

Частное образовательное учреждение высшего образования
«Тольяттинская академия управления»

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ

Объект исследования:

54.03.01 Промышленный и предметный дизайн

Введение

Удовлетворённость персонала работой в вузе выступает одним из важнейших критериев, определяющих эффективность работы организации во всех сферах её деятельности. Оценка администрацией различных факторов, обуславливающих удовлетворенность персонала, позволяет своевременно вносить необходимые коррективы при принятии управленческих решений, выступая формой обратной связи между руководством университета и персоналом.

Частное образовательное учреждение высшего образования «Тольяттинская академия управления» в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в период с 10.04.2026 по 30.06.2026 провел анкетирование педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы «54.03.01 Промышленный и предметный дизайн».

Целью исследования являлась оценка удовлетворённости педагогических работников (далее - ППС) своей профессиональной деятельностью, условиями и организацией образовательной деятельности.

Задачи анкетирования включали сбор обратной связи о качестве образовательного процесса и эффективности методов преподавания, используемых преподавателями; определение потребностей преподавателей дополнительном профессиональном обучении и развитии; выявление проблемных ситуаций и неэффективных аспектов работы преподавателей, которые требуют корректировки; повышение качества образовательного процесса и улучшение условий для работы преподавателей в вузе.

Для достижения поставленной цели была использована анкета, содержащая 33 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 5 преподаватель(-я,ей).

Аналитический отчёт на основе результатов анкетирования педагогических работников представляет собой анализ мнений об условиях работы, профессиональном развитии, организации обучения и взаимодействии в коллективе. В отчёте содержится обобщенная информация о количестве опрошенных сотрудников, а также представлены основные результаты анкетирования в виде графиков и аналитических данных.

1. Анализ результатов анкетирования

1.1 Информация об анкетлируемых

1.1.1 Информация о распределении ответов на вопросы

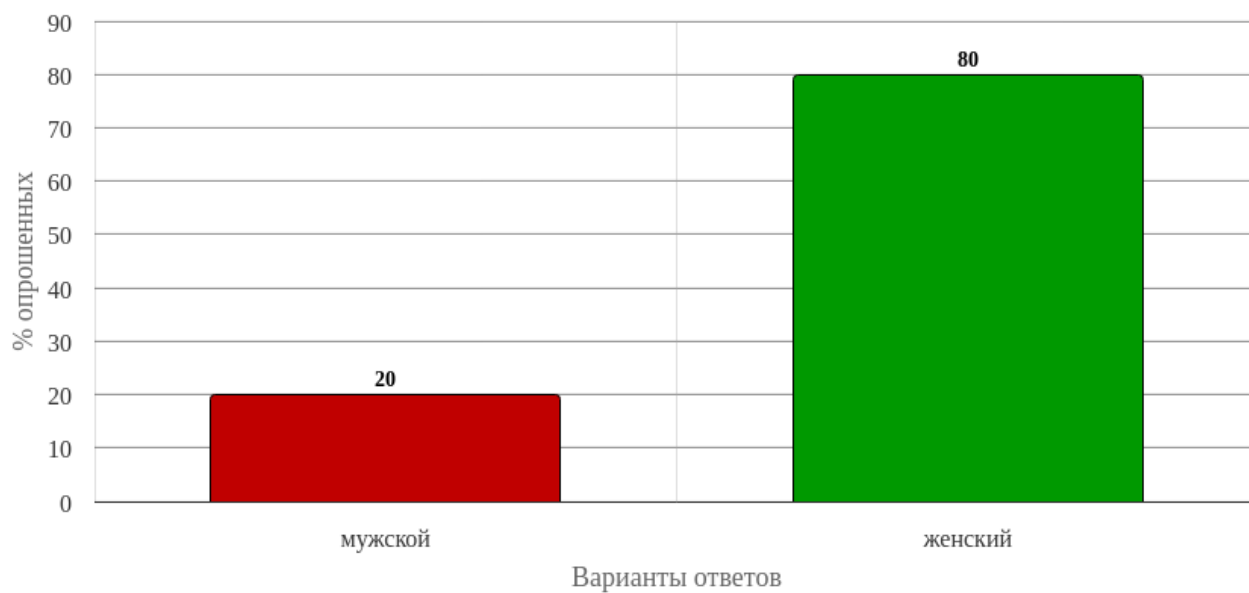


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваш пол»

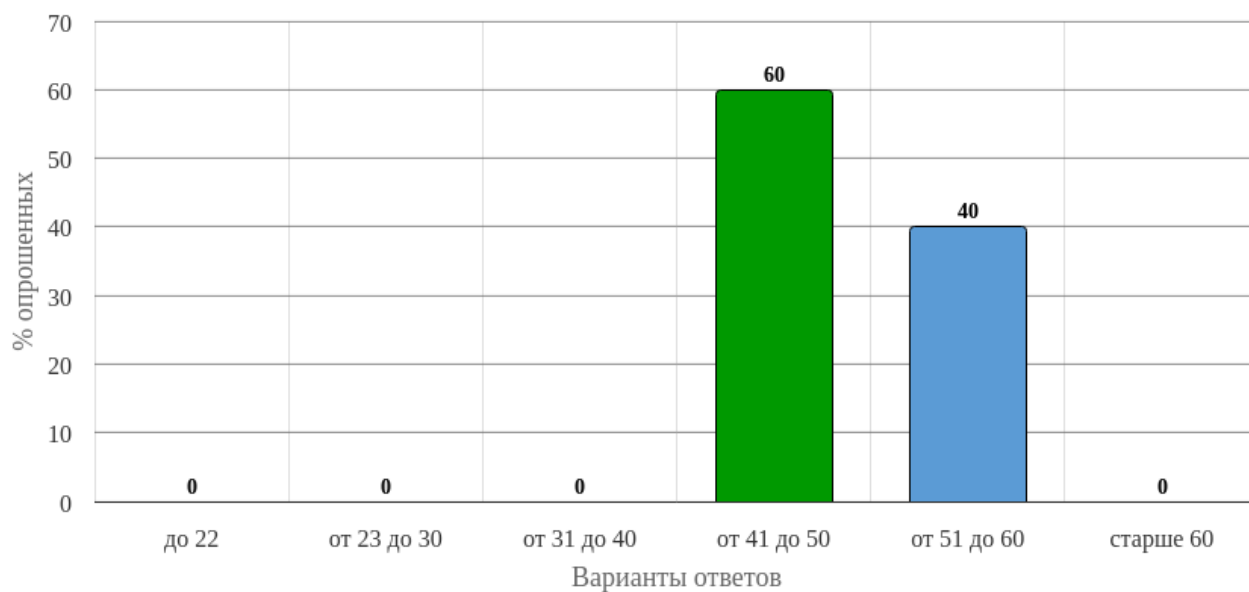


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваш возраст»

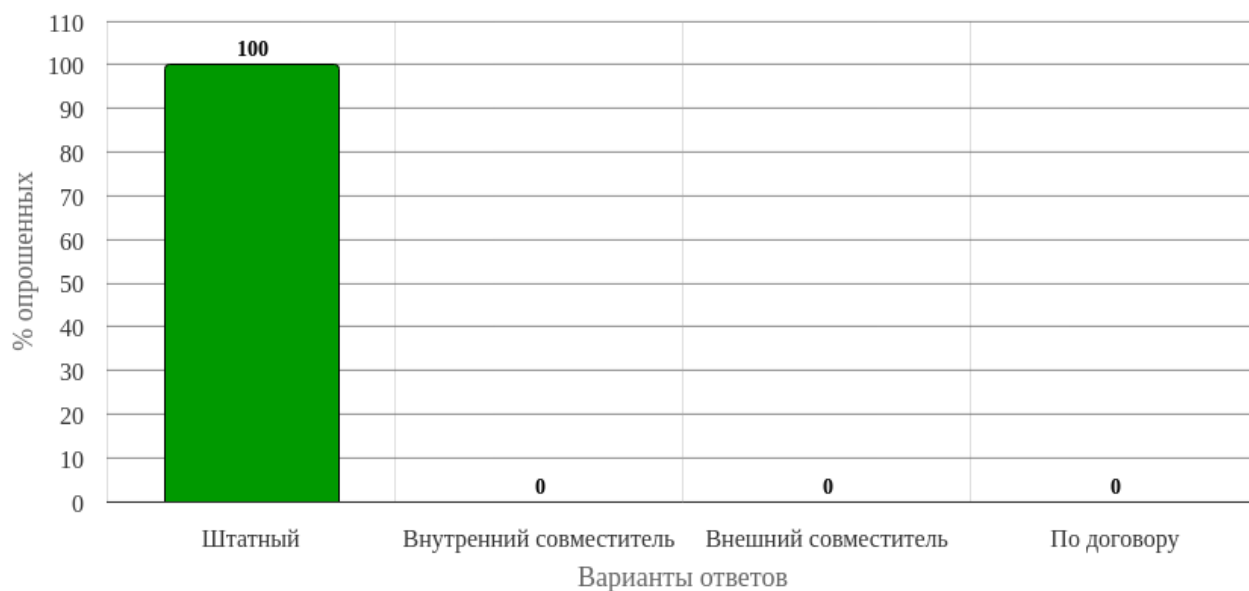


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Условия привлечения»

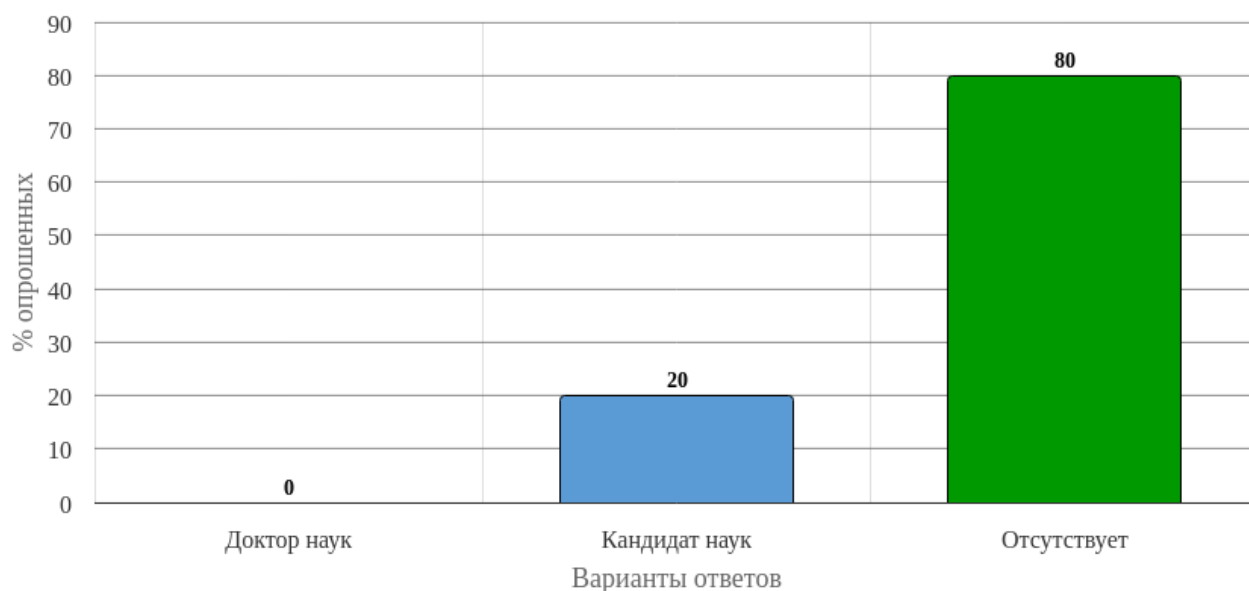


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Ученая степень»

