

Б1.О.29

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА)

Учебная дисциплина	<i>Управление ИТ-проектами</i>
По направлению подготовки	<i>42.03.01 «Реклама и связи с общественностью»</i>
Профиль (программа бакалавриата)	<i>«Реклама и связи с общественностью в коммерческих и некоммерческих организациях»</i>
Форма обучения	<i>Очная</i>

Оценочные материалы (средства) дисциплины рассмотрены (актуализированы) и утверждены на заседании кафедры прикладной информатики и высшей математики

Протокол заседания № 10 от «25» мая 2026 г.

Заведующий кафедрой Стрекалова Наталья Борисовна

Оглавление

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	3
2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	6
3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	11
4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНОВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	19
5. ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	28
6. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ.....	42

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы (средства) сформированы в соответствии с ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью», утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 08.06.2017 № 512. В соответствии с матрицей компетенций основной профессиональной образовательной программы «Реклама и связи с общественностью в коммерческих и некоммерческих организациях» (уровень бакалавриата) в процессе обучения по дисциплине «Управление ИТ-проектами» происходит формирование закрепленных за дисциплиной компетенций обучающихся. Оценка сформированности компетенций на каждом этапе обучения происходит через оценку планируемых результатов обучения по дисциплине (знаний, умений, навыков).

Результаты освоения образовательной программы (компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Этапы формирования компетенции (семестры и темы)	Оценочные средства
ОПК-6. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-6.1. Проводит анализ современных информационных технологий и программных средств с учетом их возможностей и принципов работы	Знать: - понятия корпоративных информационных систем и ИТ-инфраструктуры предприятия; - возможности современных информационных технологий, сквозных цифровых технологий и отраслевых решений для развития бизнеса, их значимость для успешного ведения деятельности; Уметь: - анализировать рынок информационных продуктов и услуг (в том числе отечественного производства), строить портфель предложений для информатизации / цифровизации бизнеса, обосновывать сделанный выбор; - разрабатывать концептуальную модель проектов информатизации деятельности предприятия с учетом возможностей современных информационных и сквозных цифровых технологий (в том числе отечественного производства);	Тема 1. Связь информатизации и цифровизации с бизнес-стратегией развития компании Тема 5. Особенности ИТ-проектов. Формирование портфеля ИТ-проектов Тема 6. Технико-экономический анализ ИТ-проектов, система сбалансированных показателей оценки ИТ	- индивидуальное проектное задание по теме 5; - индивидуальное проектное задание по теме 6; - тестирование знаний на зачете; - защита индивидуального проектного задания на зачете;

		Владеть: - навыками поиска в глобальной цифровой среде предложений по отдельным программным продуктам, информационным системам и услугам и их анализа;		
	ОПК-6.2. Решает профессиональные задачи с помощью современных информационных технологий и программных средств	Знать: - способы диагностики состояния и оценки эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия, технологию проведения ИТ-аудита деятельности компании. Уметь: - проводить аудит состояния ИТ-инфраструктуры компании, анализ результатов аудита, рассчитывать коэффициент автоматизации деятельности компании средствами современных информационных технологий (в том числе облачных); Владеть: - навыками анализа и описания текущего состояния ИТ-инфраструктуры компании; - навыками работы с программными средствами планирования работ и распределения ресурсов, проведения онлайн анкетирования, анализа данных (в том числе с облачными сервисами данного назначения); - навыками применения методологий описания процессов (стратегические карты, цикл PDCA, диаграммы Ганта);	Тема 3. Основы и методология управления ИТ-проектами. Команда ИТ-проекта Тема 4. Стратегический аудит состояния информационных систем на предприятии Тема 5. Особенности ИТ-проектов. Формирование портфеля ИТ-проектов Тема 6. Техно-экономический анализ ИТ-проектов, система сбалансированных показателей оценки ИТ	- индивидуальное проектное задание по теме 3; - индивидуальное проектное задание по теме 4; - индивидуальное проектное задание по теме 5; - индивидуальное проектное задание по теме 6; - тестирование знаний на зачете; - защита индивидуального проектного задания на зачете;

2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Индивидуальная проектная разработка

Индивидуальная проектная разработка «Разработка ИТ-стратегии предприятия» является «сквозной», выполняется в течение всего периода освоения дисциплины на основе кейс-материалов. В качестве кейс-материалов могут использоваться: 1) материалы предприятия, на котором обучающийся проходил учебную или производственную практику; 2) материалы предприятия, на котором работает обучающийся; 3) материалы кейс ситуации, предложенные кафедрой. Индивидуальное проектное задание состоит из серии заданий, соответствующих темам дисциплины и формируемым компетенциям. По итогам работ все выполненные задания собираются в единый документ, структурируются и оформляются в соответствии с требованиями вуза. Выполнение индивидуальной проектной разработки обязательно для всех обучающихся, т.к. является одним из условий допуска к зачету. Оценивание индивидуальной проектной разработки производится целостно (при полном выполнении всех проектных заданий), защита осуществляется на зачете.

На кафедре разработаны кейсы для следующих предприятий:

1. Арбитражный суд.
2. Банковская деятельность.
3. Поставки медикаментов.
4. Производство минеральной воды.
5. Рекламное агентство.
6. Автомобильная компания.
7. Торговое предприятие.
8. Автосалон.
9. Разработка программного обеспечения.
10. Организация мероприятий.

Индивидуальное проектное задание

по теме «Сервисный подход к управлению ИТ. Взаимодействие ИТ и бизнеса на основе ITSM»

Задание:

1. На основе видов деятельности предприятия (ОКВЭД, описания организационной структуры, стратегической карты развития предприятия и/или другие документы) определить цели бизнеса и связь информационных технологий с бизнес-стратегией предприятия. При описании возможностей ИТ учитывать сервисный подход к работе ИТ-служб и принципы международных стандартов (ISO, ITIL, ITSM).
2. Описать цели бизнеса и возможности информационных технологий для развития бизнеса в виде таблицы:

Цели предприятия и связь ИТ с бизнес-стратегией

Главная цель предприятия: получение прибыли и исполнение в связи с этим

Информационные технологии предназначены для того, чтобы делать деятельность предприятия более информативной, контролируемой и управляемой, что поможет достичь поставленных целей. Направление развития ИТ в компании определяется ее бизнес-стратегией.

Для реализации бизнес-стратегии информационные технологии должны выполнять следующие функции:

Должность/отдел/департамент	Функция ИТ
Президент	Мониторинг прибыли и издержек, средства планирования, контроль выполнения заданий, мониторинг оргструктуры
Служба безопасности	Системы видеонаблюдения, системы контроля доступа

3. Заполняемые поля столбца «Должность/отдел/департамент» должны соответствовать организационной структуре предприятия, а «Функции ИТ» - современному уровню развития ИТ.

