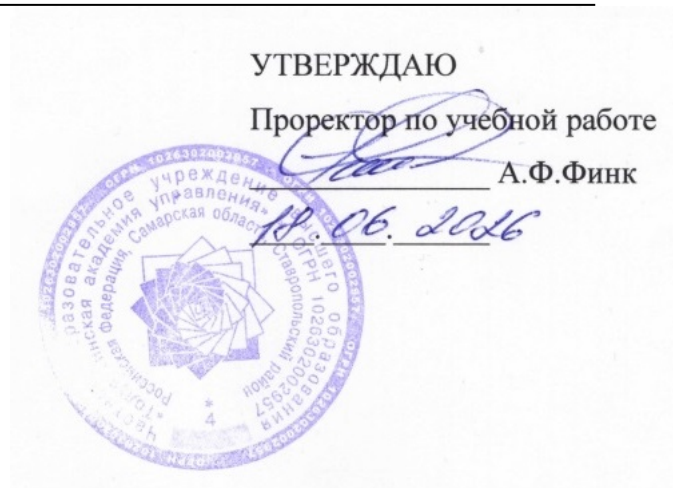


Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Финк Анастасия Федоровна  
 Должность: Проректор по учебной работе  
 Дата подписания: 30.06.2026 14:32:09  
 Уникальный программный ключ:  
 2431bd5130e74d20a9fc74baab365dd497e3afa3

ЦОУ ВО «Тольяттинская академия управления»

Кафедра

прикладной информатики и высшей математики



Б1.В.05

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

|                                  |                                                             |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Учебная дисциплина               | <i>Контроль качества программных продуктов</i>              |
| По направлению подготовки        | <i>09.03.03 Прикладная информатика</i>                      |
| Профиль (программа бакалавриата) | <i>«Дизайн и разработка цифровых программных продуктов»</i> |
| Форма обучения                   | <i>Заочная</i>                                              |

Программа дисциплины рассмотрена (актуализирована) и утверждена на заседании кафедры прикладной информатики и высшей математики

Протокол заседания № 10 от «25» мая 2026 г.

Заведующий кафедрой Стрекалова Наталья Борисовна

## 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Рабочая программа дисциплины «Контроль качества программных продуктов» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 19.09.2017 №922 (с изменениями и дополнениями от 26.11.2020, 08.02.2021, 19.07.2022, 27.02.2023), и учебного плана направления подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика», профиль «Дизайн и разработка цифровых программных продуктов» (программа бакалавриата).

Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕТ / 144 академических часа, в том числе: 13 часов контактной работы и 122 часов самостоятельной работы обучающихся.

### Распределение часов дисциплины по семестрам и видам занятий (по учебному плану)

| Вид учебной работы                    | Всего по учебному плану | Количество часов |      |      |        |      |      |        |      |      |        |                      |      |        |      |
|---------------------------------------|-------------------------|------------------|------|------|--------|------|------|--------|------|------|--------|----------------------|------|--------|------|
|                                       |                         | Курсы, сессии    |      |      |        |      |      |        |      |      |        |                      |      |        |      |
|                                       |                         | 1 курс           |      |      | 2 курс |      |      | 3 курс |      |      | 4 курс |                      |      | 5 курс |      |
|                                       |                         | Уст.             | Зим. | Лет. | Уст.   | Зим. | Лет. | Уст.   | Зим. | Лет. | Уст.   | Зим.                 | Лет. | Уст.   | Зим. |
| Контактная работа (всего)             | 13                      |                  |      |      |        |      |      |        |      |      | 1      | 12                   |      |        |      |
| в том числе:                          |                         |                  |      |      |        |      |      |        |      |      |        |                      |      |        |      |
| лекции                                | 5                       |                  |      |      |        |      |      |        |      |      | 1      | 4                    |      |        |      |
| практические занятия                  | 8                       |                  |      |      |        |      |      |        |      |      |        | 8                    |      |        |      |
| контроль самостоятельной работы (КСР) |                         |                  |      |      |        |      |      |        |      |      |        |                      |      |        |      |
| Самостоятельная работа                | 122                     |                  |      |      |        |      |      |        |      |      |        | 122                  |      |        |      |
| Виды промежуточной аттестации         | Экзамен 9               |                  |      |      |        |      |      |        |      |      |        | Экз<br>аме<br>н<br>9 |      |        |      |
| ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины         | Часы:                   | 144              |      |      |        |      |      |        |      |      | 1      | 143                  |      |        |      |
|                                       | Зач. ед.:               | 4                |      |      |        |      |      |        |      |      |        |                      |      |        |      |