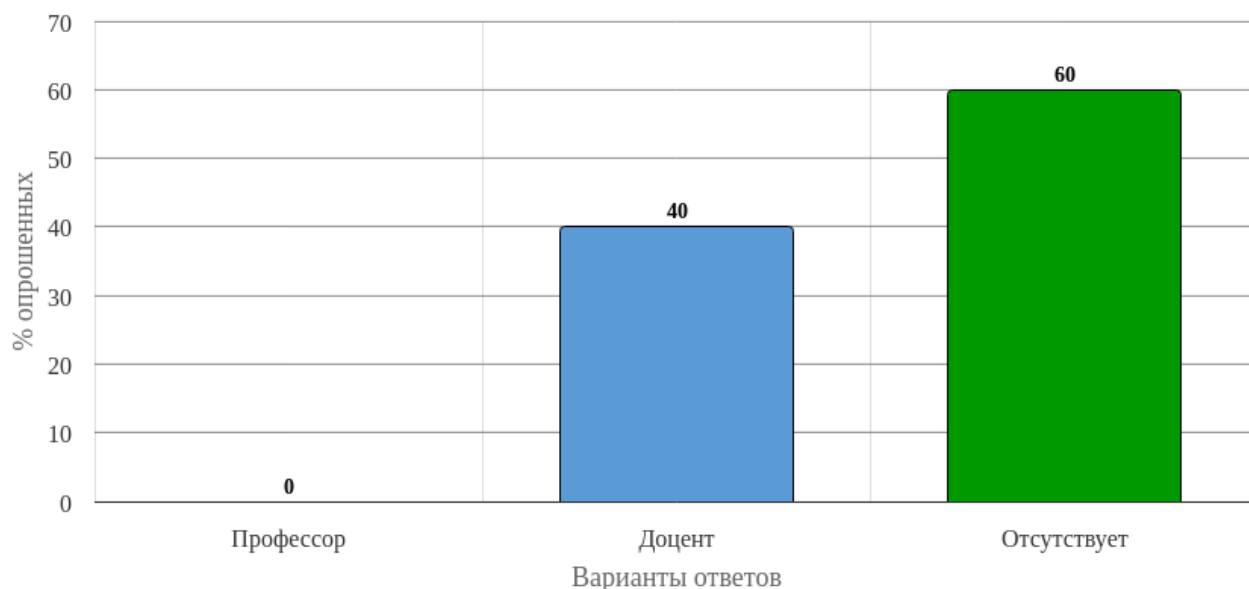


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Ученое звание»

1.1.2 Выводы по блоку вопросов

Группа вопросов 'Информация об анкетизируемых' показала, что среди респондентов преобладают женщины (80%) в возрасте от 41 до 60 лет (100% в этом диапазоне). Все преподаватели являются штатными сотрудниками. Большинство не имеют ученой степени (80%) и ученого звания (60%), при этом 40% имеют звание доцента. Таким образом, основной состав – опытные, но не имеющие высоких научных званий преподаватели. Это может указывать на стабильность кадров, но также на ограниченный научный потенциал. Рекомендуется стимулировать преподавателей к защите диссертаций и получению ученых степеней, а также привлекать молодых специалистов для омоложения коллектива.

1.2 Оценка содержания образовательной программы

1.2.1 Информация о распределении ответов на вопросы

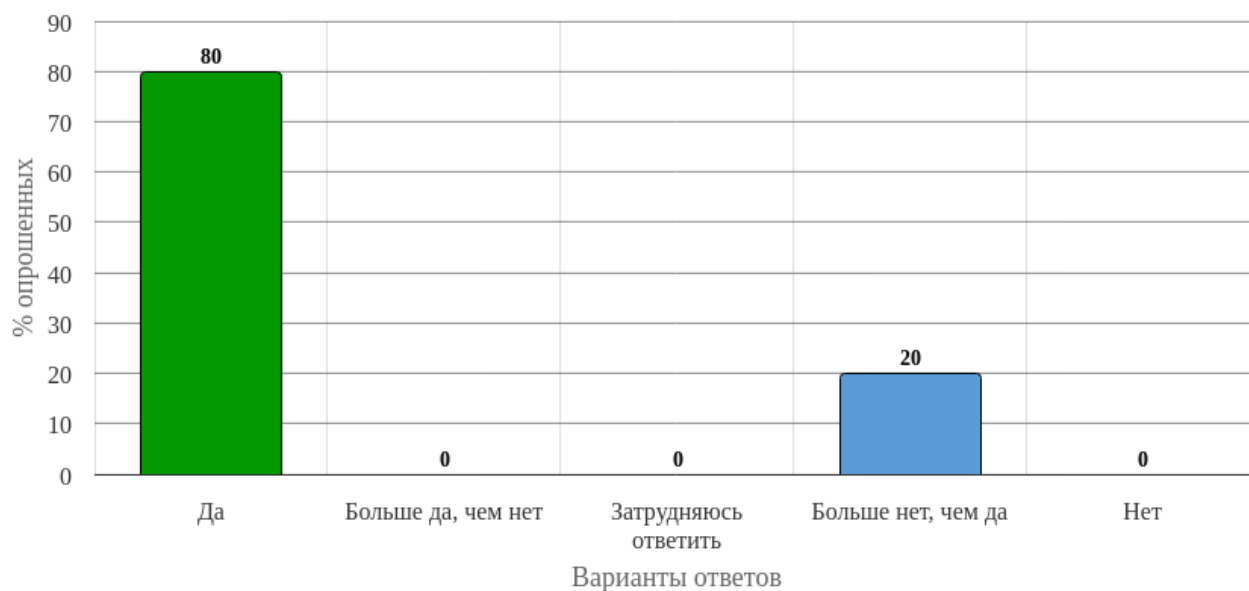


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Разрабатывается ли образовательная программа с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и с ориентацией на запросы рынка труда?»»

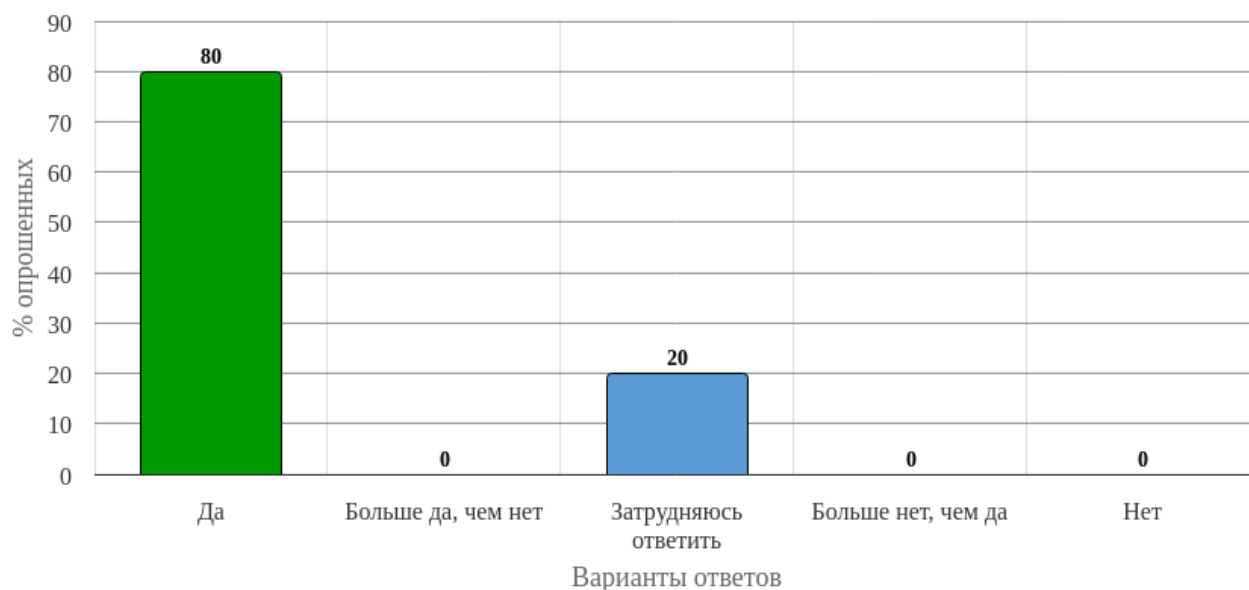


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Заинтересованы ли руководство Академии и преподаватели в своевременной актуализации, обновлении и повышении качества образовательной программы , в том числе с привлечением работодателей»

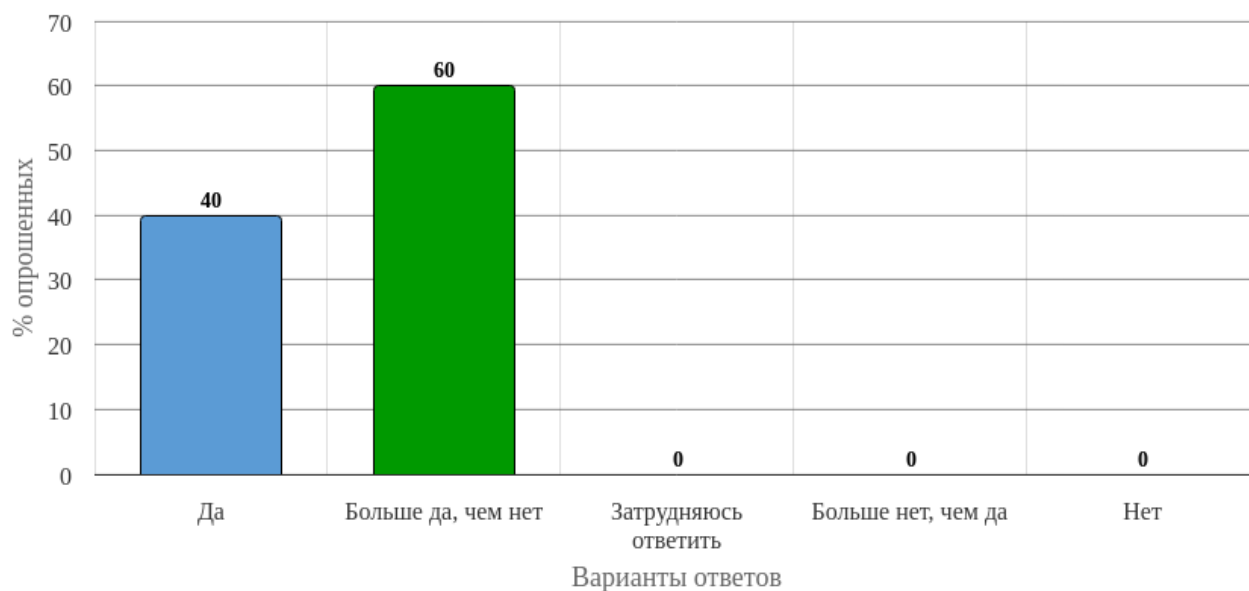


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Позволяет ли набор дисциплин (модулей), курсов, практик обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности?»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 7.6.

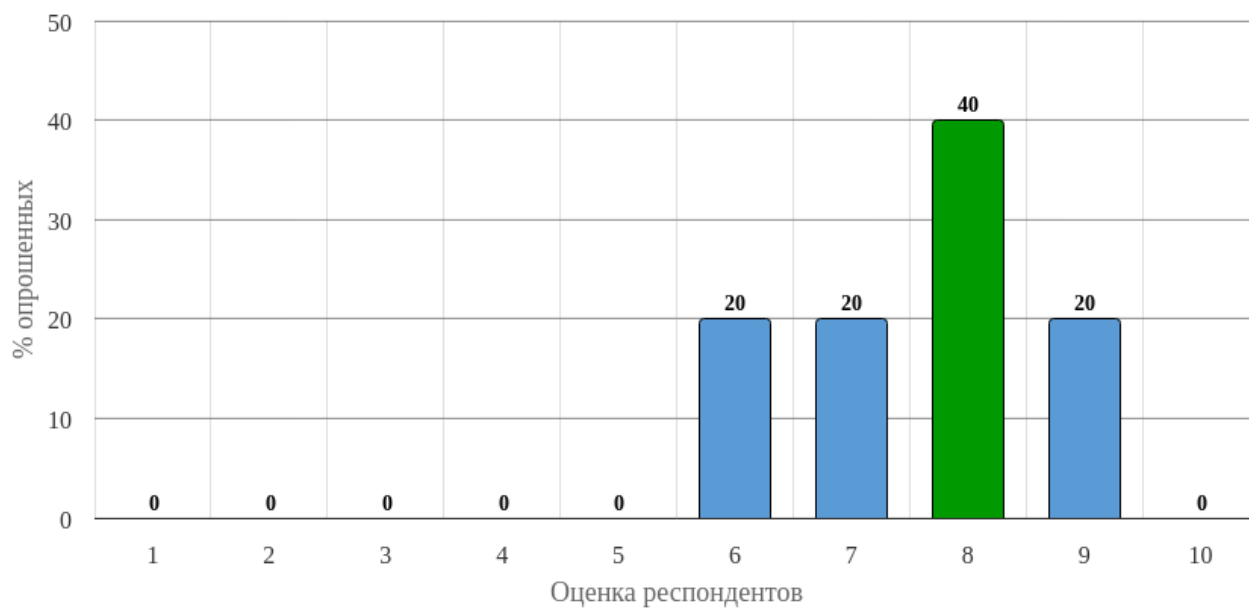


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество учебно-методического обеспечения образовательной программы»