Индивидуальное проектное задание

по теме «Основы и методология управления ИТ-проектами. Команда ИТ-проекта»

Задание:

1. На основе существующей оргструктуры предприятия определить состав рабочей группы по разработке проекта стратегии ИТ-развития компании (далее «ИТ-стратегия»). Для каждого участника группы определить функциональные обязанности в ней, руководителя группы и спонсора (куратора) проекта.

2. Сформировать приказ об организации соответствующих работ (документ Word). Форму приказа взять из файла «Форма_приказ» или любой типовой приказ из справочно-правовой системы Консультант+.

3. К приказу сформировать приложение – «План-график выполняемых работ», в котором отразить названия выполняемых этапов, сроки выполнения и ответственных лиц (Project). В план-график внедрить элементы регламента: периодические заседания рабочей группы и ответственных за их подготовку. Период разработки ИТ-стратегии предприятия должен быть не более 2-3 месяцев.

Индивидуальное проектное задание

по теме «Стратегический аудит состояния информационных систем на предприятии»

Задание:

1. Разработать опросный лист для анкетирования сотрудников компании о текущем состоянии ИТ-инфраструктуры. В качестве основы можно воспользоваться вопросами адаптированной анкеты, разработанной преподавателями кафедры. Количество заимствованных вопросов не должно превышать 60%. Рекомендованное общее количество вопросов – 30.

Вопросы должны позволить оценить: значимость ИТ для бизнеса и реальный вклад существующей ИТ-инфраструктуры в работу компании; интеграцию ИТ-службы с бизнесом (понимание целей и задач, существующих сложностей); качество работы ИТ-специалистов и предоставляемых ими ИТ-сервисов; уровень информационной грамотности сотрудников и готовности к изменениям; уровень информатизации бизнес-процессов и наличие потенциальных возможностей для развития.

2. Провести анкетирование целевой аудитории средствами Google-сервисов. В целевую аудиторию должны попасть руководители и сотрудники подразделений (отделов/служб), бизнес-процессы которых предполагается модернизировать.

3. По полученным результатам анкетирования руководителей и сотрудников предприятия сформировать матрицу согласования и заполнить ее 1 и 0 (таблица Excel): 1 соответствует ответу, который выбрало наибольшее количество анketируемых. Пример заполнения см. в файле «Матрица согласования».

Уровень автоматизации		0	1	2	3
Цели бизнеса					
1	Понимание и видение бизнеса специалистами ИТ	0	0	1	0
2	Деловое сотрудничество	0	1	0	0
3	Планирование				

4. По матрице согласования рассчитать коэффициент автоматизации (таблица Excel) и определить уровень развития ИТ-инфраструктуры.

5. На основе полученных результатов анкетирования

сформировать описание текущего состояния ИТ и уровня зрелости их использования на предприятии с перечислением «проблемных» мест (документ Word).

Индивидуальное проектное задание

по теме «Особенности ИТ-проектов. Формирование портфеля ИТ-проектов»

Задание:

1. Используя выявленные ранее основные направления технологического развития бизнеса и «проблемные места» в текущем состоянии ИТ-инфраструктуры предприятия сформировать матрицу направлений развития ИТ и ожидаемых результатов с указанием приоритетов направлений (документ Word или таблица Excel). Пример оформления приведен в файле «Матрица направлений ИТ». По каждому направлению необходимо указать не менее 2 задач и 3 ожидаемых результатов.

2. Разработать перспективный поэтапный план реализации ИТ-стратегии (Project). Период задать самостоятельно, но не более одного года. На плане отразить подразделения, участвующие в реализации и ответственных лиц.

3. Включить в план периодические заседания рабочей группы и контрольные вехи.

Матрица направлений развития ИТ на предприятии

Направление ИТ	Решаемые задачи	Ожидаемые результаты	Связь с подразделениями	Приоритет реализации
Развитие ИТ-инфраструктуры	1. Модернизация существующих АРМ 2. Установка новых АРМ 3. Установка сетевой офисной техники	1. Общее количество АРМ составит не менее 150 единиц. 2. Обеспеченность АРМ в указанных подразделениях составит не менее 90%. 3. Количество не модернизированных АРМ – не более 10% от общего количества. 4. Количество сетевой офисной техники (принтеры) – по одному на каждое бизнес-подразделение	Бухгалтерия, Отдел закупок, Отдел продаж	2

1

Индивидуальное проектное задание по теме «Технико-экономический анализ ИТ-проектов, система сбалансированных показателей оценки ИТ»

Задание:

- По разработанной матрице направлений оценить стоимость проекта, рассчитав приблизительно стоимость каждого направления автоматизации (Excel).
- Предложить способы оптимизации стоимости проекта (сокращения стоимости) с последующим обоснованием (Word).
- На основе матрицы направлений ИТ и ожидаемых результатов от ИТ-стратегии разработать систему сбалансированных показателей (Word, Excel).
- На основе существующей стратегической карты развития бизнеса, разработанной матрицы направлений ИТ, системы сбалансированных показателей сформировать новую стратегическую карту развития бизнеса с учетом ИТ-стратегии (схема Visio). Пример объединения стратегий приведен в одноименном файле.

