего контроля и критерии оценивания сформированности компетенций.

Критерии оценивания сформированности компетенций:

Оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если:

- при ответе на теоретический вопрос были продемонстрированы глубокие, систематизированные и прочные знания (в соответствии с критериями сформированности компетенций), умения логично и обоснованно излагать материал, быстро ориентироваться в дополнительных вопросах и давать полные ответы;

- практические работы выполнены безошибочно и в полном соответствии с требованиями на оценку «отлично», обучающийся в работе продемонстрировал устойчивые навыки исследования актуальных проблем менеджмента.

- все вышеперечисленное говорит о сформированности запланированных компетенций.

Оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если:

- при ответе на теоретический вопрос было продемонстрировано хорошее, но недостаточно полное изложение материала, с отдельными пробелами в знаниях (возможно, незначительными неточностями в употреблении терминов), логичное изложение материала, но недостаточно быстрая ориентация в нем при ответе на дополнительные вопросы;

- практические работы выполнены на оценку «отлично» или «хорошо» (с незначительными замечаниями и/или ошибками), обучающийся продемонстрировал хорошие навыки исследования актуальных проблем менеджмента.

Все вышеперечисленное говорит о сформированности запланированных компетенций.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если:

- при ответе на теоретический вопрос было продемонстрировано поверхностное владение материалом и фрагментарные знания, отсутствие стройного и логично выстроенного ответа, затруднение в употреблении терминов и приведении примеров, плохая ориентация в материале при ответе на дополнительные вопросы;

- практические работы выполнены на оценку «хорошо» или «удовлетворительно» (с ошибками и замечаниями), с отклонениями от требований, обучающийся затруднялся в объяснении применяемых средств исследования актуальных проблем менеджмента.

Все вышеперечисленное говорит о частичной сформированности запланированных компетенций.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если:

- при ответе на теоретический вопрос было продемонстрировано незнание значительного объема материала, «фрагментарность имеющихся знаний, отсутствие стройного и логично выстроенного ответа, затруднение в употреблении терминов и приведении примеров, неумение выделить главное, сделать выводы и обобщения, неспособность отвечать на дополнительные вопросы;

- практические работы выполнены на оценку «неудовлетворительно» со значительными отклонениями от требований, с грубыми ошибками и множеством замечаний, обучающийся продемонстрировал частично сформированные навыки аналитической работы, затрудняется в объяснении.

- Все вышеперечисленное говорит о несформированности запланированных компетенций.

5. ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Компетенция УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

Обучающийся знает методы анализа и синтеза; основные принципы и подходы в системном исследовании;

Обучающийся умеет проводить теоретическое и эмпирическое исследование на основе изученного опыта отечественных и зарубежных ученых;

Обучающийся владеет навыками критического анализа, системного мышления и выработки стратегии действий;

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание 1. Что является главным фактором, определяющим роль исследования в современном менеджменте?

- А. Возможность использования компьютерной техники.*
- Б. Уровень развития науки управления.*
- В. Творческий потенциал менеджера и его команды*
- Г. Сложность решаемых проблем.*
- Д. Мотивация персонала.*

Ответ А

Задание 2. Какое из определений исследования вы считаете наиболее полным?

- А. Способ получения дополнительной информации.*
- Б. Вид деятельности человека.*
- В. Способ использования знаний в практической деятельности.*
- Г. Навыки анализа и проектирования.*
- Д. Познание законов природы и общества.*

Ответ В

Задание 3. Что такое методология исследования?

- А. Совокупность методов исследования.*
- Б. Логическая схема исследования.*
- В. Плановый подход к исследованию.*
- Г. Соответствие целей, средств и методов исследования.*
- Д. Эффективный прием получения знаний.*

Ответ А

Задание 4. Какова главная особенность диалектического подхода к исследованию?

