

Частное образовательное учреждение высшего образования
«Тольяттинская академия управления»

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ

Объект исследования:

42.03.01 Реклама и связи с общественностью в коммерческих и
некоммерческих организациях

Введение

Удовлетворённость персонала работой в вузе выступает одним из важнейших критериев, определяющих эффективность работы организации во всех сферах её деятельности. Оценка администрацией различных факторов, обуславливающих удовлетворенность персонала, позволяет своевременно вносить необходимые коррективы при принятии управленческих решений, выступая формой обратной связи между руководством университета и персоналом.

Частное образовательное учреждение высшего образования «Тольяттинская академия управления» в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в период с 10.04.2026 по 30.06.2026 провел анкетирование педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы «42.03.01 Реклама и связи с общественностью в коммерческих и некоммерческих организациях».

Целью исследования являлась оценка удовлетворённости педагогических работников (далее - ППС) своей профессиональной деятельностью, условиями и организацией образовательной деятельности.

Задачи анкетирования включали сбор обратной связи о качестве образовательного процесса и эффективности методов преподавания, используемых преподавателями; определение потребностей преподавателей дополнительном профессиональном обучении и развитии; выявление проблемных ситуаций и неэффективных аспектов работы преподавателей, которые требуют корректировки; повышение качества образовательного процесса и улучшение условий для работы преподавателей в вузе.

Для достижения поставленной цели была использована анкета, содержащая 33 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 12 преподаватель(-я,ей).

Аналитический отчёт на основе результатов анкетирования педагогических работников представляет собой анализ мнений об условиях работы, профессиональном развитии, организации обучения и взаимодействии в коллективе. В отчёте содержится обобщенная информация о количестве опрошенных сотрудников, а также представлены основные результаты анкетирования в виде графиков и аналитических данных.

1. Анализ результатов анкетирования

1.1 Информация об анкетлируемых

1.1.1 Информация о распределении ответов на вопросы

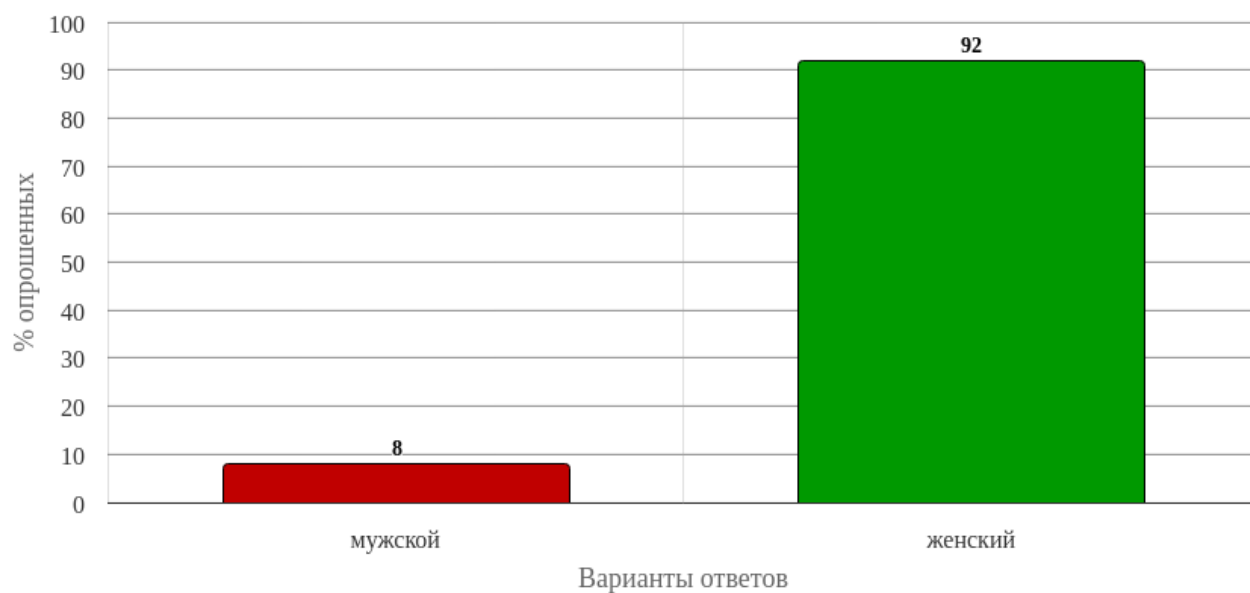


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваш пол»

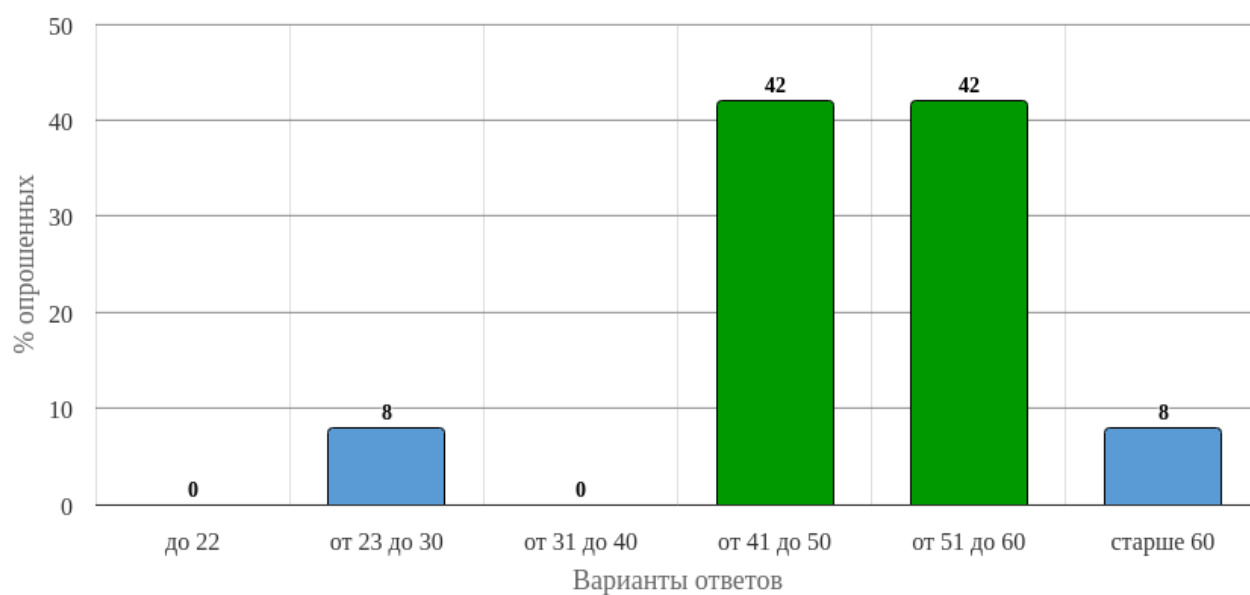


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваш возраст»

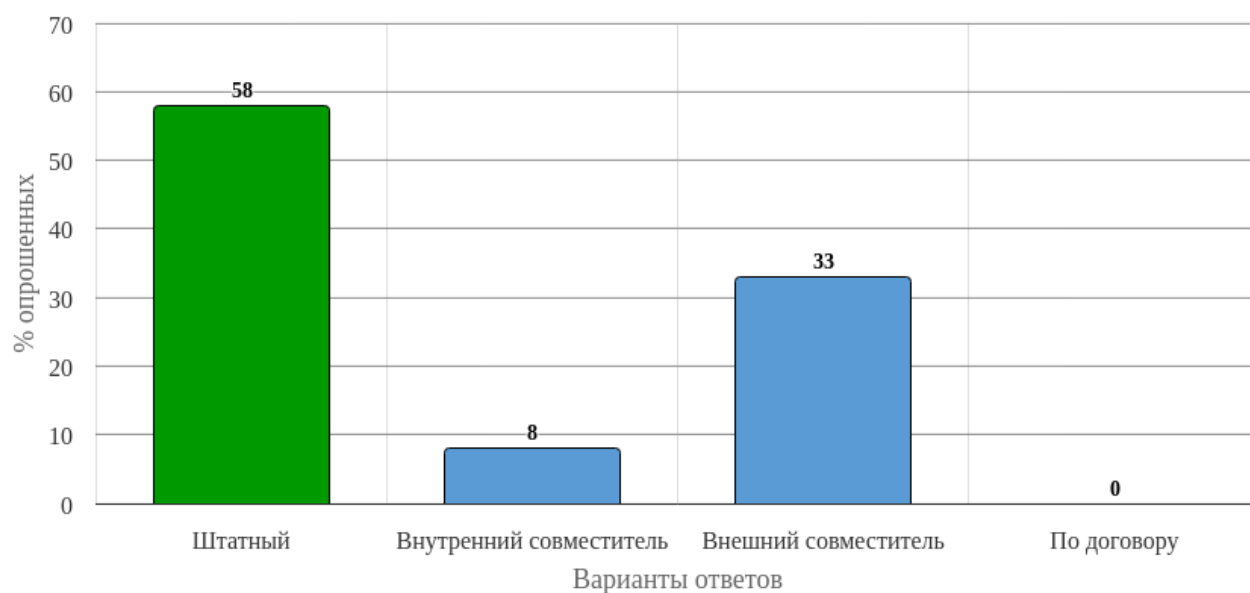


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Условия привлечения»

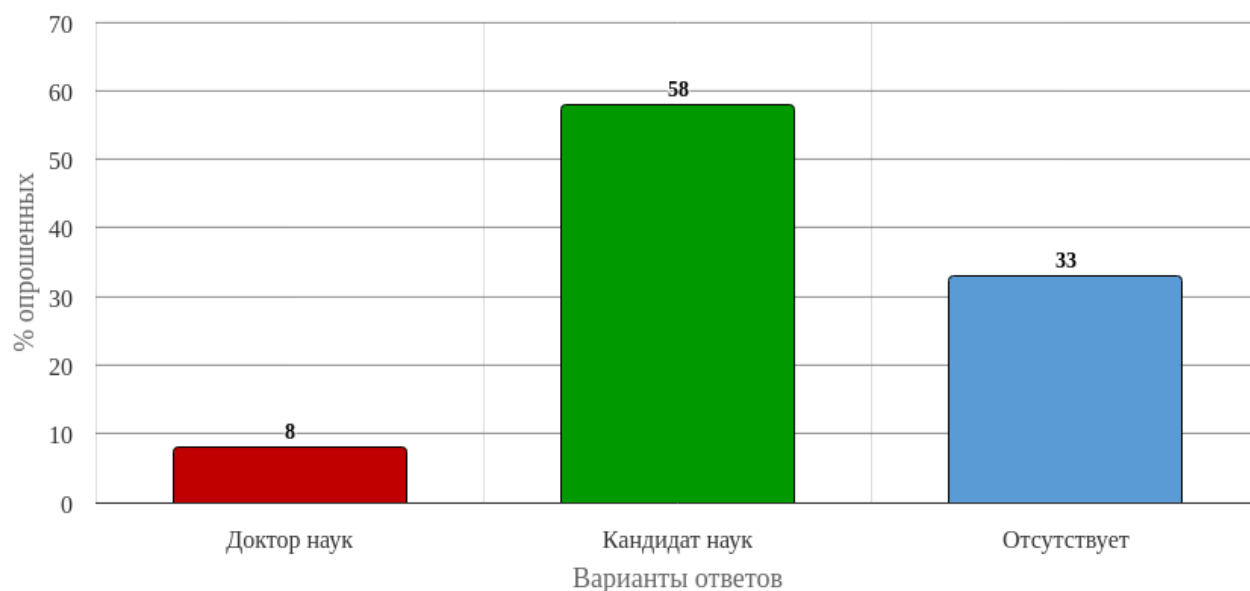


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Ученая степень»

