Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сорокина Екатерина Васильевна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 05.07.2023 22:18:03
Уникальный программный ключ:
4c3e1fa1eb27801ce9382c57cdbe0016eb6e676764aa42b2fad97ddccafbf85e

ЧОУ ВО «Тольяттинская академия управления»

Кафедра Управления и связей с общественностью

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Сорокина Е.В. Сорокина

23.06.2023

Б1.О.31

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Учебная дисциплина	Межкультурные различия и их роль в менеджменте
По направлению подготовки	38.03.02 «Менеджмент»
Профиль (программа бакалавриата)	«Управление организацией»
Форма обучения	Очная

Программа дисциплины рассмотрена (актуализирована) и утверждена на заседании кафедры управления и связей с общественностью

Протокол заседания № 12 от «15» июня 2023 г.

Заведующий кафедрой *Никитина Наталья Викторовна*

2021

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Рабочая программа дисциплины «Межкультурные различия и их роль в менеджменте» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 №970, и учебного плана направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Управление организацией» (программа бакалавриата).

Трудоемкость дисциплины: 2 ЗЕТ / 72 академических часов, в том числе: 20 часов контактной работы и 16 часов самостоятельной работы обучающихся.

Распределение часов дисциплины по семестрам и видам занятий (по учебному плану)

Вид учебной работы		**Количество часов**								
		Всего по учебному плану	**Семестры**							
			1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
Контактная работа (всего):		20	20							
в том числе:										
Лекции		12	12							
Практические занятия		4	4							
Контроль самостоятельной работы (КСР)		4	4							
Самостоятельная работа (всего):		16	16							
Виды промежуточной аттестации		Экзамен (36)	Экзамен 36							
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины:	**Часы:**	72	72							
	Зач. ед:	2	2							

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель – формирование у обучающихся понимания значения межкультурных различий и умения установления деловых коммуникаций в разных ситуациях.

Задачи:

- изучить основы межкультурной коммуникации; особенности влияния этностереотипов в понимании культуры разных народов; методы устранения непонимания в работе коллектива в межкультурной среде; способы организации работы коллектива в межкультурной среде.
- сформировать у обучающихся практические умения и навыки преодолевать стереотипы и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сфере; пользоваться комплексом информации по вопросам теории, истории и актуального состояния культурного международного обмена.

- выработать у обучающихся навыки владения техниками межкультурной коммуникации; выстраивания социальных взаимодействий с учётом межкультурных различий.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПЛАНЕ

Учебная дисциплина «Межкультурные различия и их роль в менеджменте» относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули).

Изучение данной дисциплины базируется на материале, изученном в рамках школьной программы.

Дисциплина, при изучении которой будут использоваться знания, умения и навыки, приобретённые в результате изучения данной дисциплины, - «Практическая социология». Также, прохождение обучающимися данной дисциплины поможет им в дальнейшей профессиональной деятельности.

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты освоения образовательной программы (компетенции обучающихся) устанавливаются в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки и профессиональными стандартами, соответствующими профессиональной деятельности выпускников, а также на основе анализа требований работодателей, предъявляемых к выпускникам. Планируемые результаты обучения по дисциплине (знания, умения, навыки) обеспечивают достижение результатов освоения образовательной программы.

Шифр и название компетенции	Индикаторы компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Толерантно воспринимает межкультурное разнообразие общества в социально-историческом контексте	**Знать:** - основы истории как научного знания и формируемую на его основе картину мира различных эпох и регионов; модели взаимоотношения человека с природой и обществом; основы и многовариантность исторического процесса; **Уметь:** - проводить сравнительно-исторические исследования; - применять социально-гуманитарную (историческую) терминологию; - анализировать и оценивать социальную информацию; анализировать социально-политическую и научную литературу. **Владеть:** - навыками оперирования фактами и понятиями как средством аргументации в дискуссиях; - навыками оценки (критики) современных явлений с исторической точки зрения. навыками аргументированного.
	УК-5.2 Толерантно	**Знать:**

	воспринимает межкультурное разнообразие общества в этическом и философском контекстах	- особенности межкультурного разнообразия общества в этическом и философском контекстах **Уметь:** - проводить сравнительные исследования в области отличий общества в этическом и философском контекстах **Владеть:** -способами толерантной межкультурной коммуникации

5. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Семестр изучения: 1

Подраздел, тема	Виды учебной работы					Промежуточная аттестация в часах	Формы текущего контроля	Формируемые компетенции
	Аудиторные занятия (в часах)			Самостоятельная работа				
	всего		КСР	в часах	формы организации самостоятельной работы			
	лекций	практических						
Тема 1. Географические причины поведенческих особенностей	4	-	-	4	Повторение пройденной темы, подготовка к деловой игре	-	Контроль участия в деловой игре	**УК-5.1 УК-5.2**
Тема 2. Исторические и социально-экономические аспекты имущественных отношений и стереотипов делового поведения	2	2	-	2	Повторение пройденной темы, подготовка к деловой игре	-	Контроль участия в деловой игре	
Тема 3. Идеологические факторы национальной конкурентоспособности	2	2	-	4	Повторение пройденной темы, подготовка к деловой игре	-	Контроль участия в деловой игре	
Тема 4. Роль национальных социально-поведенческих моделей в экономическом развитии	2	-	-	4	Повторение пройденной темы, подготовка к деловой игре	-	Контроль участия в деловой игре	
Тема 5. Культурно-исторические факторы конкурентных отношений	2	-	-	2	Повторение пройденной темы, подготовка к деловой игре	-	Контроль участия в деловой игре	
Форма промежуточной аттестации **экзамен**	-	-	-	-	Подготовка к промежуточной аттестации	36	-	-
Всего	**12**	**4**	**4**	**16**				
	72							

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема1. Географические причины поведенческих особенностей

Социально-психологические и экономические основы поведенческой географии. Географические истоки поведенческой географии. Поведение в управлении. Гендерные различия в поведении. Поведение людей в различных ситуациях. Отличие поведения жителей крупных городов от поведения людей, живущих в городах меньшего размера.

Тема 2. Исторические и социально-экономические аспекты имущественных отношений и стереотипов делового поведения

История возникновения имущественных отношений. Влияние социально-экономических аспектов на деловое поведение. Зарождение стереотипов делового поведения. Нормы делового поведения. Устоявшиеся принципы делового поведения.

Тема 3. Идеологические факторы национальной конкурентоспособности

Идеология национальной конкурентоспособности. Модели международных конкурентных преимуществ. Стадии конкурентоспособности. Факторы, влияющие на конкурентоспособность. Критика понятия «Национальная конкурентоспособность».

Тема 4. Роль национальных социально-поведенческих моделей в экономическом развитии

Виды национальных социально-поведенческих моделей. Современные модели ссоциально-экономических процессов: американская, немецкая, шведская, французская, китайская. Методологические подходы современных российских экономистов к исследованию социально-экономических процессов.

Тема 5. Культурно-исторические факторы конкурентных отношений

История развития конкурентных отношений. Культура в конкуренции. Международная конкуренция. Факторы конкурентоспособности регионов. Плюсы и минусы развития конкуренции.

7. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

В рамках данной учебной дисциплины обучающиеся выполняют самостоятельную работу в виде повторения пройденного материала по всем темам и подготовки к деловым играм.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При изучении данной дисциплины используются следующие образовательные технологии:

Тема занятия	Вид образовательной технологии	Форма проведения занятия

Тема 1. Географические причины поведенческих особенностей	Традиционная технология	Лекция
	Интерактивная технология	Деловая игра
Тема 2. Исторические и социально-экономические аспекты имущественных отношений и стереотипов делового поведения	Традиционная технология	Лекция
	Интерактивная технология	Деловая игра
Тема 3. Идеологические факторы национальной конкурентоспособности	Традиционная технология	Лекция
	Интерактивная технология	Деловая игра
Тема 4. Роль национальных социально-поведенческих моделей в экономическом развитии	Традиционная технология	Лекция
	Интерактивная технология	Деловая игра
Тема 5. Культурно-исторические факторы конкурентных отношений	Традиционная технология	Лекция
	Интерактивная технология	Деловая игра

9. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

9.1. Формы контроля по дисциплине

В процессе изучения учебной дисциплины обучающиеся участвуют в деловых играх. Результаты участия в деловых играх являются основанием для выставления оценок текущего контроля по данной учебной дисциплине. Участие во всех играх является обязательным для всех обучающихся. Обучающиеся, не участвующие в деловых играх, не допускаются к сдаче экзамена по данной учебной дисциплине.