- А. Четкое определение объекта и предмета исследования.*
- Б. Поиск противоречий и путей их разрешения.*
- В. Использование системного подхода к исследованию.*
- Г. Учет тенденций общественного развития.*
- Д. Сочетание индукции и дедукции в анализе всех проблем.*

Ответ А

Задание 5 . В чем главная особенность исследования социально экономических систем?

- А. Затруднено получение объективной информации.*

- Б. Размыты границы объекта исследования.*
- В. Ограничены возможности экспериментирования.*
- Г. Решающее значение системного подхода.*
- Д. Динамичность процесса функционирования.*

Ответ А, В

Задание 6. Что понимается под целью исследования?

- А. Выбор предмета исследования.*
- Б. Главная направленность исследования.*
- В. Проблема развития.*
- Г. Познание тенденции развития.*
- Д. Поиск путей эффективного развития.*

Ответ Г

Задание 7. Назовите главный признак концепции исследования.

- А. Наличие всей необходимой информации.*
- Б. Наличие ресурсов, необходимых для проведения исследования.*
- В. Комплекс ключевых положений по методологии и организации исследования.*
- Г. Совокупность эффективных подходов и исследований.*
- Д. План организации и проведения исследования.*

Ответ В

Задание 8. Что представляет собой концепция исследования?

- А. Концепция исследования – это парадигма его проведения.*
- Б. Концепция исследования – главная характеристика его организации.*
- В. Это комплекс ключевых положений, определяющий методологию и организацию исследования.*
- Г. Это совокупность гипотез, определяющих программу исследования.*
- Д. Это свойство целостности исследования.*

Ответ В

Задание 9. Какова роль практики в исследовании систем управления?

- А. Характеризует эмпирическую основу исследования.*
- Б. Является источником проблем и критерием оценки их решения.*
- В. Отражает потребность и роль исследования в развитии управления.*
- Г. Является сферой реализации результатов исследования.*
- Д. Является объектом и предметом исследования.*

Ответ А

Задание 10. В чем проявляются отличительные черты системного подхода?

- А. Использование средств математического моделирования.*
- Б. Решающая роль человеческого фактора – мышления исследователя.*
- В. Установление системообразующих факторов по любой проблеме исследования.*
- Г. Определение условий целостности явлений, его элементов и связей между ними.*
- Д. Проведение типологического анализа элементов и их связей.*

Ответ В

Задание 11. Что является главным в системном подходе к исследованию?

- А. Тип мышления менеджера.*
- Б. Знание предмета исследования.*

В. Возможность имитационного моделирования явлений.

Г. Определение целостности и связи явлений.

Д. Наличие всей необходимой информации.

Ответ Г

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА

Задание 1. Процесс исследования осуществляется в рамках управляемой системы и управляющих подсистем, следовательно, касается всех аспектов деятельности организации. Какие функциональные зоны необходимо исследовать для целей стратегического планирования.

Ответ Для целей стратегического планирования в процессе проведения исследования рекомендуется включить пять функциональных зон: маркетинг; финансы (бухгалтерский учет); производство; персонал; организационную культуру; имидж организации.

Задание 2 Магистрант Иванов П.С. использует в своем исследовании методологический подход, изучающий объект как единое целое. Ему необходимо оценить производственно-хозяйственную деятельность компании ООО «НЕВА» и деятельность системы управления на уровне конкретных характеристик, что поможет анализировать любую ситуацию в пределах отдельно взятой системы, выявить характер проблем входа, процесса и выхода. Какой подход использует магистрант Иванов П.С.

Ответ Магистрант Иванов П.С. использует в своем исследовании системный подход, применение которого позволит наилучшим образом организовать процесс принятия решений на всех уровнях в системе управления компании ООО «НЕВА». Применение системного подхода позволяет наилучшим образом организовать процесс принятия решений на всех уровнях в системе управления

Задание 3 Управляющая система компании АО «Зенит» в лице руководства задает службам и подразделениям организации конкретные показатели их деятельности по качеству, количеству, затратам ресурсов, срокам и т.д. На основе выполнения этих показателей достигаются поставленные цели. Какой подход используется для исследования функциональных связей информационного обеспечения систем управления.