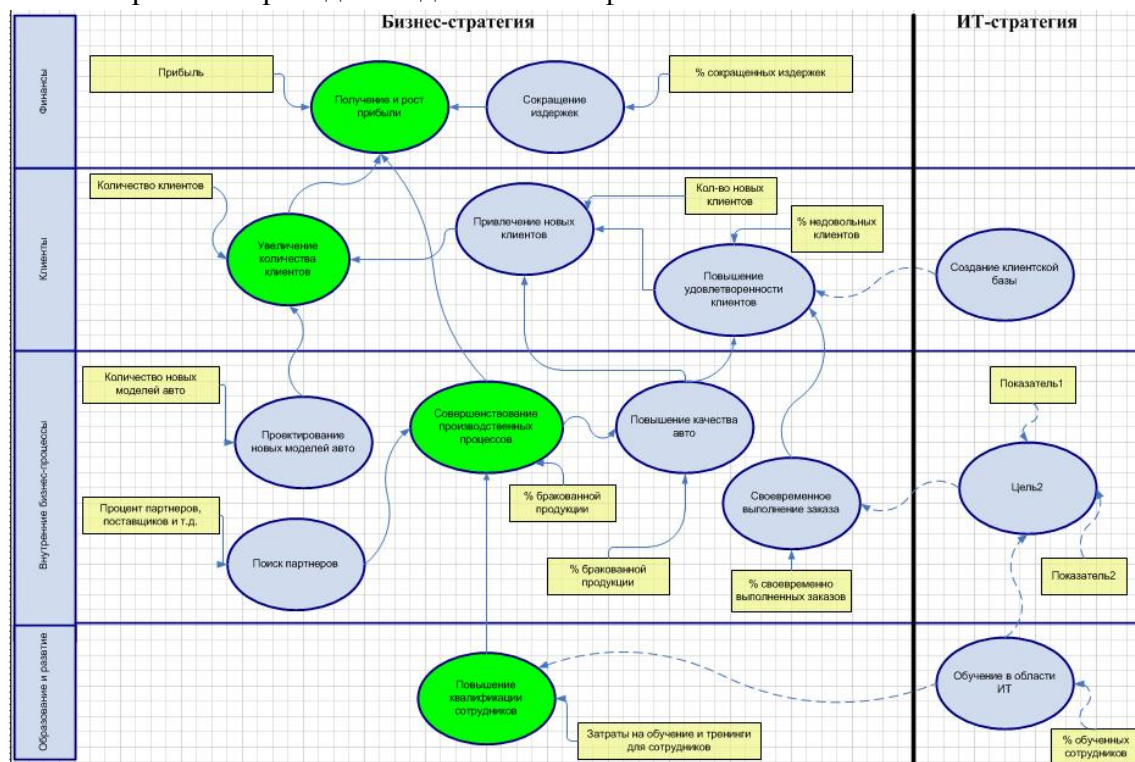


Таблица - Перечень работ в индивидуальном проектном задании (параграфы отчета)

№ п/п	Название работы	Средства выполнения
1	Связь бизнеса с ИТ	Word
2	Приказ о создании проектной группы	Word
3	План-график работ по разработке ИТ-стратегии	Project, Visio
4	Вопросы анкеты	Word, Excel
5	Расчет коэффициента автоматизации	Excel
6	Описание текущего состояния ИТ-инфраструктуры	Word
7	Матрица направлений развития ИТ	Word, Excel
8	Стоимость проекта ИТ-стратегии	Excel
9	Предложения по оптимизации стоимости проекта	Excel
10	План-график реализации ИТ-стратегии	Project, Visio
11	Система сбалансированных показателей проекта	Word, Excel
12	Стратегическая карта развития компании	Visio
13	Приложение 1. Сводка ответов на вопросы анкеты	Word

Критерии оценивая индивидуальной проектной разработки:

- оценка *«отлично»* выставляется обучающемуся, если работа выполнена в срок и в полном объеме (100%), четко прослеживается преемственность выполненных заданий (каждое следующее задание базируется на результатах предыдущего задания); сделанные проектные предложения соответствуют современному уровню развития ИТ, работа представлена в «читабельном» и оформленном виде, отчет выполнен в полном соответствии с требованиями;
- оценка *«хорошо»* выставляется обучающемуся, если работа выполнена почти в полном объеме – не менее 90% (допустимо отсутствие 1-2 работ), но присутствуют некоторые недочеты (не имеющие «критичных» последствий для последующих работ), существует преемственность выполненных заданий с отдельными незначительными отклонениями; в целом сделанные проектные предложения соответствуют современному уровню развития ИТ; работа представлена в «читабельном» виде, отчет оформлен в соответствии с требованиями с единичными нарушениями;
- оценка *«удовлетворительно»* выставляется обучающемуся, если работа была выполнена не менее, чем на 80% (могут отсутствовать 3-4 работы), есть грубые ошибки, имеющие «критичные» последствия для последующих заданий и нарушается явная корреляция одних заданий с другими; сделанные проектные предложения не соответствуют современному уровню развития ИТ; отчет оформлен в соответствии с требованиями с единичными нарушениями;
- оценка *«неудовлетворительно»* выставляется обучающемуся, если отчет не был представлен или работа была выполнена менее, чем на 80% (отсутствует более 4 работ) и/или в работе очень много грубых ошибок (имеющие «критичных» последствий для последующих работ) и/или отсутствует какая-либо связь между заданиями; сделанные проектные предложения не соответствуют современному уровню развития ИТ; отчет не оформлен или его оформление не соответствует требованиям.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ОЦЕНКА ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ЗАЧЕТЕ

Список вопросов для подготовки к тестированию

Компетенция ОПК-6 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Индикатор ОПК-6.1. Проводит анализ современных информационных технологий и программных средств с учетом их возможностей и принципов работы

Обучающийся знает: понятия корпоративных информационных систем и ИТ-инфраструктуры предприятия; возможности современных информационных технологий, сквозных цифровых технологий и отраслевых решений для развития бизнеса, их значимость для успешного ведения деятельности.

Тестовое задание №1

Какова роль ИТ в развитии бизнеса и организации управления?

- 1 ☒ эффективное содействие развитию бизнеса в процессе решения управленческих, организационных и финансово-экономических задач
- 2 ☒ сохранение конкурентоспособности организации
- 3 ☒ обеспечение условий для равноправного партнерства во внутрироссийской и международной кооперации
- 4 ☐ обеспечение лидерства в области ИТ

Тестовое задание №2

Выберите наиболее подходящее определение сути ИТ-стратегии предприятия:

- 1 ☐ Стратегия ИТ – это проект развития ИТ-инфраструктуры предприятия;
Стратегия ИТ – это составная часть общей стратегии развития бизнеса, связанная с
- 2 ☒ использованием информационных технологий для повышения эффективности основной деятельности организации;
- 3 ☐ Стратегия ИТ – это перспективный план развития ИТ-службы предприятия на базовых принципах ITIL или взаимодействия с внешними поставщиками ИТ-услуг;

Тестовое задание №3

Какие документы необходимо создать во-время разработки ИТ-стратегии предприятия как инвестиционного проекта?

- 1 ☒ Документ, описывающий бизнес-цели и приоритеты ИТ-проектов;
- 2 ☒ Портфель ИТ-проектов;
- 3 ☒ Перечень решаемых задач и реестр результатов;
- 4 ☒ Поэтапный план реализации и необходимые ресурсы;
- 5 ☒ Бюджет на реализацию проектов портфеля;
- 6 ☒ Рекомендации по организации структуры управления ИТ-службой.

Тестовое задание №4

Каких результатов в основной деятельности предприятия позволяет достичь реализация ИТ-стратегии?

- 1 ☒ повышение экономической эффективности,
- 2 ☒ переход к сквозному компьютерному сопровождению всех этапов жизненного цикла выпускаемых продуктов и услуг.
- 3 ☐ целенаправленное планирование и внедрение ИТ,
- 4 ☐ снижение ТСО (совокупная стоимость владения: закупки, разработки, внедрения, обучения, сопровождения),

- 5 ☒ сохранение конкурентного преимущества,
- 6 ☐ повышение отдачи от инвестиций в ИТ,
- 7 ☒ совершенствование системы управления,
- 8 ☐ сокращение сроков внедрения новых ИТ,
- 9 ☐ повышение уровня интеграции систем - преодоление эффекта "лоскутной" автоматизации,
- 10 ☐ возможность быстро и экономично расширять ИТ-инфраструктуру в будущем.

Тестовое задание №5

Каких результатов в области владения ИТ позволяет достичь реализация ИТ-стратегии?

