

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

об удовлетворенности содержанием, организацией
и условиями образовательной деятельности
по образовательной программе

Бизнес аналитика

1. Общие сведения о проведенном анкетировании

Анкетирование обучающихся об удовлетворенности содержанием, организацией и условиями образовательной деятельности по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Бизнес аналитика» проводилось с 1 по 30 июня 2023 года среди обучающихся 1-2 курсов очной и очно-заочной форм.

Анкетирование было проведено для получения обратной связи от обучающихся Академии и последующего анализа их мнения с целью повышения качества учебных дисциплин в дальнейшем.

Распечатанные анкеты предлагались сотрудниками отдела организации учебного процесса (далее – ООУП) для заполнения в перерывах между занятиями. Для оповещения обучающихся о проведении анкетирования использовались информационные рассылки через ЭИОС.

Таблица – Распределение численности обучающихся направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Управление организацией», принявших участие в анкетировании по итогам 2022-2023 учебного года

Курс	Очная форма (чел.)	Очно-заочная форма (чел.)	Всего (чел.)	Приняло участие в анкетировании (чел.), (%)
1	26	3	29	26
2	28	-	28	24
Всего	54	3	57	50

Анкетированием были охвачены 50 обучающихся (87,7%).

Полученную выборку можно признать репрезентативной.

Анкета включала в себя:

10 вопросов на оценку уровня удовлетворенности содержанием образовательной программы;

6 вопросов на оценку уровня удовлетворенности организацией образовательного процесса;

16 вопросов на оценку уровня удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса;

1 открытый вопрос о качестве образовательной деятельности;

2 вопроса на оценку удовлетворенности обучающихся обучением в целом.

В качестве обобщающего показателя удовлетворённости обучающихся и для целей настоящего исследования использовался индекс удовлетворенности (далее ИУ). Для расчета ИУ по заданному вопросу, количество ответов «Да» (то есть полностью удовлетворенных тем или иным аспектом) необходимо разделить на общее количество респондентов и умножить на 100.

2. Анализ результатов анкетирования

Оценка уровня удовлетворенности содержанием образовательной программы.

Распределение ответов обучающихся представлены в таблице ниже:

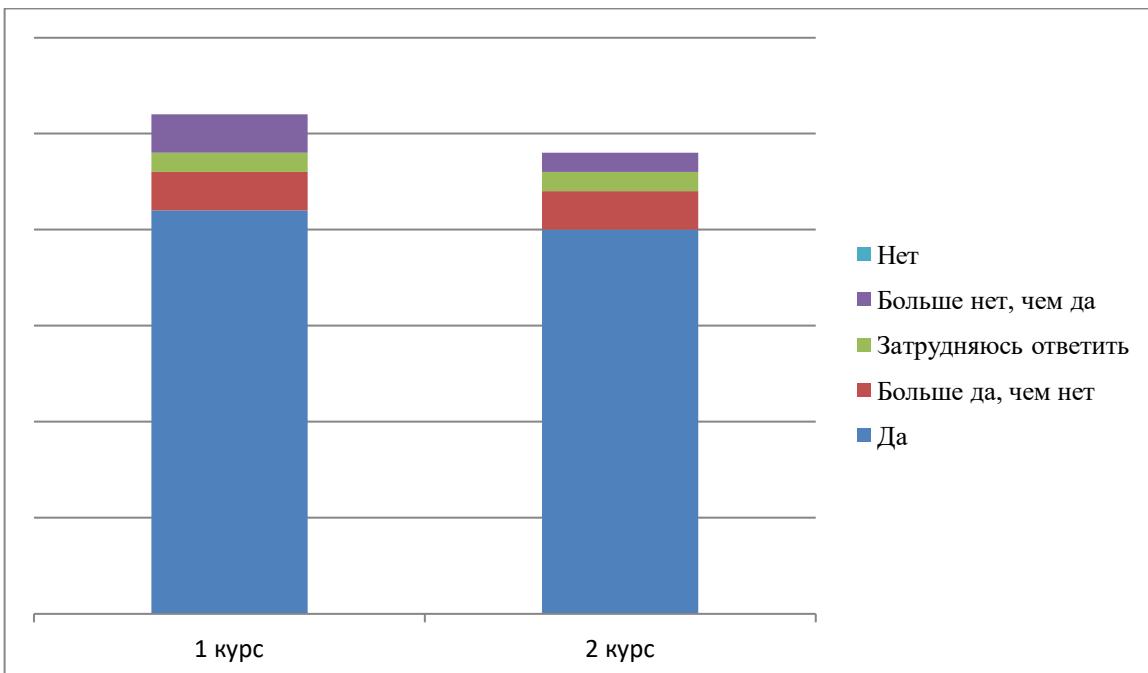
Вопрос	Распределение ответов опрошенных					Индекс удовл-ти (%)
	Да	Больше да, чем нет	Затрудняюсь ответить	Больше нет, чем да	Нет	
Способствует ли содержание образовательной программы формированию актуальных (востребованных) профессиональных компетенций?	41	4	2	3	-	82
Удовлетворяет ли Вас содержание вашей образовательной программы?	45	4	1	-	-	90
Позволяет ли содержание дисциплин по выбору удовлетворить профессиональные интересы (углубить свою квалификацию) в соответствии с личностными запросами?	47	1	-	2	-	94
Удовлетворены ли Вы теоретической подготовкой (по Вашей образовательной программе)?	38	2	5	5	-	76
Удовлетворены ли Вы практической подготовкой (по Вашей образовательной программе)?	50	-	-	-	-	100
Дают ли пройденные в этом году дисциплины достаточный набор знаний и умений для успешного участия в научно-практических мероприятиях (конференциях, вебинарах, дискуссиях и т.п.)?	38	5	2	5	-	76
Считаете ли Вы достаточным для освоения образовательной программы учебно-методических материалов представленных библиотечно-информационным комплексом Академии?	50	-	-	-	-	100