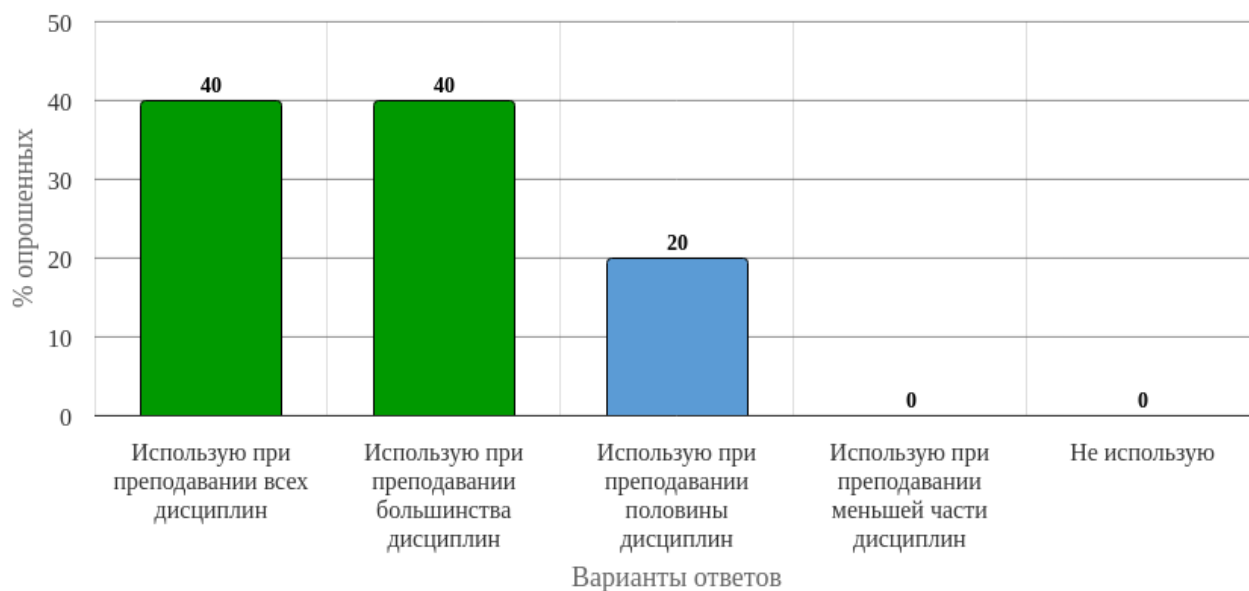


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько часто вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?»

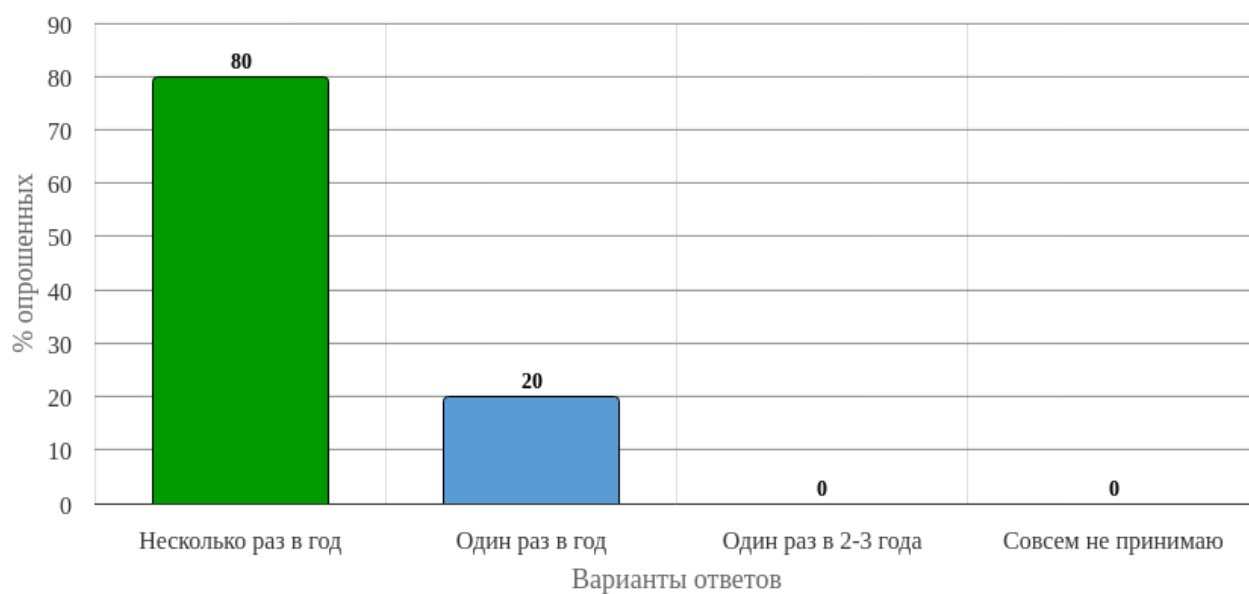


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Как часто вы принимаете участие в научных семинарах и конференциях?»

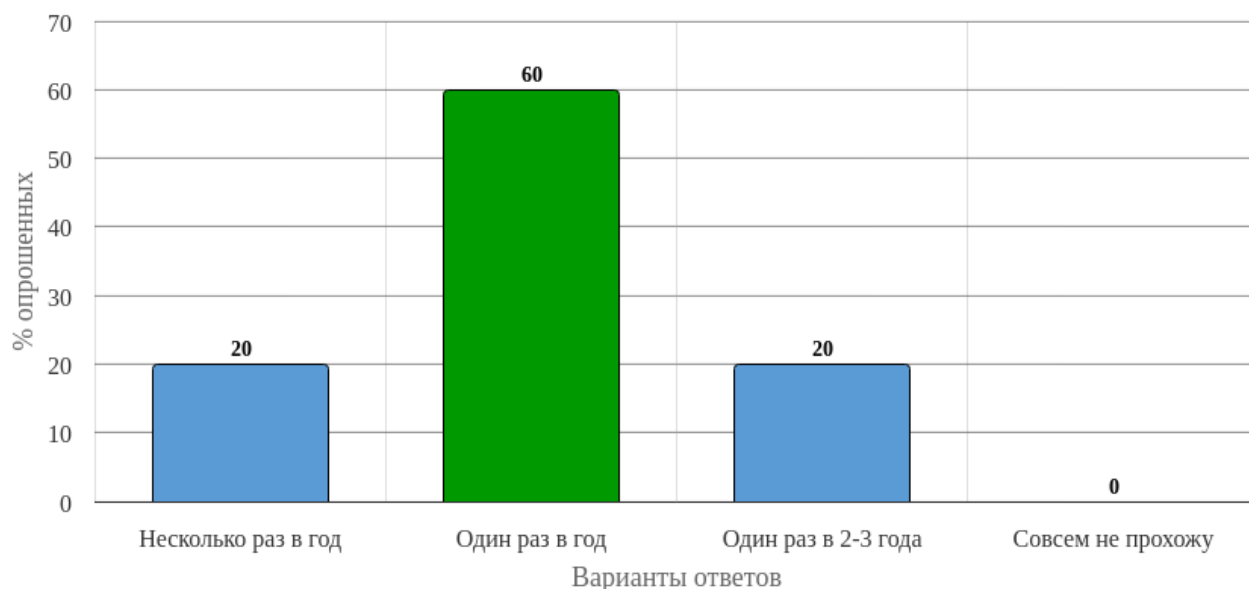


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Как часто вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?»

1.2.2 Выводы по блоку вопросов

Группа 'Оценка содержания образовательной программы' демонстрирует высокую удовлетворенность: 80% респондентов уверены, что программа разрабатывается с учетом прогнозов рынка труда и своевременно актуализируется. Набор дисциплин оценивается как достаточный (40% 'да', 60% 'скорее да'). Качество учебно-методического обеспечения получило среднюю оценку около 7,4 из 10. Современные методики преподавания используются всеми: 80% применяют их в большинстве или во всех дисциплинах. Участие в научных семинарах и конференциях – 80% несколько раз в год. Повышение квалификации: 60% проходят раз в год, 20% – несколько раз, 20% – раз в 2-3 года. В целом, содержание программы оценивается положительно, преподаватели активны в профессиональном развитии. Рекомендуется поддерживать и расширять возможности для повышения квалификации и участия в научных мероприятиях.

1.3 Оценка организации образовательного процесса

1.3.1 Информация о распределении ответов на вопросы

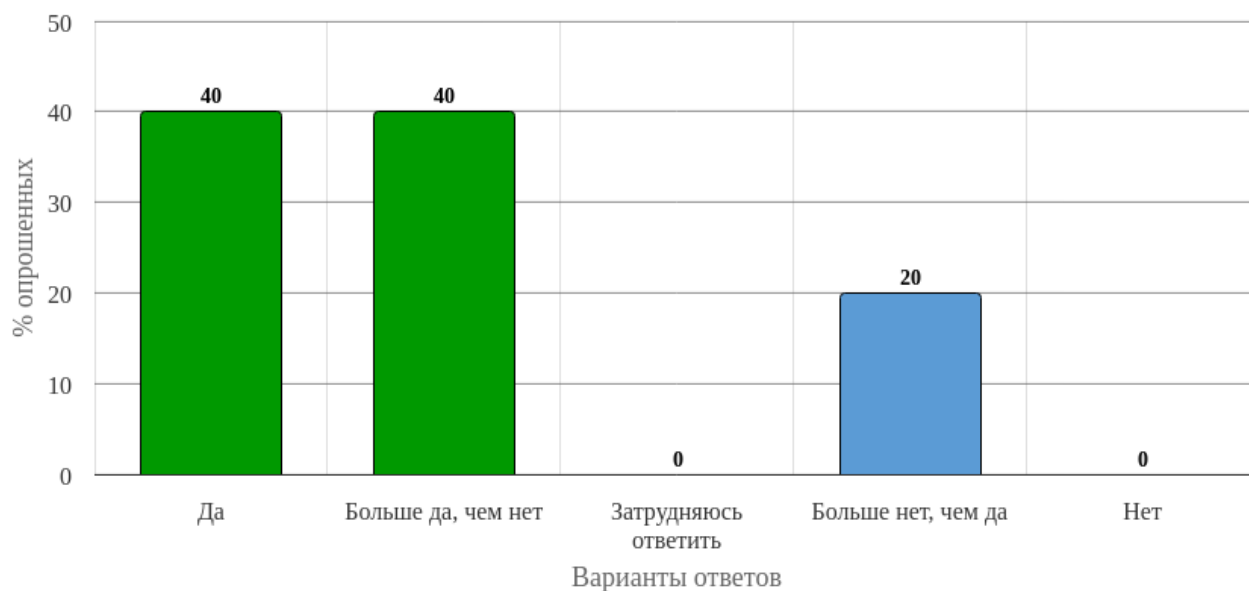


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?»