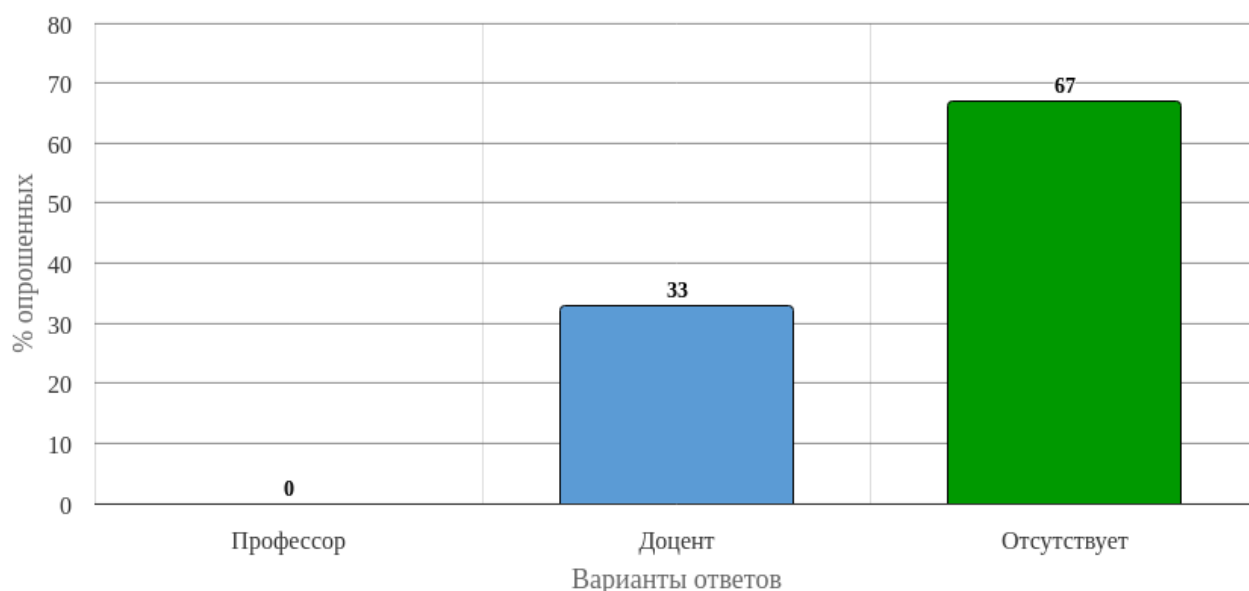


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Ученое звание»

1.1.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Информация об анкетированных" большинство респондентов (92%) составляют женщины, что указывает на гендерный дисбаланс среди преподавателей. Возрастной состав сосредоточен в категориях от 41 до 60 лет (по 42% каждая), что свидетельствует о преобладании опытных сотрудников среднего возраста. При этом молодых преподавателей до 30 лет практически нет (8%), что может говорить о проблемах с привлечением молодежи. По условиям привлечения 58% респондентов являются штатными сотрудниками, 33% — внешними совместителями, что указывает на значительную долю совместителей. Ученая степень кандидата наук имеется у 58%, доктора — у 8%, у 33% степень отсутствует. Ученое звание доцента — у 33%, у большинства (67%) звание отсутствует. В целом, портрет опрошенного преподавателя: женщина 41–60 лет, штатный сотрудник, кандидат наук без ученого звания. Эта группа демонстрирует стабильный, но возрастной кадровый состав, что требует внимания к вопросам омоложения и карьерного роста.

1.2 Оценка содержания образовательной программы

1.2.1 Информация о распределении ответов на вопросы

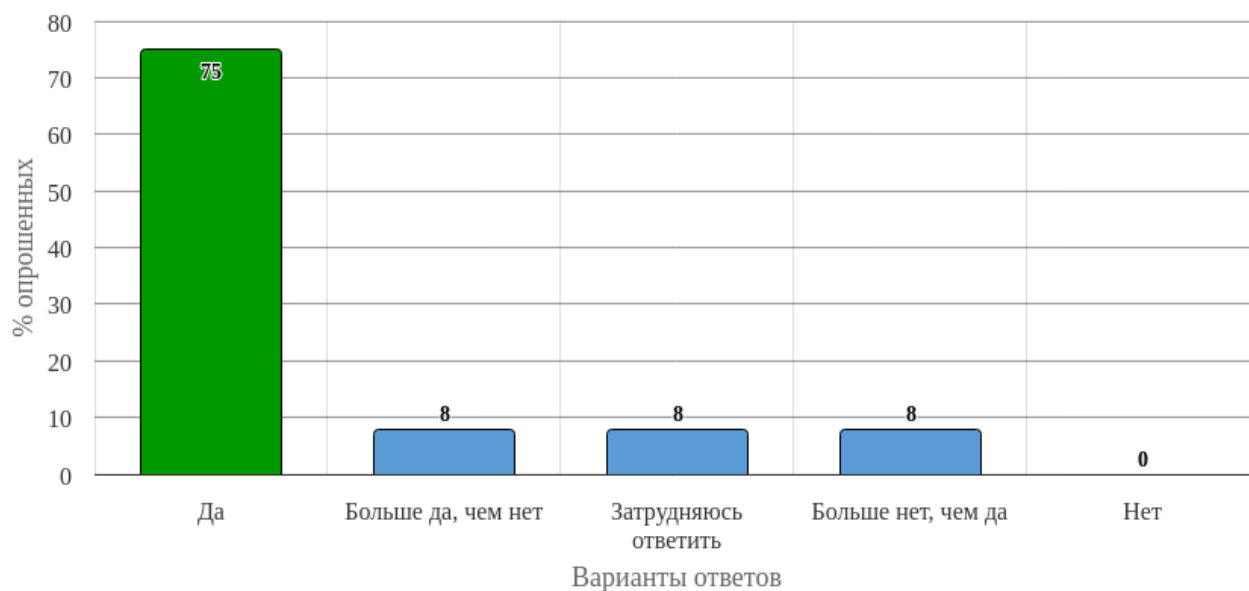


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:

«Разрабатывается ли образовательная программа с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и с ориентацией на запросы рынка труда?»

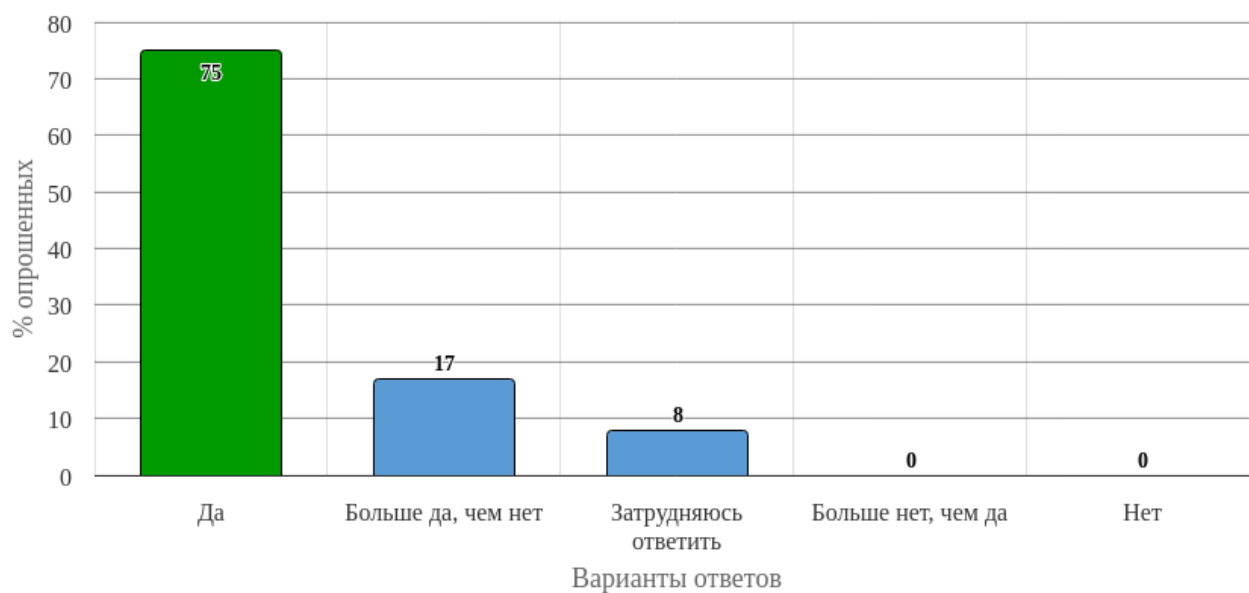


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:

«Заинтересованы ли руководство Академии и преподаватели в своевременной актуализации, обновлении и повышении качества образовательной программы, в том числе с привлечением работодателей»

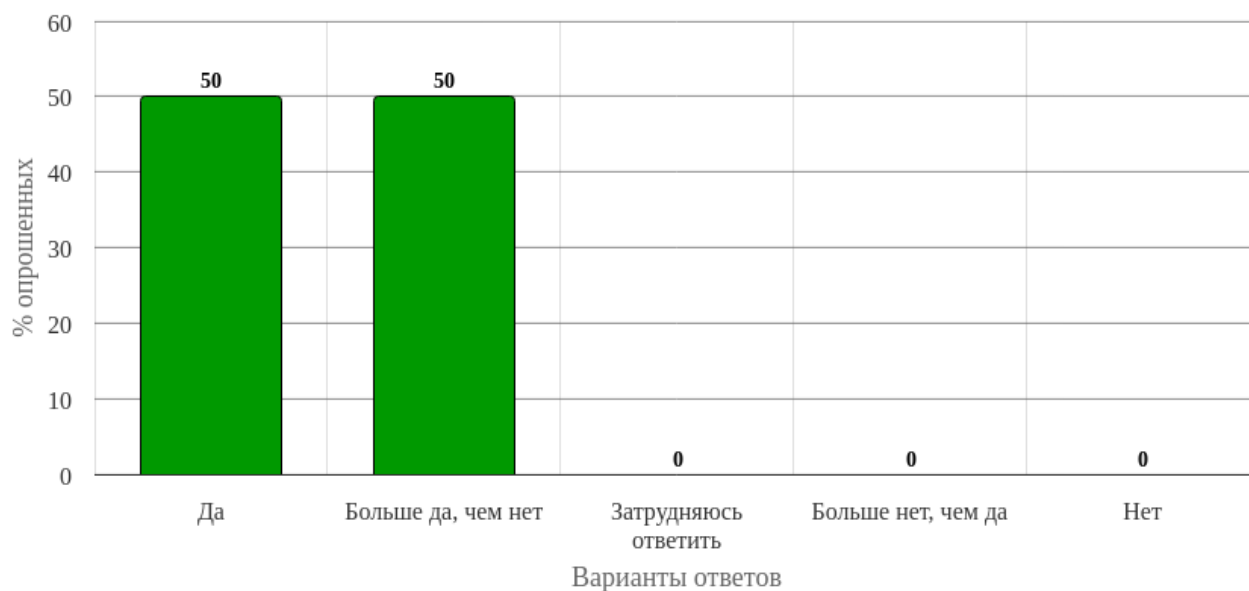


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Позволяет ли набор дисциплин (модулей), курсов, практик обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности?»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.58**.

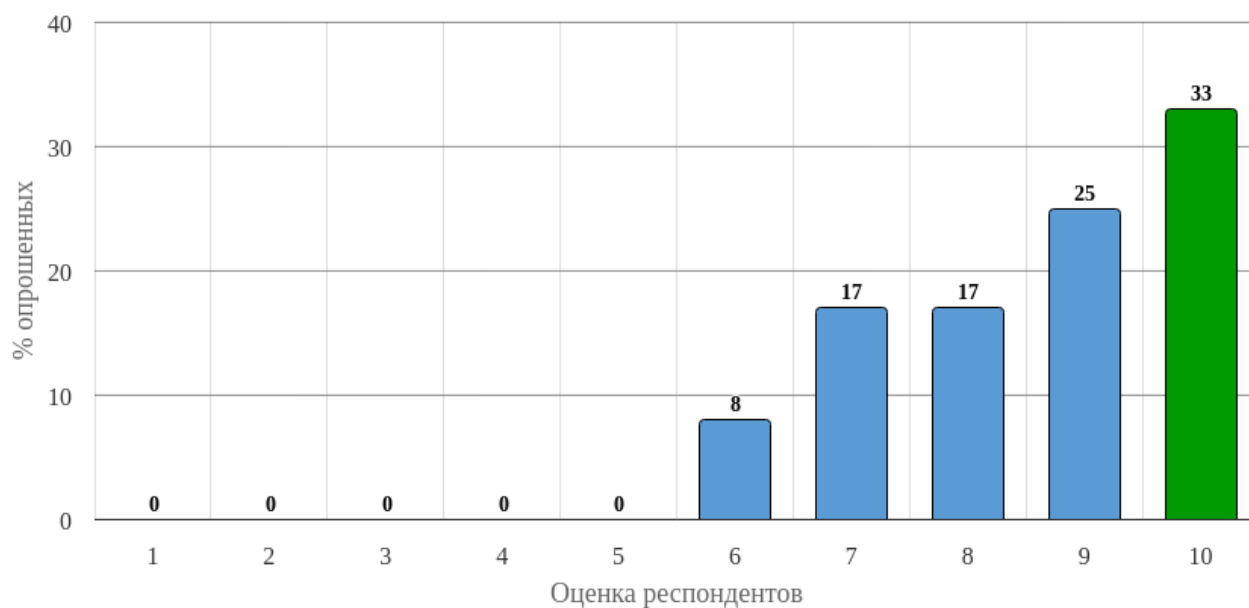


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество учебно-методического обеспечения образовательной программы»