Средний индекс удовлетворенности по блоку «Оценка уровня удовлетворенности содержанием образовательной программы» составляет 88,2%, что является высоким показателем.

Общий индекс удовлетворенности по вопросу «Способствует ли содержание образовательной программы формированию актуальных (востребованных) профессиональных компетенций?» составил **82%**.

Курс	Приняло участие в анкетировании (чел.), (%)	Распределение ответов опрошенных					Индекс удовлетворенности (%)
		Да	Больше да, чем нет	Затрудняюсь ответить	Больше нет, чем да	Нет	
1	26	21	2	1	2	-	80,8
2	24	20	2	1	1	-	83,3
Всего	50	41	4	2	3	-	82

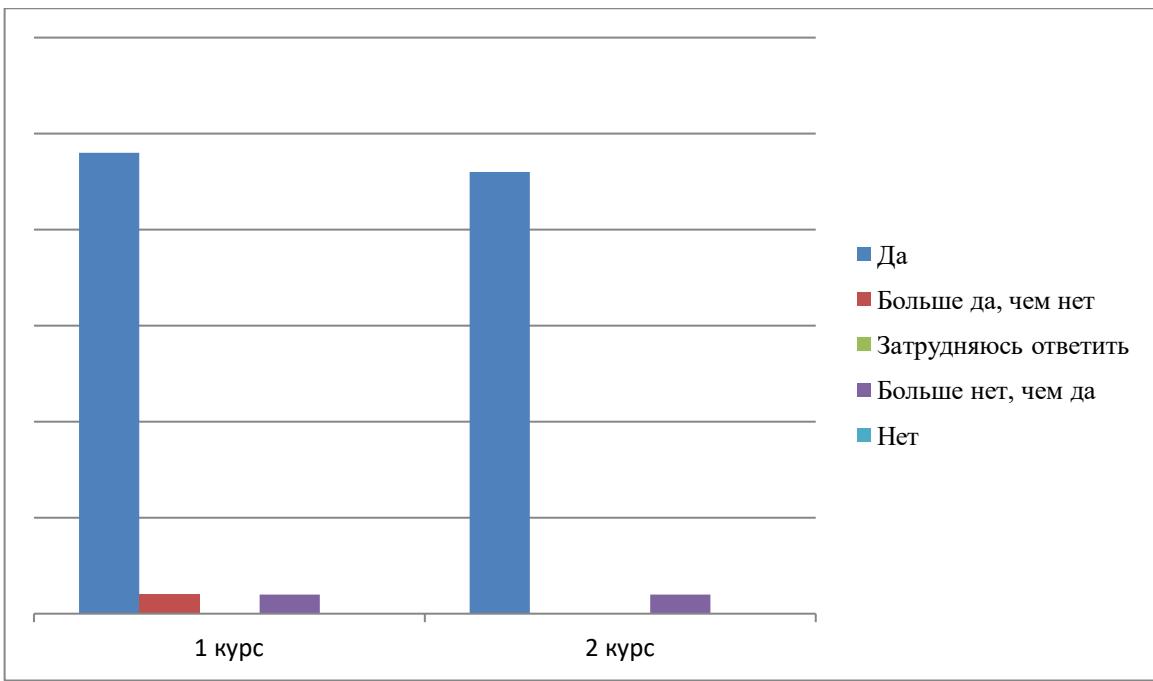
Ниже на рисунке показано распределение ответов опрошенных обучающихся.