## 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель дисциплины** – развитие системного представления обучающихся о качестве программных разработок и значимости процедур контроля качества на каждом этапе жизненного цикла цифровых программных продуктов, приобретение знаний в области современных технологий контроля качества программного продукта на основе международных стандартов ИСО и существующих моделей качества в сфере ИТ.

**Задачи дисциплины:**

- изучение международных стандартов ИСО и существующих моделей качества программных продуктов (средств) и данных;
- формирование прочных навыков проектной деятельности и приобретение опыта разработки требований (показателей и атрибутов) к программным продуктам в области качества,
- развитие навыков оценки качества цифрового программного продукта на разных этапах жизненного цикла информационной системы с учетом точки зрения основного потребителя;
- изучение современных методов и средств тестирования цифрового программного продукта, оценки сложности и надежности разрабатываемого программного кода;
- развитие системных навыков анализа и прогноза для выявления потенциальных рисков в процессе разработки и эксплуатации цифровых программных продуктов, оценки вероятных последствий.

### **3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПЛАНЕ**

Учебная дисциплина «Контроль качества программных продуктов» относится к дисциплинам части Блока 1. Дисциплины (модули), формируемой участниками образовательных отношений. Изучение данной дисциплины базируется на материале, полученном в дисциплинах «Алгоритмизация и программирование», «Fullstack-разработка web-приложений» / «Разработка облачных приложений и сервисов», «Архитектура web-приложений», «Разработка гибридных приложений», способствует лучшему усвоению материала дисциплины «UX-дизайн интерфейсов». Знания, умения и навыки, приобретённые в ходе изучения данной дисциплины, будут востребованы при прохождении дисциплины «Программная инженерия» и написании выпускной квалификационной работы.

### **4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Результаты освоения образовательной программы (компетенции обучающихся) устанавливаются в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки и профессиональными стандартами, соответствующими профессиональной деятельности выпускников, а также на основе анализа требований работодателей, предъявляемых к выпускникам. Планируемые результаты освоения дисциплины (знания, умения, навыки) соотносятся с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций, что обеспечивает формирование у обучающихся запланированных результатов освоения образовательной программы.

| <b>Шифр и название компетенции</b> | <b>Индикаторы компетенции</b> | <b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b> |
|------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------|
| <b>ПК-5. Способен</b>              | <b>ПК-5.1.</b>                | <i>знать:</i>                                        |

|                                                                     |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>обеспечивать качество работы цифрового программного продукта</p> | <p>Обеспечивает работоспособность цифрового программного продукта</p>                                                               | <p>- понятие «качества», модели качества цифровых программных продуктов, качества данных, использования информационных систем;<br/> <b>уметь:</b><br/> - отбирать показатели и атрибуты качества цифровых программных продуктов, разрабатывать метрики и способы измерения;<br/> <b>владеть:</b><br/> - навыками оценки показателей и атрибутов качества цифровых программных продуктов, надежности и работоспособности разрабатываемых программ</p>                                        |
|                                                                     | <p><b>ПК-5.3.</b><br/> Осуществляет работы по интеграционному тестированию цифрового программного продукта с внешним окружением</p> | <p><b>знать:</b><br/> - возможности, особенности и методы тестирования цифровых программных продуктов на разных этапах его разработки;<br/> <b>уметь:</b><br/> - осуществлять тестирование цифровых программных продуктов, в том числе в интеграции с внешним окружением;<br/> <b>владеть:</b><br/> - навыками планирования и разработки сценариев тестирования</p>                                                                                                                         |
|                                                                     | <p><b>ПК-5.4.</b><br/> Обеспечивает безопасность работы цифрового программного продукта</p>                                         | <p><b>знать:</b><br/> - международные и отечественные стандарты ИСО в области ИТ, принципы риск-ориентированного подхода к качеству работы цифровых программных продуктов;<br/> <b>уметь:</b><br/> - выявлять потенциальные риски в работе информационных систем и их последствия для качественной работы цифровых программных продуктов в цифровой среде;<br/> <b>владеть:</b><br/> - навыками анализа, прогноза и оценки последствий рисков для работы цифровых программных продуктов</p> |