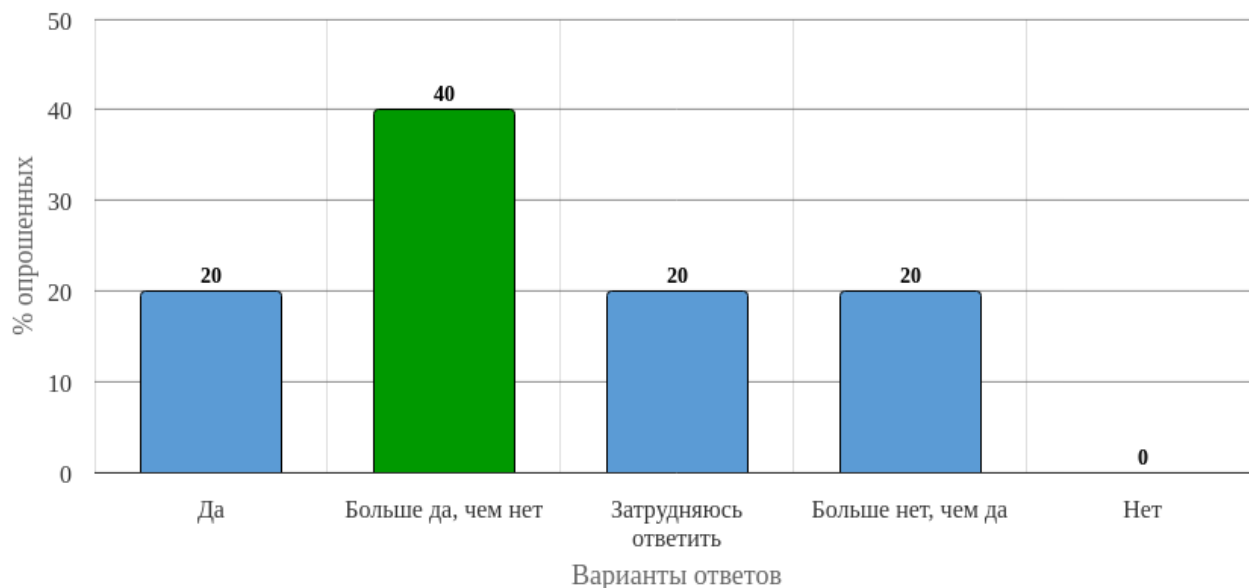


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы информированностью об изменениях в учебном процессе от отдела организации учебного процесса (доступность и своевременность предоставления расписания, сведений об изменениях в расписании, графика консультаций преподавателей и пр.)?»

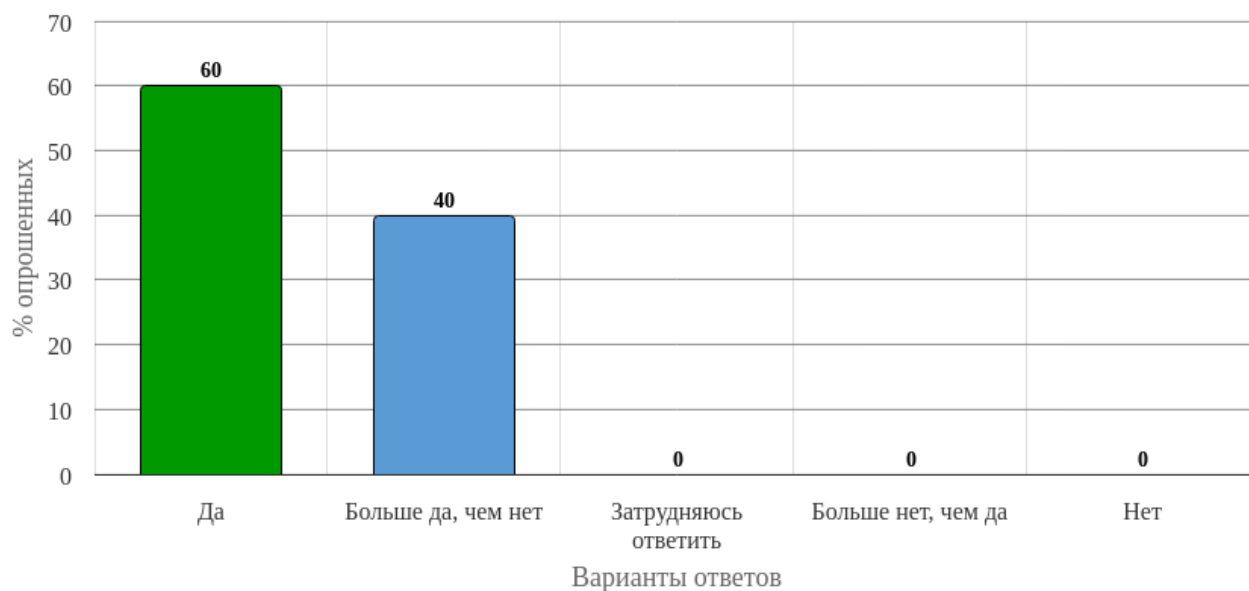


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Обеспечивает ли ЭИОС Академии возможность размещения и получения информации для организации учебного процесса?»

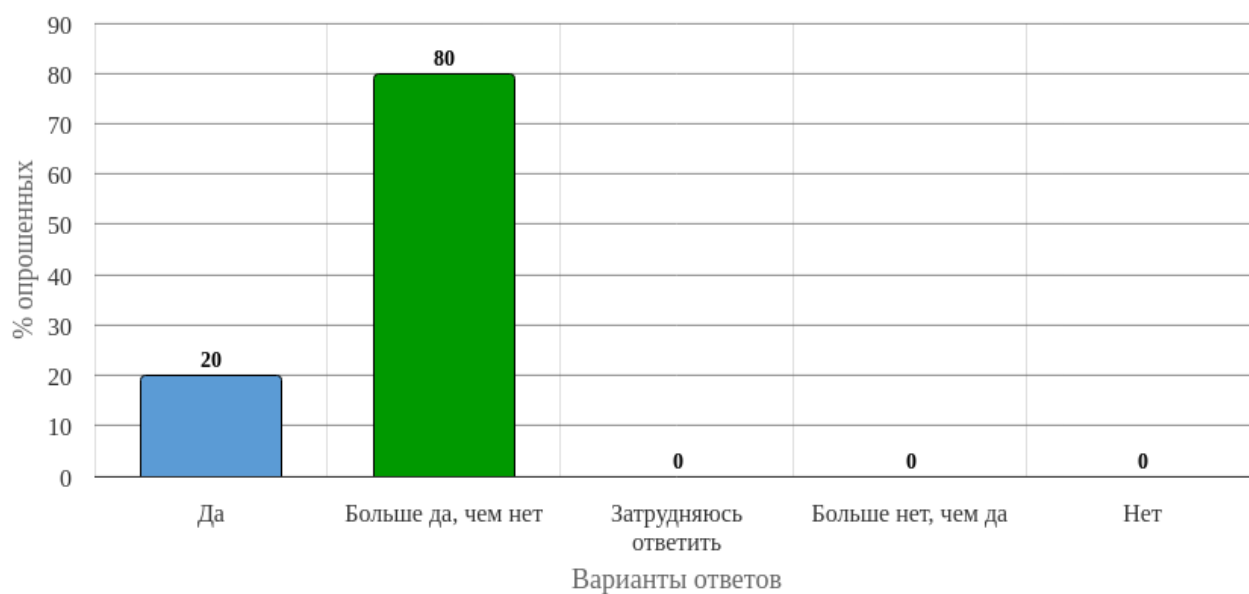


Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:
«Используют ли обучающиеся ЭИОС как механизм обратной связи с преподавателем?»

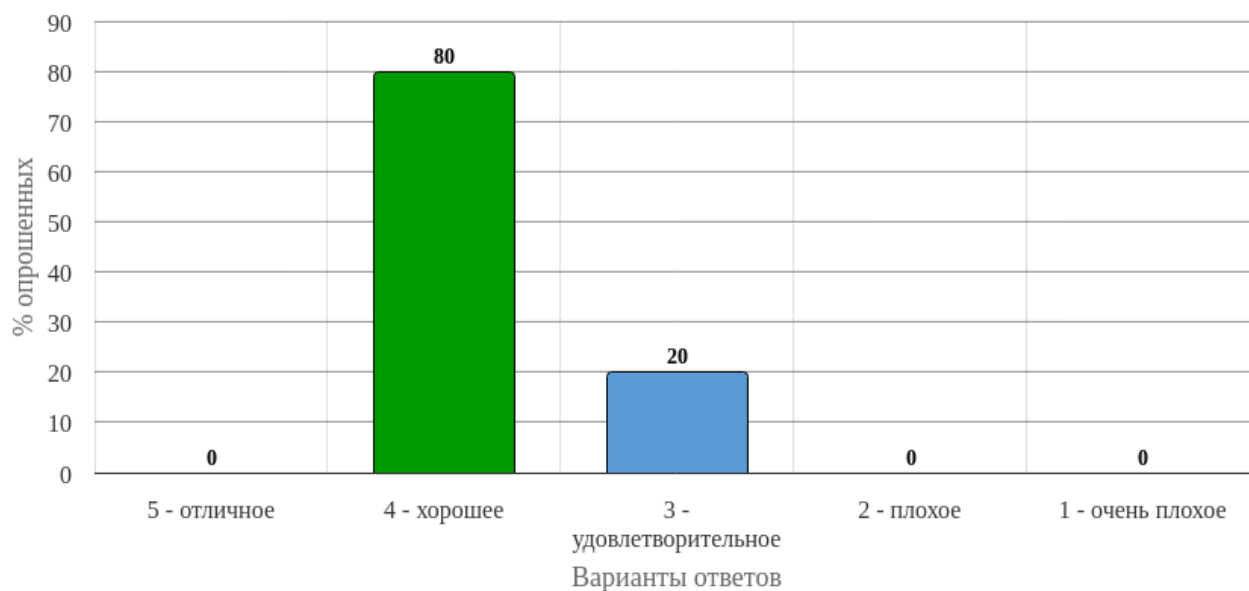


Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените качество функционирования ЭИОС (доступность, бесперебойность и т.д.)?»

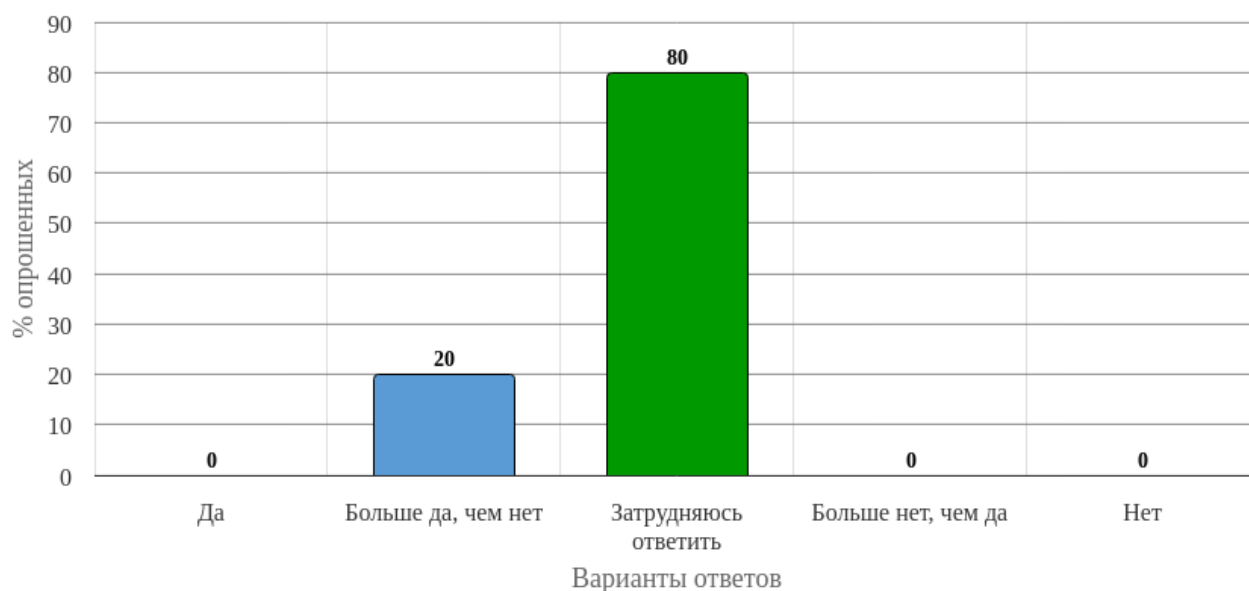


Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:
«Созданы ли условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций и пр.?»