Ответ Используется интеграционный подход для исследования функциональных связей информационного обеспечения систем управления компании АО «Зенит». Суть данного подхода состоит в том, что исследования осуществляются как между отдельными элементами системы управления, так и на всех стадиях жизненного цикла продукта. При таком подходе появляются более прочные связи между отдельными подсистемами организации, более конкретные задания.

Задание 4 Крупная международная компания столкнулась с вызовом улучшения своих производственных процессов с целью повышения эффективности. Руководство решило поручить провести теоретическое и эмпирическое исследование на основе изученного опыта отечественных и зарубежных ученых, чтобы выработать стратегию улучшения производственных процессов. Вопросы исследования включают в себя оптимизацию рабочих процессов, внедрение новых технологий и улучшение управления человеческими ресурсами.

Ответ: Для решения этой ситуации необходимо начать с тщательного анализа актуальных исследований от ученых, работающих в сфере управления производством. Затем стоит провести свое собственное эмпирическое исследование, на основе результатов которого

можно будет выработать конкретные рекомендации по улучшению производственных процессов в компании.

Задание 5. Небольшая компания, специализирующаяся на производстве продукции ручной работы, сталкивается с проблемой увеличения производственной мощности и оптимизации рабочих процессов. Руководство принимает решение провести теоретическое и эмпирическое исследование на основе опыта отечественных и зарубежных ученых с целью разработки стратегии расширения производства и улучшения рабочих процессов.

Ответ: В данной ситуации необходимо изучить теоретические подходы и эмпирические исследования ученых в области управления производством и оптимизации рабочих процессов. После этого следует провести исследование внутренних процессов компании и сравнить полученные данные с результатами исследований ученых. На основе этих данных можно разработать стратегию, направленную на увеличение производственной мощности и оптимизацию рабочих процессов компании.

Задание 6. Крупная торговая сеть сталкивается с вызовом улучшения управления запасами и оптимизации поставок. Руководство принимает решение провести исследование на основе изученного опыта отечественных и зарубежных ученых, чтобы разработать более эффективную стратегию управления запасами и оптимизации поставок.

Ответ: Для решения этой ситуации необходимо изучить актуальные теоретические изыскания и практики управления запасами, провести анализ рекомендаций ученых и зарубежных коллег, а также применить эмпирическое исследование на основе данных торговой сети. Это позволит выработать более эффективную стратегию управления запасами и оптимизации поставок.

Задание 7. Стартап в области информационных технологий сталкивается с проблемой привлечения квалифицированных сотрудников и улучшения процессов управления персоналом. Руководство принимает решение провести теоретическое и эмпирическое исследование для разработки более эффективных методов управления персоналом.

Ответ: В данной ситуации стоит вначале изучить теоретические работы исследования, проведенные учеными в области управления персоналом, а затем провести анализ текущей ситуации внутри стартапа. На основе изученного опыта отечественных и зарубежных ученых можно разработать стратегию, направленную на улучшение процессов управления персоналом и привлечения квалифицированных сотрудников.

Задание 8. Крупное производственное предприятие сталкивается с проблемой сокращения издержек на производство и повышения эффективности процессов. Руководство принимает решение провести теоретическое и эмпирическое исследование для разработки стратегии снижения издержек и улучшения производственной эффективности.

Ответ: Для решения этой ситуации необходимо провести изучение и анализ работ отечественных и зарубежных ученых и исследований в области управления производством. После этого необходимо провести эмпирическое исследование деятельности на производственном предприятии и на основе выявленных информационных данных разработать стратегию снижения издержек и улучшения производственной эффективности.

Задание 9. Компания, работающая в области оказания финансовых услуг, сталкивается с вызовом улучшения процесса принятия решений и управления рисками. Руководство решает провести теоретическое и эмпирическое исследование для разработки более эффективных методов управления рисками и принятия решений.