## 5.

## СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Этап изучения: 4 курс, установочная и зимняя сессия

| Раздел,<br>модуль                               | Подраздел, тема                                                      | Виды учебной работы            |                             |                                       |                        |                                                                                                     | Промежу<br>точная<br>аттестация<br>в часах | Форма<br>текущего<br>контроля            | Формируе<br>мые<br>компетен<br>ции |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
|                                                 |                                                                      | Контактная работа<br>(в часах) |                             |                                       | Самостоятельная работа |                                                                                                     |                                            |                                          |                                    |
|                                                 |                                                                      | лек<br>ции                     | практи<br>ческие<br>занятия | КСР<br>(пропорц<br>ионально<br>темам) | в<br>часах             | формы организации<br>самостоятельной<br>работы                                                      |                                            |                                          |                                    |
| Раздел 1.<br>Основы<br>теории<br>качества       | Тема 1. Нормативная база, структура понятия «качество»               | 1                              | 1                           |                                       | 16                     | Изучение теоретического материала и документов                                                      |                                            | Устный опрос, проверка выполненных работ | ПК-5.1                             |
|                                                 | Тема 2. Механизмы обеспечения качества                               | 1                              | 1                           |                                       | 18                     | Изучение теоретического материала<br>Выполнение практического задания.<br>Подготовка к тестированию |                                            | Тест, проверка выполненных работ         | ПК-5.1,<br>ПК-5.4                  |
| Раздел 2.<br>Качество<br>ПП                     | Тема 3. Стандарты ИСО, базовые понятия                               | 1                              | 1                           |                                       | 22                     | Изучение документов.<br>Подготовка презентации-доклада                                              |                                            | Выступление с докладом                   | ПК-5.1,<br>ПК-5.4                  |
|                                                 | Тема 4. Модели качества программного продукта                        | 1                              | 1                           |                                       | 22                     | Изучение теоретического материала<br>Выполнение практического задания                               |                                            | Проверка выполненных работ               | ПК-5.1                             |
| Раздел 3.<br>Управ-<br>ление<br>качеством<br>ПП | Тема 5. Обеспечение работоспособности цифровых программных продуктов | 0.5                            | 2                           |                                       | 22                     | Выполнение практического задания                                                                    |                                            | Проверка выполненных работ               | ПК-5.1,<br>ПК-5.4                  |
|                                                 | Тема 6. Тестирование цифровых программных продуктов                  | 0.5                            | 2                           |                                       | 22                     | Выполнение практического задания                                                                    |                                            | Проверка выполненных работ               | ПК-5.3                             |
| Экзамен                                         |                                                                      |                                |                             |                                       |                        | Подготовка к промежуточной аттестации                                                               | 9                                          |                                          |                                    |
| Итого                                           |                                                                      | 5                              | 8                           |                                       | 122                    | -                                                                                                   | 9                                          |                                          |                                    |
|                                                 |                                                                      | 144                            |                             |                                       |                        |                                                                                                     |                                            |                                          |                                    |

## **6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Раздел 1. Основы теории качества**

#### **Тема 1. Нормативная база, структура понятия «качество».**

Исторические предпосылки актуализации проблемы качества продукта (услуги) в мире. Понятия «качество», «потребитель», «продукт», «услуга», «характеристики качества». Отечественная нормативная база в сфере качества, международные стандарты ИСО (серия ISO 9000). Комплексный характер понятия «качество» и его иерархическая структура. Понятия «показатель качества», «атрибут качества», «метрика качества».