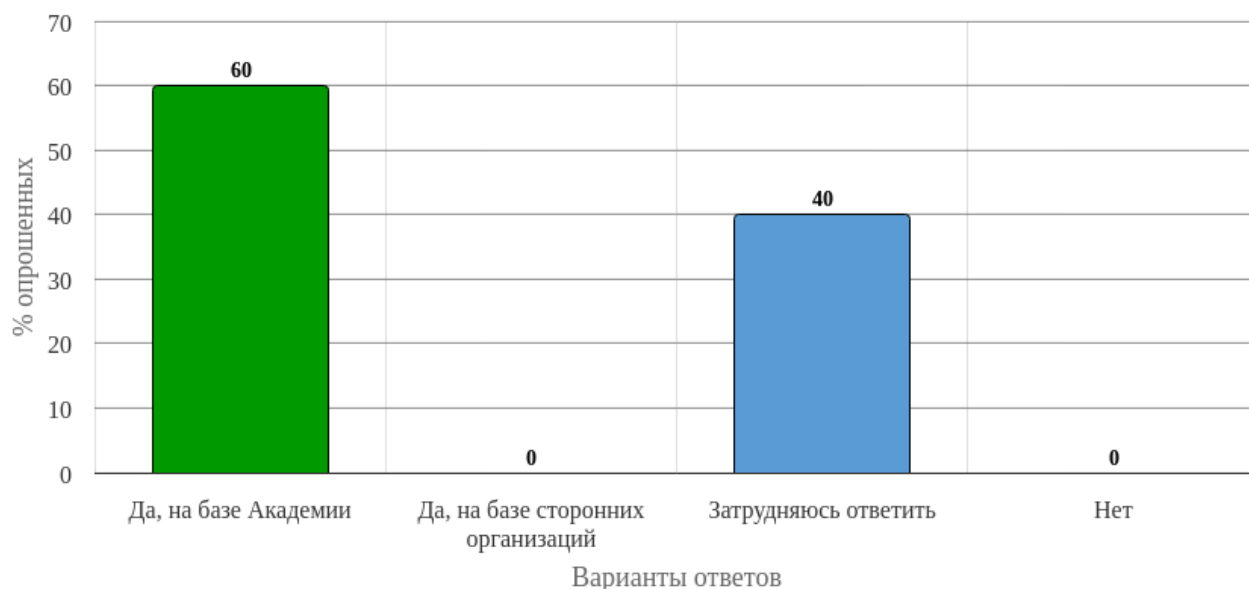


Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос:
«Обеспечена ли возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера?»

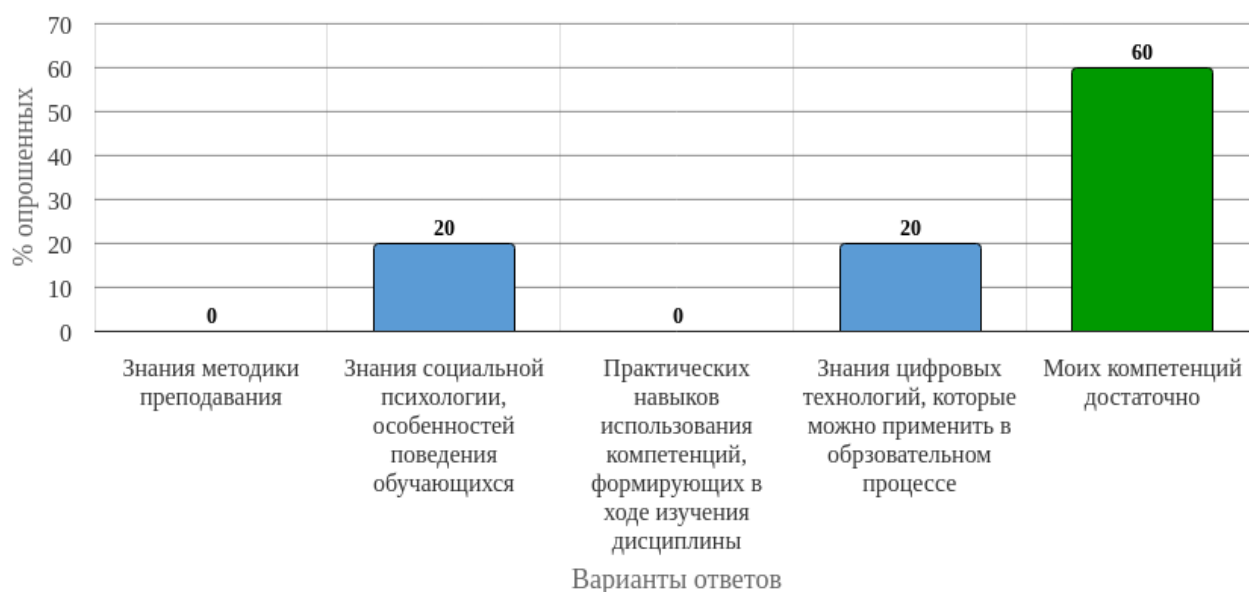


Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:
«Каких компетенций не хватает лично Вам для реализации образовательной программы?»

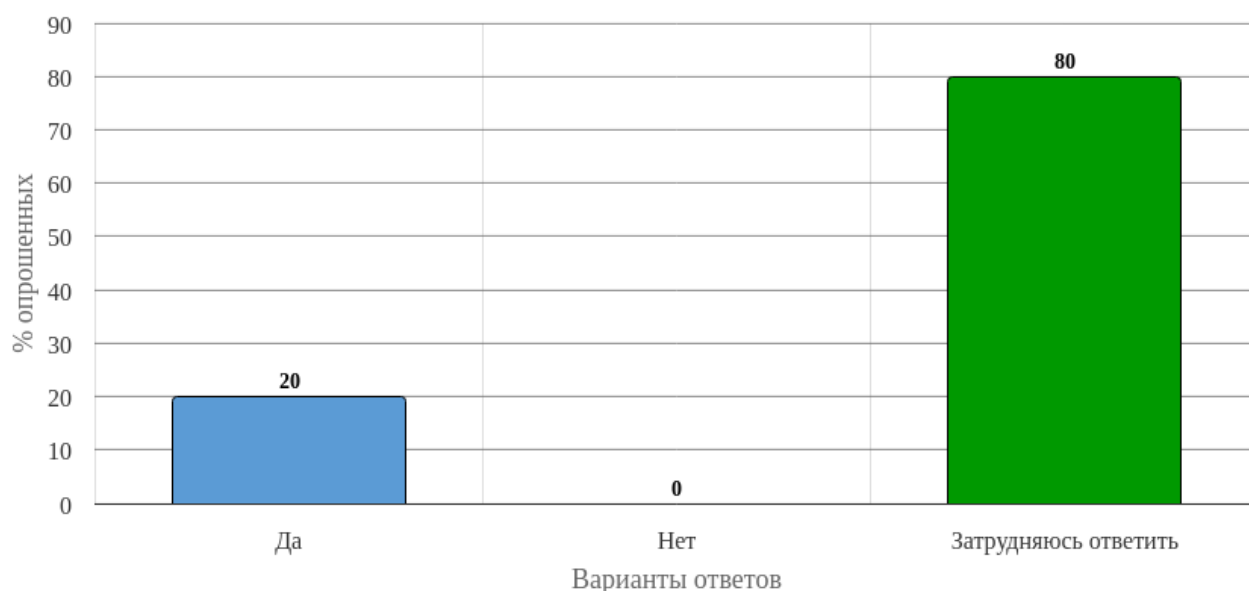


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:
«Проводится ли в Академии регулярная оценка профессиональной компетенции преподавателей?»

1.3.2 Выводы по блоку вопросов

Группа 'Оценка организации образовательного процесса' выявила, что распределение учебной нагрузки устраивает большинство (80% ответов 'да' или 'скорее да'), но 20% скорее не удовлетворены. Информированность об изменениях в учебном процессе оценивается ниже: только 20% полностью довольны, 40% скорее довольны, а 40% затруднились или скорее недовольны. ЭИОС в целом оценивается хорошо: 60% отмечают, что она обеспечивает размещение информации, 80% считают, что обучающиеся используют её для обратной связи, и 80% оценивают качество работы ЭИОС на '4' (хорошо). Однако условия для профессионального развития вызывают вопросы: 80% затруднились ответить. Участие в НИР: 60% указали возможность на базе Академии, 40% затруднились. Большинство (60%) считают свои компетенции достаточными. Оценка профессиональной компетенции преподавателей: 80% затруднились ответить, что говорит о неосведомлённости о процедуре. Вывод: организация учебного процесса в целом приемлема, но требуется улучшить информирование преподавателей об изменениях и развивать систему профессионального развития. Также необходимо разъяснить процедуру оценки компетенций.

1.4 Оценка условий осуществления образовательного процесса

1.4.1 Информация о распределении ответов на вопросы

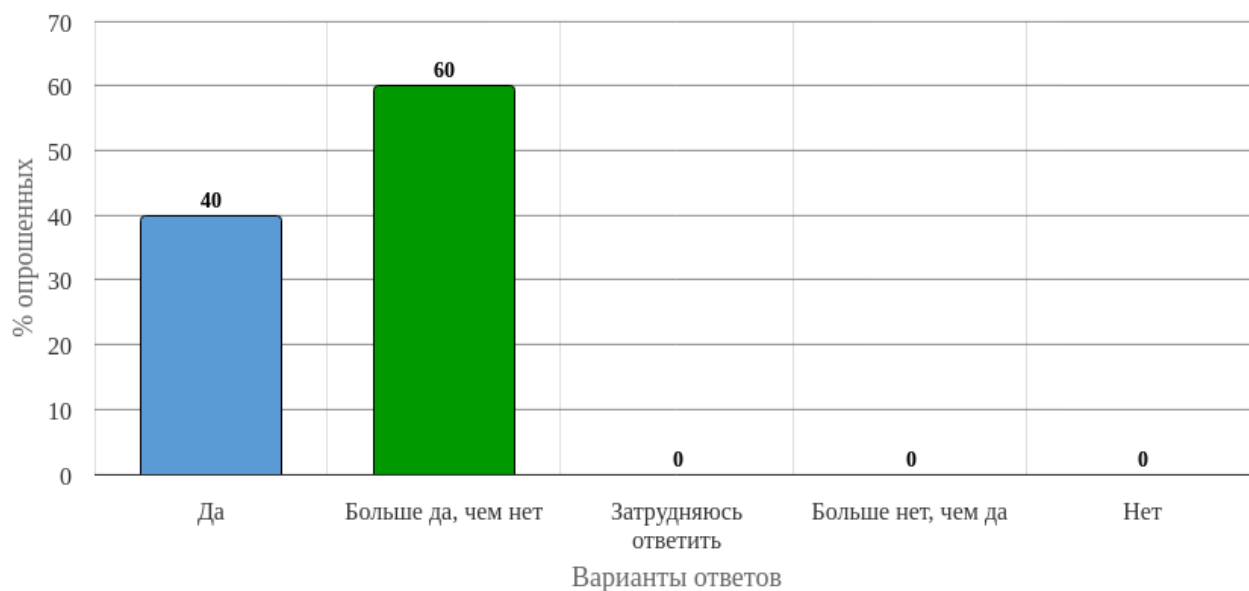


Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы транспортной доступностью (возможность доехать на транспорте Академии, маршрут, график движения, чистота салона, наличие парковки)?»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 7.

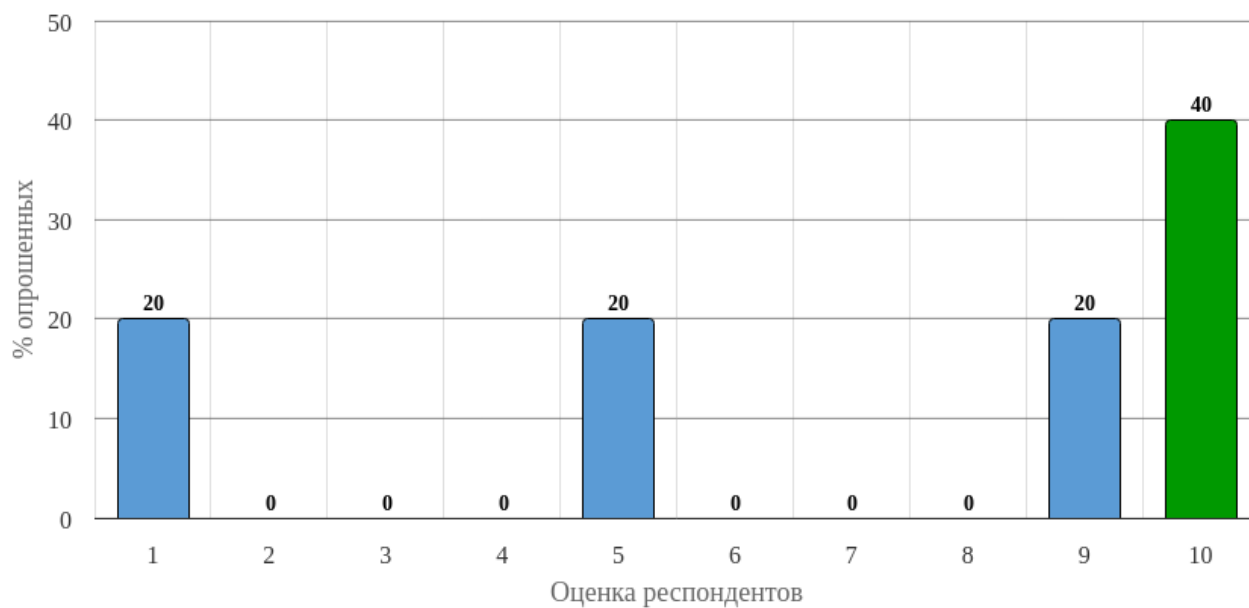


Рисунок 23 - Распределение оценок на вопрос:
«Удовлетворены ли вы наличием и доступностью питьевой воды в Академии?»