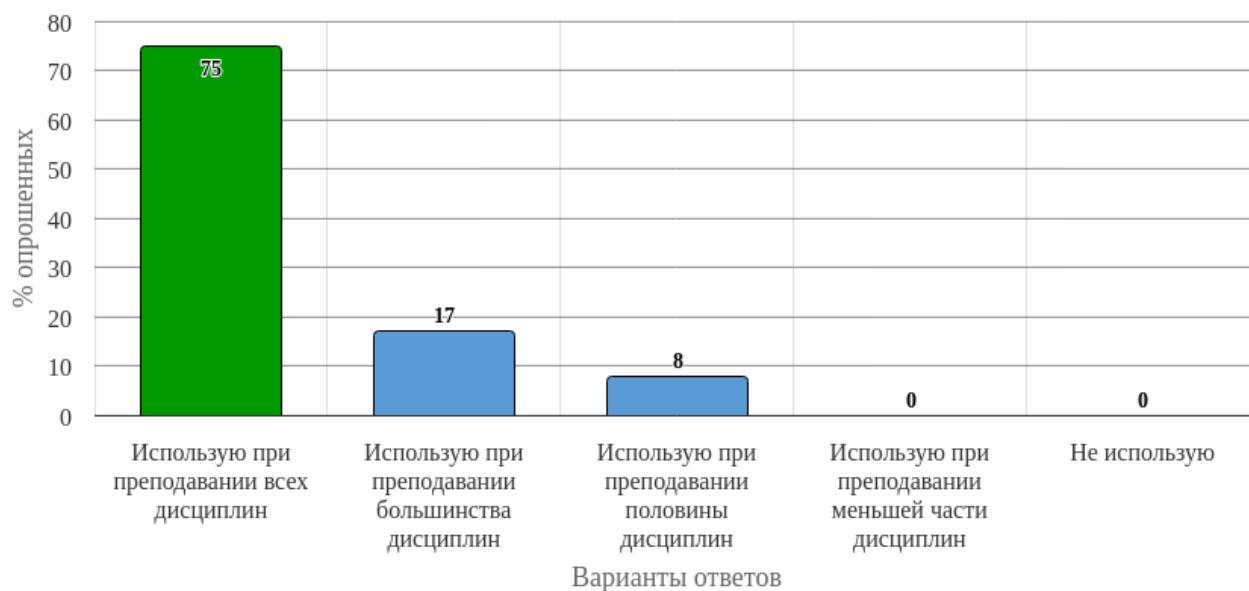


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько часто вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?»

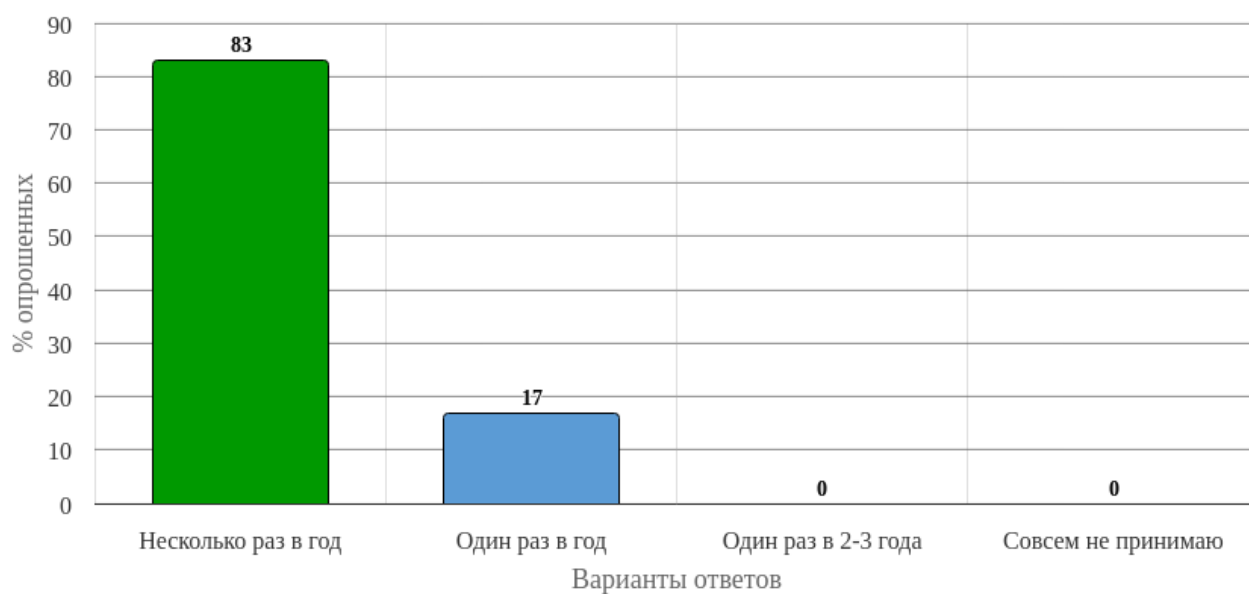


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Как часто вы принимаете участие в научных семинарах и конференциях?»

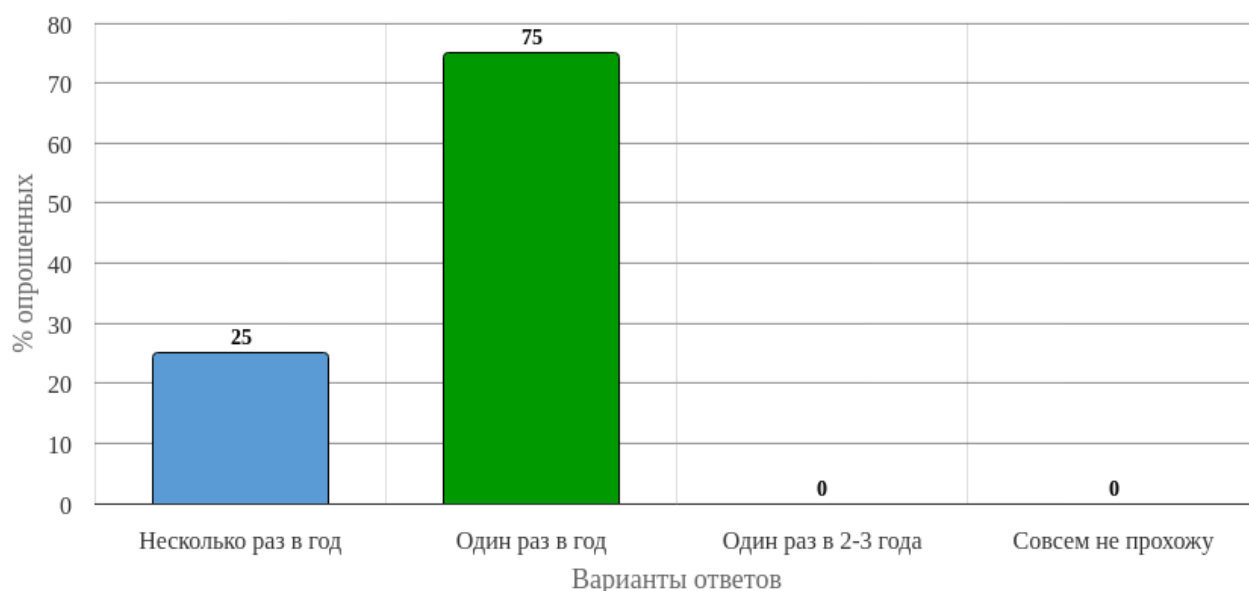


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Как часто вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?»

1.2.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Оценка содержания образовательной программы" наблюдается высокий уровень удовлетворенности. 75% респондентов считают, что образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития и запросов рынка труда, еще 8% выбрали "больше да, чем нет". Аналогично 75% уверены в заинтересованности руководства и преподавателей в актуализации программы. Набор дисциплин позволяет подготовить востребованного специалиста: 50% ответили "да", 50% — "больше да, чем нет". Качество учебно-методического обеспечения оценено в среднем на 8.3 балла из 10. Подавляющее большинство (75%) используют современные методики во всех дисциплинах, 17% — в большинстве. Участие в научных конференциях: 83% несколько раз в год, 17% — раз в год. Повышение квалификации: 75% проходят раз в год, 25% — несколько раз в год. Таким образом, содержание программы и методическая работа оцениваются положительно, преподаватели активно занимаются саморазвитием и применяют современные подходы.

1.3 Оценка организации образовательного процесса

1.3.1 Информация о распределении ответов на вопросы

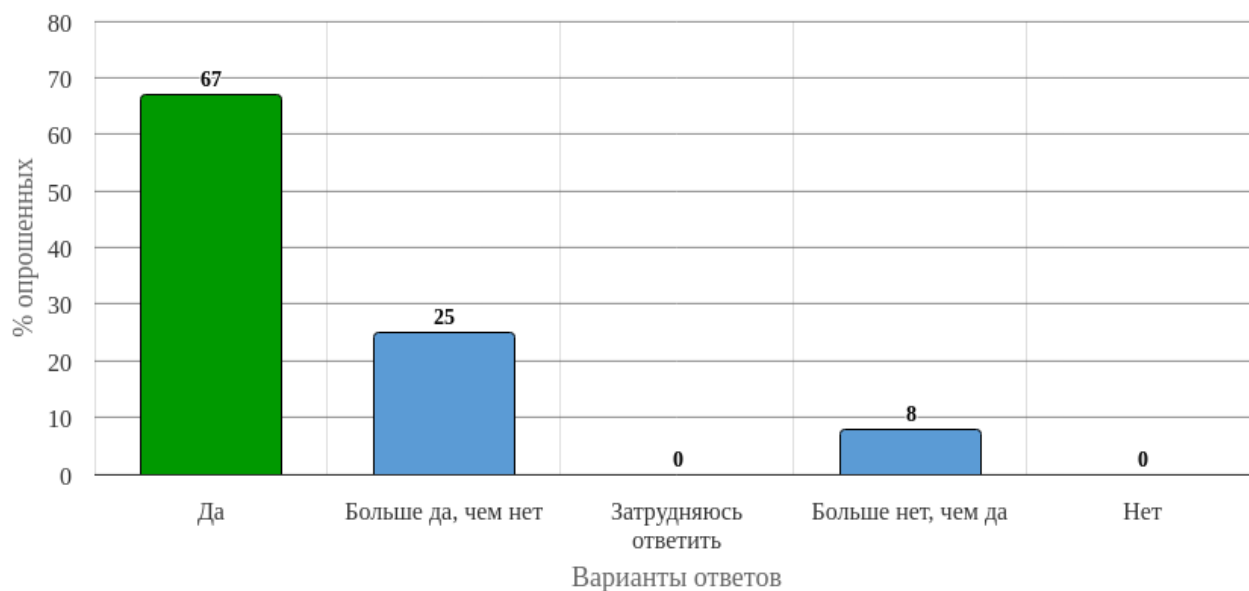


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?»

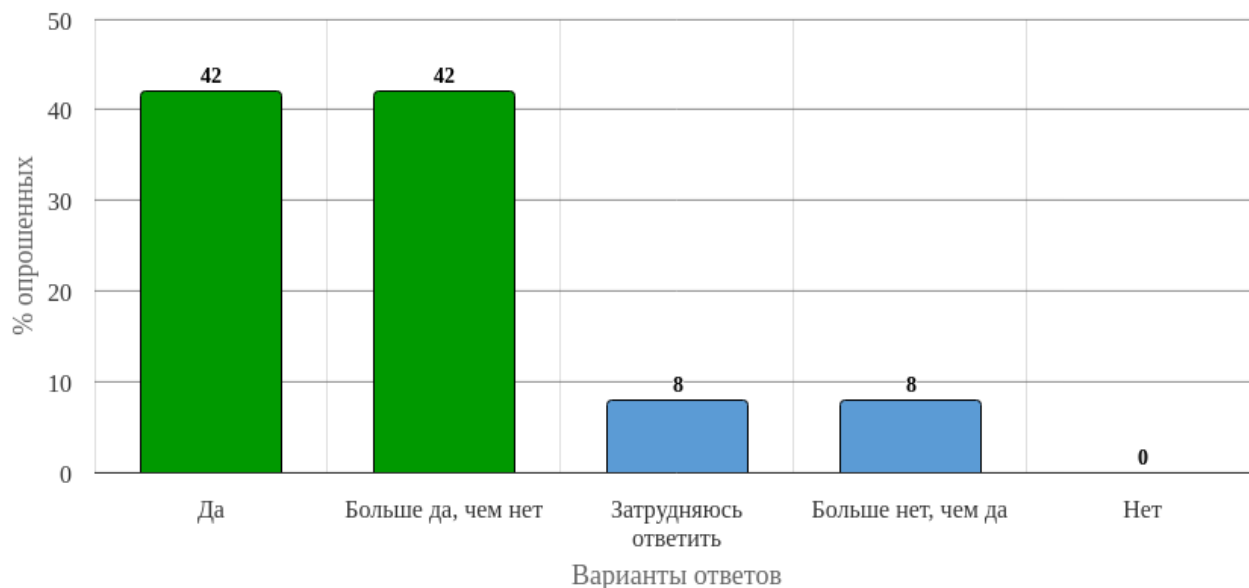


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы информированностью об изменениях в учебном процессе от отдела организации учебного процесса (доступность и своевременность предоставления расписания, сведений об изменениях в расписании, графика консультаций преподавателей и пр.)?»