#### **Тема 2. Механизмы обеспечения качества**

Система менеджмента качества как эффективное средство обеспечения качества. Принципы создания и функционирования СМК (ориентация на потребителя, лидерство руководства, вовлечение персонала, процессный и системный подход, улучшение деятельности, решения на основе достоверной информации и т.п.). Реализация процессного подхода в организации. Модель постоянного улучшения качества (цикл PDCA, его адаптация к качеству), правила работы СМК. Документирование информации. Риск-ориентированный подход к обеспечению качества.

### **Раздел 2. Качество программных продуктов**

#### **Тема 3. Стандарты ИСО, базовые понятия**

Понятия «программное средство», «программный продукт», «программное обеспечение», коробочный ПП, заказной ПП, «качество ПП», «показатели качества ПП», «атрибуты качества ПП», «метрики качества ПП», «дефекты ПП». Отечественная нормативная база в сфере качества программных продуктов, международные стандарты ИСО (ИСО/МЭК 25000). Базовый стандарт «ГОСТ Р ИСО/МЭК 9126-93 Информационная технология. Оценка программной продукции. Характеристики качества и руководства по их применению».

#### **Тема 4. Модели качества цифрового программного продукта**

Внешнее и внутреннее качество ПП. Потенциальные потребители качества ПП (пользователь, заказчик, инвестор, руководитель программного проекта и разработчик программного продукта). Виды качества ПП: целевое, эксплуатационное, затребованное, прогнозируемое (оцененное), программного проекта, поставляемого ПП. Связь разных качеств с жизненным циклом ПП и потенциальными потребителями. Модели качества ПП в соответствии с международными стандартами. Модель качества программного продукта (функциональность, надежность, защищенность, удобство использования, уровень производительности, сопровождаемость, совместимость, переносимость). Модель качества использования (результативность, производительность, удовлетворенность,

свобода от риска, покрытие контекста). Модель качества данных (собственное качество данных, системно-зависимое качество данных).

### **Раздел 3. Управление качеством программных продуктов**

#### **Тема 5. Обеспечение работоспособности цифровых программных продуктов**

Особенности программного продукта как объекта надежности. Атрибуты и метрики надежности ПП как системного показателя качества. Виды и причины ошибок ПО, категории тяжести их последствий. Принципы проектирования надежного ПО. Количественные характеристики надежности программ. Модели надежности программных средств. Основы метрической теории программ. Несовершенства программного кода. Лексический анализ программ (метрики Холстеда, метрики структурной сложности программ). Методы повышения надежности программного обеспечения (тестирование, верификация, валидация). Методы управления программным проектом. Методы обнаружения и устранения рисков в программных проектах.

#### **Тема 6. Тестирование цифровых программных продуктов**

Цели и задачи обеспечения качества (quality assurance) в процессе разработки и сопровождения ПП. Тестирование «белого ящика» и «черного ящика», модульное, интеграционное, системное, автономное тестирование. Порядок разработки тестов, автоматизация тестирования, обзор отраслевых и облачных инструментальных средств тестирования кодов и интерфейсов (VisualStudio, SoapUI, Postman, CodePen, собственные платформы разработчиков и др.). Документация, оформляемая в ходе тестирования.

### **7. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ**

В рамках данной учебной дисциплины обучающиеся выполняют самостоятельную внеаудиторную работу в виде изучения теоретического материала по темам 1, 2, 4, знакомства с документами по теме 1,3, подготовки к устному опросу по теме 1 и тестированию по темам 1-2, выполнения практических заданий по темам 2,4,5,6, подготовки доклада по теме 3 и к промежуточной аттестации.

### **8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

При изучении данной дисциплины используются следующие образовательные технологии:

| <b>Тема занятия</b>                                    | <b>Вид образовательной технологии</b> | <b>Форма проведения занятия</b>                              |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Тема 1. Нормативная база, структура понятия «качество» | <i>Традиционная технология</i>        | <i>Лекция</i>                                                |
|                                                        | <i>Интерактивная технология</i>       | <i>Практическое занятие с обсуждением результатов работы</i> |
| Тема 2. Механизмы обеспечения качества                 | <i>Традиционная технология</i>        | <i>Лекция</i>                                                |
|                                                        | <i>Интерактивная технология</i>       | <i>Практическое занятие с обсуждением результатов</i>        |

