

Кафедра

Управления

Б1.В.ДВ.05.02

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА)

Учебная дисциплина	Управленческие решения
По направлению подготовки	38.03.02. «Менеджмент»
Профиль (программа бакалавриата)	«Бизнес-аналитика в управленческой деятельности»
Форма обучения	<i>Очная</i>

Оценочные материалы (средства) дисциплины рассмотрены (актуализированы) и утверждены на заседании кафедры управления и связей с общественностью

Протокол заседания № 10 от « 15 » мая 2026 г.

Заведующий кафедрой Никитина Наталья Викторовна

Оглавление

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
4. ПРОЦЕДУРА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
5. ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ	
6. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ	

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы (средства) сформированы в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации 12.08.2020 № 970, и учебного плана направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Бизнес-аналитика в управленческой деятельности» (программа бакалавриата). В соответствии с матрицей компетенций основной профессиональной образовательной программы «Бизнес-аналитика в управленческой деятельности» в процессе обучения по дисциплине «Управленческие решения» происходит формирование закрепленных за дисциплиной компетенций обучающихся. Оценка сформированности компетенций на каждом этапе обучения происходит через оценку планируемых результатов обучения по дисциплине (знаний, умений, навыков).

Результаты освоения образовательной программы (компетенции)	Индикаторы компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Этапы формирования компетенции (семестры, темы)	Оценочные средства
ПК - 2 – Способен оценивать экономические и социальные условия реализации новых рыночных возможностей и формировать новые бизнес-модели	ПК-2.1 Выявляет необходимые экономические и социальные условия с целью формирования возможных организационно-экономических решений реализации перспективных направлений деятельности организации	Знать - сущность управленческих решений; - опыт ведущих отечественных и зарубежных компаний в области управления деятельностью. Уметь - использовать экономические знания с целью формирования возможных организационно-экономических решений. Владеть - способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них	Тема 1. Основные понятия, определения, классификация, обеспечение качества управленческого решения Тема 2. Технологические аспекты разработки и принятия управленческого решения Тема 3. Модели и методы, используемые при принятии управленческого решения Тема 4. Организация и контроль исполнения	Практическая работа по теме 1,2,4 Участие в дискуссии по теме 3

		ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.	управленческих решений, система ответственности	
--	--	--	---	--

2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Практическая работа по темам №1-2

Описание организации

Задача- кейс 1

РК «Снаряд» - первый и единственный регбийный клуб в Тольятти, образован 9 ноября 2008 года. В настоящий момент принимает участие в третьем дивизионе чемпионата России, в зоне Поволжье. Клуб состоит из молодых людей в возрасте от 18 до 33 лет и существует преимущественно на взносы членов клуба. Набор игроков осуществляется по знакомству и через социальные сети.

Цели организации – становление профессионального клуба с сильной детской школой, развитие регби в Тольятти до уровня топ-3.

Хронология событий

9 ноября 2020 года проведена первая тренировка с регбийным мячом, на которой было 8 человек. Уже через две-три недели на тренировки ходило больше 30-ти человек. Первые тренировки проводились игроком московского клуба «Форум», который тогда жил в Тольятти. Зимой к команде присоединились несколько тренеров, которые раньше занимались регби на разных уровнях – от команды университета до сборной республики. 19 января и 23 февраля проведены две игры в гостях и дома с командой из п.Усть-Кинельский Самарской области (гостевая ничья и домашняя победа). 8 марта проведен домашний турнир по регби-7. 1 мая команда прибыла в Белгород на престижный любительский турнир. Турнир состоял из двух игровых дней. На второй день в последнем матче за две минуты до конца игрок нашего клуба Алексей Смирнов получает серьезную травму позвоночника. В белгородской областной больнице ему делают операцию, но в Тольятти перевозят только через несколько месяцев. Он практически полностью парализован.

Из-за этого случая посещаемость тренировок начинает снижаться. Тем не менее, в 2009 команда проводит несколько домашних и гостевых матчей. Так продолжается до 12 января 2020 года, когда Алексей умирает из-за осложнений. В тот же период команду покидает тренер, а численность занимающихся падает до уровня невозможности проводить тренировки. В сухом остатке остается 4-5 человек, которые хотят продолжать заниматься, чего явно не достаточно для проведения тренировок, а уж тем более для какого-либо развития.