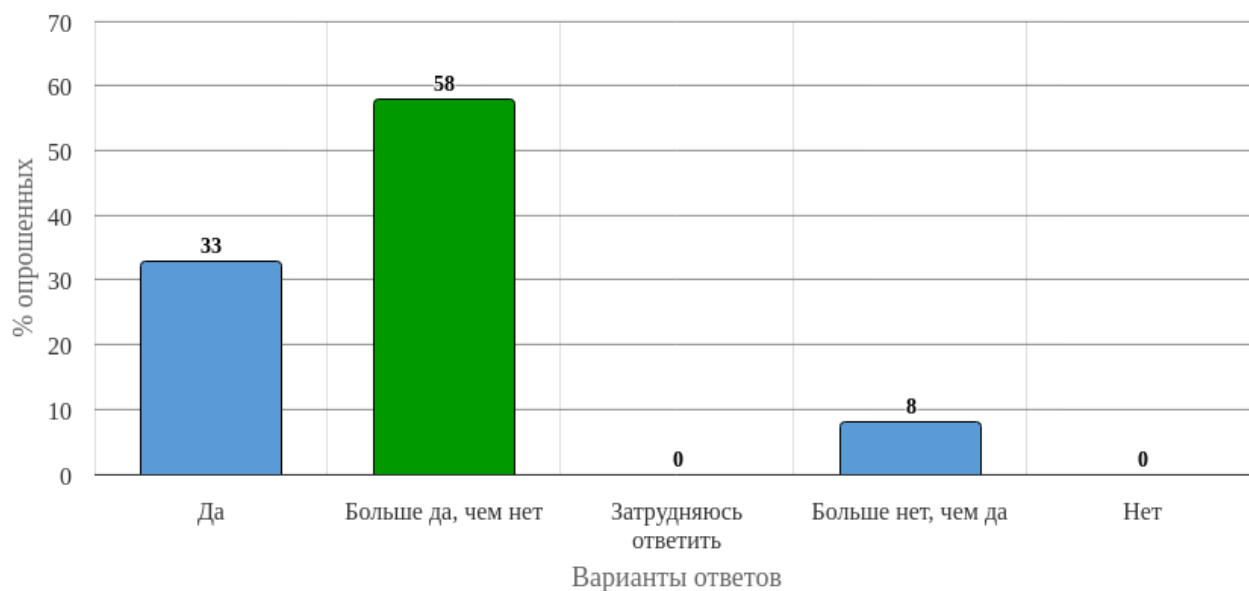


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Обеспечивает ли ЭИОС Академии возможность размещения и получения информации для организации учебного процесса?»

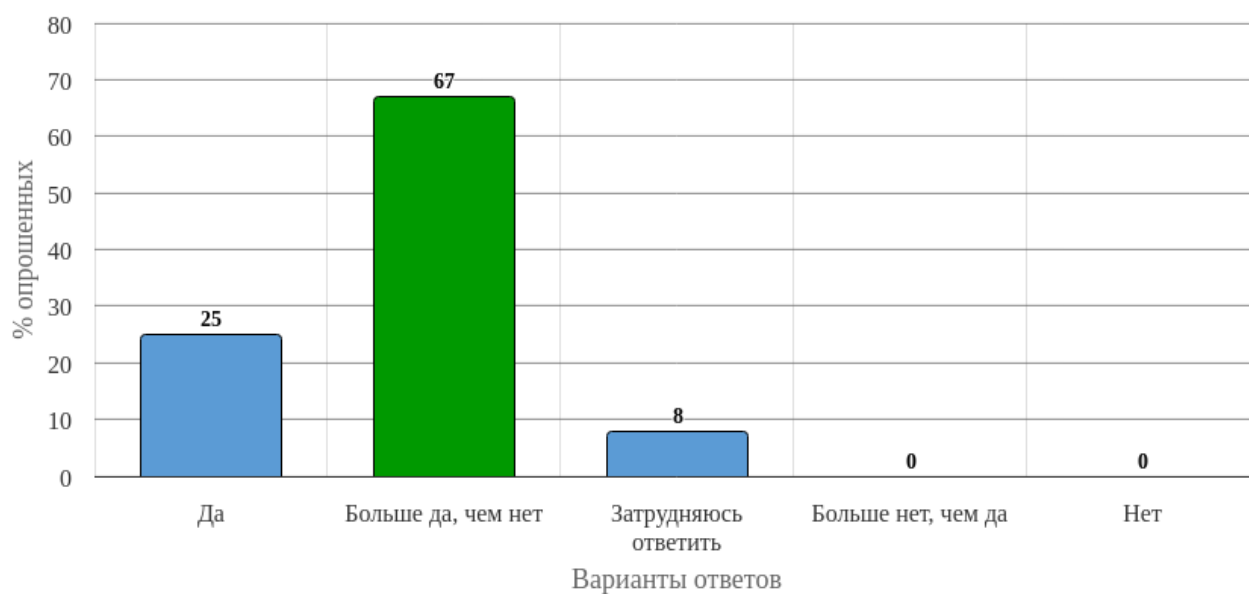


Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:
«Используют ли обучающиеся ЭИОС как механизм обратной связи с преподавателем?»

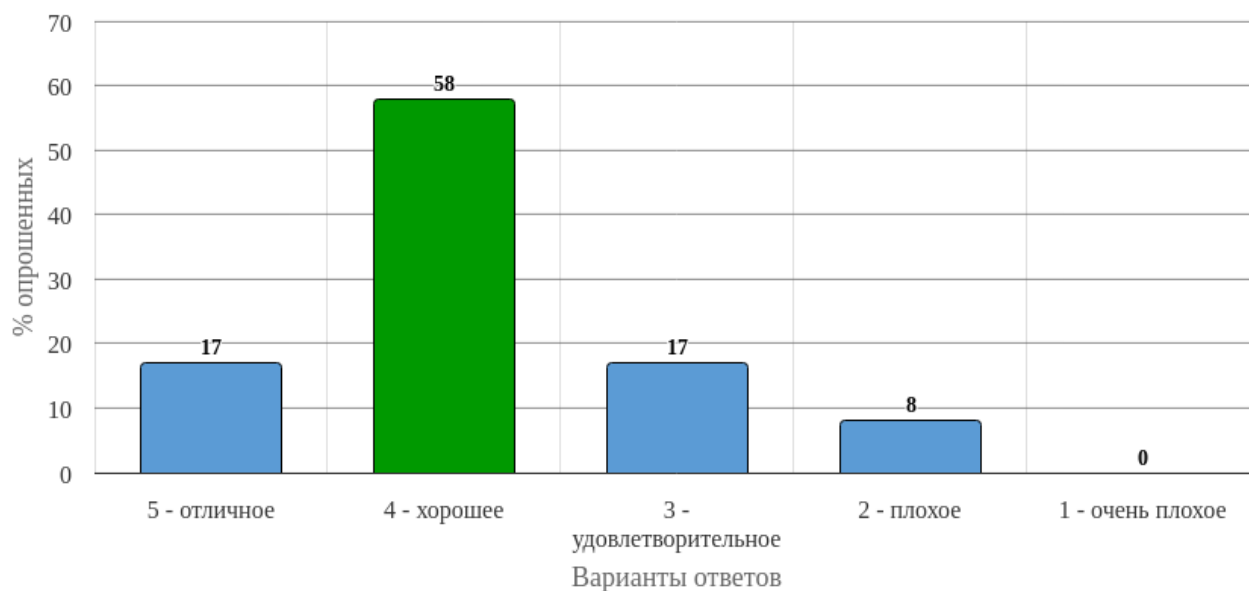


Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените качество функционирования ЭИОС (доступность, бесперебойность и т.д.)?»

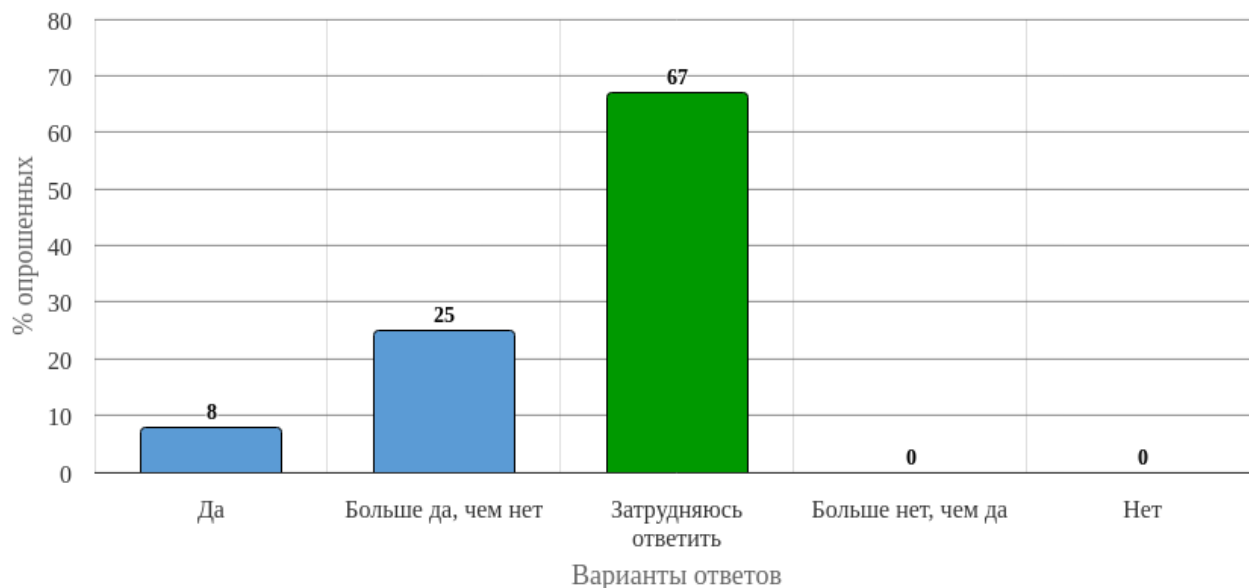


Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:
«Созданы ли условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций и пр.?»

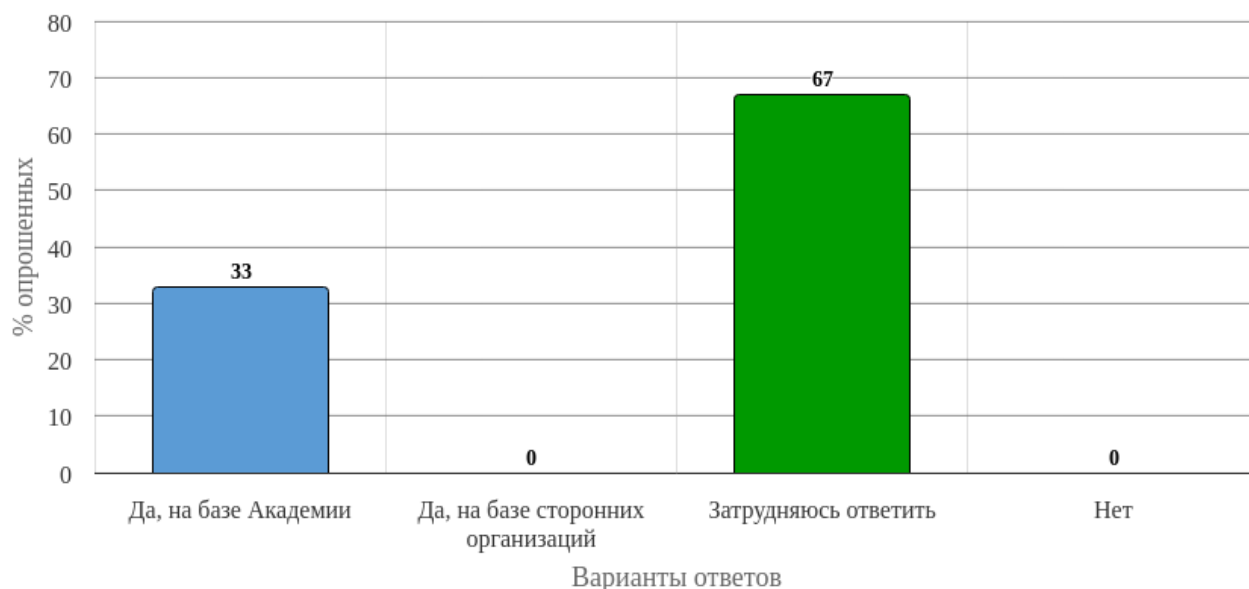


Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос:
«Обеспечена ли возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера?»