90 % обучающихся удовлетворены содержанием своей образовательной программы. Это может свидетельствовать о том, что программа предоставляет им необходимые знания и навыки, а также соответствует их ожиданиям. А дисциплины по выбору позволяют удовлетворить их профессиональные интересы. Так, на вопрос «Позволяет ли содержание дисциплин по выбору удовлетворить профессиональные интересы (углубить свою квалификацию) в соответствии с личностными запросами?» были получены следующие результаты:

Курс	Приняло участие в анкетировании (чел.), (%)	Распределение ответов опрошенных					Индекс удовлетворенности (%)
		Да	Больше да, чем нет	Затрудняюсь ответить	Больше нет, чем да	Нет	
1	26	24	1	-	1	-	92,3
2	24	23	-	-	1	-	95,8
Всего	50	47	1	-	2	-	94

Ниже на рисунке показано распределение ответов опрошенных обучающихся.



Содержание дисциплин по выбору может позволить обучающимся удовлетворить их профессиональные интересы, при условии, что эти дисциплины разработаны и предоставляются с учетом следующих факторов:

- Разнообразие дисциплин: необходимо предоставить обучающимся достаточный выбор дисциплин по выбору в различных областях, связанных с их основной образовательной программой. Это позволит обучающимся выбирать предметы, соответствующие их интересам и карьерным целям.
- Актуальность и релевантность: дисциплины по выбору должны быть актуальными и соответствовать современным требованиям рынка труда. Это обеспечит обучающимся возможность изучать темы, которые имеют практическую ценность и применение в будущей профессиональной деятельности.
- Консультации и поддержка: Образовательное учреждение должно предоставлять студентам консультации и поддержку при выборе дисциплин по выбору. Это может включать в себя советы от преподавателей и карьерных консультантов.
- Оценка и обратная связь: Важно, чтобы обучающиеся получали обратную связь о своих успехах и прогрессе при изучении дисциплин по выбору. Это поможет им понять, насколько выбранные предметы соответствуют их интересам и целям.

На вопросы об удовлетворенности практической подготовкой в Академии **100%** обучающихся дали положительный ответ, что в свою очередь может свидетельствовать о том, что образовательная программа Академии соответствует современным требованиям. Высокая удовлетворенность теоретической и практической подготовкой, полученной в Академии, может влиять на улучшение результатов учебной деятельности и на успешное освоение образовательной программы в целом.

От обучающихся поступило предложение по сокращению количества часов по дисциплине «Математика» (3 человека, 6% от общего числа обучающихся). Следует учесть, что 6% представляют собой относительно небольшую долю от общего числа обучающихся, и, таким образом, могут не давать полного представления о мнении всей студенческой группы.

На вопрос о достаточности для освоения образовательной программы учебно-методических материалов представленных библиотечно-информационным комплексом Академии 100 % обучающихся дали положительный ответ.

Положительная обратная связь от обучающихся является важным индикатором удовлетворенности содержанием образовательной программы.

Следующий блок вопросов посвящен оценке уровня удовлетворенности организацией образовательного процесса. Индекс удовлетворенности по данным вопросам приведен в таблице:

Вопрос	Распределение ответов опрошенных					Индекс удовл-ти (%)
	Да	Больше да, чем нет	Затрудняюсь ответить	Больше нет, чем да	Нет	
Удовлетворены ли Вы режимом занятий?	38	8	2	2	-	76
Удовлетворены ли Вы доступностью и своевременностью получения информации по организации учебного процесса от кафедр, отдела организации учебного процесса?	33	15	-	2	-	66
Удовлетворены ли Вы своевременностью размещения в электронно-информационной образовательной среде Академии учебно-методических комплексов, в том числе вопросов к экзаменам и зачетам?	39	10	-	1	-	78
Удовлетворены ли Вы организацией практической подготовки в ходе проведения практик?	49	1	-	-	-	98
Удовлетворены ли Вы тем, как организована работа с руководителем курсовых работ и проектов, руководителем ВКР?	29	5	10	5	1	58
Удовлетворены ли Вы организацией научно-исследовательской деятельности обучающихся?	29	10	10	1	-	58