Промежуточная аттестация. Для контроля усвоения обучающимися данной дисциплины учебным планом предусмотрен экзамен, который проводится в устного опроса.

9.2. Оценочные материалы (оценочные средства) для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

Текущий контроль.

Оценочные средства для текущего контроля представлены в фонде оценочных средств.

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Кросскультурный менеджмент как учебная дисциплина: его предмет, объект и задачи.
2. Основные направления и актуальные проблемы кросскультурного менеджмента.

3. Кросскультурный шок и способы его преодоления.
4. Глобальный бизнес: взаимопроникновение и синергия культур.
5. Понятие деловой культуры, ее элементы и уровни.
6. Системы ценностей в национальных культурах.
7. Параметры воздействия на деловую культуру: факторы бизнес-окружения
8. Культурные различия и этика
9. Гендерные различия в поведении.
10. Поведение людей в различных ситуациях.
11. Отличие поведения жителей крупных городов от поведения людей, живущих в городах меньшего размера.
12. Этническая стереотипизация. Явление этноцентризма.
13. Переменные национальной культуры и их сравнительный анализ в деловых культурах различных стран.
14. Базовые критерии межкультурных различий по Г.Хофштеде.
15. Базовые критерии межкультурных различий по Ф.Тромпенарсу.
16. Культурный профиль страны.
17. История возникновения имущественных отношений.
18. Влияние социально-экономических аспектов на деловое поведение.
19. Зарождение стереотипов делового поведения.
20. Нормы делового поведения.
21. Устоявшиеся принципы делового поведения.
22. Учет национальных стереотипов в деятельности международного менеджера.
23. Высоко- и низкоконтекстуальные культуры.
24. Вербальные и невербальные коммуникации и их особенности в различных странах.
25. Условия эффективной межкультурной коммуникации.
26. Влияние культуры на процесс переговоров
27. Модели ведения переговоров.
28. Национальная и корпоративная культуры: взаимообусловленность и взаимодействие.
29. Классификационные критерии корпоративных культур.
30. Сравнительный анализ моделей корпоративных культур.
31. Значимость труда в различных бизнес-культурах.
32. Факторы, влияющие на отношение к труду, национальные особенности.
33. Межкультурные сопоставления моделей мотивации в различных странах.
34. Национальные модели лидерства.
35. Различия в представлениях о статусе и лидерстве.

36. Факторы, воздействующие на эффективность лидерства в различных культурах.
37. Межгосударственные различия в управлении человеческими ресурсами: классификация проблем.
38. Влияние различий между странами на управление человеческими ресурсами.
39. Признание ценности различий и управление разнородной рабочей силой.
40. Культурная чувствительность и кросскультурная компетентность.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине для инвалидов и лиц с ОВЗ предусмотрен Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

10. РЕСУРСНАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ

Для проведения занятий лекционного типа по данной дисциплине используются аудитории с медиа-оборудованием (проектор, экран, ноутбук) и учебной мебелью.

Для проведения занятий семинарского типа (практических занятий) по данной дисциплине используются аудитории с учебной мебелью и медиа-оборудованием (проектор, экран, ноутбук) или компьютерные классы, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет и необходимым программным обеспечением.

Для самостоятельной работы обучающихся используется помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерами с необходимым программным обеспечением и доступом в Интернет и электронную информационно-образовательную среду вуза.

Для проведения контроля самостоятельной работы по данной дисциплине используются аудитории с учебной мебелью и медиа-оборудованием (проектор, экран, ноутбук) или компьютерные классы, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет и необходимым программным обеспечением.

Для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по данной дисциплине используются аудитории с учебной мебелью и медиа-оборудованием (проектор, экран, ноутбук).