Контекст, специфическая информация, которую необходимо принять во внимание при решении кейса.

Регби – очень популярный в мире вид спорта. Например во Франции это спорт №1, в Англии регби также популярно как футбол. Тем не менее, в России, в силу того, что в советское время регби считалось игрой империалистов и ряда других факторов, регби - непопулярный и даже малоизвестный вид спорта. Плохая работа Российской и областной федераций регби только усугубляет текущее положение дел. Трансляций по телевизору практически нет, в тематизмы спортивных СМИ регби не входит.

В Тольятти регби также известно узкому кругу ценителей, игру часто путают с американским футболом. Самые популярные виды спорта – спидвей, хоккей, гандбол, автоспорт.

Посещаемость матчей по регби крайне низкая, исчисляется парой сотен человек, поэтому спонсоры не хотят вкладывать деньги в команду.

Регби не олимпийский вид спорта (за исключением регби-7), поэтому городские и областные власти также не заинтересованы в развитии этого спорта.

Существуют несколько благотворительных фондов, которые готовы выделять деньги, но очень не большие.

Задача

1. Оцените с вашей точки зрения перспективы и необходимость дальнейшего развития.
2. Если бы вы решили развивать это дело дальше, то предложите варианты выхода из сложившейся ситуации с учётом того, что старые игроки ушли, новые не приходят из-за боязни, тренера нет.
3. Предложите программы (идеи, проекты) по работе со спонсорами, болельщиками, СМИ и властью для достижения целей клуба.

Задача- кейс 2

Описание ситуации:

Компания MG system была основана в январе 2018 года. Основной процесс компании – разработка бизнес симуляторов. Бизнес симулятор это компьютерная программа, разработанная для обучения в игровом режиме. Основное направление обучения – бизнес компетенции.

За год работы компания смогла разработать 4 версии своего основного продукта – бизнес симулятора Business Wars для подготовки предпринимателей и управленцев. Симулятор был внедрен в школы и ВУЗы Тольятти и Самары. На сегодняшний момент около 10 000 участников обучаются с помощью разработок компании. Основные клиенты MG system – школы. На них приходится 80% выручки компании.

Кроме этого в компании еще есть направления:

- работа с корпоративными заказчиками, разработка симуляторов на заказ для подготовки кадров. Работа с компаниями для разработки симуляторов под заказ стоит дорого, а переговоры могут длиться больше года.
- продажа симулятора бизнес-тренерам и тренинговым компаниям.
- проведение чемпионатов на базе бизнес-симуляторов. Чтобы проводить чемпионаты необходимо иметь спонсоров, которые будут оплачивать проведение, а также иметь значительную базу участников, которые будут играть.

Оба эти направления более дорогостоящи и дают результат долго, поэтому являются неприоритетными.

Отношение цены продуктов для всех видов клиентов:

- Школа – 1
- ВУЗ, ССУЗ – 3
- Тренинговая компания – 5
- Корпоративный заказчик – 30

Процесс внедрения в учебное заведение проходит в три этапа:

1. Обучение преподавателя учебного заведения проводить бизнес-симулятор на занятии для учащихся
2. Предоставление доступа к ограниченному количеству игр одного симулятора (количество занятий, которые можно провести с симулятором)
3. Проведение чемпионата между школами / ВУЗами города

С 1.01.14 в России вступил в силу 44 ФЗ, в котором прописана новая процедура закупок для муниципальных учреждений. Школы России и департаменты образования муниципалитетов оказались не готовы к переходу на новую систему. В связи с этим расчеты

со школами будут заморожены на два месяца до выяснения новых регламентов работы и заключения договоров по новой процедуре.

Задача:

В данный момент перед компаний стоит задача корректировки стратегии. Чтобы получить деньги от основного заказчика – школ, необходимо два месяца. Это слишком большой срок ожидания для стартапа. Предложите свое решение развития бизнеса в условиях изменения законодательства.