Ответ: Для решения этой задачи необходимо изучить современные теоретические подходы и практики управления рисками, провести анализ методов принятия решений,

опираясь на исследования ученых и зарубежных практик, и применить эмпирические методы для адаптации рекомендаций к конкретной ситуации в компании.

Задание 10. Некоммерческая организация столкнулась с проблемой устаревания своих стратегий развития и необходимости адаптации к изменяющимся условиям. Руководство принимает решение провести исследование на основе опыта отечественных и зарубежных ученых для разработки новых стратегий развития организации.

Ответ: В данной ситуации предстоит изучить актуальные теоретические работы ученых в области стратегического управления, провести анализ успешных случаев из практики, и разработать новые стратегии развития организации, основываясь на изученном опыте и собственном исследовании

Задание 11. Менеджеру компании поставлена задача провести анализ эффективности текущих бизнес-процессов с целью улучшения операционной деятельности предприятия. Какой необходимо использовать подход,

Ответ: Для решения поставленной задачи необходимо провести детальный анализ текущих процессов с использованием системного подхода и выявить слабые места, препятствующие эффективной работе. На основе проведенного анализа можно выработать стратегию по улучшению бизнес-процессов и операционной эффективности компании.

Задание 12. Какие факторы необходимо учитывать, решая вопрос о расширении компании. Какой план следует разработать с целью обеспечения быстрого роста?

Ответ: Для решения поставленной задачи необходимо проанализировать:

- рынок и место предприятия на рынке. Есть ли потенциал для его роста;
- уровень конкуренции и ее тенденции;
- новые возможности рынка;
- разновидности роста компании: органический рост, слияние (поглощение) с другой компанией, создание совместного предприятия;
- факторы общего внешнего окружения: политический климат, уровень развития экономики и т. д.;

Для обеспечения быстрого роста компании нужно выполнить:

- детальный и всесторонний финансовый план, в котором будут проанализированы положительные и отрицательные последствия расширения бизнеса.

Задание 13. Для разработки стратегии развития необходимо использовать методы стратегического анализа, позволяющие проводить изучение внешней среды функционирования предприятия. Назовите методы стратегического анализа

Анализ внешней среды и разработка стратегии для увеличения конкурентоспособности компании.

Ответ: Для решения поставленной задачи необходимо провести критический анализ внешней среды PEST-анализ, который способствует проведению диагностики внешней среды, учитывающей факторы макроуровня (политико-правовая среда, экономическая, социальная и технологическая среда); применить системное мышление для выявления ключевых факторов, и разработать стратегию, которая позволит компании улучшить ее конкурентоспособность.

Задание 14. Одно из направлений деятельности компании относится к новому бизнесу, который занимает большую долю растущего рынка. Эта бизнес-область является лидером в своей отрасли и приносит фирме высокий доход. Определите, к какому типу относится данное направление и тип стратегии.

Ответ

В данной ситуации выбрана стратегия дифференцирования, направленная на развитие и модернизацию основного товара. Необходимые условия для выбора данной стратегии:

- особый престиж предприятия;
- высокий потенциал для проведения НИОКР;

- изготовление и использование материалов высокого качества;
- возможно полный учет требований потребителей;

Задание 15. Для разработки стратегии развития необходимо использовать методы стратегического анализа, позволяющие проводить изучение внутренней среды функционирования предприятия. К ним относятся:

Ответ: Для решения поставленной задачи необходимо провести критический анализ внутренней среды, SWOT-анализ, заключающийся в оценке сильных и слабых сторон деятельности, возможностей и опасностей среды предприятия и ее основных конкурентов; – SNW-анализ, который, заключается в проведении анализа внутренней среды предприятия (сильная, нейтральная, слабая позиция);

Необходимо использовать критический анализ для понимания текущей рыночной ситуации, системное мышление для выявления возможностей и угроз, и разработать стратегию, которая поможет компании успешно расширить свой бизнес.