|                                                      |                                 |                                                                         |
|------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|                                                      |                                 | <i>работы</i>                                                           |
| Тема 3. Стандарты ИСО, базовые понятия               | <i>Интерактивная технология</i> | <i>Лекция-дискуссия<br/>Обсуждение докладов обучающихся</i>             |
| Тема 4. Модели качества программного продукта        | <i>Традиционная технология</i>  | <i>Лекция<br/>Практическое занятие с обсуждением результатов работы</i> |
|                                                      | <i>Интерактивная технология</i> |                                                                         |
| Тема 5. Обеспечение надежности программных продуктов | <i>Традиционная технология</i>  | <i>Лекция<br/>Практическое занятие</i>                                  |
| Тема 6. Тестирования программных продуктов           | <i>Традиционная технология</i>  | <i>Лекция<br/>Практическое занятие</i>                                  |

## 9. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 9.1. Формы контроля по дисциплине

**Текущий контроль.** В процессе изучения учебной дисциплины обучающиеся участвуют в устных теоретических опросах и тестах, выступают с докладами, выполняют практические задания. Результаты выполнения данных видов работ являются основанием для выставления оценок текущего контроля по учебной дисциплине. Выполнение всех заданий является обязательным для всех обучающихся. Обучающиеся, не выполнившие в полном объеме все задания, не допускаются к сдаче экзамена по данной учебной дисциплине.

**Промежуточная аттестация.** Для контроля усвоения обучающимися данной дисциплины учебным планом предусмотрен экзамен в пятом семестре, который проводится в форме устного ответа на теоретический вопрос. При выставлении итоговой отметки за дисциплину преподаватель учитывает результаты текущего контроля (выполнения практических заданий), отражающих сформированность практических навыков и умений обучающегося.

### 9.2. Оценочные материалы (оценочные средства) для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

**Текущий контроль.**

#### Список примерных вопросов для подготовки к тесту

1. Выберите определение качества, соответствующее стандартам ИСО
2. Выберите возможных потребителей качества:
3. Выберите основных объектов качества
4. Какой из подходов определяет структуру качества:
5. Основное отличие «продукта» от «услуги» по стандартам ИСО:
6. Какому термину соответствует следующее определение: «это характерный признак, по которому описывается и оценивается показатель качества»?



7. Выделите фразу, которая наиболее точно описывает суть и назначение системы менеджмента качества
8. На какие подходы должна опираться СМК?
9. На какие принципы должна опираться СМК?
10. Выделите составляющие цикла PDCA (Шухарта-Деминга)
11. Сколько владельцев процесса должно быть, чтобы обеспечить управление (контроль) качества?
12. Что должна обеспечить организация для сбора достоверной информации?
13. В чем основной смысл риск-ориентированного подхода к обеспечению качества?

### **Промежуточная аттестация.**

#### **Список вопросов для подготовки к экзамену**

1. Понятия «программное средство», «программный продукт», «программное обеспечение», коробочный ПП, заказной ПП, «качество ПП», «показатели качества ПП», «атрибуты качества ПП», «метрики качества ПП», «дефекты ПП».
2. Связь качества программного продукта с жизненным циклом ПП и потенциальными потребителями.
3. Исторические предпосылки актуализации проблемы качества продукта (услуги) в мире. Понятия «качество», «потребитель», «продукт», «услуга», «характеристики качества».
4. Отечественная нормативная база в сфере качества, международные стандарты ИСО (серия ISO 9000).
5. Отечественная нормативная база в сфере качества программных продуктов, международные стандарты ИСО (ИСО/МЭК 25000).
6. Базовый стандарт «ГОСТ Р ИСО/МЭК 9126-93 Информационная технология. Оценка программной продукции. Характеристики качества и руководства по их применению
7. Комплексный характер понятия «качество» и его иерархическая структура. Понятия «показатель качества», «атрибут качества», «метрика качества».
8. Система менеджмента качества как эффективное средство обеспечения качества. Принципы создания и функционирования СМК
9. Модель постоянного улучшения качества (цикл PDCA, его адаптация к качеству), правила работы СМК
10. Роль достоверной информации и документирования информации в модели постоянного улучшения качества.
11. Международные и отечественные стандарты ИСО в области ИТ;
12. Учет показателей качества в технической документации программного проекта