- 1 ☐ повышение экономической эффективности,
- 2 ☐ переход к сквозному компьютерному сопровождению всех этапов жизненного цикла выпускаемых продуктов и услуг.
- 3 ☒ целенаправленное планирование и внедрение ИТ,
- 4 ☒ снижение ТСО (совокупная стоимость владения: закупки, разработки, внедрения, обучения, сопровождения),
- 5 ☐ сохранение конкурентного преимущества,
- 6 ☒ повышение отдачи от инвестиций в ИТ,
- 7 ☐ совершенствование системы управления,
- 8 ☒ сокращение сроков внедрения новых ИТ,
- 9 ☒ повышение уровня интеграции систем - преодоление эффекта "лоскутной" автоматизации,
- 10 ☒ возможность быстро и экономично расширять ИТ-инфраструктуру в будущем.

Тестовое задание №6

Среди основных элементов ИТ-стратегии выделите инструменты ее разработки и реализации:

- 1 ☐ Бизнес-стратегия
- 2 ☐ План изменения приложений (прикладных систем)
- 3 ☐ План развития процессов управления ИТ-ресурсами
- 4 ☒ Архитектура информационных технологий
- 5 ☒ Финансовые инструменты
- 6 ☒ Персонал/Сорсинг

Тестовое задание №7

Среди основных элементов ИТ-стратегии выделите области, на которые она направлена:

- 1 ☐ Бизнес-стратегия
- 2 ☒ План изменения приложений (прикладных систем)
- 3 ☒ План развития процессов управления ИТ-ресурсами
- 4 ☐ Архитектура информационных технологий
- 5 ☐ Финансовые инструменты
- 6 ☐ Персонал/Сорсинг

Тестовое задание №8

Выделите категории, по которым традиционно группируются показатели и цели на стратегических картах:

- 1 ☒ Финансы
- 2 ☒ Клиенты и рынки
- 3 ☒ Бизнес-процессы

Компетенция ОПК-6 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их при решении задач профессиональной деятельности

Индикатор ОПК-6.2. Решает профессиональные задачи с помощью современных информационных технологий и программных средств

Обучающийся знает: способы диагностики состояния и оценки эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия, технологию проведения ИТ-аудита деятельности компании.

Тестовое задание №1

К основным методам сбора данных о текущем состоянии ИТ-инфраструктуры на предприятии относятся:

- 1  Проведение круглого стола с руководителями организации
- 2  Анкетирование руководящего состава
- 3 ☐ Наблюдение за бизнес-процессами и ИТ-процессами
- 4  Индивидуальное интервьюирование руководителей
- 5 ☐ Интервьюирование сотрудников подразделения
- 6 ☐ Анкетирование сотрудников подразделения

Тестовое задание №2

В каких целях производят расчет показателя «мера автоматизации»?

- 1 ☐ Для определения количества АРМ (автоматизированных рабочих мест), организованных на предприятии
- 2  Для выявления степени зрелости организации в области применения ИТ
- 3 ☐ Для выявления степени соответствия используемых на предприятии технологий современным тенденциям в области ИТ

Тестовое задание №3

Описание какого уровня состояния ИТ-инфраструктуры приведено далее:

«Необходимость управления ИТ хорошо понятна и принята всей организацией.

Разработана, документирована и внедрена базовая система ключевых показателей работы ИТ-систем, связанных с требованиями бизнеса. Все процедуры стандартизованы, описаны и доведены до сведения персонала. Значения показателей регистрируются, и тенденции их изменений отслеживаются, что создает предпосылки для инноваций в масштабе предприятия»?

- 1 ☐ Несуществующий
- 2 ☐ Начальный (спонтанный)
- 3 ☐ Повторяемый, но интуитивный
- 4  Определенный
- 5 ☐ Управляемый и измеримый
- 6 ☐ Оптимизированный

Тестовое задание №4

Описание какого уровня состояния ИТ-инфраструктуры приведено далее: «Управление ИТ рассматривается на стратегическом уровне и направлено на упреждающее решение проблем, которые могут проявиться в будущем. Обсуждение и обучение производятся с использованием передовых технологий и подходов. Процессы отточены до уровня лучших практик, доступных во внешних организациях; существует возможность сравнения показателей ИТ с показателями лучших организаций»?

- 1 ☐ Несуществующий
- 2 ☐ Начальный (спонтанный)

- 3 ○ Повторяемый, но интуитивный
- 4 ○ Определенный
- 5 ○ Управляемый и измеримый
- 6  Оптимизированный

ОЦЕНКА УМЕНИЙ И НАВЫКОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ЗАЧЕТЕ

Компетенция ОПК-6. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их при решении задач профессиональной деятельности

Индикатор ОПК-6.1. Проводит анализ современных информационных технологий и программных средств с учетом их возможностей и принципов работы

Обучающийся умеет: анализировать рынок информационных продуктов и услуг (в том числе отечественного производства), строить портфель предложений для информатизации / цифровизации бизнеса, обосновывать сделанный выбор; разрабатывать концептуальную модель проектов информатизации деятельности предприятия с учетом возможностей современных информационных и сквозных цифровых технологий (в том числе отечественного производства).

Обучающийся владеет: навыками поиска в глобальной цифровой среде предложений по отдельным программным продуктам, информационным системам и услугам и их анализа.

Оценка достижения обучающимся запланированного результата обучения осуществляется по результатам индивидуального проектного задания по теме 5 (формирование портфеля ИТ-проектов, оценка сложности, эффективности и приоритетности проектных предложений), по теме 6 (технико-экономический анализ предложений, разработка системы сбалансированных показателей проекта), по результатам защиты проектной разработки.

Компетенция ОПК-6. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их при решении задач профессиональной деятельности

Индикатор ОПК-6.2. Решает профессиональные задачи с помощью современных информационных технологий и программных средств

Обучающийся умеет: проводить аудит состояния ИТ-инфраструктуры компании, анализ результатов аудита, рассчитывать коэффициент автоматизации деятельности компании средствами современных информационных технологий (в том числе облачных).

Обучающийся владеет: навыками анализа и описания текущего состояния ИТ-инфраструктуры компании; навыками работы с программными средствами планирования работ и распределения ресурсов, проведения онлайн-анкетирования, анализа данных (в том числе с облачными сервисами данного назначения); навыками применения методологий описания процессов (стратегические карты, цикл PDCA, диаграммы Ганта).

Оценка достижения обучающимся запланированного результата обучения осуществляется по результатам индивидуального проектного задания по теме 3 (построение диаграммы Ганта с план-графиком выполнения работ по разработке проекта), по теме 4 (расчет коэффициента автоматизации, определение состояния ИТ-инфраструктуры и информационных потребностей бизнеса), по теме 5 (формирование портфеля ИТ-проектов, оценка сложности, эффективности и приоритетности проектных предложений), по теме 6 (разработка системы сбалансированных показателей проекта), по результатам защиты проектной разработки.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНОВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Для контроля усвоения обучающимися данной дисциплины и достижения запланированных результатов обучения учебным планом предусмотрен зачет, проводимый в форме в форме тестирования знаний обучающихся и защиты выполненного индивидуального проектного задания.