Средний индекс удовлетворенности по блоку «Организация образовательного процесса» составляет 72,3, что является средним показателем. Такой показатель указывает на положительное восприятие обучающимися организации обучения и говорит о том, что большинство обучающихся выразили удовлетворение данной областью образовательного процесса.

Индекс удовлетворенности доступностью и своевременностью получения информации по организации учебного процесса от кафедр, отдела организации учебного процесса составляет 66%.

Курс	Приняло участие в анкетировании (чел.), (%)	Распределение ответов опрошенных					Индекс удовлетворенности (%)
		Да	Больше да, чем нет	Затрудняюсь ответить	Больше нет, чем да	Нет	
1	26	18	7		1		69,2
2	24	15	8		1		62,5
Всего	50	33	15	-	2	-	66

Исходя из данных об уровне удовлетворенности доступностью и своевременностью получения информации по организации учебного процесса, можно сделать следующие выводы:

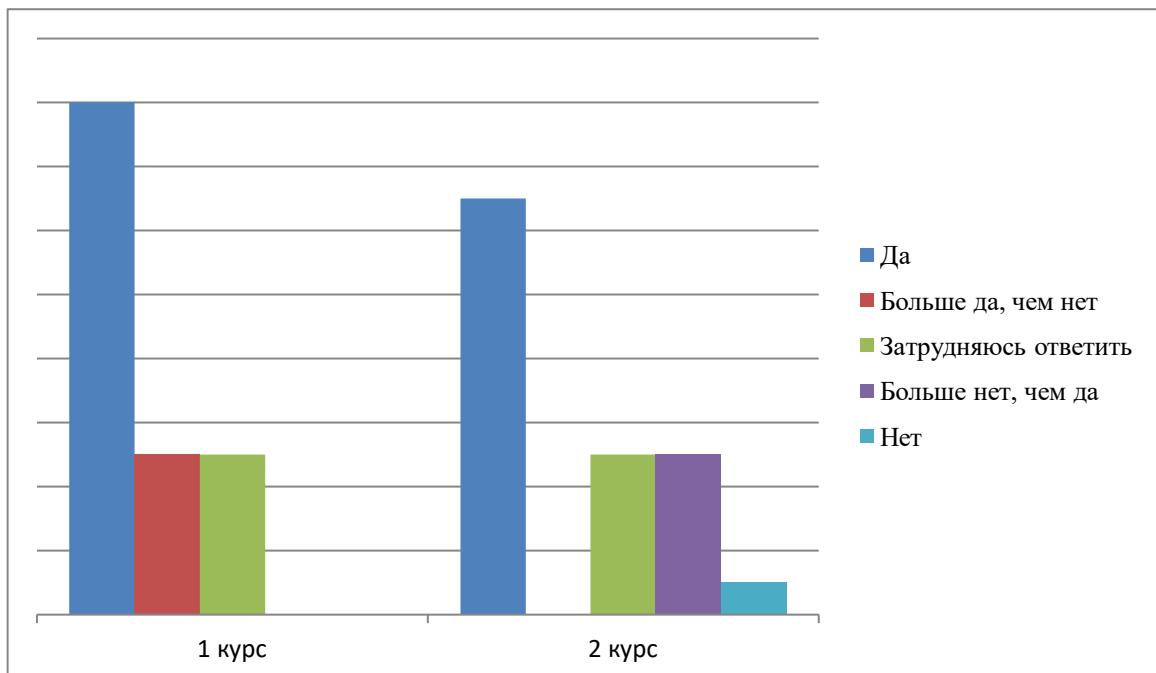
33 из 50 обучающихся выбрали ответ «Да», что указывает на высокую удовлетворенность доступностью и своевременностью получения информации. Это положительный результат и говорит о хорошей работе кафедр и отдела организации учебного процесса в предоставлении необходимой информации обучающимся.