Компетенция ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

Обучающийся знает методы решения практических и аналитических задач в менеджменте;

Обучающийся умеет выявлять перспективные направления научных исследований и формировать этапы проведения исследования в менеджменте;

Обучающийся владеет способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления.

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание 1. Каковы особенности индуктивных методов исследования ?

- А. Отражают индивидуальность исследователя.*
- Б. Построены по схеме обобщения фактов.*
- В. Требуют четких определений понятий.*
- Г. Это методы индуктирования понятий из фактов действительности.*
- Д. Это методы оптимального накопления фактов для получения объективного вывода.*

Ответ Б

Задание 2. Какую роль в исследовании играет классификация проблем, факторов, условий и др.?

- А. Определяет комплексный подход в исследовании.*
- Б. Позволяет определить свойства явлений.*
- В. Способствует упорядочению и ранжированию (проблем, факторов, свойств и пр.).*
- Г. Дает дополнительную информацию.*
- Д. Способствует поиску новых факторов.*

Ответ В

Задание 3. Какой из перечисленных методов относится к общенаучным?

- А. Статистический анализ.*
- Б. Морфологический анализ.*
- В. Социометрический анализ.*
- Г. Тестирование.*
- Д. Хронометрирование.*

Ответ А, Б, В

Задание 4. Каковы основные черты диверсифицированных методов исследования?

А. В них в наибольшей степени выражены особенности объекта исследования.

Б. Их основу составляет математическое моделирование.

В. Эти методы построены на соединении методологии, психологии и организации исследования.

Г. Это методы информационно психологического подхода к исследованию.

Д. Отражают сочетание опыта и интуиции исследователя.

Ответ В

Задание 5. Можно ли при помощи деловой игры исследовать систему управления?

А. Деловая игра предназначена для приобретения навыков решения проблем, а не для их исследования.

Б. Все зависит от характера и типа деловой игры.

В. При помощи деловой игры можно исследовать поведение отдельных ее участников, а не систему управления в целом.

Г. Деловая игра, как правило, построена на условной информации и поэтому она не может использоваться

как метод исследования системы управления.

Д. Если в деловой игре используется компьютер, можно ее использовать как метод исследования.

Ответ Б

Задание 6. Какие проблемы управления лучше всего исследуются с помощью тестирования?

А. Любые проблемы управления.

Б. Только проблемы организационного поведения.

В. Неструктурируемые проблемы развития управления.

Г. Проблемы, не имеющие методики количественной оценки.

Д. Только локальные проблемы, исследование которых не требует больших ресурсов.

Ответ Б

Задание 7. Каково содержание метода SWOT анализа?

А. Это метод структурирования экспертных оценок.

Б. Это метод матричного сопоставления противоположных оценок.

В. Это метод расчета показателей состояния системы управления.

Г. Это метод определения тенденций развития системы управления.

Д. Это особая форма социологического исследования.

Ответ А

Задание 8. Каковы особенности метода синектического исследования проблем?

А. Этот метод построен на искусстве соединения творческих потенциалов в определенных организационных условиях совместной деятельности исследователей.

Б. Это метод соединения эмоций и знаний в исследовательской деятельности группы.

В. Это метод психологического регулирования исследовательской деятельности, достижения состояния «озарения».

Г. Главной особенностью является использование индивидуального опыта в общей интеллектуальной деятельности.

Д. Это метод получения нового знания за счет соединения различных его видов из разных областей науки.

Ответ А

Задание 9. Из каких элементов складываются методы проектирования концепций?

- А. Дивергенции, трансформации и конвергенции.*
- Б. Дифференциации, декомпозиции и стратификации.*
- В. Субординации, квалификации, компетентности.*
- Г. Дивергенции, конференции, концентрации.*
- Д. Квалификации, кибернетизации, информатизации.*

Ответ А

Задание 10. Какие элементы предполагает структура программы исследования?