13. Внешнее и внутреннее качество ПП.
14. Потенциальные потребители качества ПП (пользователь, заказчик, инвестор, руководитель программного проекта и разработчик программного продукта).
15. Виды качества ПП: целевое, эксплуатационное, затребованное, прогнозируемое (оцененное), программного проекта, поставляемого ПП.
16. Модель качества программного продукта (функциональность, надежность, защищенность, удобство использования, уровень производительности, сопровождаемость, совместимость, переносимость).
17. Модель качества использования (результативность, производительность, удовлетворенность, свобода от риска, покрытие контекста).
18. Модель качества данных (собственное качество данных, системно-зависимое качество данных).
19. Модели надежности программных средств. Метрики надежности ПП как системного показателя качества. Количественные характеристики надежности программ.
20. Методы повышения надежности программного обеспечения (тестирование, верификация, валидация).
21. Особенности программного продукта как объекта надежности. Атрибуты и метрики надежности ПП как системного показателя качества.
22. Виды и причины ошибок ПО, категории тяжести их последствий. Принципы проектирования надежного ПО.
23. Количественные характеристики надежности программ. Модели надежности программных средств.
24. Основы метрической теории программ. Несовершенства программного кода.
25. Лексический анализ программ (метрики Холстеда, метрики структурной сложности программ).
26. Цели и задачи обеспечения качества (quality assurance) и тестирования в процессе разработки и сопровождения ПП.
27. Тестирование «белого ящика» и «черного ящика».
28. Модульное, интеграционное, системное, автономное тестирование.
29. Порядок разработки тестов и их сценариев
30. Автоматизация тестирования, инструментальные средства тестирования (SoapUI, Postman)
31. Документация, оформляемая в ходе тестирования.
32. Риск-ориентированный подход к обеспечению качества программных продуктов.
33. Методы обнаружения и устранения рисков в программных проектах.

## **10. РЕСУРСНАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ**

Для проведения занятий лекционного типа по данной дисциплине используются аудитории с медиа-оборудованием (проектор, экран, ноутбук) и учебной мебелью.

Для проведения занятий семинарского типа (практических занятий) по данной дисциплине используются аудитории с медиа-оборудованием (проектор, экран, ноутбук) и учебной мебелью и/или компьютерные классы, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет и необходимым программным обеспечением.

Для самостоятельной работы обучающихся используется помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерами с необходимым программным обеспечением и доступом в Интернет и электронную информационно-образовательную среду вуза.

Для проведения контроля самостоятельной работы по данной дисциплине используются аудитории с медиа-оборудованием (проектор, экран, ноутбук) и учебной мебелью и/или компьютерные классы, оснащенные компьютерами с необходимым программным обеспечением.

Для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по данной дисциплине используются аудитории с медиа-оборудованием (проектор, экран, ноутбук) и учебной мебелью и/или компьютерные классы, оснащенные компьютерами с необходимым программным обеспечением.

#### **Перечень лицензионного программного обеспечения**

| <b>№ п/п</b> | <b>Наименование</b>                                                          | <b>Тип ресурса</b>                                                                                                                                                                                                       |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1            | Microsoft Windows                                                            | Сублицензионный договор АО «СофтЛайн Трейд» № /131 от 10.07.2020. Срок действия договора и лицензий - бессрочный (лицензионное соглашение Microsoft - Open Value Subscription для решений Education Solutions №V8265046) |
| 2            | Microsoft Office                                                             |                                                                                                                                                                                                                          |
| 3            | Microsoft Office Visio                                                       |                                                                                                                                                                                                                          |
| 4            | СПС КонсультантПлюс - справочно-правовая система отечественного производства | Лицензионный договор ООО «Консультант Плюс Тольятти» договор №251 от 01.01.2024 (лицензия бессрочная, договор ежегодно продлеваемый)                                                                                     |
| 5            | Антивирус Касперского отечественного производства                            | Сублицензионный договор СЛД АО «СофтЛайн Трейд» №Tr000840657 от 04.12.2023, срок действия договора до 11.02.2026 (250-499 Node 2 year Educational Renewal License)                                                       |

#### **Перечень свободно распространяемого программного обеспечения**

1. Браузеры Yandex, Google Chrome;
2. Облачные сервисы Yandex, Google, Miro и др.;
3. Облачные инструментальные средства тестирования CodePen
4. Foxit Reader – Russian – бесплатное прикладное программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF;

5. СПС КонсультантПлюс - справочно-правовая система отечественного производства в свободном доступе в интернет.