15 из 50 обучающихся ответили «Скорее да, чем нет», что также указывает на удовлетворенность, хотя несколько менее выраженную, чем у группы «Да». Это может означать, что некоторые обучающиеся имеют некоторые небольшие замечания или желания по улучшению, но в целом они все равно довольны.

2 из 50 обучающихся ответили «Скорее нет, чем да», что указывает на некоторую неудовлетворенность доступностью и своевременностью получения информации. Это может быть знаком, что в данной области есть проблемы, которые требуют внимания и улучшения.

Индекс удовлетворенности организацией курсовых работ и проектов среди обучающихся составляет всего лишь 58%, что является критически низким показателем. Ниже представлена таблица с подробным распределением ответов по курсам.

Курс	Приняло участие в анкетировании (чел.), (%)	Распределение ответов опрошенных					Индекс удовлетворенности (%)
		Да	Больше да, чем нет	Затрудняюсь ответить	Больше нет, чем да	Нет	
1	26	16	5	5	-	-	61,5
2	24	13	-	5	5	1	54,2
Всего	50	29	5	10	5	1	58



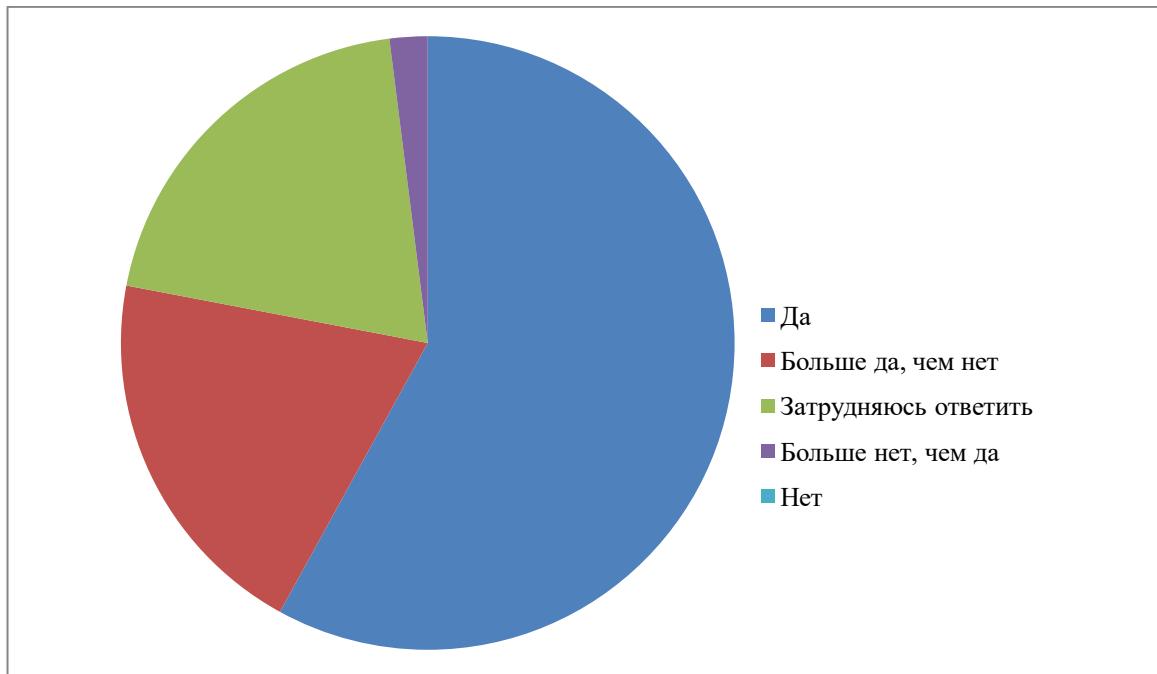
Из 50 обучающихся 29 выбрали ответ «Да» и 5 – ответ «Больше да, чем нет». Можно предположить, что у данной группы ответивших работа по организации курсовых работ и проектов трудностей не вызывает.

1 обучающийся выбрал ответ «Нет» и 5 обучающихся выбрали ответ «Скорее нет, чем да». Можно предположить, что обучающиеся, столкнувшись с выполнением курсовой работы, испытали трудности из-за недостаточной информации, предоставленной им преподавателем, из-за недостаточного опыта, или из-за того, что обучающиеся ещё не разобрались в методологии и требованиях к курсовым работам. В таких случаях важно, чтобы обучающиеся обратились за помощью к своим преподавателям или наставникам, чтобы получить необходимую поддержку и руководство в выполнении задания. Это может помочь им преодолеть начальные трудности и успешно справиться с курсовой работой в будущем.