Критерии оценивания практической работы:

оценка «отлично» выставляется студенту, если студент выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий, в работе правильно и аккуратно выполняет все записи, таблицы, рисунки, чертежи, графики, вычисления, практическая работа оформлена точно по шаблону, ответы на вопросы полные;

оценка «хорошо» ставится, если студент выполнил требования к оценке "отлично", но допущены 2-3 недочета;

оценка «удовлетворительно» ставится, если студент выполнил работу не полностью и не сработал по шаблону, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы, в ходе проведения работы были допущены ошибки;

оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент выполнил работу не полностью, работа не выполнена и не сдана или объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

Порядок проведения промежуточной и итоговой аттестации по дисциплине для инвалидов и лиц с ОВЗ предусмотрен Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Список вопросов к семинару-дискусии

Тема 2. Модели и методы, используемые при принятии управленческого решения:

1. Моделирование в разработке управленческих решений.
2. Методы для принятия управленческих решений.

Критерии оценивая к семинару-дискуссий:

оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он ответил развернуто на один из заданных вопросов, активно дополнял ответы других обучающихся или задавал им дополнительные вопросы;

оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он ответил развернуто на один из заданных вопросов или ответил кратко на ряд вопросов;

оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он кратко ответил на один из задаваемых вопросов или просто дополнял ответы других обучающихся, задавал им дополнительные вопросы;

оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он не смог ответить правильно на заданный вопрос, либо не отвечал на вопросы и не участвовал в их обсуждении.

Практическая работа по теме №3 (подготовка и выступление с презентацией)

«Организация и контроль исполнения управленческих решений, система ответственности»

Структура презентации:

1. Понятие управление
2. Понятие управленческих решений
3. Основные системы управления.
4. Основные цели система ответственности.
5. Общий вывод по Организации и контроль исполнения управленческих решений.

Требования к презентации:

1. Доклад не должен занимать более 15 минут.
2. Слайд с основными пунктами презентации.
3. На слайдах должны быть представлены ключевые моменты выступления, схема основных систем управления.
4. Текст на слайды выносить в минимальном объеме, а его размер должен обеспечивать хорошую читаемость слайдов.
5. Завершающий слайд.

Критерии оценивая доклада-презентации:

оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если презентация полностью раскрывает тему, структура презентации логично выстроена, обучающийся хорошо ориентируется в материале и текст доклада, в основном, рассказывает (а не читает), отвечает на дополнительные вопросы; сопровождающая доклад презентация выполнена в соответствии с требованиями и дополняет доклад, докладчик уложился в регламент;

оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если презентация в целом раскрывает тему, но остаются не освещенные стороны вопросы, не на все дополнительные вопросы обучающийся может дать ответ; структура презентации логично выстроена, текст доклада обучающийся, в основном, рассказывает (а не читает); презентация выполнена в соответствии с требованиями, но есть ряд замечаний по ее оформлению, доклад и презентация дополняют друг друга, докладчик уложился в регламент;

оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если его презентация не раскрывает тему в достаточной мере, не отвечает на дополнительные вопросы; к оформлению презентации есть много замечаний; презентация выполнена не по требованиям, доклад дублирует презентацию, а не дополняет ее, обучающийся не укладывается в регламент или наоборот;

оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если презентация отсутствует или совсем не раскрывает тему, не соответствует требованиям, обучающийся не может ответить на дополнительные вопросы.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ОЦЕНКА ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ЭКЗАМЕНЕ

Список вопросов для подготовки к экзамену

Компетенция ПК - 2 – Способен оценивать экономические и социальные условия реализации новых рыночных возможностей и формировать новые бизнес-модели

ПК-2.1 Выявляет необходимые экономические и социальные условия с целью формирования возможных организационно-экономических решений реализации перспективных направлений деятельности организации

Обучающийся знает: сущность управленческих решений; опыт ведущих отечественных и зарубежных компаний в области управления деятельностью.