- А. Виды исследовательской деятельности, регламенты, ответственность, проблема, исполнители.*
- Б. Цель исследования, проблема, ресурсы, результат, гипотеза.*
- В. Время, требования к персоналу, проблема, концепция, результат.*
- Г. Цель исследования, организация, ресурсы, проблема, концепция.*
- Д. План исследования, приоритеты, результат, управление, расчет времени.*

Ответ Б

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА

Задание 1. Руководитель исследовательского отдела компании сталкивается с задачей выявления перспективных направлений для научных исследований в области улучшения управленческих практик. Требуется сформировать этапы проведения исследования и определить ключевые цели и задачи.

Ответ: Для решения данной ситуации необходимо начать с анализа текущих тенденций и вызовов в области управления. После этого следует провести обзор научных публикаций и исследований отечественных и зарубежных ученых, чтобы выявить актуальные темы и перспективные направления. На основе этого анализа можно сформировать этапы проведения исследования, определить ключевые цели и задачи и разработать план научных исследований.

Задание 2. Руководитель научно-исследовательского института должен определить перспективные направления исследований в области стратегического менеджмента, а также разработать этапы проведения исследования для последующей реализации. Варианты решений?

Ответ: Для успешного решения этой ситуации следует начать с проведения анализа современных тенденций в сфере стратегического менеджмента, как в отечественной, так и в зарубежной практике. Затем руководителю необходимо изучить и проанализировать исследования в этой области, представленные отечественными и зарубежными учеными, чтобы определить перспективные направления для своего института. На основе полученных данных можно сформировать этапы проведения исследования и разработать стратегию для их реализации.

Задание 3. Руководитель исследовательского центра по управлению человеческими ресурсами столкнулся с задачей выявления перспективных направлений научных исследований в области управления персоналом и разработки этапов проведения исследования. Варианты решений?

Ответ: Для решения данной ситуации руководитель должен провести анализ современных вызовов в управлении человеческими ресурсами и изучить исследования отечественных и зарубежных ученых на эту тему. На основе анализа можно выявить перспективные направления научных исследований и сформировать этапы проведения исследования, учитывающие основные цели и задачи центра.

Задание 4. Руководители компании поставили перед менеджером по инновациям задачу определить перспективные направления научных исследований в области управления инновациями и разработки этапов проведения исследования. Варианты решений?

Ответ: Для успешного решения этой задачи менеджеру необходимо начать с изучения современных тенденций в управлении инновациями и провести анализ научных работ отечественных и зарубежных ученых в данной области. На основе полученных данных можно определить перспективные направления научных исследований и сформировать этапы проведения исследования для последующей реализации в компании.

Задание 5. Руководитель аналитического подразделения компании должен выявить перспективные направления научных исследований в области управленческой аналитики и разработать этапы проведения исследования для анализа данных и принятия управленческих решений. Варианты решений?

Ответ: Для решения этой задачи руководитель должен изучить актуальные тенденции в области управленческой аналитики и провести анализ научных исследований отечественных и зарубежных ученых на эту тему. На основе полученной информации нужно выделить перспективные направления научных исследований и разработать этапы проведения исследования, которые позволят аналитическому подразделению в дальнейшем эффективно анализировать данные и принимать управленческие решения.

Задание 6. Генеральный директор компании столкнулся с задачей выявления перспективных направлений научных исследований в области управления страхованием и формирования этапов проведения исследования для улучшения стратегии страховой деятельности. Варианты решений?

Ответ: Для успешного решения этой задачи генеральный директор должен провести анализ текущих тенденций в области управления страхованием и исследований отечественных и зарубежных ученых на эту тему. На основе этого анализа необходимо выявить перспективные направления научных исследований и сформировать этапы проведения исследования для улучшения стратегии страховой деятельности компании.

Задание 7. Руководитель проектного офиса столкнулся с задачей определения перспективных направлений научных исследований в области управления проектами и разработки этапов проведения исследования для повышения эффективности управления проектами в компании.