Допустимо совместить защиту индивидуальной проектной разработки и тестирование.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
	1	2	3	4	5
Компетенция ОПК-6. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их при решении задач профессиональной деятельности Индикатор ОПК-6.1. Проводит анализ современных информационных технологий и программных средств с учетом их возможностей и принципов работы					
Знать: понятия корпоративных информационных систем и ИТ-инфраструктуры предприятия; возможности современных информационных технологий, сквозных цифровых технологий и отраслевых решений для развития бизнеса, их значимость для успешного ведения деятельности;	Не знает	Фрагментарные знания понятия корпоративных информационных систем и ИТ-инфраструктуры предприятия; возможностей современных информационных технологий, сквозных цифровых технологий и отраслевых решений для развития бизнеса, их значимость для успешного ведения деятельности;	Общие, но не структурированные знания понятия корпоративных информационных систем и ИТ-инфраструктуры предприятия; возможностей современных информационных технологий, сквозных цифровых технологий и отраслевых решений для развития бизнеса, их значимость для успешного ведения деятельности;	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания понятия корпоративных информационных систем и ИТ-инфраструктуры предприятия; возможностей современных информационных технологий, сквозных цифровых технологий и отраслевых решений для развития бизнеса, их значимость	Сформированные систематизированные прочные знания понятия корпоративных информационных систем и ИТ-инфраструктуры предприятия; возможностей современных информационных технологий, сквозных цифровых технологий и отраслевых решений для развития бизнеса, их значимость

Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
	1	2	3	4	5
				для успешного ведения деятельности;	для успешного ведения деятельности;
Уметь: анализировать рынок информационных продуктов и услуг (в том числе отечественного производства), строить портфель предложений для информатизации / цифровизации бизнеса, обосновывать сделанный выбор, разрабатывать концептуальную модель проектов информатизации деятельности предприятия с учетом возможностей современных информационных и сквозных цифровых технологий (в том числе отечественного производства);	Не умеет	Частично освоенные умения анализировать рынок информационных продуктов и услуг (в том числе отечественного производства), строить портфель предложений для информатизации / цифровизации и бизнеса, обосновывать сделанный выбор, разрабатывать концептуальную модель проектов информатизации и деятельности предприятия с учетом возможностей современных информационных и сквозных цифровых технологий (в том числе отечественного производства);	В целом освоенные, но не подкрепляемые знаниями и самостоятельно стью выполнения умения анализировать рынок информационных продуктов и услуг (в том числе отечественного производства), строить портфель предложений для информатизации / цифровизации и бизнеса, обосновывать сделанный выбор, разрабатывать концептуальную модель проектов информатизации и деятельности предприятия с учетом возможностей современных информационных и сквозных цифровых технологий (в том числе отечественного производства);	В целом сформированные и самостоятельное выполняемые, но не всегда интеллектуально обоснованные умения анализировать рынок информационных продуктов и услуг (в том числе отечественного производства), строить портфель предложений для информатизации / цифровизации бизнеса, обосновывать сделанный выбор, разрабатывать концептуальную модель проектов информатизации деятельности предприятия с учетом возможностей современных информационных и сквозных цифровых технологий (в том числе отечественного производства);	Успешно сформированные, самостоятельное и осознанно выполняемые умения анализировать рынок информационных продуктов и услуг (в том числе отечественного производства), строить портфель предложений для информатизации / цифровизации бизнеса, обосновывать сделанный выбор, разрабатывать концептуальную модель проектов информатизации деятельности предприятия с учетом возможностей современных информационных и сквозных цифровых технологий (в том числе отечественного производства);

Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
	1	2	3	4	5
				технологий (в том числе отечественного производства)	
Владеть: - навыками поиска в глобальной цифровой среде предложений по отдельным программным продуктам, информационным системам и услугам и их анализа;	Не владеет	Фрагментарно сформированные навыки поиска в глобальной цифровой среде предложений по отдельным программным продуктам, информационным системам и услугам и их анализа;	В целом сформированные, но выполняемые на элементарном уровне навыки поиска в глобальной цифровой среде предложений по отдельным программным продуктам, информационным системам и услугам и их анализа;	Сформированные, но не устойчивые в сложных ситуациях навыки поиска в глобальной цифровой среде предложений по отдельным программным продуктам, информационным системам и услугам и их анализа;	Успешно сформированные, устойчивые, технологические и грамотно выполняемые навыки поиска в глобальной цифровой среде предложений по отдельным программным продуктам, информационным системам и услугам и их анализа;
Компетенция ОПК-6 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их при решении задач профессиональной деятельности Индикатор ОПК-6.2. Решает профессиональные задачи с помощью современных информационных технологий и программных средств					
Знать: способы диагностики состояния и оценки эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия, технологию проведения ИТ-аудита деятельности компании.	Не знает	Фрагментарные знания способов диагностики состояния и оценки эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия, технологии проведения ИТ-аудита деятельности компании.	Общие, но не структурированные знания способов диагностики состояния и оценки эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия, технологии проведения ИТ-аудита деятельности компании.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания способов диагностики состояния и оценки эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия, технологии проведения ИТ-аудита деятельности компании.	Сформированные систематизированные прочные знания способов диагностики состояния и оценки эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия, технологии проведения ИТ-аудита деятельности компании.

Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
	1	2	3	4	5
Уметь: проводить аудит состояния ИТ-инфраструктуры компании, анализ результатов аудита, рассчитывать коэффициент автоматизации деятельности компании средствами современных информационных технологий (в том числе облачных);	Не умеет	Частично освоенные умения проводить аудит состояния ИТ-инфраструктуры компании, анализ результатов аудита, рассчитывать коэффициент автоматизации деятельности компании средствами современных информационных технологий (в том числе облачных);	В целом освоенные, но не подкрепляемые знаниями и самостоятельно выполнению умения проводить аудит состояния ИТ-инфраструктуры компании, анализ результатов аудита, рассчитывать коэффициент автоматизации деятельности компании средствами современных информационных технологий (в том числе облачных);	В целом сформированные и самостоятельное выполняемые, но не всегда интеллектуальные умения проводить аудит состояния ИТ-инфраструктуры компании, анализ результатов аудита, рассчитывать коэффициент автоматизации деятельности компании средствами современных информационных технологий (в том числе облачных);	Успешно сформированные, самостоятельно и осознанно выполняемые умения проводить аудит состояния ИТ-инфраструктуры компании, анализ результатов аудита, рассчитывать коэффициент автоматизации деятельности компании средствами современных информационных технологий (в том числе облачных);
Владеть: - навыками анализа и описания текущего состояния ИТ-инфраструктуры компании; работы с программными средствами планирования работ и распределения ресурсов, проведения онлайн анкетирования,	Не владеет	Фрагментарно сформированные навыки анализа и описания текущего состояния ИТ-инфраструктуры компании; работы с программными средствами планирования работ и распределения ресурсов, проведения онлайн	В целом сформированные, но выполняемые на элементарном уровне навыки анализа и описания текущего состояния ИТ-инфраструктуры компании; работы с программными средствами планирования работ и	Сформированные, но не устойчивые в сложных ситуациях навыки анализа и описания текущего состояния ИТ-инфраструктуры компании; работы с программными средствами планирования работ и распределения	Успешно сформированные, устойчивые, технологически грамотно выполняемые навыки анализа и описания текущего состояния ИТ-инфраструктуры компании; работы с программным и средствами планирования

Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
	1	2	3	4	5
анализа данных (в том числе с облачными сервисами данного назначения); применения методологий описания процессов (стратегические карты, цикл PDCA, диаграммы Ганта);		анкетирования, анализа данных (в том числе с облачными сервисами данного назначения); применения методологий описания процессов (стратегические карты, цикл PDCA, диаграммы Ганта);	распределения ресурсов, проведения онлайн анкетирования, анализа данных (в том числе с облачными сервисами данного назначения); применения методологий описания процессов (стратегические карты, цикл PDCA, диаграммы Ганта);	ресурсов, проведения онлайн анкетирования, анализа данных (в том числе с облачными сервисами данного назначения); применения методологий описания процессов (стратегические карты, цикл PDCA, диаграммы Ганта);	работ и распределения ресурсов, проведения онлайн анкетирования, анализа данных (в том числе с облачными сервисами данного назначения); применения методологий описания процессов (стратегические карты, цикл PDCA, диаграммы Ганта);

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

При выставлении итоговой оценки за дисциплину необходимо учитывать результаты тестирования, защиты проектной разработки, текущего контроля и критерии оценивания сформированности компетенций.

Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, если:

- во время тестирования он правильно ответил на 60% вопросов теста;
- индивидуальная проектная разработка выполнена с незначительными замечаниями и/или ошибками, с полным набором работ (в редких случаях допускается отсутствие 1-2 работ, не критичных для всей разработки), во время защиты обучающийся демонстрирует знание предметной области, но не все проектные решения может обосновать, отвечает на большинство вопросов;
- обучающийся участвовал во всех видах текущего контроля и получал по ним отметки «удовлетворительно» и выше.

Все вышеперечисленное говорит о сформированности запланированных компетенций на достаточном уровне.

Оценка «**не зачтено**» выставляется обучающемуся, если:

- во время тестирования правильно ответил менее, чем на 60% вопросов теста;

- индивидуальная проектная разработка выполнена с грубыми ошибками и множеством замечаний (или в ней отсутствует более 3 работ), во время защиты обучающийся не демонстрирует знаний предметной области, не может обосновать проектные решения, не отвечает на вопросы, что говорит о несамостоятельности разработки;
- обучающийся участвовал в мероприятиях текущего контроля, как правило, не своевременно, и получал по ним в основном неудовлетворительные отметки.

Все вышеперечисленное говорит о несформированности запланированных компетенций.

5. ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Компетенция ОПК-6 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

Обучающийся знает: понятия корпоративных информационных систем и ИТ-инфраструктуры предприятия; возможности современных информационных технологий, сквозных цифровых технологий и отраслевых решений для развития бизнеса, их значимость для успешного ведения деятельности; способы диагностики состояния и оценки эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия, технологию проведения ИТ-аудита деятельности компании.

Обучающийся умеет: анализировать рынок информационных продуктов и услуг (в том числе отечественного производства), строить портфель предложений для информатизации / цифровизации бизнеса, обосновывать сделанный выбор; разрабатывать концептуальную модель проектов информатизации деятельности предприятия с учетом возможностей современных информационных и сквозных цифровых технологий (в том числе отечественного производства); проводить аудит состояния ИТ-инфраструктуры компании, анализ результатов аудита, рассчитывать коэффициент автоматизации деятельности компании средствами современных информационных технологий (в том числе облачных).

Обучающийся владеет: навыками поиска в глобальной цифровой среде предложений по отдельным программным продуктам, информационным системам и услугам и их анализа; навыками анализа и описания текущего состояния ИТ-инфраструктуры компании; навыками работы с программными средствами планирования работ и распределения ресурсов, проведения онлайн анкетирования, анализа данных (в том числе с облачными сервисами данного назначения); навыками применения методологий описания процессов (стратегические карты, цикл PDCA, диаграммы Ганта)

ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Задание 1. К основным методам сбора данных о текущем состоянии ИТ-инфраструктуры на предприятии относятся:

- а) Проведение круглого стола с руководителями организации;
- б) Анкетирование руководящего состава;
- в) Наблюдение за бизнес-процессами и ИТ-процессами;
- г) Индивидуальное интервьюирование руководителей;
- д) Интервьюирование сотрудников подразделения;
- е) Анкетирование сотрудников подразделений;

Ответ: а, б, г

Задание 2. В каких целях производят расчет показателя «мера автоматизации»:

- а) Для определения количества АРМ (автоматизированных рабочих мест), организованных на предприятии;
- б) Для выявления степени зрелости организации в области применения ИТ;
- в) Для выявления степени соответствия используемых на предприятии технологий современным тенденциям в области ИТ;

Ответ: б

Задание 3. Описание какого уровня состояния ИТ-инфраструктуры приведено далее:
«Необходимость управления ИТ хорошо понятна и принята всей организацией. Разработана, документирована и внедрена базовая система ключевых показателей работы ИТ-систем, связанных с требованиями бизнеса. Все процедуры стандартизованы, описаны и доведены до сведения персонала. Значения показателей регистрируются, и тенденции их изменений отслеживаются, что создает предпосылки для инноваций в масштабе предприятия»?:

- а) Несуществующий;
- б) Начальный (спонтанный);
- в) Повторяемый, но интуитивный
- г) Определенный
- д) Управляемый и измеримый
- е) Оптимизированный

Ответ: г

Задание 4. Описание какого уровня состояния ИТ-инфраструктуры приведено далее:
««Управление ИТ рассматривается на стратегическом уровне и направлено на упреждающее решение проблем, которые могут проявиться в будущем. Обсуждение и обучение производятся с использованием передовых технологий и подходов. Процессы отточены до уровня лучших практик, доступных во внешних организациях; существует возможность сравнения показателей ИТ с показателями лучших организаций»?:

- а) Несуществующий;
- б) Начальный (спонтанный);
- в) Повторяемый, но интуитивный
- г) Определенный
- д) Управляемый и измеримый
- е) Оптимизированный

Ответ: е

Задание 5. Какова роль ИТ в развитии бизнеса и организации управления?