1. Понятие и структура управленческого решения.
2. Сущность, свойства и содержание управленческого решения.
3. Типология управленческих решений.
4. Требования к подготовке и реализации управленческих решений.
5. Формы подготовки и реализации управленческих решений.
6. Теория принятия решений.
7. Уровни принятия решений.
8. Управление как цикл последовательных решений.
9. Процесс принятия решений.
10. Алгоритмы принятия управленческих решений и их специфика.
11. Основные этапы процесса разработки управленческих решений.
12. Функции решения в методологии и организации процесса управления.
13. Организация процесса разработки управленческого решения.
14. Рациональность и принятие решения. Этапы рационального решения проблем.
15. Формулирование и исследование проблемы.
16. Системный подход в технологии и организации процесса разработки управленческих решений.
17. Технология решения проблем. Регламентная технология.
18. Программно-целевая технология. Инициативно-целевая технология. Карты решения.
19. Роль и место информации при принятии решений. Обратная связь в процессе рационального решения проблем.
20. Понятие и классификация методов разработки управленческих решений.
21. Методы ситуационного анализа: кейс-метод, «мозговая атака»
22. Анкетирование, факторный анализ, многомерное шкалирование.
23. Методы моделирования: теория игр, теория массового обслуживания, модель управления запасами, имитационное моделирование, линейное программирование, IDEF – моделирование, экономический анализ.
24. Методы многокритериальной оценки, экспертные методы, фактографические методы, комбинированные методы.
25. Требования, предъявляемые к качеству и содержанию управленческого решения.
26. Характеристики личности ЛПР, влияющие на принятие управленческого решения.

27. Харизма руководителя, авторитет руководителя.
28. Женский и мужской стили управления и их влияние на разработку и принятие управленческих решений.
29. Характеристики индивидуального и группового принятия управленческих решений.
30. Правила принятия коллективного решения.

ОЦЕНКА УМЕНИЙ И НАВЫКОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ЭКЗАМЕНЕ

Компетенция ПК - 2 – Способен оценивать экономические и социальные условия реализации новых рыночных возможностей и формировать новые бизнес-модели

ПК-2.1 Выявляет необходимые экономические и социальные условия с целью формирования возможных организационно-экономических решений реализации перспективных направлений деятельности организации

Обучающийся умеет: использовать экономические знания с целью формирования возможных организационно-экономических решений.

Обучающийся владеет: способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.

Оценка достижения обучающимся запланированного результата обучения осуществляется по результатам участия в семинаре-дискуссии, практических работ, в которых ему необходимо владеть навыком находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.

4. ПРОЦЕДУРА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Для контроля усвоения обучающимися данной дисциплины и достижения запланированных результатов обучения учебным планом предусмотрен экзамен, проводимый в форме выполнения практических заданий. При выставлении итоговой оценки по дисциплине учитываются результаты текущего контроля, отражающего сформированность практических умений и навыков обучающегося. Во время обучения обучающиеся участвуют в разных мероприятиях текущего контроля: участвуют в семинаре-дискуссии и выполняют практические работы.

Экзамен проходит в форме устного ответа на теоретический вопрос.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
	1	2	3	4	5
ПК-2 Способен оценивать экономические и социальные условия реализации новых рыночных возможностей и формировать новые бизнес-модели					
ПК-2.1 Выявляет необходимые экономические и социальные условия с целью формирования возможных организационно-экономических решений реализации перспективных направлений деятельности организации					
Знать:	Не знает	Фрагментарны	Общие, но не	Сформированн	Сформированн

Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
	1	2	3	4	5
- сущность управленческих решений; - опыт ведущих отечественных и зарубежных компаний в области управления деятельностью.		е знания сущности управленческих решений; опыта ведущих отечественных и зарубежных компаний в области управления деятельностью	структурированные знания сущности управленческих решений; опыта ведущих отечественных и зарубежных компаний в области управления деятельностью	ые, но содержащие отдельные пробелы знания сущности управленческих решений; опыта ведущих отечественных и зарубежных компаний в области управления деятельностью	ые систематизированные знания сущности управленческих решений; опыта ведущих отечественных и зарубежных компаний в области управления деятельностью.
Уметь: - использовать экономические знания с целью формирования возможных организационно-экономических решений.	Не умеет	Частично освоенное умение использовать экономические знания с целью формирования возможных организационно-экономических решений.	В целом освоенное, но не подкрепляемое знаниями и самостоятельностью выполнения умение использовать экономические знания с целью формирования возможных организационно-экономических решений.	В целом сформированное и самостоятельное выполняемое, но не всегда интеллектуально обоснованное умение использовать экономические знания с целью формирования возможных организационно-экономических решений.	Успешно сформированное, самостоятельно и осознанно выполняемое умение использовать экономические знания с целью формирования возможных организационно-экономических решений.
Владеть: - способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.	Не владеет	Фрагментарно сформированные навыки способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых	В целом сформированные, но выполняемые на элементарном уровне навыки способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной	Сформированные, но не устойчивые в сложных ситуациях навыки способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости	Успешно сформированные, устойчивые, технологически грамотно выполняемые навыки способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций

Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
	1	2	3	4	5
		решений..	значимости принимаемых решений.	принимаемых решений. орган изации.	социальной значимости принимаемых решений.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если:

- при ответе на теоретический вопрос были продемонстрированы глубокие, систематизированные и прочные знания (в соответствии с критериями сформированности компетенций), умения логично и обоснованно излагать материал, быстро ориентироваться в дополнительных вопросах и давать полные ответы;
- участие в семинаре-дискуссии и практические работы выполнены безошибочно и в полном соответствии с требованиями на оценку «отлично», обучающийся в работе продемонстрировал устойчивые навыки работы и осознанно исполняемые действия для реализации проектов в рекламе и связях с общественностью;

Все вышеперечисленное говорит о сформированности запланированных компетенций на высоком уровне.

Оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если:

- при ответе на теоретический вопрос было продемонстрировано хорошее, но недостаточно полное изложение материала, с отдельными пробелами в знаниях (возможно, незначительными неточностями в употреблении терминов), логичное изложение материала, но недостаточно быстрая ориентация в нем при ответе на дополнительные вопросы;
- участие в семинаре-дискуссии и практические работы выполнены на оценку «отлично» или «хорошо» (с незначительными замечаниями и/или ошибками), обучающийся продемонстрировал хорошие навыки работы и осознанно исполняемые действия по реализации проектов в рекламе и связях с общественностью;

Все вышеперечисленное говорит о сформированности запланированных компетенций на хорошем уровне.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если:

- при ответе на теоретический вопрос было продемонстрировано поверхностное владение материалом и фрагментарные знания, отсутствие стройного и логично выстроенного ответа, затруднение в употреблении терминов и приведении примеров, плохая ориентация в материале при ответе на дополнительные вопросы;
- участие в семинаре-дискуссии и практические работы выполнены на оценку «хорошо» или «удовлетворительно» (с ошибками и замечаниями), с отклонениями от требований, обучающийся затруднялся в объяснении применяемых средств и конструктивов для реализации проектов в рекламе и связях с общественностью;

Все вышеперечисленное говорит о сформированности запланированных компетенций на низком уровне.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если:

- при ответе на теоретический вопрос было продемонстрировано незнание значительного объема материала, «фрагментарность имеющихся знаний, отсутствие стройного и логично выстроенного ответа, затруднение в употреблении терминов и приведении примеров, неумение выделить главное, сделать выводы и обобщения, неспособность отвечать на дополнительные вопросы;
- участие в семинаре-дискуссии и практические работы выполнены на оценку «неудовлетворительно» со значительными отклонениями от требований, с грубыми ошибками и множеством замечаний, обучающийся продемонстрировал частично сформированные навыки работы, затрудняется в объяснении применяемых средств и конструктивов для реализации проектов в рекламе и связях с общественностью;

Все вышеперечисленное говорит о несформированности запланированных компетенций.

5. ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПК - 2 – Способен оценивать экономические и социальные условия реализации новых рыночных возможностей и формировать новые бизнес-модели

Обучающийся знает:

- сущность управленческих решений;
- опыт ведущих отечественных и зарубежных компаний в области управления деятельностью.

Обучающийся умеет:

- использовать экономические знания с целью формирования возможных организационно-экономических решений.

Обучающийся владеет:

способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание 1. Что понимается под управленческими решениями?

- a. Принятие решений на основе интуиции
- b. Принятие решений на основе данных и анализа
- c. Принятие решений с учетом системы ценностей
- d. Принятие решений на основе мнения подчиненных

Правильный ответ: b

Задание 2. Какие основные характеристики имеют управленческие решения?