Ответ: Для успешного решения этой задачи руководитель должен изучить современные тенденции в управлении проектами и провести анализ научных исследований отечественных и зарубежных ученых. На основе этого анализа руководитель может выделить перспективные направления научных исследований и сформировать этапы проведения исследования для повышения эффективности управления проектами в компании.

Задание 8. Руководитель отдела маркетинга столкнулся с задачей определения перспективных направлений научных исследований в области управления маркетингом и

формирования этапов проведения исследования для улучшения стратегии маркетинговых кампаний компании. Варианты решений?

Ответ: Для успешного решения этой задачи руководитель отдела маркетинга должен провести анализ современных тенденций в области управления маркетингом и изучить научные исследования отечественных и зарубежных ученых на эту тему. На основе этого анализа можно выявить перспективные направления научных исследований и сформировать этапы проведения исследования для улучшения стратегии маркетинговых кампаний компании.

Задание 9. Генеральный директор IT-компании поставил перед сотрудниками задачу выявления перспективных направлений научных исследований в области управления информационными технологиями и формирования этапов проведения исследования для улучшения управления IT-проектами и информационными системами. Варианты решений?

Ответ: Для успешного решения данной задачи сотрудникам IT-компании необходимо провести анализ современных тенденций в области управления информационными технологиями и изучить научные исследования отечественных и зарубежных ученых на эту тему. На основе этого анализа можно выявить перспективные направления научных исследований и сформировать этапы проведения исследования для улучшения управления IT-проектами и информационными системами в компании.

Задание 10. Перед руководителем отдела качества поставлена задача определения перспективных направлений научных исследований в области управления качеством и разработки этапов проведения исследования для улучшения системы контроля качества продукции. Варианты решений?

Ответ: Для успешного решения данной ситуации руководитель отдела качества должен изучить современные тенденции в области управления качеством и провести анализ научных исследований отечественных и зарубежных ученых на эту тему. На основе этого анализа можно выявить перспективные направления научных исследований и сформировать этапы проведения исследования для улучшения системы контроля качества продукции в компании.

Задание 11. На предприятии общественного питания идет процесс реорганизации с целью повысить пропускную способность в кафе. Нам в точности неизвестно, какое количество посетителей придет в нее за день, когда именно они будут появляться, какие блюда заказывать и сколько времени будет продолжаться обслуживание каждого из них. Определите, к какому типу задач исследования операций относится пример.

Ответ. Для решения данной задачи, нам понятно, что характеристики этих случайных величин, если сейчас еще не находятся в нашем распоряжении, могут быть получены статистическим путем. Таким образом, необходимо использовать метод принятия решений в условиях неопределенности. Пример относится к типу задач исследования операций о выборе решения в условиях неопределенности;

Задание 12. Любое исследование предусматривает наличие ряда факторов. Определите и выберите факторы, которые предусматривают процесс исследования.

- методология исследования;
- организация исследования;
- оценка исследования;
- проект исследования;

- ресурсы исследования;
- объект и предмет исследования
- тип исследования;
- механизм исследования;
- потребность исследования;
- результат исследования;
- эффективность исследования;
- стратегия исследования.

Ответ:

- методология исследования;
- организация исследования;
- ресурсы исследования;
- объект и предмет исследования
- тип исследования;
- потребность исследования;
- результат исследования;
- эффективность исследования.

Задание 13. Раскройте правильное содержание следующих определений исследования предусматривающих наличие ряда факторов.