Перечень лицензионного программного обеспечения

№ п/п	Наименование	Тип ресурса
1	Microsoft Windows	Лицензионное соглашение Microsoft - Open Value Subscription для решений Education Solutions №V8265046
2	Microsoft Office	

3	Microsoft Office Visio	Сублицензионный договор АО «СофтЛайн Трейд» № /131 от 10.07.2020. Срок действия договора до 31.07.2023
4	СПС КонсультантПлюс - справочно-правовая система отечественного производства	ЛД ООО "Консультант" дог. №251/02 от 01.01.2022 (ежегодно продлеваемый)
5	Антивирус Касперского отечественного производства	СЛД АО «СофтЛайн Трейд» договор №291/Tr от 28.12.2021, лицензия № 17E0-220119-110841-733-2920. Срок действия договора до 11.02.2024

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения

- СПС КонсультантПлюс - справочно-правовая система отечественного производства в свободном доступе в интернет;
- 7-Zip – архиватор;
- Google Chrome - бесплатный веб-браузер;
- Сервисы Google – облачные сервисы.

В соответствии с Положением о создании специальных условий для инвалидов и лиц с ОВЗ информационно-технологическая база образовательного процесса предусматривает использование материально-технических средств с учетом различных нозологий инвалидов и лиц с ОВЗ.

11. ЛИТЕРАТУРА

11.1. Основная литература

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, аудио-, видеопособия и др.)	Количество в библиотеке
1.	Барышников, Н. В. Основы профессиональной межкультурной коммуникации [Электронный ресурс]: учебник / Н. В. Барышников. - М. : Инфра-М, 2018. - 368 с. - Электронная версия находится в ЭБС Знаниум : https://znanium.com/catalog/product/947270	учебник	ЭБС
2.	Громова, Н. М. Межкультурные отличия в практике	учебное пособие	ЭБС

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, аудио-, видеопособия и др.)	Количество в библиотеке
	бизнеса [Электронный ресурс] : [учеб. пособие] / Н. М. Громова. - М. : Магистр : Инфра-М, 2018. - 164 с. - Электронная версия находится в ЭБС Знаниум : https://znanium.com/catalog/product/934659		
3.	Досова А. Г. Сравнительный менеджмент [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.Г. Досова, О. В. Федотова. – Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2015. - 120 с. - Электронная версия находится в ЭБС Знаниум : https://znanium.com/catalog/product/615134	учебное пособие	ЭБС

11.2. Дополнительная литература

1. Портер, М. Е. Международная конкуренция. Конкурентные преимущества стран [Электронный ресурс] / М. Е. Портер. - М. : Альпина Паблишер, 2016. - 947 с. - Электронная версия находится в ЭБС Знаниум : http://znanium.com/catalog/product/560961.
2. Садохин, А. П. Межкультурная коммуникация [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. П. Садохин. - М. : Инфра-М, 2016. - 288 с. - Электронная версия находится в ЭБС Знаниум : http://znanium.com/catalog/product/542898.
3. Современные проблемы менеджмента в международном бизнесе [Электронный ресурс]: монография / под ред. проф. В. И. Королева. - М. : Инфра-М, 2018. - 400 с. - Электронная версия находится в ЭБС Знаниум : https://znanium.com/catalog/product/960054

Периодические издания:

1. Менеджмент в России и за рубежом [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://http://dlib.eastview.com/browse
2. НИР. Современная коммуникативистика [Электронный ресурс] : научный журнал. – Режим доступа. - http://znanium.com/catalog.php?item=magazines
3. Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами в России [Электронный ресурс] : науч. – практ. журнал. – Режим доступа http://znanium.com/
4. Управленческие науки [Электронный ресурс] : научно – практический журнал. – Режим доступа. - http://znanium.com/catalog.php?item=magazines; https://managementscience.fa.ru

11.3. Современные профессиональные базы данных, информационные справочные

системы, электронные библиотечные системы:

1. East View Information Services : Universal Databases (универсальные базы данных) [Электронный ресурс]. – Режим доступа : https://dlib.eastview.com.
2. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа : https://elibrary.ru.
3. ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://znanium.com.
4. Консультант плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/; T:\consultantplus\cons.exe.

ЭБ ТАУ : электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://83.234.207.58/MarcWeb2/Default.asp.

12. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение обучающимся дисциплины предполагает посещение лекций и деловых игр, выполнение заданий для самостоятельной работы. При подготовке к лекции и для выполнения самостоятельной работы обучающемуся необходимо прочитать материал предыдущей лекции, стремясь к пониманию всех понятий и утверждений. По дисциплине проводятся следующие виды лекций: лекция-презентация – лекция информационного характера, предполагающая объяснения преподавателя с иллюстративным изложением материала; лекция с элементами обратной связи – лекция, на которой преподаватель производит изложение учебного материала, используя краткие ответы на вопросы, как правило, в начале лекции или в начале какого-либо раздела лекции, и групповое обсуждение отдельных «проблемных» мест, что предполагает подготовку и самостоятельное изучение обучающимися теоретического материала по заявленной преподавателем теме.