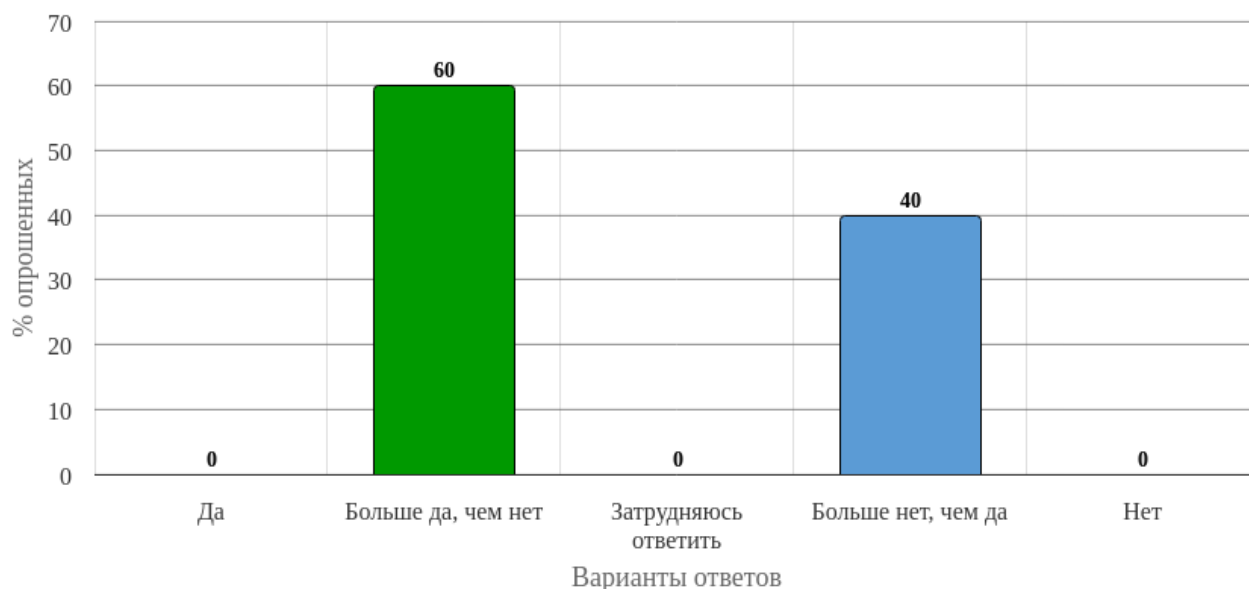


Рисунок 24 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением помещений Академии (качество аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования)?»

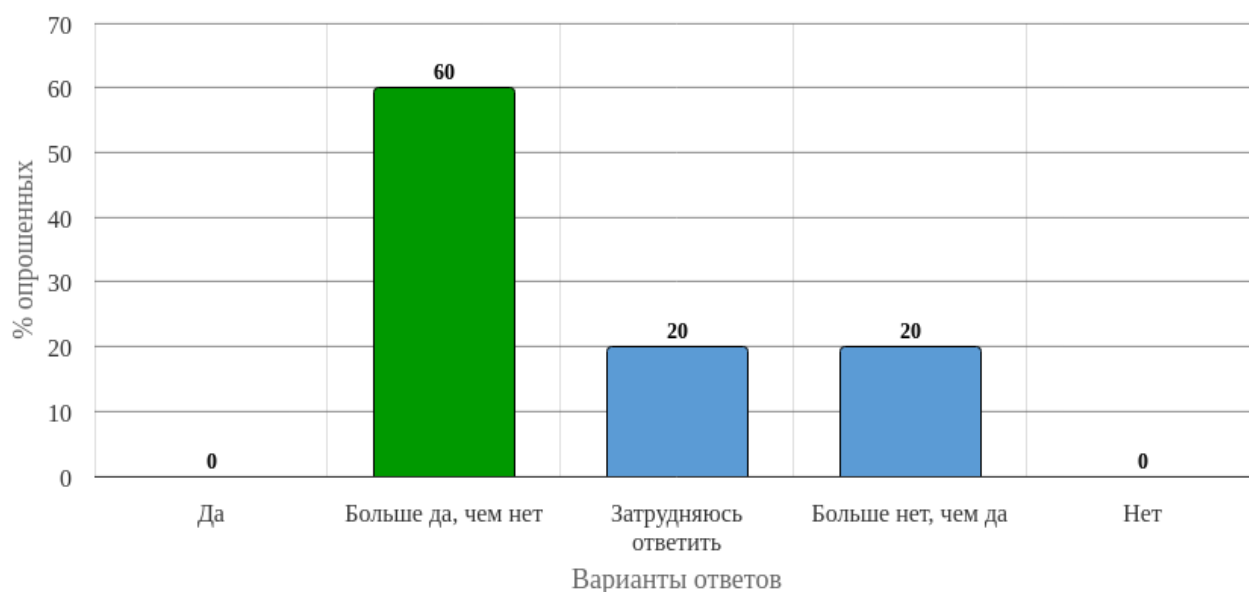


Рисунок 25 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы технологическим обеспечением учебного процесса (оснащение компьютерными классами и автоматизированными рабочими местами, мультимедийным оборудованием, программным обеспечением, принтерами и сканерами и пр.)?»

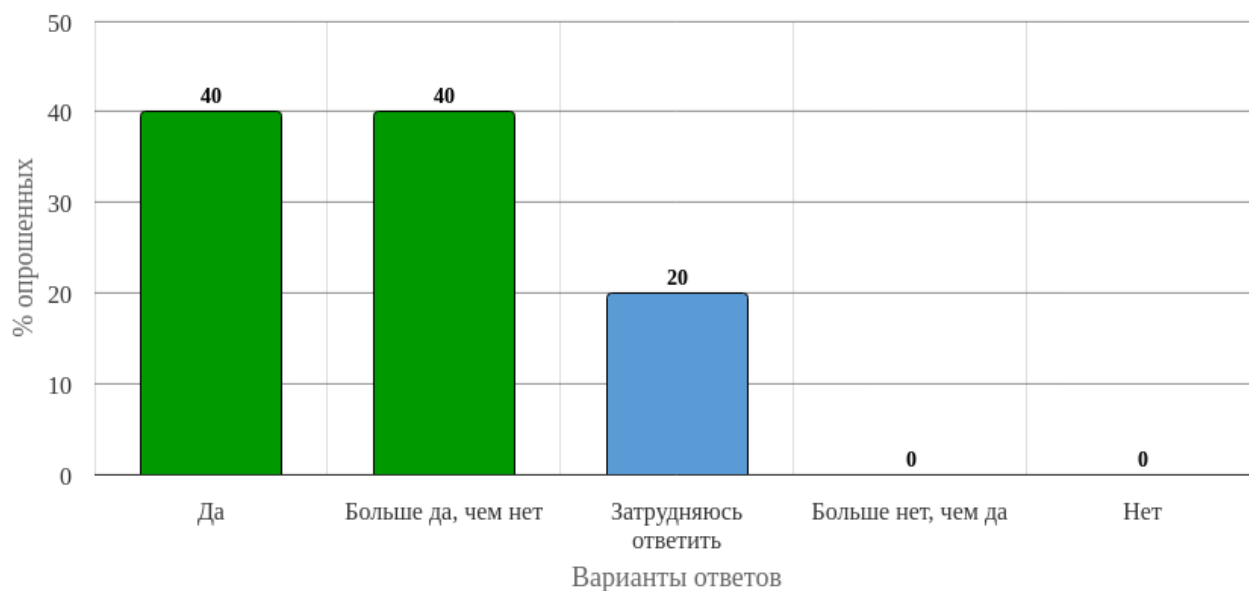


Рисунок 26 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?»

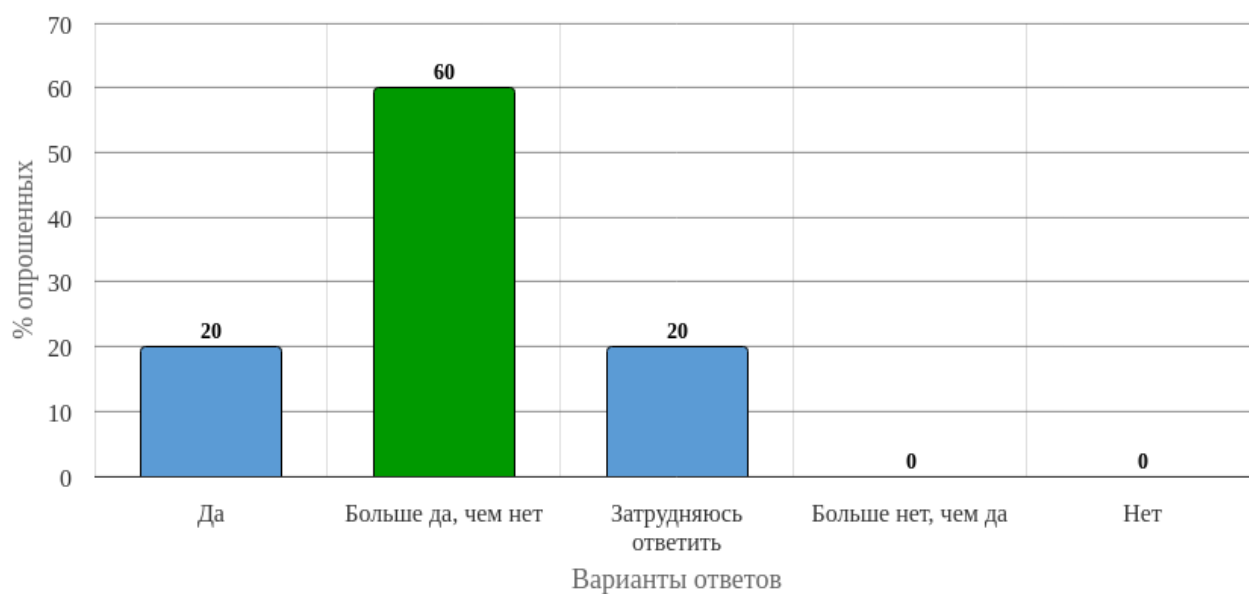


Рисунок 27 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы питанием в столовой (разнообразие блюд; качество приготовления; соотношение объёма порции и цены).»