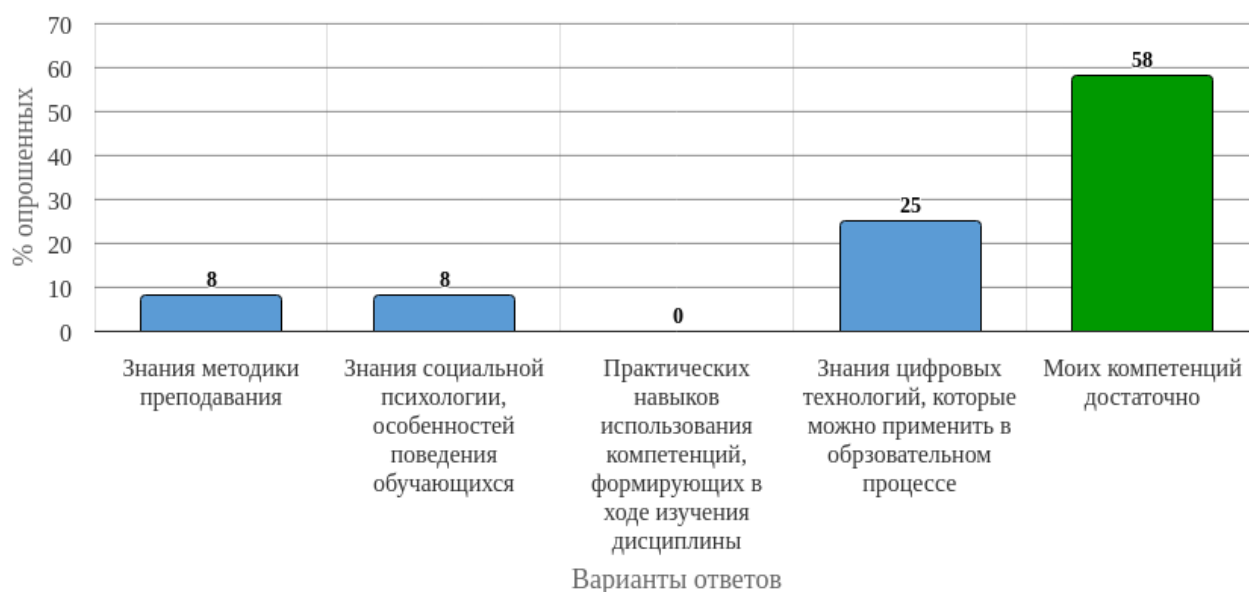


Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:
«Каких компетенций не хватает лично Вам для реализации образовательной программы?»

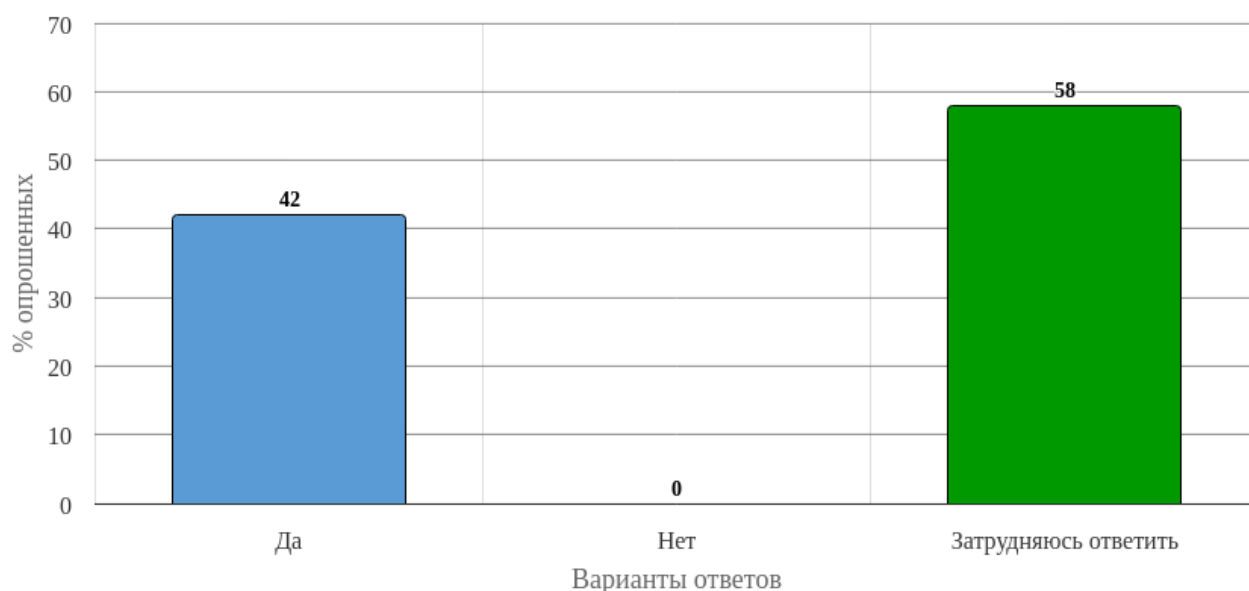


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:
«Проводится ли в Академии регулярная оценка профессиональной компетенции преподавателей?»

1.3.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Оценка организации образовательного процесса" большинство респондентов удовлетворены распределением учебной нагрузки (67% "да", 25% "больше да, чем нет"). Информированность об изменениях в учебном процессе оценивается как удовлетворительная: по 42% дали ответы "да" и "больше да, чем нет". Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) обеспечивает возможность размещения и получения информации в основном положительно (33% "да", 58% "больше да, чем нет"). Обучающиеся используют ЭИОС как механизм обратной связи: 25% "да", 67% "больше да, чем нет". Качество функционирования ЭИОС оценено как хорошее у 58%, отличное у 17%. Вместе с тем, условия для профессионального развития вызывают неопределенность: 67% затруднились ответить, а 25% выбрали "больше да, чем нет". Аналогично, возможность участия в научно-исследовательских проектах также неясна для 67%. При этом 58% респондентов считают, что их компетенций достаточно, а 25% отметили нехватку знаний цифровых технологий. Регулярная оценка профессиональной компетенции преподавателей проводится, по мнению 42%, но 58% затруднились ответить. Таким образом, основные проблемы связаны с неопределенностью в вопросах развития и оценки компетенций, а также с потребностью в цифровых навыках.

1.4 Оценка условий осуществления образовательного процесса

1.4.1 Информация о распределении ответов на вопросы

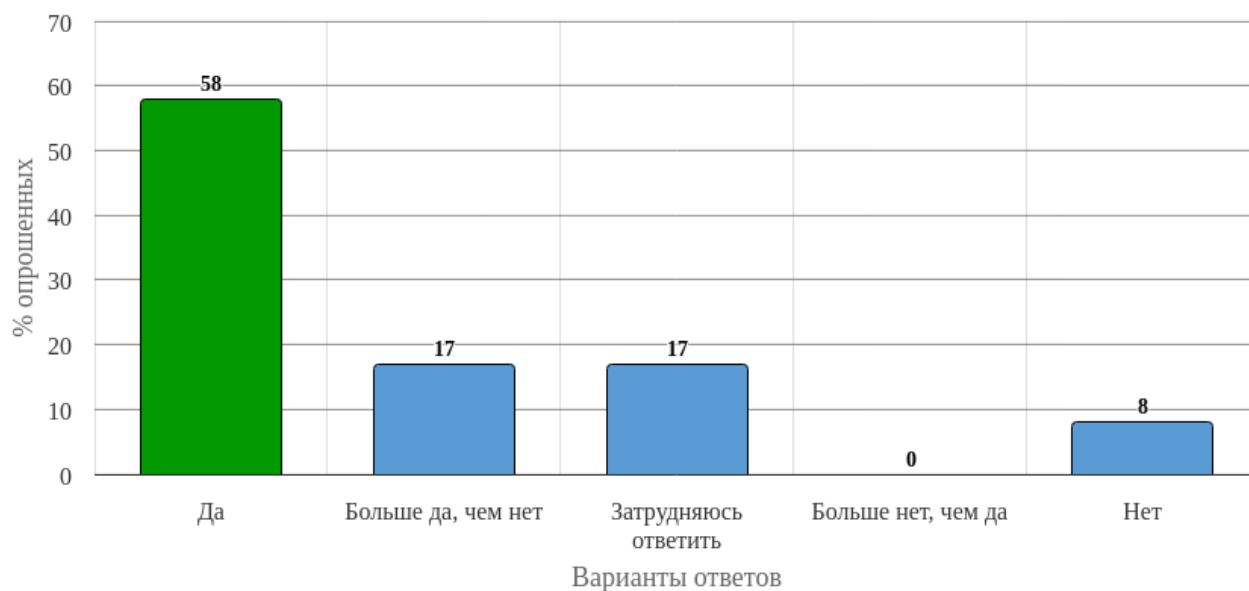


Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы транспортной доступностью (возможность доехать на транспорте Академии, маршрут, график движения, чистота салона, наличие парковки)?»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.33**.

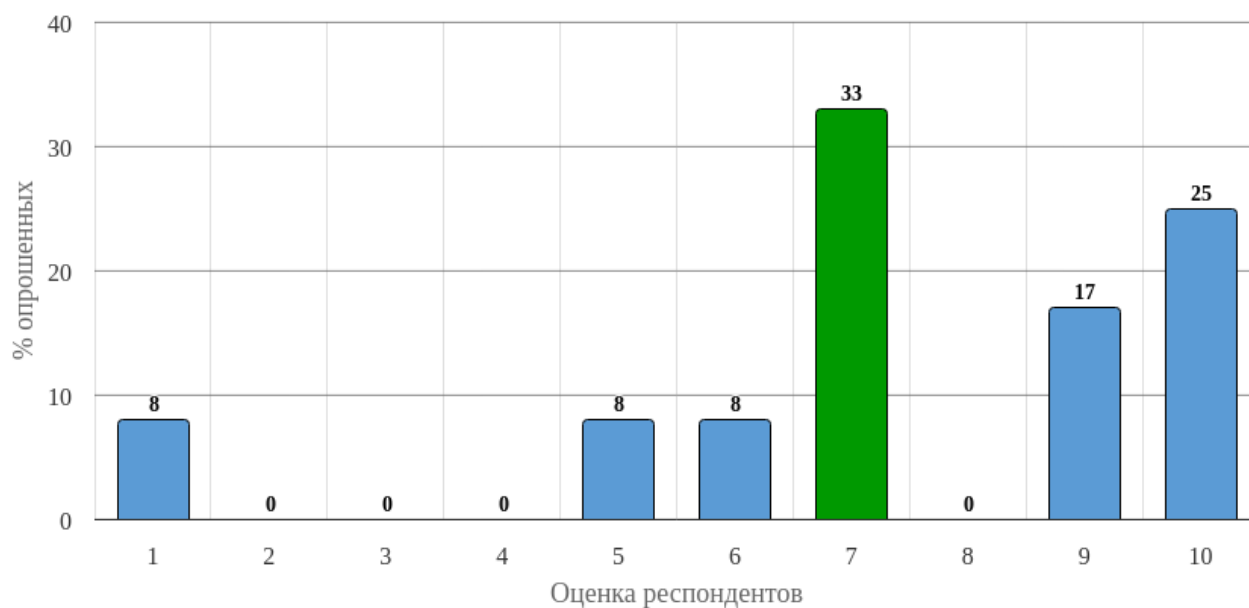


Рисунок 23 - Распределение оценок на вопрос:
«Удовлетворены ли вы наличием и доступностью питьевой воды в Академии?»