- a. Неопределенность и риски
- b. Оформление в виде формальных документов
- c. Точность и объективность
- d. Ориентация на текущие задачи

Правильный ответ: a

Задание 3. Какую роль играет анализ данных в принятии управленческих решений?

- a. Анализ данных не имеет значения
- b. Анализ данных помогает предсказывать будущие тенденции
- c. Анализ данных только усложняет процесс принятия решений
- d. Анализ данных помогает учесть все факторы и принять обоснованное решение

Правильный ответ: d

Задание 4. Какие методы можно использовать для принятия управленческих решений?

- a. Интуиция и случайный выбор
- b. Медитация и религиозные обряды
- c. Аналитические методы и моделирование
- d. Просмотр гороскопов и гадание на картах

Правильный ответ: c

Задание 5. Какие этапы включает процесс принятия управленческих решений?

- a. Формулировка проблемы, выбор альтернатив, оценка и выбор решения
- b. Запись решения на бумагу, уведомление всех заинтересованных сторон, проверка компетентности решения
- c. Случайный выбор альтернативы, предварительная просьба мнения у подчиненных,

выбор решения обратным порядком

d. Нет правильного ответа

Правильный ответ: a

Задание 6. Какая компания известна своими инновационными методами управления, включая практику "Гибких рабочих часов" и поддержку работников-мам?

a. Google

b. Apple

c. Microsoft

d. Amazon

Правильный ответ: a

Задание 7. Какая компания применяет метод "Матричной организации", когда сотрудники отчетливо понимают свои функциональные обязанности, но также работают над разными проектами?

a. Samsung

b. Lenovo

c. IBM

d. Hewlett-Packard (HP)

Правильный ответ: c

Задание 8. Какая компания была известна своими инновационными методами управления, такими как "Книга идей", в которой сотрудники делятся своими идеями для улучшения процессов?

a. General Electric (GE)

b. Toyota

c. 3M

d. Siemens

Правильный ответ: a

Задание 9. Какая компания применяет метод "6-сигма", направленный на улучшение качества продукции и процессов?

a. Coca-Cola

b. PepsiCo

c. Samsung

d. Motorola

Правильный ответ: d

Задание 10. Какая компания известна своим стилем управления, основанным на принципах "Прямого руководства" и "Демократического руководства"?

a. Facebook

b. Twitter

c. LinkedIn

d. Zappos

Правильный ответ: d

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА(15 заданий, из них 5 – с развернутым ответом)

УМЕТЬ

Задание 1. Компания столкнулась с проблемой увеличения издержек на производство из-за роста цен на сырье и материалы.

Ответ: Для анализа имеющихся ресурсов и ограничений в производственных процессах можно провести анализ рынка сырья и материалов, изучить возможности замены материалов на более дешевые аналоги и разработать стратегию снижения издержек на производство.

Задание 2. Компания планирует расширить свою деятельность на новый рынок, но столкнулась с ограничениями в доступе к новым ресурсам.

Ответ: Для анализа имеющихся ресурсов и ограничений в расширении деятельности можно провести исследование нового рынка, изучить возможности локальных поставщиков и провести переговоры о заключении партнерских соглашений. На основе полученных данных можно разработать план расширения деятельности с учетом ограничений.

Задание 3. Компания столкнулась с проблемой неэффективного использования рабочего времени сотрудников.

Ответ: Для анализа имеющихся ресурсов и ограничений в управлении рабочим временем можно провести аудит рабочих процессов, изучить причины неэффективности использования времени и разработать стратегию улучшения управления рабочим временем.

Задание 4. Компания хочет улучшить систему мотивации персонала для повышения производительности.

Ответ: Для анализа имеющихся ресурсов и ограничений в системе мотивации можно провести опрос сотрудников, изучить лучшие практики в области мотивации персонала и разработать новую систему мотивации, учитывающую потребности сотрудников и цели компании.

Задание 5. Компания столкнулась с проблемой неэффективного использования финансовых ресурсов.

Ответ: Для анализа имеющихся ресурсов и ограничений в управлении финансами можно провести аудит финансовых процессов, изучить возможности оптимизации расходов и разработать стратегию улучшения управления финансовыми ресурсами.