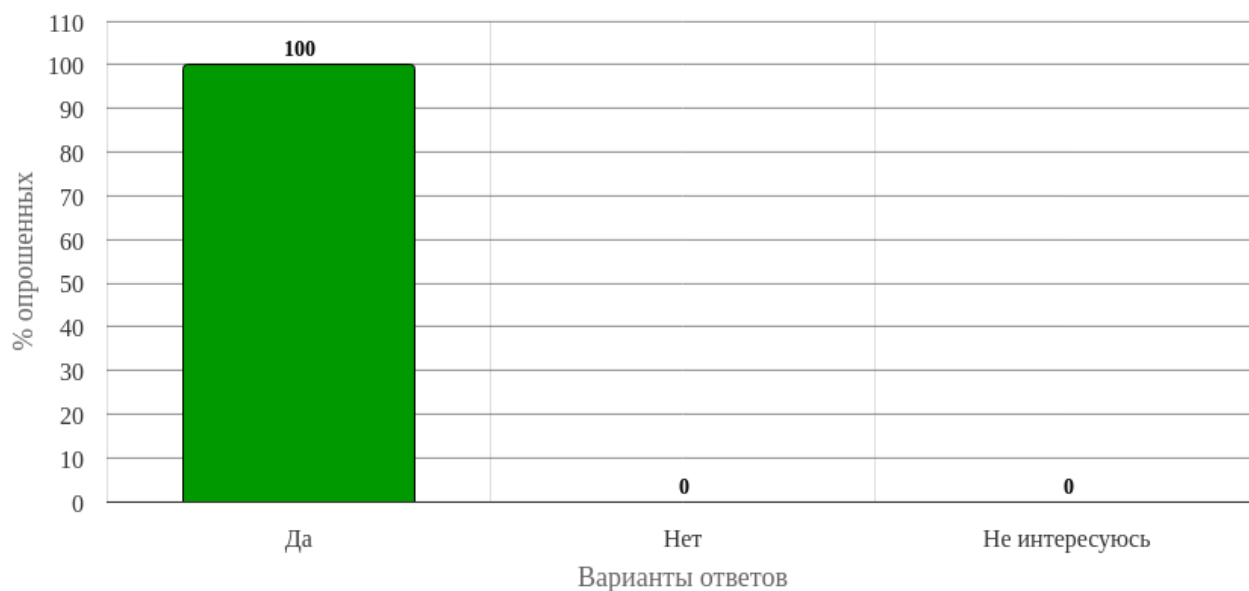


Рисунок 28 - Распределение ответов на вопрос:
«Знакомы ли вы со стратегическими целями образовательной организации?»

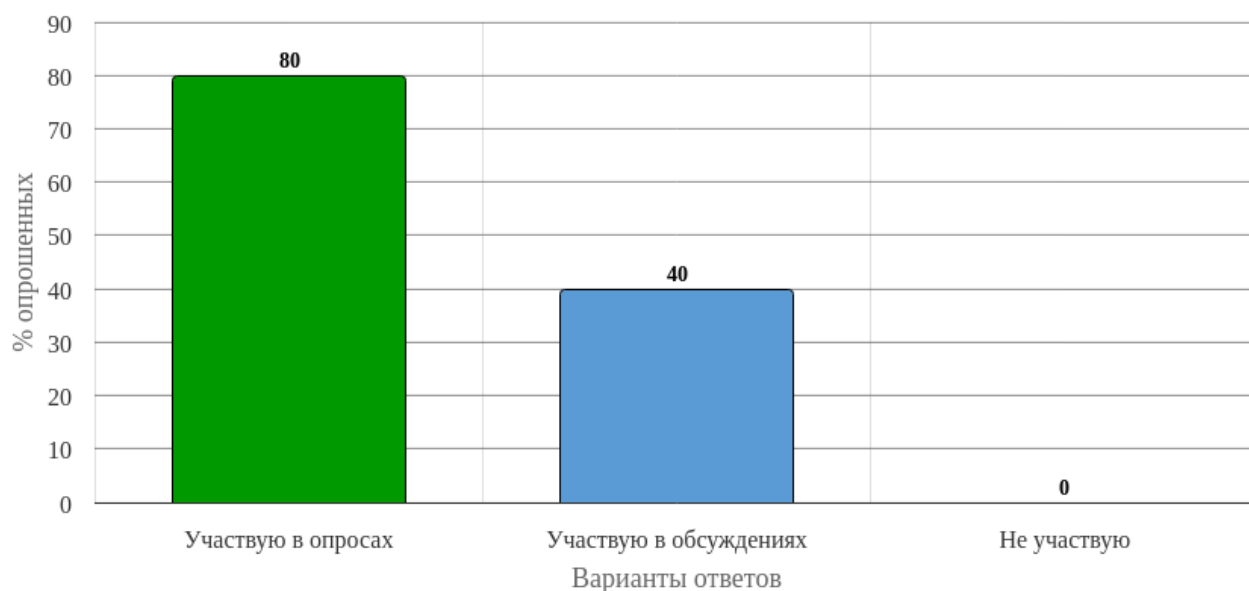


Рисунок 29 - Распределение ответов на вопрос:
«Участвуете ли вы в процессах сбора и анализа информации о качестве организации образовательного процесса?»



Рисунок 30 - Распределение ответов на вопрос:
«Считаете ли вы существующую в образовательной организации процедуру оценки качества условий осуществления образовательной деятельности эффективной для совершенствования деятельности образовательной организации?»

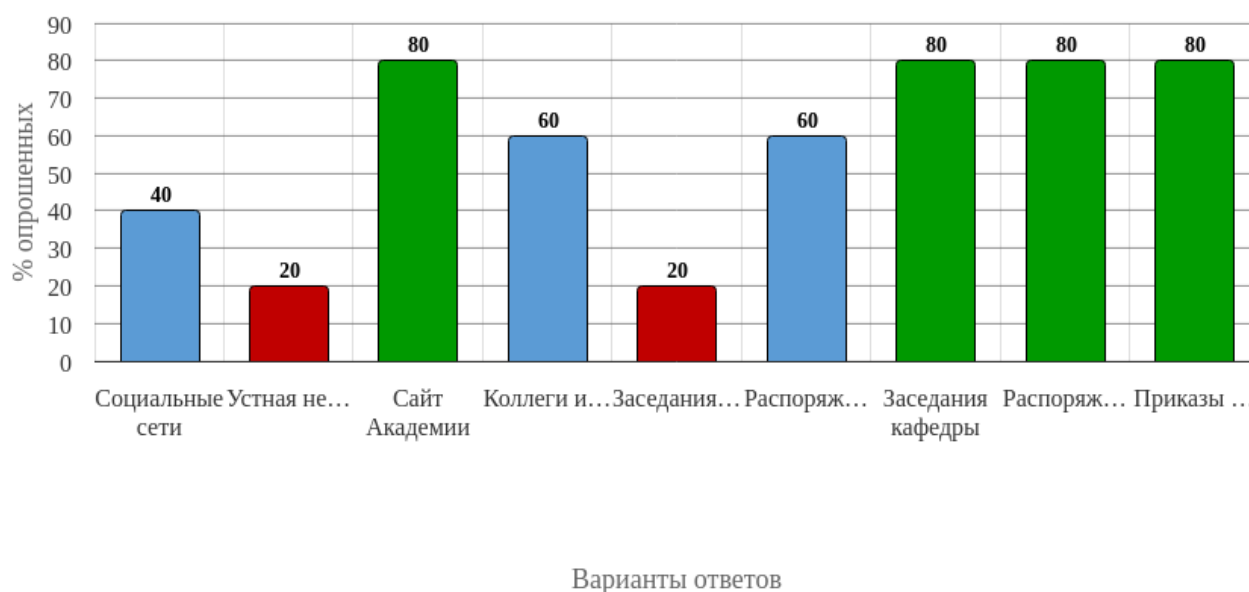
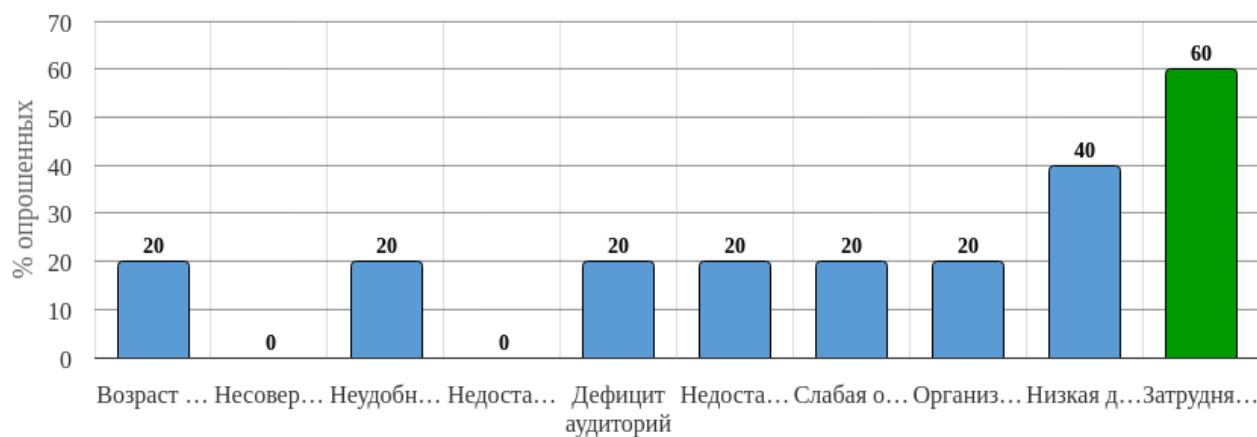
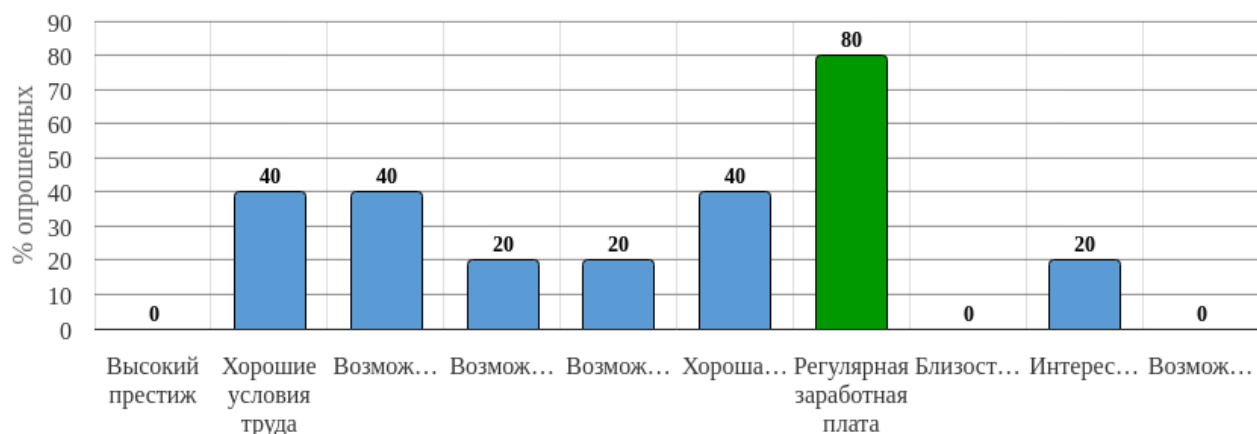


Рисунок 31 - Распределение ответов на вопрос:
«Из каких источников вы получаете информацию об образовательной деятельности Академии?»



Варианты ответов

Рисунок 32 - Распределение ответов на вопрос:
«Какие проблемы учебного процесса требуют, по вашему мнению, первоочередного решения? (выберите 3 критерия)»



Варианты ответов

Рисунок 33 - Распределение ответов на вопрос:
«Чем вас привлекает работа в нашей образовательной организации?»

1.4.2 Выводы по блоку вопросов

Группа 'Оценка условий осуществления образовательного процесса' показывает, что транспортная доступность устраивает всех (40% 'да', 60% 'скорее да'). Удовлетворенность питьевой водой полярна: оценки от 1 до 10, среднее около 6,25, что требует внимания. Материально-техническое обеспечение: 60% скорее удовлетворены, 40% скорее нет. Технологическое обеспечение: 60% скорее да, 20% затруднились, 20% скорее нет. Санитарно-гигиенические помещения: 80% удовлетворены (40% да, 40% скорее да).

Питание: 80% в целом удовлетворены. Все респонденты знакомы со стратегическими целями. 80% участвуют в опросах по качеству, 40% в обсуждениях. Процедуру оценки качества условий 40% считают эффективной, 60% – частично. Основные источники информации: сайт, заседания кафедры, приказы ректора (по 80%), распоряжения УОП и проректора, коллеги (по 60%). Проблемы учебного процесса: чаще всего называли низкую дисциплину студентов (40%), а также 60% затруднились выбрать 3 критерия. Привлекательность работы: 80% отметили регулярную зарплату, по 40% – хорошие условия, творческую работу, морально-психологическую атмосферу. Вывод: условия в основном удовлетворительные, но есть проблемы с материально-технической базой и питьевой водой. Необходимо улучшить технологическое оснащение и разобраться с качеством воды. Процедура оценки качества требует доработки. Низкая дисциплина студентов – ключевая проблема, требующая решения.