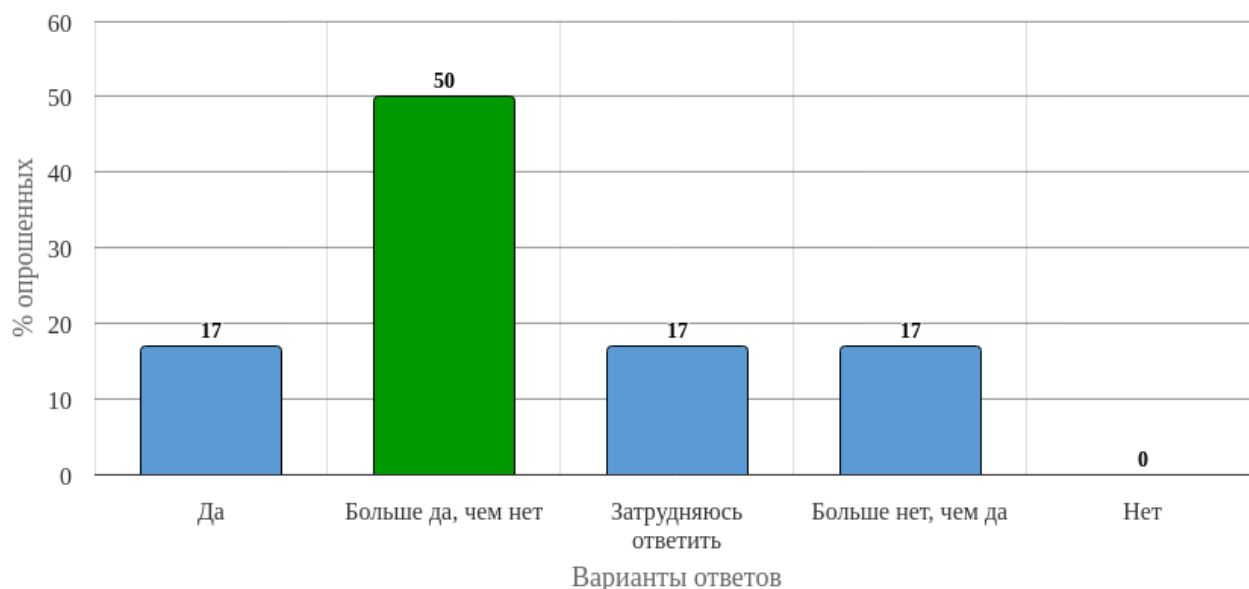


Рисунок 24 - Распределение ответов на вопрос:

«Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением помещений Академии (качество аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования)?»

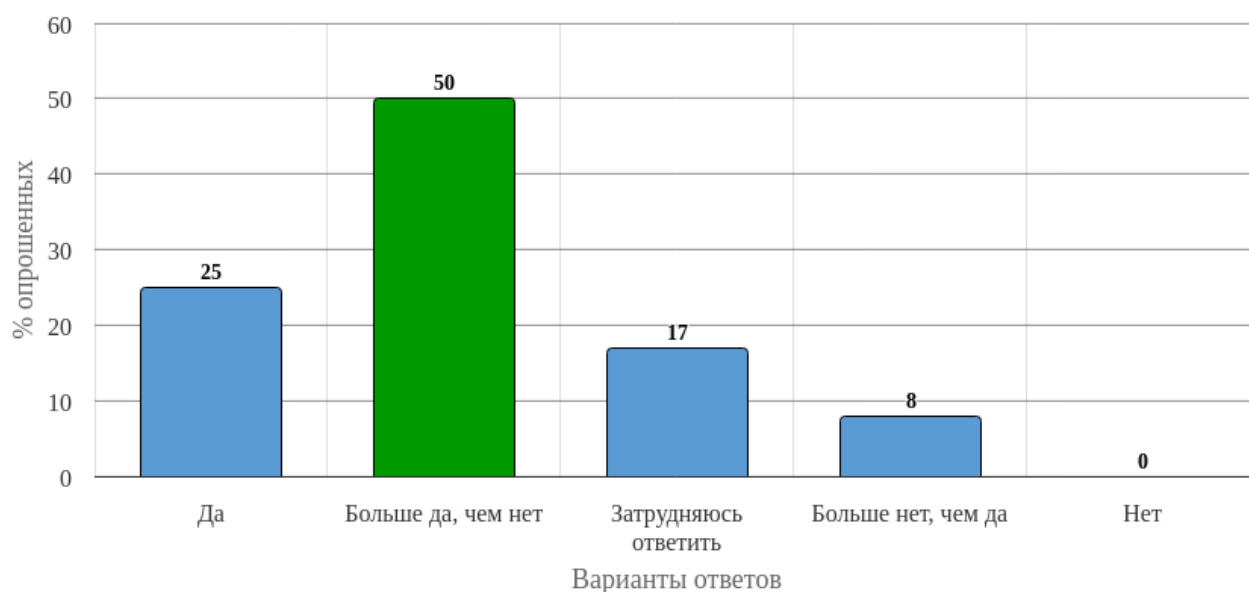


Рисунок 25 - Распределение ответов на вопрос:

«Удовлетворены ли вы технологическим обеспечением учебного процесса (оснащение компьютерными классами и автоматизированными рабочими местами, мультимедийным оборудованием, программным обеспечением, принтерами и сканерами и пр.)?»

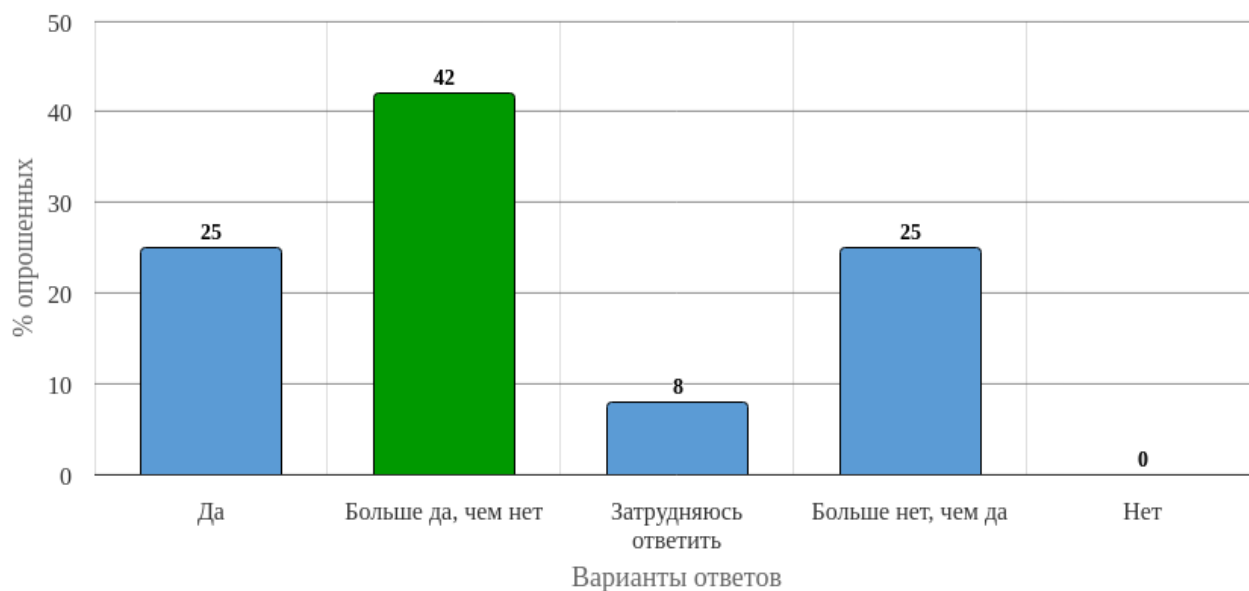


Рисунок 26 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?»

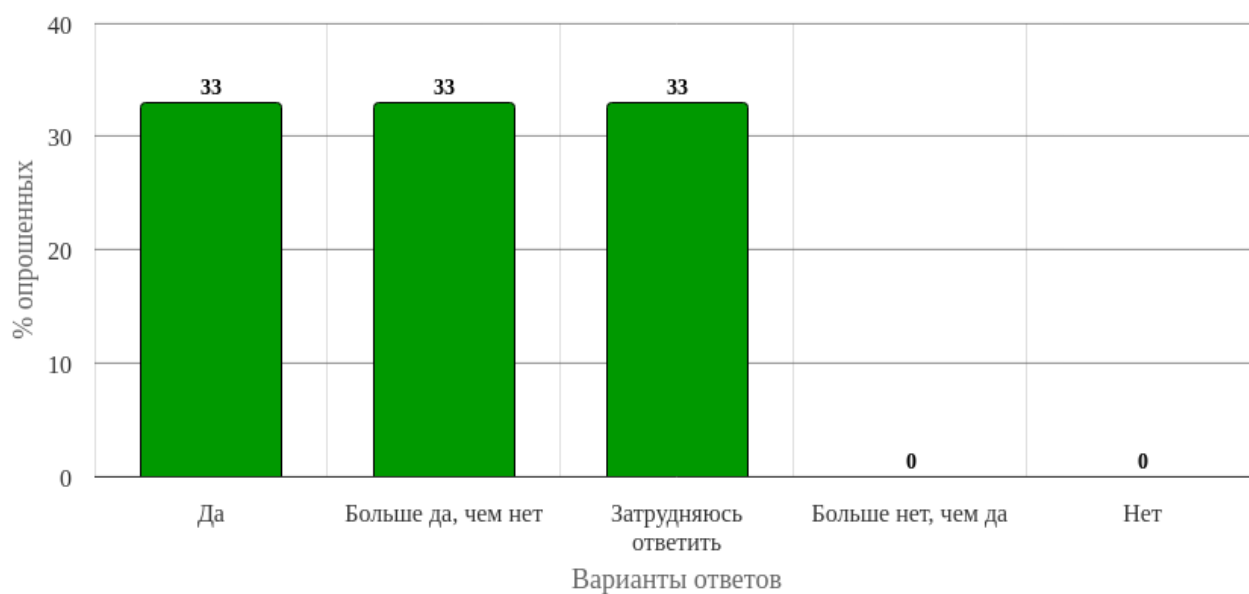


Рисунок 27 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы питанием в столовой (разнообразие блюд; качество приготовления; соотношение объёма порции и цены).»

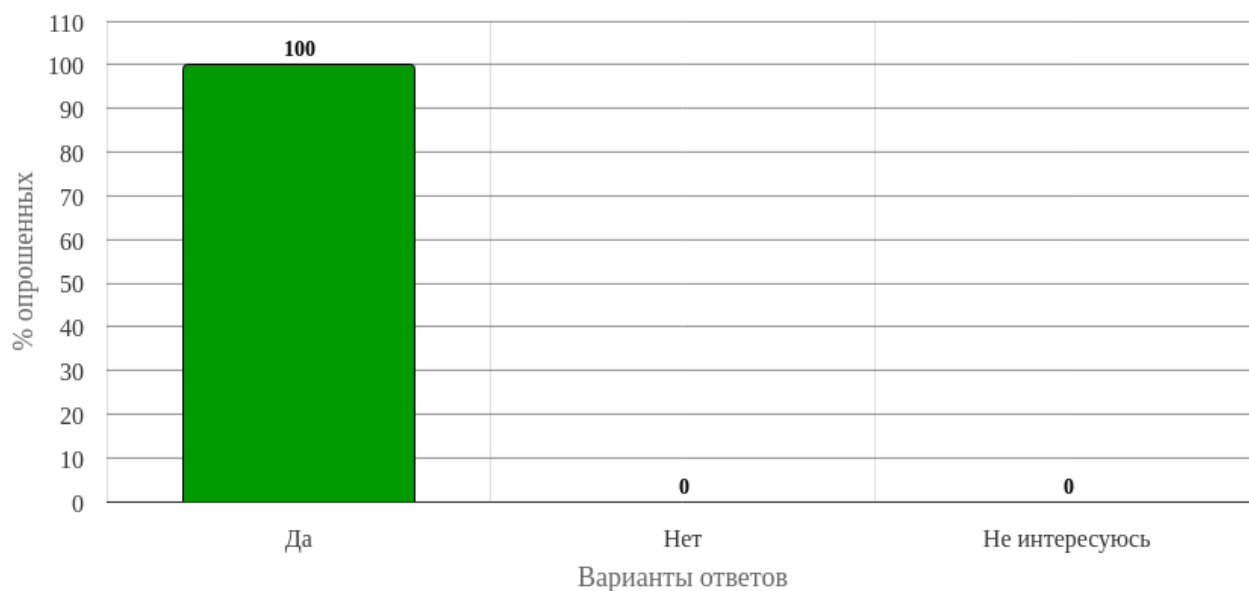


Рисунок 28 - Распределение ответов на вопрос:
«Знакомы ли вы со стратегическими целями образовательной организации?»