Задание 6. Организация столкнулась с проблемой увеличения издержек на производство. Какие организационно-экономические решения вы предложите для оптимизации расходов?

Ответ: Для оптимизации расходов можно провести анализ всех процессов производства с целью выявления излишних затрат и оптимизации рабочих процессов. Также возможно рассмотреть варианты замены дорогих материалов на более дешевые аналоги, а также использование энергосберегающих технологий для снижения затрат на электроэнергию.

Задание 7. Компания столкнулась с падением спроса на продукцию. Какие организационно-экономические решения вы предложите для увеличения объемов продаж?

Ответ: Для увеличения объемов продаж можно разработать маркетинговую стратегию, направленную на привлечение новых клиентов и удержание существующих. Также возможно провести анализ конкурентной среды и разработать новый ассортимент продукции, отвечающий потребностям рынка.

Задание 8. Компания планирует расширить свою деятельность за границу. Какие организационно-экономические решения вы предложите для успешного ведения бизнеса в другой стране?

Ответ: Для успешного ведения бизнеса за границей необходимо провести анализ местного рынка, законодательства и культурных особенностей. Также необходимо разработать стратегию международного маркетинга и управления персоналом, а также обеспечить финансовую устойчивость компании при переходе на новый рынок.

Задание 9. Компания сталкивается с проблемой текучести кадров. Какие организационно-экономические решения вы предложите для удержания квалифицированных сотрудников?

Ответ: Для удержания квалифицированных сотрудников можно разработать систему мотивации, включающую премии, бонусы, возможности профессионального развития и карьерного роста. Также важно обеспечить комфортные условия труда и возможность сочетания работы и личной жизни.

Задание 10. Компания планирует внедрить новые технологии в производство. Какие организационно-экономические решения вы предложите для успешной интеграции новых технологий?

Ответ: Для успешной интеграции новых технологий необходимо провести анализ потребностей компании, обучить персонал работе с новыми технологиями, а также обеспечить финансовую поддержку и контроль за процессом внедрения.

ВЛАДЕТЬ

Задание 1. Компания столкнулась с проблемой экологического загрязнения, вызванного ее производственными процессами. Управленец обязан принять решения, которые снизят вредное воздействие на окружающую среду.

Ответ: Управленец может рассмотреть внедрение новых технологий, которые будут сокращать выбросы, а также установить строгие стандарты по соблюдению экологических требований во всех подразделениях компании.

Задание 2. Компания стоит перед выбором между организацией производства в стране с низкими затратами на рабочую силу и стране, где обеспечиваются лучшие условия для работников, но с более высокими затратами.

Ответ: Управленец должен принять решение, исходя из социальной значимости принимаемых решений, и выбрать стратегию, которая будет соответствовать высоким стандартам труда и улучшить качество жизни работников.

Задание 3. Компания обнаруживает нарушение стандартов безопасности на производстве, что представляет угрозу не только сотрудникам, но и для общества в целом.

Ответ: Управленец должен принять меры для немедленного исправления нарушений, а также разработать стратегию, которая будет соблюдать высокие стандарты безопасности, предотвращая повторное возникновение подобных ситуаций.

Задание 4. Компания сталкивается с выбором между увольнением определенного количества сотрудников или введением сокращенного рабочего дня для всех сотрудников в условиях экономического кризиса.

Ответ: Управленец может рассмотреть альтернативные варианты, такие как временное сокращение рабочего дня, обучение сотрудников новым навыкам или перераспределение обязанностей, чтобы минимизировать количество увольнений и сохранить социальную стабильность в компании.

Задание 5. Компания получает предложение о заключении контракта с поставщиком, который нарушает права работников и пренебрегает социальными нормами.

Ответ: Управленец должен отказаться от заключения контракта с таким поставщиком и найти альтернативных поставщиков, которые соблюдают высокие стандарты социальной ответственности и защищают права работников.

6. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

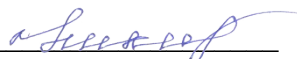
Разработчик:

Ишкильдина С.А., к.т.н., доцент


(подпись)

Заведующий кафедрой:

Никитина Н.В., д.э.н., доцент


(подпись)

Заведующий выпускающей кафедрой:

Никитина Н.В., д.э.н., доцент


(подпись)