Участие в деловых играх является элементом текущего контроля и оценивается преподавателем. Полученные отметки учитываются при выставлении экзамена.

Освоение дисциплины предполагает выполнение практических заданий (практики) во время контактной работы с преподавателем либо в часы самостоятельной работы. Все практические задания дисциплины базируются на использовании результатов реальных статистических отчетов, предоставляемых преподавателями во время занятий и размещенных в локальной сети Академии и электронной информационно-образовательной среде. Выполненные практические работы сдаются на проверку преподавателю одним из следующих способов: сохранение в электронной информационно-образовательной среде, отправка преподавателю на почтовый ящик. При отправке преподавателю выполненной работы по почте обучающемуся следует обеспечить личную идентификацию. Как правило, в теме или тексте письма указывается

курс, ФИО обучающегося, дисциплина, тема, по которой выполнена работы. Отдельные практические работы могут быть проверены преподавателем непосредственно в аудитории. Результаты проверки выполненных работ доводятся до сведения обучающегося во-время аудиторных занятий, в часы КСР, размещаются в электронной информационно-образовательной среде.

Для закрепления приобретенных знаний, умений и навыков, для развития способностей к самообучению в дисциплине предусмотрена самостоятельная работа. Самостоятельная работа может выполняться обучающимся дома или в аудиториях Академии, специально отведенных для самостоятельной работы и оснащенных необходимым техническим и программным обеспечением, доступом к ЭИОС и ЭБС. Для успешного выполнения самостоятельной работы обучающемуся рекомендуется заранее ознакомиться с перечнем заданий и графиком ее выполнения. Подготовка к лекциям и практическим занятиям с последующим участием в устном опросе предполагает: систематическое чтение конспектов лекций, учебников и источников дополнительной литературы; работу со справочниками и нормативными документами; аналитическую обработка, составление таблиц и схем для систематизации изученного материала; ответы на контрольные вопросы и составление плана и/или тезисов ответов; решение тренировочных задач. Подготовка к тестированию предполагает: чтение конспекта лекций, учебников и источников дополнительной литературы для поиска ответов на примерные вопросы теста; составление плана и/или тезисов ответов.

Для выполнения практических заданий самостоятельной работы по данной дисциплине в домашних условиях (за пределами Академии) обучающемуся необходим персональный компьютер (планшет) и программный пакет Microsoft Office не ниже 10 версии. Самостоятельная работа сопровождаются методическими указаниями, размещенными в локальной сети Академии и электронной информационно-образовательной среде. Методические указания содержат формулировку задания, примерную технологию выполнения, формат сдачи выполненной работы. Преподаватель во время аудиторных занятий заранее обсуждает с обучающимися задание самостоятельной работы и порядок ее сдачи. Консультации по выполнению самостоятельных работ, обсуждение отметок и допущенных ошибок, защита отдельных видов самостоятельных работ осуществляется во время КСР на кафедре управления или в аудитории по расписанию. Консультации преподавателя по выполнению самостоятельной работы могут осуществляться посредством асинхронного (почта, ЭИОС) и синхронного (zoom, сети) коммуникационного взаимодействия по предварительной договоренности с преподавателем. Выполняемые самостоятельные работы являются элементами текущего

контроля и оцениваются преподавателем. Полученные отметки учитываются при выставлении экзамена.

Формой промежуточного контроля выступает экзамен. Экзамен выставляется по результатам текущего контроля, которые озвучиваются на последнем очном занятии. Критерии выставления оценки озвучивается преподавателем на первых занятиях по дисциплине.

13. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Разработчик:

Прохоров А.П., к.э.н. _____

(подпись)

Заведующий кафедрой:

Никитина Н.В., д.э.н., доцент _____

(подпись)

Заведующий выпускающей кафедры:

Никитина Н.В., д.э.н., доцент _____

(подпись)

Директор БИК

Балакина О.В. _____

(подпись)

Начальника ООУП

А.Ф.Финк _____

(подпись)