2. Итоговые выводы и рекомендации

Общий вывод по анкетированию ППС Тольяттинской академии управления. В опросе приняли участие 5 преподавателей, в основном женщины 41-60 лет, все штатные, без ученых степеней и званий. Содержание образовательной программы оценивается высоко: большинство считает, что программа актуальна и соответствует запросам рынка. Преподаватели активно используют современные методики, регулярно участвуют в научных семинарах и проходят повышение квалификации. Организация учебного процесса имеет сильные стороны (ЭИОС), но есть недостатки в информировании об изменениях и в условиях для профессионального развития. Материально-техническое и технологическое обеспечение оцениваются неоднозначно: около 40% не удовлетворены. Особого внимания требует обеспечение питьевой водой – оценки разбросаны от 1 до 10. Многие преподаватели не осведомлены о процедуре оценки их профессиональных компетенций. Практически все респонденты знакомы со стратегическими целями академии и участвуют в опросах. Основной проблемой учебного процесса названа низкая дисциплина студентов. Привлекательность работы связывается прежде всего с регулярной зарплатой. Рекомендации: 1) усилить информирование преподавателей об изменениях в учебном процессе и о процедурах оценки; 2) создать более прозрачные и доступные условия для профессионального развития и карьерного роста; 3) модернизировать материально-техническую базу (аудитории, лаборатории, мультимедиа); 4) решить вопрос с качеством питьевой воды; 5) провести работу со студентами по повышению дисциплины; 6) доработать процедуру независимой оценки качества условий, сделать её более эффективной; 7) стимулировать преподавателей к получению ученых степеней и участию в научных

проектах. Несмотря на выявленные недостатки, в целом профессорско-преподавательский состав демонстрирует лояльность и заинтересованность в развитии академии.

3. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

3.1 Блок вопросов «Информация об анкетироваемых»

Таблица 3.1 - Вопрос «Укажите ваш пол»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	мужской	1	20	20
2	женский	4	80	80
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 3.2 - Вопрос «Укажите ваш возраст»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	до 22	0	0	0
2	от 23 до 30	0	0	0
3	от 31 до 40	0	0	0
4	от 41 до 50	3	60	60
5	от 51 до 60	2	40	40
6	старше 60	0	0	0
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 3.3 - Вопрос «Условия привлечения»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Штатный	5	100	100
2	Внутренний совместитель	0	0	0
3	Внешний совместитель	0	0	0
4	По договору	0	0	0
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	

Итого	5	100
-------	---	-----

Таблица 3.4 - Вопрос «Ученая степень»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Доктор наук	0	0	0
2	Кандидат наук	1	20	20
3	Отсутствует	4	80	80
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 3.5 - Вопрос «Ученое звание»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Профессор	0	0	0
2	Доцент	2	40	40
3	Отсутствует	3	60	60
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

3.2 Блок вопросов «Оценка содержания образовательной программы»

Таблица 3.6 - Вопрос «Разрабатывается ли образовательная программа с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и с ориентацией на запросы рынка труда?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	4	80	80
2	Больше да, чем нет	0	0	0
3	Затрудняюсь ответить	0	0	0
4	Больше нет, чем да	1	20	20
5	Нет	0	0	0
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 3.7 - Вопрос «Заинтересованы ли руководство Академии и преподаватели в своевременной актуализации, обновлении и повышении качества образовательной программы, в том числе с привлечением работодателей»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	4	80	80
2	Больше да, чем нет	0	0	0
3	Затрудняюсь ответить	1	20	20
4	Больше нет, чем да	0	0	0
5	Нет	0	0	0
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 3.8 - Вопрос «Позволяет ли набор дисциплин (модулей), курсов, практик обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	2	40	40
2	Больше да, чем нет	3	60	60
3	Затрудняюсь ответить	0	0	0
4	Больше нет, чем да	0	0	0
5	Нет	0	0	0
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 3.9 - Вопрос «Оцените качество учебно-методического обеспечения образовательной программы»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0

6	6	1	20	20
7	7	1	20	20
8	8	2	40	40
9	9	1	20	20
10	10	0	0	0
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 3.10 - Вопрос «Насколько часто вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Использую при преподавании всех дисциплин	2	40	40
2	Использую при преподавании большинства дисциплин	2	40	40
3	Использую при преподавании половины дисциплин	1	20	20
4	Использую при преподавании меньшей части дисциплин	0	0	0
5	Не использую	0	0	0
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 3.11 - Вопрос «Как часто вы принимаете участие в научных семинарах и конференциях?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Несколько раз в год	4	80	80
2	Один раз в год	1	20	20
3	Один раз в 2-3 года	0	0	0
4	Совсем не принимаю	0	0	0
Итого ответивших:		5	100	100

Не ответили:	0	0
Итого	5	100

Таблица 3.12 - Вопрос «Как часто вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Несколько раз в год	1	20	20
2	Один раз в год	3	60	60
3	Один раз в 2-3 года	1	20	20
4	Совсем не прохожу	0	0	0
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

3.3 Блок вопросов «Оценка организации образовательного процесса»

Таблица 3.13 - Вопрос «Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	2	40	40
2	Больше да, чем нет	2	40	40
3	Затрудняюсь ответить	0	0	0
4	Больше нет, чем да	1	20	20
5	Нет	0	0	0
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 3.14 - Вопрос «Удовлетворены ли вы информированностью об изменениях в учебном процессе от отдела организации учебного процесса (доступность и своевременность предоставления расписания, сведений об изменениях в расписании, графика консультаций преподавателей и пр.)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	1	20	20
2	Больше да, чем нет	2	40	40
3	Затрудняюсь ответить	1	20	20

4	Больше нет, чем да	1	20	20
5	Нет	0	0	0
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 3.15 - Вопрос «Обеспечивает ли ЭИОС Академии возможность размещения и получения информации для организации учебного процесса?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	3	60	60
2	Больше да, чем нет	2	40	40
3	Затрудняюсь ответить	0	0	0
4	Больше нет, чем да	0	0	0
5	Нет	0	0	0
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 3.16 - Вопрос «Используют ли обучающиеся ЭИОС как механизм обратной связи с преподавателем?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	1	20	20
2	Больше да, чем нет	4	80	80
3	Затрудняюсь ответить	0	0	0
4	Больше нет, чем да	0	0	0
5	Нет	0	0	0
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 3.17 - Вопрос «Оцените качество функционирования ЭИОС (доступность, бесперебойность и т.д.)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	5 - отличное	0	0	0

2	4 - хорошее	4	80	80
3	3 - удовлетворительное	1	20	20
4	2 - плохое	0	0	0
5	1 - очень плохое	0	0	0
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 3.18 - Вопрос «Созданы ли условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций и пр.?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	0	0	0
2	Больше да, чем нет	1	20	20
3	Затрудняюсь ответить	4	80	80
4	Больше нет, чем да	0	0	0
5	Нет	0	0	0
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 3.19 - Вопрос «Обеспечена ли возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да, на базе Академии	3	60	60
2	Да, на базе сторонних организаций	0	0	0
3	Затрудняюсь ответить	2	40	40
4	Нет	0	0	0
Сумма:		5		
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	

Таблица 3.20 - Вопрос «Каких компетенций не хватает лично Вам для реализации образовательной программы?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Знания методики преподавания	0	0	0
2	Знания социальной психологии, особенностей поведения обучающихся	1	20	20
3	Практических навыков использования компетенций, формирующих в ходе изучения дисциплины	0	0	0
4	Знания цифровых технологий, которые можно применить в образовательном процессе	1	20	20
5	Моих компетенций достаточно	3	60	60
Сумма:		5		
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	

Таблица 3.21 - Вопрос «Проводится ли в Академии регулярная оценка профессиональной компетенции преподавателей?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	1	20	20
2	Нет	0	0	0
3	Затрудняюсь ответить	4	80	80
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

3.4 Блок вопросов «Оценка условий осуществления образовательного процесса»

Таблица 3.22 - Вопрос «Удовлетворены ли вы транспортной доступностью (возможность доехать на транспорте Академии, маршрут, график движения, чистота салона, наличие парковки)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	2	40	40
2	Больше да, чем нет	3	60	60

3	Затрудняюсь ответить	0	0	0
4	Больше нет, чем да	0	0	0
5	Нет	0	0	0
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 3.23 - Вопрос «Удовлетворены ли вы наличием и доступностью питьевой воды в Академии?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	20	20
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	20	20
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	20	20
10	10	2	40	40
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 3.24 - Вопрос «Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением помещений Академии (качество аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	0	0	0
2	Больше да, чем нет	3	60	60
3	Затрудняюсь ответить	0	0	0
4	Больше нет, чем да	2	40	40
5	Нет	0	0	0
Итого ответивших:		5	100	100

Не ответили:	0	0
Итого	5	100

Таблица 3.25 - Вопрос «Удовлетворены ли вы технологическим обеспечением учебного процесса (оснащение компьютерными классами и автоматизированными рабочими местами, мультимедийным оборудованием, программным обеспечением, принтерами и сканерами и пр.)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	0	0	0
2	Больше да, чем нет	3	60	60
3	Затрудняюсь ответить	1	20	20
4	Больше нет, чем да	1	20	20
5	Нет	0	0	0
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 3.26 - Вопрос «Удовлетворены ли вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	2	40	40
2	Больше да, чем нет	2	40	40
3	Затрудняюсь ответить	1	20	20
4	Больше нет, чем да	0	0	0
5	Нет	0	0	0
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 3.27 - Вопрос «Удовлетворены ли вы питанием в столовой (разнообразие блюд; качество приготовления; соотношение объёма порции и цены).»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	1	20	20
2	Больше да, чем нет	3	60	60

3	Затрудняюсь ответить	1	20	20
4	Больше нет, чем да	0	0	0
5	Нет	0	0	0
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 3.28 - Вопрос «Знакомы ли вы со стратегическими целями образовательной организации?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	5	100	100
2	Нет	0	0	0
3	Не интересуюсь	0	0	0
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 3.29 - Вопрос «Участвуете ли вы в процессах сбора и анализа информации о качестве организации образовательного процесса?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Участвую в опросах	4	80	80
2	Участвую в обсуждениях	2	40	40
3	Не участвую	0	0	0
Сумма:		6		
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	

Таблица 3.30 - Вопрос «Считаете ли вы существующую в образовательной организации процедуру оценки качества условий осуществления образовательной деятельности эффективной для совершенствования деятельности образовательной организации?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	2	40	40
2	Частично (в целом да, но есть замечания к процедуре, не	3	60	60

	позволяющие считать ее в полной мере эффективной)			
3	Нет	0	0	0
4	Никогда не слышал про независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности	0	0	0
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 3.31 - Вопрос «Из каких источников вы получаете информацию об образовательной деятельности Академии?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Социальные сети	2	40	40
2	Устная неофициальная информация	1	20	20
3	Сайт Академии	4	80	80
4	Коллеги и обучающиеся	3	60	60
5	Заседания ученого совета, учебно-методического совета	1	20	20
6	Распоряжения отдела организации учебного процесса	3	60	60
7	Заседания кафедры	4	80	80
8	Распоряжения проректора по учебной работе	4	80	80
9	Приказы и распоряжения ректора	4	80	80
Сумма:		26		
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	

Таблица 3.32 - Вопрос «Какие проблемы учебного процесса требуют, по вашему мнению, первоочередного решения? (выберите 3 критерия)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
---	---------	---------	--------------	--------------

1	Возраст преподавательских кадров	1	20	20
2	Несовершенство учебных планов	0	0	0
3	Неудобное расписание	1	20	20
4	Недостаток учебно-методической литературы	0	0	0
5	Дефицит аудиторий	1	20	20
6	Недостаточная лабораторная база	1	20	20
7	Слабая оснащенность современными техническими средствами обучения	1	20	20
8	Организация практик	1	20	20
9	Низкая дисциплина студентов	2	40	40
10	Затрудняюсь ответить	3	60	60
Сумма:		11		
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	

Таблица 3.33 - Вопрос «Чем вас привлекает работа в нашей образовательной организации?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Высокий престиж	0	0	0
2	Хорошие условия труда	2	40	40
3	Возможность интересной творческой работы	2	40	40
4	Возможность заниматься наукой	1	20	20
5	Возможность профессионального роста	1	20	20
6	Хорошая морально-психологическая атмосфера	2	40	40
7	Регулярная заработная плата	4	80	80
8	Близость от места жительства	0	0	0

9	Интересные направления подготовки по программам высшего образования	1	20	20
10	Возможность внедрять свои научные разработки	0	0	0
Сумма:		13		
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	