В соответствии с Положением о создании специальных условий для инвалидов и лиц с ОВЗ информационно-технологическая база образовательного процесса предусматривает использование материально-технических средств с учетом различных нозологий инвалидов и лиц с ОВЗ.

## 11. ЛИТЕРАТУРА

### 11.1 Основная литература:

| №  | Библиографическое описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Тип             | Количество в библиотеке |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------|
| 1. | Управление качеством: учебное пособие / Ю.Т. Шестопап, В.Д. Дорофеев, Н.Ю. Шестопап, Э.А. Андреева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 331 с.. ISBN 978-5-16-003321-1. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/992046">https://znanium.com/catalog/product/992046</a>                                                                          | учебное пособие | ЭБС<br>Знаниум          |
| 2. | Черников, Б.В. Управление качеством программного обеспечения: учебник/ Б.В. Черников. — Москва: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2019. — 240 с. — ISBN 978-5-8199-0499-2. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1018037">https://znanium.com/catalog/product/1018037</a>                                                                         | учебник         | ЭБС<br>Знаниум          |
| 3. | Гагарина, Л. Г. Технология разработки программного обеспечения : учебное пособие / Л.Г. Гагарина, Е.В. Кокорева, Б.Д. Сидорова-Виснадул ; под ред. Л.Г. Гагариной. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2024. — 400 с. — ISBN 978-5-8199-0707-8. - URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/product/2149181">https://znanium.ru/catalog/product/2149181</a> | учебное пособие | ЭБС<br>Знаниум          |

### 11.2. Дополнительная литература:

1. Черников, Б. В. Оценка качества программного обеспечения: Практикум : учебное пособие / Б.В. Черников, Б.Е. Поклонов ; под ред. Б.В. Черникова. — Москва: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2022. — 400 с. — ISBN 978-5-8199-0516-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1843633>
2. Мякишев, Д. В. Принципы и методы создания надежного программного обеспечения АСУТП : учебное пособие / Д. В. Мякишев. - 2 -е изд. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. - 116 с. - ISBN 978-5-9729-0674-1. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1832004>

3. Аристов, О. В. Управление качеством : учебник / О.В. Аристов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 224 с. — ISBN 978-5-16-016093-1. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2127015>
4. Ананьева, Т. Н. Стандартизация, сертификация и управление качеством программного обеспечения : учебное пособие / Т.Н. Ананьева, Н.Г. Новикова, Г.Н. Исаев. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 232 с. - ISBN 978-5-16-011711-9. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1684739>
5. Исаев, Г. Н. Управление качеством информационных систем : учебное пособие / Г.Н. Исаев. — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 248 с. — ISBN 978-5-16-011794-2. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1860098>
6. Коноплев, С. П. Управление качеством : учебное пособие / С. П. Коноплев. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 252 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003562-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1836609>

#### **Периодические издания :**

1. Открытые системы. СУБД: журнал. - УБД ИВИС. - URL: <https://eivis.ru/browse/publication/64072>.
2. Программные продукты и системы: международный научно-практический журнал. - URL: <https://znanium.com/catalog/magazines/issues?ref=f9bfbfd0e-239e-11e4-99c7-90b11c31de4c>.

#### **11.3 Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы, электронные библиотечные системы:**

1. Znanium: электронно-библиотечная система. – URL: <http://znanium.ru>.
2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека. – URL: <https://elibrary.ru/>.
3. Цифровая библиотека IPRsmart. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/>.
4. Консультант плюс: справочно-правовая система. – URL: <http://www.consultant.ru/> ; T:\consultantplus\cons.exe.
5. УБД ИВИС. – URL : <https://eivis.ru/basic/details>.
6. Электронная библиотека ТАУ. – URL: <http://83.234.207.58/MarcWeb2/Default.asp>.