- а) эффективное содействие развитию бизнеса в процессе решения управленческих, организационных и финансово-экономических задач
- б) сохранение конкурентоспособности организации
- в) обеспечение условий для равноправного партнерства во внутрироссийской и международной кооперации
- г) все вышеперечисленное

Ответ: г

Задание 6. Выделите признаки плохой ИТ-инфраструктуры

- а) точечные решения и «накопительство» приложений
- б) «царская» инфраструктура
- в) избыточность информации и данных
- г) все вышеперечисленное

Ответ: г

Задание 7. Выберите правильное понятие корпоративной информационной системы

- а) информационная система, ориентированная на процесс работы с клиентами и управление продажами.
- б) набор информационных систем для комплексной автоматизации всех видов хозяйственной деятельности предприятий
- в) набор информационных систем для управления ресурсами предприятия: производством, кадрами, финансами, логистическими процессами.

Ответ: б

Задание 8. Что такое ИТ-инфраструктура как элемент ИТ-стратегии?

- а) все технологичные компоненты ИТ (аппаратное и программное обеспечение, комплектующие, сети), необходимые для обеспечения выполнения бизнес-процессов
- б) ежедневные услуги, получаемые бизнес-подразделениями от ИТ-службы (почтовый сервис, интернет сервис, запросы в базы данных и т.д.)
- в) набор прикладных программ, необходимых для обеспечения выполнения бизнес-процессов
- г) механизмы взаимодействия различных систем и подразделений между собой (электронное взаимодействие с поставщиками, партнерами и клиентами)
- д) набор системных решений для основным направлениям развития ИТ в компании

Ответ: а

Задание 9. Что такое ИТ-сервисы как элемент ИТ-стратегии?

- а) все технологичные компоненты ИТ (аппаратное и программное обеспечение, комплектующие, сети), необходимые для обеспечения выполнения бизнес-процессов
- б) ежедневные услуги, получаемые бизнес-подразделениями от ИТ-службы (почтовый сервис, интернет сервис, запросы в базы данных и т.д.)
- в) набор прикладных программ, необходимых для обеспечения выполнения бизнес-процессов
- г) механизмы взаимодействия различных систем и подразделений между собой (электронное взаимодействие с поставщиками, партнерами и клиентами)
- д) набор системных решений для основным направлениям развития ИТ в компании

Ответ: б

Задание 10. Что такое портфель ИТ-проектов как элемент ИТ-стратегии?

- а) все технологичные компоненты ИТ (аппаратное и программное обеспечение, комплектующие, сети), необходимые для обеспечения выполнения бизнес-процессов
- б) ежедневные услуги, получаемые бизнес-подразделениями от ИТ-службы (почтовый сервис, интернет сервис, запросы в базы данных и т.д.)
- в) набор прикладных программ, необходимых для обеспечения выполнения бизнес-процессов
- г) механизмы взаимодействия различных систем и подразделений между собой (электронное взаимодействие с поставщиками, партнерами и клиентами)
- д) набор системных решений для основным направлениям развития ИТ в компании

Ответ: д

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА

Задание 11. Опишите основные цели ИТ-аудита компании

Ответ: Главной целью ИТ-аудита компании выступает установление уровня технологической зрелости компании. По результатам ИТ-аудита можно также выявить сильные и слабые стороны имеющейся ИТ-инфраструктуры, ИТ-службы (в чем основные трудности и сложности, скрытые проблемы, что фактически не приносит пользы), выявить основные информационные потребности бизнес-подразделений (чего не хватает в реальности, в чем остро нуждаемся)

Задание 12. Опишите плюсы и минусы проведения ИТ-аудита с помощью анкетирования.

Ответ: Плюсами выступают анонимность, оперативность сбора информации, возможность математической обработки, небольшая трудоёмкость в подготовке и отсутствие влияния заинтересованных лиц на результаты опроса. Минусами могут стать некачественное и/или недостоверное заполнение анкеты. Невозможность прокомментировать непонятные места в анкете.

Задание 13. Опишите плюсы и минусы проведения ИТ-аудита с помощью интервьюирования

Ответ: Плюсами выступают высокая достоверность ответов, возможность изменения и уточнения вопросов по ходу интервью, учет невербальных реакций и выявление скрытых мотивов. Минусами могут стать трудоемкость подготовки интервью, зависимость результатов от компетенций интервьюера.

Задание 14. Что такое коэффициент (мера) автоматизации?

Ответ: «мера автоматизации» – показатель, характеризующий степень зрелости организации в области применения ИТ.

Задание 15. По представленным результатам опроса по 3 вопросам, оценивающим качество используемого ПО (выделены зеленым цветом, таблица содержит наиболее популярный ответ), рассчитайте коэффициент автоматизации для этой группы вопросов и дайте краткую характеристику полученному результату.

Ответ: С учетом 3 вопросов и максимального веса каждого вопроса в 2 балла получаем следующий коэффициент автоматизации = $(2+1+1) / 2*3=0,67$. Такой коэффициент

20			
21	Удовлетворяет ли Вас поддержка ИТ-службы		1
22	Оцените уровень защищенности информации в вашем отделе		1
23	Используете ли Вы специальное ПО для контроля выполнения задач?		2
24	Позволяет ли используемое Вами ПО решать профессиональные задачи?		1
25	Соответствует ли используемое Вами ПО современным требованиям к профессиональной деятельности		1

автоматизации говорит о том, что в целом в компании есть заинтересованность в активном применении ИТ в бизнес-процессах, но этот процесс еще недостаточно управляем и не достаточно эффективен. Судя по ответам, используемое в компании ПО не позволяет эффективно решать профессиональные задачи, потому что не достаточно соответствует современным требованиям, предъявляемым к конкретной профессиональной деятельности.

Задание 16. По представленным результатам опроса по 5 вопросам рассчитайте общий коэффициент автоматизации и дайте краткую характеристику.

Ответ: Для расчета коэффициента определим для каждого вопроса наиболее популярный ответ: вопрос 1 – 2, вопрос 2 – 1, вопрос 3 – 1, вопрос 4 – 1, вопрос 5 – 1. Для вопроса 2 при равном количестве ответов выбираем ответ 1, т.к. некоторые отвечающие ответили – 0. С учетом 5 вопросов и максимального веса каждого вопроса в 2 балла получаем следующий коэффициент автоматизации = $(2+1+1+1+1) / 2*5=0,6$. Такой коэффициент автоматизации говорит о том, что в целом в компании есть заинтересованность в активном применении ИТ в бизнес-процессах, но этот процесс еще недостаточно управляем и не достаточно эффективен.