Индекс удовлетворенности по вопросу организацией научно-исследовательской деятельности обучающихся, достиг пороговых значений. Рассмотрим ответы обучающихся подробнее в таблице:

Курс	Приняло участие в анкетировании (чел.), (%)	Распределение ответов опрошенных					Индекс удовлетворенности (%)
		Да	Больше да, чем нет	Затрудняюсь ответить	Больше нет, чем да	Нет	
1	26	15	5	5	1	-	57,7
2	24	14	5	5	-	-	58,3
Всего	50	29	10	10	1	-	58

Мы видим, что большая часть обучающихся выбрала ответ «Да», а так же ответ «Больше да, чем нет», который можно считать положительным с точки зрения степени согласия или поддержки.



Можно предположить, что большинство обучающихся удовлетворены организацией научно-исследовательской деятельности, но у них могут быть и некоторые сомнения или редкий негативный опыт по этому вопросу.

Следующий блок вопросов посвящен оценке уровня удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса. Индекс удовлетворенности обучающихся по данным вопросам приведен в таблице:

Вопрос	Распределение ответов опрошенных					Индекс удовл-ти (%)
	Да	Больше да, чем нет	Затрудняюсь ответить	Больше нет, чем да	Нет	
Удовлетворены ли Вы комфорностью поездок на автобусах Академии (маршрут, график движения, чистота салона)?	35			15	70	
Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды в Академии?	31			19	62	
Удовлетворены ли Вы материально-техническим	33	14	2	-	-	66

обеспечением помещений Академии (качество аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования)?						
Удовлетворяет ли Вас технологическое обеспечение учебного процесса (оснащение компьютерными классами и автоматизированными рабочими местами, мультимедийным оборудованием, программным обеспечением, принтерами и сканами и пр.)?	33	15	1	-	-	66
Устраивают ли Вас условия, созданные для организации и проведения физкультурно - спортивных занятий в Академии (оснащение спортивным оборудованием и инвентарем)?	37	10	1	2	-	74
Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?	28	5	6	8	3	56
Устраивает ли Вас питание в столовой (разнообразие блюд; качество приготовления; соотношение объема порции и цены).	42	4	4	-	-	84
Устраивает ли вас работа медицинского пункта (режим работы, оперативность и результативность реагирования на Ваши обращения, доброжелательность, вежливость)?	50	-	-	-	-	100
Удовлетворены ли Вы работой сотрудников кафедр и учебно-вспомогательного персонала (оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы, доброжелательность, вежливость):	36	9	2	2	1	72
Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	50	-	-	-	-	100
Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	50	-	-	-	-	100
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Академии, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	44		5		1	88
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении Академии?	50		-		-	100

По результатам анкетирования выявлена высокая (79,8) удовлетворенность обучающихся условиями осуществления образовательной деятельности. Удовлетворенность обучающихся условиями осуществления образовательного процесса означает, что обучающиеся оценивают положительно различные аспекты своего образования, такие как:

Инфраструктура: качество аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и библиотек, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.

Учебные материалы: доступность актуальных и разнообразных учебных ресурсов, включая учебники, онлайн-материалы и библиотечные ресурсы.

Технологическая поддержка: доступность и поддержка информационных технологий и образовательных платформ, доступность выхода в сеть «Интернет», подключения к ЭБС, доступ к профессиональным базам.

Академическая поддержка: консультации и другие формы помощи обучающимся в учебном процессе от сотрудников кафедр и учебно-вспомогательного персонала.

Высокий уровень удовлетворенности свидетельствует о том, что обучающиеся чувствуют, что их потребности и ожидания учтены, что в последствии может способствовать успешному обучению и удовлетворению от образовательного опыта.

При этом удовлетворенность наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений составляет всего 56%. Если обучающиеся не удовлетворены наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений, то можно предположить, что существует проблема в обеспечении базовыми условиями для комфортного и безопасного обучения. Это может влиять на их общее удовлетворение учебным процессом, здоровье и учебные результаты. Решение этой проблемы может потребовать улучшения инфраструктуры, обеспечения чистоты и безопасности помещений, а также учета мнения обучающихся при планировании и улучшении санитарных условий.