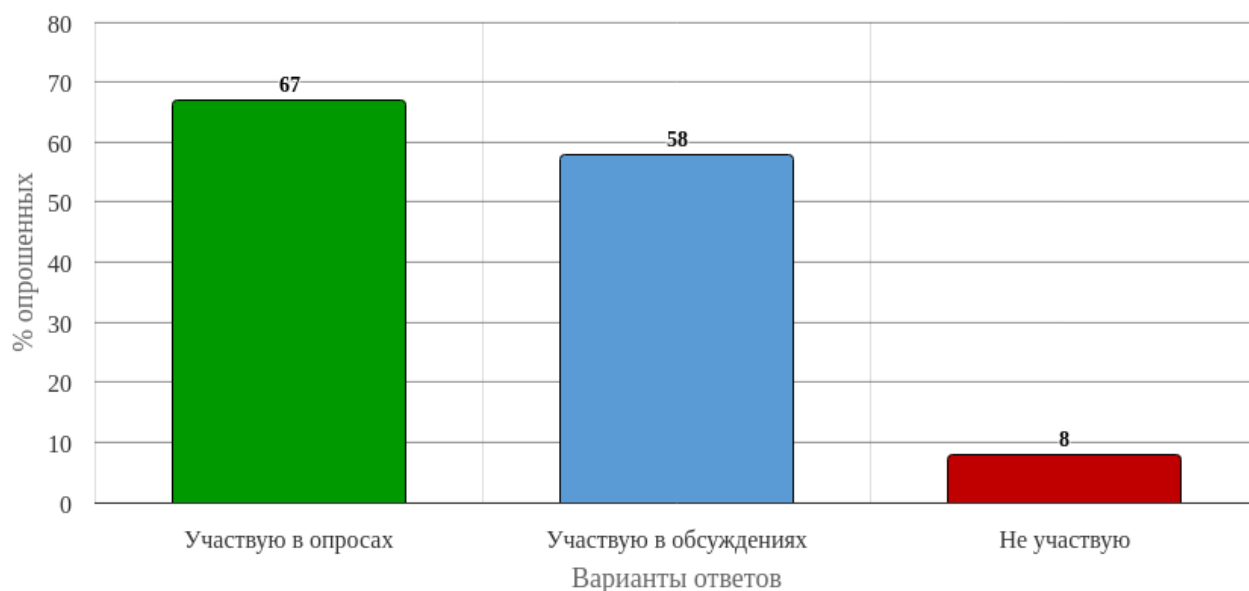


Рисунок 29 - Распределение ответов на вопрос:
«Участвуете ли вы в процессах сбора и анализа информации о качестве организации образовательного процесса?»



Рисунок 30 - Распределение ответов на вопрос:
«Считаете ли вы существующую в образовательной организации процедуру оценки качества условий осуществления образовательной деятельности эффективной для совершенствования деятельности образовательной организации?»

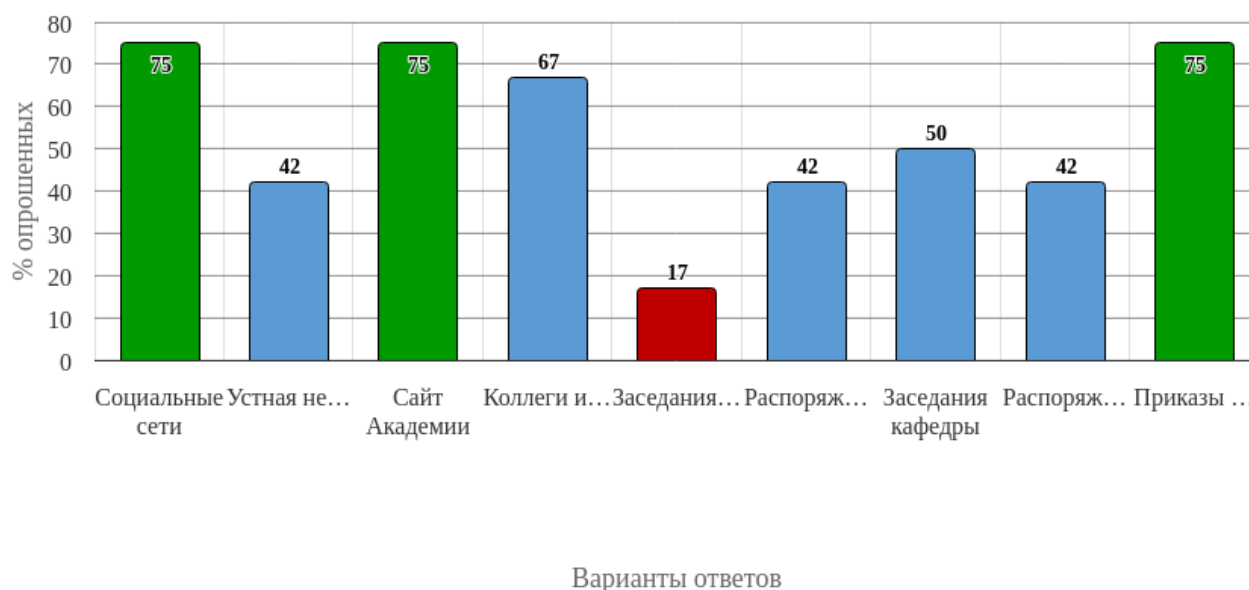
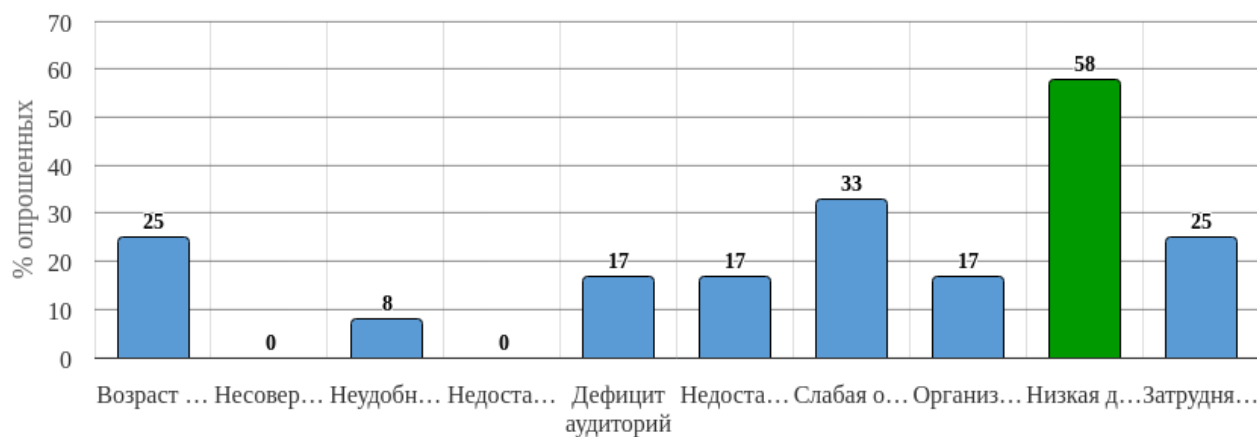
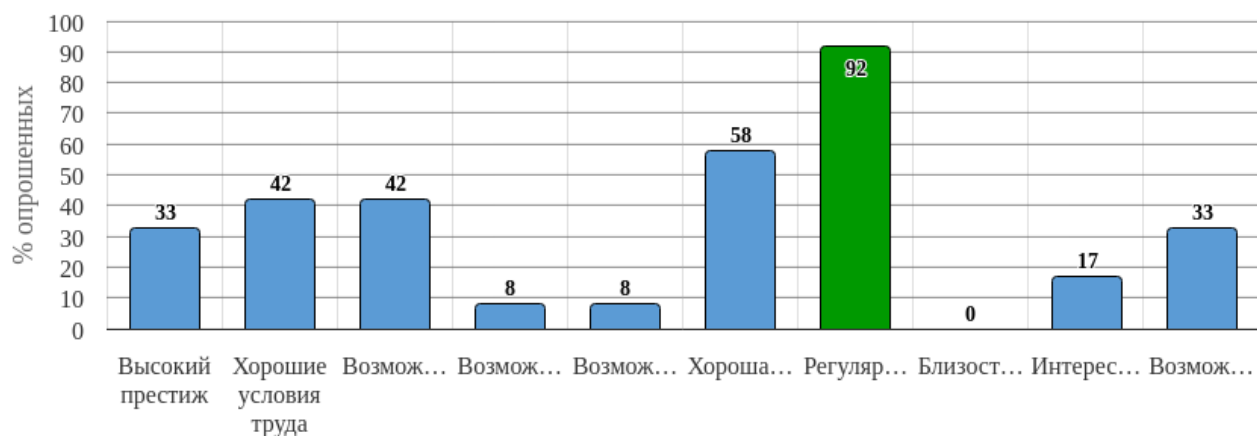


Рисунок 31 - Распределение ответов на вопрос:
«Из каких источников вы получаете информацию об образовательной деятельности Академии?»



Варианты ответов

Рисунок 32 - Распределение ответов на вопрос:
«Какие проблемы учебного процесса требуют, по вашему мнению, первоочередного решения? (выберите 3 критерия)»



Варианты ответов

Рисунок 33 - Распределение ответов на вопрос:
«Чем вас привлекает работа в нашей образовательной организации?»

1.4.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Оценка условий осуществления образовательного процесса" транспортная доступность удовлетворяет 58% ("да") и 17% ("больше да, чем нет"). Наличие питьевой воды оценено средним баллом 7.1 из 10, при этом один респондент поставил 1. Материально-техническое обеспечение помещений: 50% выбрали "больше да, чем нет", по 17% — "да" и "больше нет, чем да". Технологическое обеспечение учебного процесса: 50% "больше да, чем нет", 25% "да". Санитарно-гигиенические помещения: 42% "больше да, чем

нет", 25% "да". Питание в столовой: по 33% "да", "больше да, чем нет" и "затрудняюсь ответить". Все респонденты (100%) знакомы со стратегическими целями организации. В процессах сбора информации о качестве участвуют 67% через опросы и 58% через обсуждения. Процедуру оценки качества условий считают эффективной 50%, частично — 42%. Основные источники информации: социальные сети, сайт, приказы ректора (по 75%), коллеги и обучающиеся (67%). Проблемы, требующие первоочередного решения: низкая дисциплина студентов (58%), слабая оснащенность техническими средствами (33%), возраст преподавательских кадров (25%). Привлекательные стороны работы: регулярная заработная плата (92%), хорошая морально-психологическая атмосфера (58%), хорошие условия труда и возможность творческой работы (по 42%). Таким образом, условия в целом удовлетворительные, но есть направления для улучшения: оснащение, дисциплина, санитарные условия.

2. Итоговые выводы и рекомендации

Общий вывод по всему анкетированию: В анкетировании приняли участие 12 респондентов (по данным рассчитано, что все вопросы имеют 12 ответов, так как 100% соответствует 12 человекам). Основной состав преподавателей — женщины 41–60 лет, кандидаты наук, штатные сотрудники. Это зрелый и опытный коллектив, но наблюдается недостаток молодых кадров. Удовлетворенность содержанием образовательной программы высокая: большинство отмечает актуальность, качество методического обеспечения, использование современных методик и активное участие в научной деятельности. Организация образовательного процесса также оценивается положительно: распределение нагрузки, информированность, работа ЭИОС — на хорошем уровне. Однако выявлены зоны неопределенности: условия для профессионального развития и возможность участия в НИР вызывают затруднения у 67% респондентов. Также 58% не уверены, проводится ли регулярная оценка компетенций преподавателей. Это указывает на необходимость улучшения коммуникации и прозрачности в этих вопросах. Условия осуществления образовательного процесса в целом удовлетворительны, но имеются конкретные проблемы: материально-техническое и технологическое обеспечение нуждаются в улучшении (часть респондентов не полностью удовлетворены), санитарно-гигиенические помещения и питание также имеют резервы. Больше всего беспокоит низкая дисциплина студентов (58% указали как проблему) и слабая оснащенность техническими средствами (33%). При этом преподаватели ценят стабильную зарплату, морально-психологическую атмосферу и условия труда. Рекомендации: 1) Разработать программу привлечения и закрепления молодых преподавателей, возможно через стажировки и наставничество. 2) Улучшить

информирование о возможностях профессионального развития и оценки компетенций, например, ввести регулярные встречи или рассылки. 3) Инвестировать в обновление материально-технической базы, особенно технических средств обучения. 4) Усилить работу по повышению дисциплины студентов, возможно, через внедрение четких регламентов и обратной связи. 5) Продолжить поддержку использования современных методик и научной активности, так как это сильные стороны. 6) Рассмотреть возможность введения курсов по цифровым технологиям для преподавателей, так как 25% отметили нехватку этих компетенций. В целом, академия имеет хороший кадровый потенциал и удовлетворенность базовыми процессами, но требуется работа над качеством условий и развитием персонала.

3. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

3.1 Блок вопросов «Информация об анкетировемых»

Таблица 3.1 - Вопрос «Укажите ваш пол»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	мужской	1	8.33	8.33
2	женский	11	91.67	91.67
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 3.2 - Вопрос «Укажите ваш возраст»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	до 22	0	0	0
2	от 23 до 30	1	8.33	8.33
3	от 31 до 40	0	0	0
4	от 41 до 50	5	41.67	41.67
5	от 51 до 60	5	41.67	41.67
6	старше 60	1	8.33	8.33
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 3.3 - Вопрос «Условия привлечения»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Штатный	7	58.33	58.33
2	Внутренний совместитель	1	8.33	8.33
3	Внешний совместитель	4	33.33	33.33
4	По договору	0	0	0
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 3.4 - Вопрос «Ученая степень»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Доктор наук	1	8.33	8.33
2	Кандидат наук	7	58.33	58.33
3	Отсутствует	4	33.33	33.33
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 3.5 - Вопрос «Ученое звание»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Профессор	0	0	0
2	Доцент	4	33.33	33.33
3	Отсутствует	8	66.67	66.67
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

3.2 Блок вопросов «Оценка содержания образовательной программы»

Таблица 3.6 - Вопрос «Разрабатывается ли образовательная программа с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и с ориентацией на запросы рынка труда?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	9	75	75
2	Больше да, чем нет	1	8.33	8.33

3	Затрудняюсь ответить	1	8.33	8.33
4	Больше нет, чем да	1	8.33	8.33
5	Нет	0	0	0
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 3.7 - Вопрос «Заинтересованы ли руководство Академии и преподаватели в своевременной актуализации, обновлении и повышении качества образовательной программы, в том числе с привлечением работодателей»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	9	75	75
2	Больше да, чем нет	2	16.67	16.67
3	Затрудняюсь ответить	1	8.33	8.33
4	Больше нет, чем да	0	0	0
5	Нет	0	0	0
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 3.8 - Вопрос «Позволяет ли набор дисциплин (модулей), курсов, практик обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	6	50	50
2	Больше да, чем нет	6	50	50
3	Затрудняюсь ответить	0	0	0
4	Больше нет, чем да	0	0	0
5	Нет	0	0	0
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 3.9 - Вопрос «Оцените качество учебно-методического обеспечения образовательной программы»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	8.33	8.33
7	7	2	16.67	16.67
8	8	2	16.67	16.67
9	9	3	25	25
10	10	4	33.33	33.33
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 3.10 - Вопрос «Насколько часто вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Использую при преподавании всех дисциплин	9	75	75
2	Использую при преподавании большинства дисциплин	2	16.67	16.67
3	Использую при преподавании половины дисциплин	1	8.33	8.33
4	Использую при преподавании меньшей части дисциплин	0	0	0
5	Не использую	0	0	0
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 3.11 - Вопрос «Как часто вы принимаете участие в научных семинарах и конференциях?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Несколько раз в год	10	83.33	83.33
2	Один раз в год	2	16.67	16.67
3	Один раз в 2-3 года	0	0	0
4	Совсем не принимаю	0	0	0
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 3.12 - Вопрос «Как часто вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Несколько раз в год	3	25	25
2	Один раз в год	9	75	75
3	Один раз в 2-3 года	0	0	0
4	Совсем не прохожу	0	0	0
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

3.3 Блок вопросов «Оценка организации образовательного процесса»

Таблица 3.13 - Вопрос «Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	8	66.67	66.67
2	Больше да, чем нет	3	25	25
3	Затрудняюсь ответить	0	0	0
4	Больше нет, чем да	1	8.33	8.33
5	Нет	0	0	0
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 3.14 - Вопрос «Удовлетворены ли вы информированностью об изменениях в учебном процессе от отдела организации учебного процесса (доступность и своевременность

предоставления расписания, сведений об изменениях в расписании, графика консультаций преподавателей и пр.)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	5	41.67	41.67
2	Больше да, чем нет	5	41.67	41.67
3	Затрудняюсь ответить	1	8.33	8.33
4	Больше нет, чем да	1	8.33	8.33
5	Нет	0	0	0
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 3.15 - Вопрос «Обеспечивает ли ЭИОС Академии возможность размещения и получения информации для организации учебного процесса?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	4	33.33	33.33
2	Больше да, чем нет	7	58.33	58.33
3	Затрудняюсь ответить	0	0	0
4	Больше нет, чем да	1	8.33	8.33
5	Нет	0	0	0
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 3.16 - Вопрос «Используют ли обучающиеся ЭИОС как механизм обратной связи с преподавателем?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	3	25	25
2	Больше да, чем нет	8	66.67	66.67
3	Затрудняюсь ответить	1	8.33	8.33
4	Больше нет, чем да	0	0	0
5	Нет	0	0	0
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	

Итого	12	100
-------	----	-----

Таблица 3.17 - Вопрос «Оцените качество функционирования ЭИОС (доступность, бесперебойность и т.д.)?»»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	5 - отличное	2	16.67	16.67
2	4 - хорошее	7	58.33	58.33
3	3 - удовлетворительное	2	16.67	16.67
4	2 - плохое	1	8.33	8.33
5	1 - очень плохое	0	0	0
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 3.18 - Вопрос «Созданы ли условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций и пр.?»»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	1	8.33	8.33
2	Больше да, чем нет	3	25	25
3	Затрудняюсь ответить	8	66.67	66.67
4	Больше нет, чем да	0	0	0
5	Нет	0	0	0
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 3.19 - Вопрос «Обеспечена ли возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера?»»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да, на базе Академии	4	33.33	33.33
2	Да, на базе сторонних организаций	0	0	0
3	Затрудняюсь ответить	8	66.67	66.67
4	Нет	0	0	0

Сумма:	12		
Итого ответивших:	12	100	100
Не ответили:	0	0	

Таблица 3.20 - Вопрос «Каких компетенций не хватает лично Вам для реализации образовательной программы?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Знания методики преподавания	1	8.33	8.33
2	Знания социальной психологии, особенностей поведения обучающихся	1	8.33	8.33
3	Практических навыков использования компетенций, формирующих в ходе изучения дисциплины	0	0	0
4	Знания цифровых технологий, которые можно применить в образовательном процессе	3	25	25
5	Моих компетенций достаточно	7	58.33	58.33
Сумма:		12		
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	

Таблица 3.21 - Вопрос «Проводится ли в Академии регулярная оценка профессиональной компетенции преподавателей?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	5	41.67	41.67
2	Нет	0	0	0
3	Затрудняюсь ответить	7	58.33	58.33
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

3.4 Блок вопросов «Оценка условий осуществления образовательного процесса»

Таблица 3.22 - Вопрос «Удовлетворены ли вы транспортной доступностью (возможность доехать на транспорте Академии, маршрут, график движения, чистота салона, наличие парковки)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	7	58.33	58.33
2	Больше да, чем нет	2	16.67	16.67
3	Затрудняюсь ответить	2	16.67	16.67
4	Больше нет, чем да	0	0	0
5	Нет	1	8.33	8.33
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 3.23 - Вопрос «Удовлетворены ли вы наличием и доступностью питьевой воды в Академии?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	8.33	8.33
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	1	8.33	8.33
7	7	4	33.33	33.33
8	8	0	0	0
9	9	2	16.67	16.67
10	10	3	25	25
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 3.24 - Вопрос «Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением помещений Академии (качество аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
---	---------	---------	--------------	--------------

1	Да	2	16.67	16.67
2	Больше да, чем нет	6	50	50
3	Затрудняюсь ответить	2	16.67	16.67
4	Больше нет, чем да	2	16.67	16.67
5	Нет	0	0	0
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 3.25 - Вопрос «Удовлетворены ли вы технологическим обеспечением учебного процесса (оснащение компьютерными классами и автоматизированными рабочими местами, мультимедийным оборудованием, программным обеспечением, принтерами и сканерами и пр.)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	3	25	25
2	Больше да, чем нет	6	50	50
3	Затрудняюсь ответить	2	16.67	16.67
4	Больше нет, чем да	1	8.33	8.33
5	Нет	0	0	0
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 3.26 - Вопрос «Удовлетворены ли вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	3	25	25
2	Больше да, чем нет	5	41.67	41.67
3	Затрудняюсь ответить	1	8.33	8.33
4	Больше нет, чем да	3	25	25
5	Нет	0	0	0
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 3.27 - Вопрос «Удовлетворены ли вы питанием в столовой (разнообразие блюд; качество приготовления; соотношение объёма порции и цены).»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	4	33.33	33.33
2	Больше да, чем нет	4	33.33	33.33
3	Затрудняюсь ответить	4	33.33	33.33
4	Больше нет, чем да	0	0	0
5	Нет	0	0	0
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 3.28 - Вопрос «Знакомы ли вы со стратегическими целями образовательной организации?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	12	100	100
2	Нет	0	0	0
3	Не интересуюсь	0	0	0
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 3.29 - Вопрос «Участвуете ли вы в процессах сбора и анализа информации о качестве организации образовательного процесса?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Участвую в опросах	8	66.67	66.67
2	Участвую в обсуждениях	7	58.33	58.33
3	Не участвую	1	8.33	8.33
Сумма:		16		
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	

Таблица 3.30 - Вопрос «Считаете ли вы существующую в образовательной организации процедуру оценки качества условий осуществления образовательной деятельности эффективной для совершенствования деятельности образовательной организации?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	6	50	50
2	Частично (в целом да, но есть замечания к процедуре, не позволяющие считать ее в полной мере эффективной)	5	41.67	41.67
3	Нет	0	0	0
4	Никогда не слышал про независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности	1	8.33	8.33
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		12	100	

Таблица 3.31 - Вопрос «Из каких источников вы получаете информацию об образовательной деятельности Академии?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Социальные сети	9	75	75
2	Устная неофициальная информация	5	41.67	41.67
3	Сайт Академии	9	75	75
4	Коллеги и обучающиеся	8	66.67	66.67
5	Заседания ученого совета, учебно-методического совета	2	16.67	16.67
6	Распоряжения отдела организации учебного процесса	5	41.67	41.67
7	Заседания кафедры	6	50	50
8	Распоряжения проректора по учебной работе	5	41.67	41.67
9	Приказы и распоряжения ректора	9	75	75
Сумма:		58		
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	

Таблица 3.32 - Вопрос «Какие проблемы учебного процесса требуют, по вашему мнению, первоочередного решения? (выберите 3 критерия)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Возраст преподавательских кадров	3	25	25
2	Несовершенство учебных планов	0	0	0
3	Неудобное расписание	1	8.33	8.33
4	Недостаток учебно-методической литературы	0	0	0
5	Дефицит аудиторий	2	16.67	16.67
6	Недостаточная лабораторная база	2	16.67	16.67
7	Слабая оснащенность современными техническими средствами обучения	4	33.33	33.33
8	Организация практик	2	16.67	16.67
9	Низкая дисциплина студентов	7	58.33	58.33
10	Затрудняюсь ответить	3	25	25
Сумма:		24		
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	

Таблица 3.33 - Вопрос «Чем вас привлекает работа в нашей образовательной организации?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Высокий престиж	4	33.33	33.33
2	Хорошие условия труда	5	41.67	41.67
3	Возможность интересной творческой работы	5	41.67	41.67
4	Возможность заниматься наукой	1	8.33	8.33
5	Возможность профессионального роста	1	8.33	8.33
6	Хорошая морально-психологическая атмосфера	7	58.33	58.33

7	Регулярная заработная плата	11	91.67	91.67
8	Близость от места жительства	0	0	0
9	Интересные направления подготовки по программам высшего образования	2	16.67	16.67
10	Возможность внедрять свои научные разработки	4	33.33	33.33
Сумма:		40		
Итого ответивших:		12	100	100
Не ответили:		0	0	