1	методология исследования		порядок проведения, основанный на распределении функций и ответственности, закрепленных в регламентах, нормативах и инструкциях;
2	организация исследования		совокупность целей, подходов, принципов, ориентиров, приоритетов, средств и методов исследования;
3	ресурсы исследования		система управления, относящаяся к классу социально экономических систем
4	объект исследования		комплекс средств и возможностей (информационных, экономических, людских и пр.), обеспечивающих успешное проведение исследования и достижение его результатов;
5	предмет исследования		принадлежность его к определенному исследованию, отражающему своеобразие всех характеристик.
6	тип исследования		конкретная ситуация, разрешение которой требует проведения исследования
7	потребность исследования		рекомендации, модель, формула, методика, способствующие успешному разрешению проблемы, пониманию ее содержания, истоков и последствий;
8	результат исследования	8	соразмерность использованных ресурсов на проведение исследования и полученных результатов.
9	эффективность исследования		степень остроты проблемы, профессионализма в подходах к ее решению, стиль управления;

Ответ

1	методология исследования	1	совокупность целей, подходов, принципов, ориентиров, приоритетов, средств и методов исследования;
2	организация исследования	2	порядок проведения, основанный на распределении функций и ответственности, закрепленных в регламентах, нормативах и инструкциях;
3	ресурсы исследования	3	комплекс средств и возможностей (информационных, экономических, людских и пр.), обеспечивающих успешное проведение исследования и достижение его результатов;
4	объект исследования	4	система управления, относящаяся к классу социально экономических систем
5	предмет исследования	5	конкретная ситуация, разрешение которой требует проведения исследования
6	тип исследования	6	принадлежность его к определенному исследованию, отражающему своеобразие всех характеристик.
7	потребность исследования	7	степень остроты проблемы, профессионализма в подходах к ее решению, стиль управления;
8	результат исследования	8	рекомендации, модель, формула, методика, способствующие успешному разрешению проблемы, пониманию ее содержания, истоков и последствий;
9	эффективность исследования	9	соразмерность использованных ресурсов на проведение исследования и полученных результатов.

Задание 14. Инновационный подход к управлению предприятием используется для поддержания и даже улучшения показателей финансово-хозяйственной деятельности. Каким образом, на Ваш взгляд, можно использовать инновационные методы управления деятельностью предприятия в условиях экономического кризиса?

Ответ: При осуществлении инноваций в условиях экономического кризиса предпочтительными выглядят стратегии наступления и защиты, которые заключаются в следующем:

Стратегия наступления предполагает развитие предприятием собственной деловой активности в слаборазвитых и новых сферах. Основными методами такой диверсификации могут быть следующие:

- создание внутри предприятия новых подразделений, сориентированных на новые продукты;
- приобретение перспективных компаний, специализирующихся в избранной новой отрасли.

Стратегия защиты заключается в следующем:

- на ранней стадии развития нового направления деятельности или вида продукта руководство компании отслеживает этот процесс, моделирует ситуацию и строит прогнозы.

Задание 5. В отделе финансово-экономического учёта и контроля промышленно-производственной организации ООО «Орион» запущен проект по модернизации программного

обеспечения. Ответственным за его реализацию был назначен заместитель начальника отдела. Существует ли необходимость в формировании команды проекта? (Ответ обосновать).

Ответ: Необходимость команды проекта очевидна и обусловлена следующими обстоятельствами:

-модернизация программного обеспечения предполагает наличие специальных знаний и охватывает разные направления деятельности организации, и один человек не в состоянии осуществлять такой проект самостоятельно – нужны помощники, профильные специалисты. В данном случае ответственным назначен заместитель начальника отдела финансово-экономического учета, а потребуются знания в области программирования;

-для обеспечения успеха проекта необходимо наличие консолидированной ответственности за него, что и позволяет осуществить команда;

-работа в проекте требует эффективных и значимых результатов, что обеспечивается так называемым синергетическим эффектом команды. Команда позволяет обеспечить приток новых идей в проект, один человек этого сделать не в силах.

5. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Составил:

Никитина Н.В. , д.э.н., доцент



(подпись)

Заведующий выпускающей кафедрой

Никитина Н.В. , д.э.н., доцент



(подпись)

Руководитель научного содержания программы магистратуры

Никитина Н.В. , д.э.н., доцент