Вопрос	Распределение ответов опрошенных				
	Да	Больше да, чем нет	Затрудняюсь ответить	Больше нет, чем да	Нет
Считаете ли Вы информацию предоставленную библиотекой на сайте об имеющихся в вашем распоряжении ресурсах, достаточной?	50		-		-
Пользовались ли Вы страничкой библиотеки на сайте Академии / в ЭИОС?	50				-
Обеспечивает ли Администрация соблюдение правил внутреннего распорядка Академии?	50		-		-

Использование библиотечных ресурсов учит обучающихся эффективно искать, оценивать и использовать информацию, что является важным навыком в современном информационном мире. Библиотека предоставляет доступ к обширной базе данных, учебным материалам и научным исследованиям. Таким образом, посещение страницы библиотеки помогает обучающимся улучшить свои учебные и исследовательские навыки, а также расширить доступ к знаниям и ресурсам.

Вопрос	Распределение ответов опрошенных	
	Да	Нет
Удовлетворены ли Вы в целом обучением по выбранному Вами направлению подготовки?	50	0
Оправдались ли Ваши ожидания относительно обучения в Академии в течение учебного года?	50	0

100% удовлетворенность обучающихся обучением по выбранному направлению подготовки может свидетельствовать о том, что образовательная программа эффективна, соответствует потребностям и ожиданиям обучающихся, что важно для качественного образования и развития будущих профессионалов.

Продолжите фразу: «Для меня качество образовательной деятельности - прежде всего...» (один/несколько вариантов на выбор)	
Предложенный вариант ответа	Количество ответов
хорошее материально-техническое оснащение учебного процесса;	21
полноценное и разностороннее учебно-методическое обеспечение образовательного процесса (учебно-методические материалы, пособия, задания, контрольно-измерительные материалы);	33
полноценное информационное сопровождение учебного процесса (расписание, информирование, оперативный обмен информацией с помощью сервисов ЭИОС);	2
возможность обмена научным опытом на международном уровне и в России (участие в конференциях, конкурсах, олимпиадах);	7
возможность участия и условия для реализации проектов, стартапов и исследований;	48
фундаментальные знания и умения, которые пригодятся в любой сфере деятельности;	39
практические знания и умения, которые необходимы в профессиональной сфере;	39
предложите свой ответ:	<ul style="list-style-type: none"> • Профессионализм и компетентность преподавателей. • Наличие современного оборудования и технических ресурсов для обучения. • Взаимодействие образовательной организации с работодателями, общественными организациями и другими стейкхолдерами, которые могут внести свой вклад в определение требований к образовательному процессу.

Выводы:

Результаты проведенного анкетирования указывают на высокий уровень удовлетворенности обучающихся содержанием, организацией и условиями образовательной деятельности по образовательной программе 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Бизнес аналитика».

От обучающихся поступило предложение по сокращению количества часов по дисциплине «Математика» (3 человека, 6% от общего числа обучающихся). Учитывая ограниченное количество мнений, принятие решений об изменении учебного плана может потребовать дополнительных данных и обсуждений. Данное предложение передано заведующему кафедрой управления и связей с общественностью с целью проведения дальнейшего обсуждения между обучающимися и педагогическим коллективом для того, чтобы достичь максимальной эффективности в изучении предметной области при соблюдении всех необходимых академических стандартов и требований программы обучения.

Общий средний индекс удовлетворенности в блоке «Организация образовательного процесса» равный 72,3 указывает на то, что в целом обучающиеся выразили удовлетворение организацией учебного процесса, но есть некоторые аспекты, которые могли бы быть улучшены, особенно с учетом ответов «Скорее нет, чем да» и «Затрудняюсь ответить». Эти данные могут быть полезными для заведующего кафедрой управления и связей с общественностью, чтобы работать над улучшением процесса информационной поддержки обучающихся.

Удовлетворенность наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений составляет всего 56%. Решение этой проблемы может потребовать улучшения инфраструктуры, обеспечения чистоты и безопасности помещений, а также учета мнения обучающихся при планировании и улучшении санитарных условий.

Оценки, комментарии, мнения и пожелания были систематизированы и в обобщенном виде переданы руководству кафедры управления и связей с общественностью для рассмотрения и принятия решений о мерах по улучшению качества образовательной программы.