	A	B	C	D	E	F
	Респондент	Используете ли Вы специальное ПО для контроля выполнения задач?	Удовлетворяет ли Вас поддержка ИТ-службы	Оцените уровень защищенности информации в вашем отделе	Позволяет ли используемое Вами ПО решать профессиональные задачи?	Соответствует ли используемое Вами ПО современным требованиям к профессиональной
2	1	1	2	1	1	1
3	2	1	1	1	1	0
4	3	2	2	2	1	1
5	4	0	2	0	0	0
6	5	1	1	2	1	0
7	6	0	0	0	0	0
8	7	2	1	1	1	1
9	8	2	2	2	2	2
0	9	2	1	2	0	1
1	10	2	1	1	1	0
2	11	2	2	2	1	1
3	12	0	0	0	0	0
4	13	2	2	1	1	1
5	14	1	1	1	0	1
6						
7	Критерии оцифровки					
8						
9		0	никогда, нет, не защищено, отдельные задачи			
0		1	иногда, затрудняюсь с ответом, низкий, большинство задач, не совсем			
1		2	всегда, да, высокий, все задачи			

Задание 17. По представленным результатам опроса по 5 вопросам, оценивающих качество автоматизации системы документооборота, рассчитайте коэффициент автоматизации для этой группы вопросов и дайте краткую характеристику полученному результату.

Ответ: С учетом 5 вопросов и максимального веса каждого вопроса в 1 балл получаем следующий коэффициент автоматизации = $(0+1+0+0+1) / 1*5=0,4$. Такой коэффициент автоматизации говорит о том, что в целом в компании есть только общее понимание необходимости применения ИТ. Судя по ответам, применяются ИТ в компании фрагментарно. Так, не установлены и не соблюдаются регламенты разграничения прав доступа пользователей к электронным документам; нет специальных шаблонов документов и средств для их разработки, ПО, нет возможности строить автоматизированные отчеты. При этом

опрашиваемые сотрудники считают такие инструменты нужными для их профессиональной деятельности.

Автоматизация системы документооборота			
<u>Веса ответов:</u>	<u>0 (нет)</u>	<u>1 (да)</u>	
15. Установлены и соблюдаются ли регламенты разграничения прав доступа к имеющимся электронным документам?	<u>✓</u>	0	
16. Имеются ли в компании необходимые ИТ-службы, которые отвечают за контроль документооборота?	0	<u>✓</u>	
17. Имеются ли в компании необходимые ИТ-инструменты, позволяющие автоматически формировать необходимые шаблоны документов?	<u>✓</u>	0	
18. Существует ли инструмент, позволяющий перенести список изменений из системы контроля версий в необходимый отчетный документ?	<u>✓</u>	0	
19. Оцените, насколько нужен механизм составления "быстрой" отчетности для ежедневного подведения итогов по проектам	0	<u>✓</u>	

Задание 18. Заказчик ИТ-стратегии развития компании в качестве предложения внес «постоянное информирование клиентов о новых товарах, акциях и предложениях». С помощью каких ИТ-решений можно это реализовать?

Ответ: Обновление сайта компании (ре-дизайн, новостная лента, анонсы и т.п.), разработка программы для автоматической генерации коммерческого предложения по выбранным позициям, разработка технологических карт процессов: актуализация информации на сайте компании, в социальной сети, личных кабинетах клиентов; обработки заявок клиентов по коммерческим предложениям

Задание 19. Заказчик ИТ-стратегии развития компании в качестве предложения внес «оперативное взаимодействие с клиентами». С помощью каких ИТ-решений можно это реализовать?

Ответ: Создание личных кабинетов для постоянных клиентов на сайте компании, создание аккаунта компании в социальной сети «Телеграмм», использование специализированной ИС для отслеживания звонков клиентов и получения чек-листов оценки эффективности коммуникаций с клиентами.

Задание 20. Для ожидаемых результатов от ИТ-решения по направлению «Техническое оснащение» предложить конкретные ИТ-решения: все подразделения должны быть оснащены АРМ и офисной техникой с predetermined спецификацией, а также техникой для ведения онлайн-конференций.

Ответ: По результатам проведенного аудита определить: 1) количество подразделений, нуждающихся в офисной технике (принтере, сканере или МФУ); 2) количество подразделений,

нуждающихся в web-камерах и наушниках; 3) количество АРМ, подлежащих апгрейду, количество вновь создаваемых АРМ.

Задание 21. Что такое портфель ИТ-решений?

Ответ: Портфель ИТ-проектов — это набор ИТ-предложений, ИТ-проектов и других работ, объединенных вместе для эффективного внедрения и использования современных технологий в бизнес-процессах компании. Непосредственно формирование портфеля ИТ-проектов необходимо реализовывать исходя из выявленного текущего состояния ИТ на предприятии и их соответствия информационным потребностям бизнеса

Задание 22. При построении портфеля ИТ-решений принято указывать приоритет его реализации ИТ-решения. С чем это связано?

Ответ: Приоритет ИТ-решений показывает очередность их реализации. Чаще всего приоритет обусловлен причинно-следственными связями между решениями (сначала закупка оборудования и только потом установка программного обеспечения). Кроме этого на приоритетность может влиять стоимость каждого отдельного ИТ-решения и связь ИТ-решений с логикой реализации бизнес-процессов.

Задание 23. Опишите плюсы и минусы группировки ИТ-решений и приоритетов их реализации по назначению (техническое оснащение, установка ПО, обучение пользователей и т.п.)

Ответ: Достоинством выступает простая логика реализации каждой группы ИТ-решений, а недостатками: большие единовременные затраты, приостановка всей деятельности, массовое привлечение работников для выполнения каждой группы ИТ-решений.

Задание 24. Опишите плюсы и минусы группировки ИТ-решений и приоритетов их реализации по бизнес-подразделениям (бизнес-процессам)

Ответ: Достоинством выступает равномерное и постепенное распределение ресурсов (финансовых и трудовых) по отдельным группам ИТ-решений, а недостатками: сложная логика реализации портфеля ИТ-решений и трудность в координации работ.

Задание 25. Сопоставьте информационные потребности бизнес-подразделений и предлагаемые ИТ-решения.

Информационные потребности:

- 1) электронная касса для упрощения расчета услуг клиенту;
- 2) ведение переговоров и собраний;
- 3) электронное ведение личных дел сотрудников;
- 4) продвижение компании в глобальном пространстве.

ИТ-решения:

- А) создание корпоративного чата;
- Б) внедрение системы электронного документооборота «КонтурДиадок»;
- В) разработка сайта компании;
- Г) закупка и установка кассового терминала.

Ответ: 1-Г, 2-А, 3-Б, 4-В

6. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Составил:

Н.Б. Стрекалова, д.п.н., доцент



(подпись)

Заведующий кафедрой

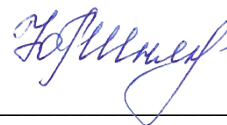
Н.Б. Стрекалова, д.п.н., доцент



(подпись)

Заведующий выпускающей кафедрой

Ю.Р.Шнякина, к.э.н., доцент



(подпись)