## **12. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Теоретическая подготовка по дисциплине предполагает посещение лекционных занятий и самостоятельную работу с нормативными документами данной сферы и дополнительным теоретическим материалом. Рекомендуется перед каждым занятием повторять материал предыдущей лекции, изучать документы, источники основной и дополнительной литературы по пройденной теме, структурировать изученный материал в виде кратких планов, ментальных карт, таблиц и т.п. Такая работа с учебным материалом позволит

закрепить знания, более эффективно подготовиться к устным опросам, тесту и сдаче экзамена по дисциплине, а также выявить «проблемные» места в знаниях и подготовить вопросы к преподавателю.

При работе над докладом обучающемуся следует самостоятельно изучить нормативный документ, обобщить и структурировать новую информацию так, чтобы донести ее до обучающихся наиболее понятно. Собранный материал необходимо визуализировать (таблицы, схемы, форматы, примеры) и представить на слайдах презентации. Объем доклада не должен быть больше 3-4 страниц печатного текста. Тексты докладов и слайды презентаций должны быть оформлены в соответствии с требованиями Академии к оформлению текстовых документов и мультимедийных презентаций.

Освоение дисциплины предполагает выполнение практических заданий (практик) заданий во время аудиторных занятий и в часы самостоятельной работы. Все задания размещаются в локальной сети и электронной информационно-образовательной среде Академии. Большинство работ выносятся на обсуждение группы во время контактной работы с преподавателем. Для обсуждения необходимо кратко представить результаты работы и обосновать ход своей мысли и принятые решения. При выставлении отметки за работу преподавателем учитываются также ответы обучающегося на вопросы аудитории. Выполненные практические работы сдаются преподавателю непосредственно в аудитории либо одним из следующих способов: сохранение в электронной информационно-образовательной среде, отправка преподавателю на почтовый ящик. При отправке преподавателю выполненной работы по почте обучающемуся следует обеспечить личную идентификацию. Как правило, в теме или тексте письма указывается курс, ФИО обучающегося, дисциплина, тема, по которой выполнена работы. Некоторые практические задания не могут быть сделаны только в рамках выделенного объема контактной работы (в аудитории) и «доделываются» в часы самостоятельной работы. Сдача таких работ на проверку осуществляется теми же самыми способами, что и по окончании практических занятий. Результаты проверки выполненных работ доводятся до сведения обучающегося во время аудиторных занятий и/или в часы КСР, а также размещаются в электронной информационно-образовательной среде.

Для выполнения самостоятельной работы по данной дисциплине в домашних условиях (за пределами Академии) обучающемуся необходим персональный компьютер (планшет) и программные пакеты Visual Studio (не ниже 15 версии), Microsoft Office (не ниже 10 версии). Данные программные продукты могут быть заменены облачными общедоступными ресурсами и сервисами (Yandex, Google, Visual Studio Code и т.п.). Консультации по выполнению практических и самостоятельных работ, обсуждение отметок и допущенных ошибок осуществляется во время КСР на кафедре прикладной

информатики или в аудитории по расписанию. Консультации могут осуществляться также посредством асинхронного (почта, ЭИОС) и синхронного (zoom, сети) коммуникационного взаимодействия по предварительной договоренности с преподавателем.

Формой промежуточного контроля по дисциплине выступает экзамен, который проводится в форме устного ответа на теоретический вопрос. Практическая часть дисциплины оценивается по результатам текущего контроля. Критерии допуска к экзамену и условия его сдачи озвучиваются преподавателем на первых занятиях по дисциплине.

### 13. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Составил:

Н.Б. Стрекалова, д.п.н., доцент

(подпись)



---

Заведующий кафедрой

Н.Б.Стрекалова, д.п.н., доцент

(подпись)



---

Заведующий выпускающей кафедрой

Н.Б. Стрекалова, д.п.н., доцент

(подпись)

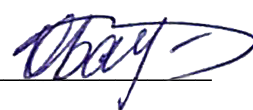


---

Директор БИК

О.В. Балакина

(подпись)



---

Начальник ООУП

С.В. Фирсова

(подпись)



---