

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

ФИО: Богданов Игорь Владимирович

Должность: Президент

Дата подписания: 18.01.2023 15:16:37

Уникальный программный ключ:

a67d49a885900a72328c132a51bee17a867156679efea0f48e9dfc5f061640b0



ТОЛЬЯТТИНСКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ»

ПОЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДАЮ

13.01.2023 № 03

Самарская область, Ставропольский район

Президент Академии


13.01.2023

И.В.Богданов

о порядке оказания платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом Академии, лицензией на осуществление образовательной деятельности.

1.2. Настоящее положение регламентирует порядок оказания платных образовательных услуг по основным и дополнительным образовательным программам в Академии. Оплата образовательных услуг по реализуемым образовательным программам, регламентируется отдельным положением.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

1.3.1. **Платные образовательные услуги** - осуществление Академией образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

1.3.2. **Обучающийся** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

1.3.3. **Заказчик** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Заказчиком может быть юридическое лицо независимо от его организационно - правовой формы; один из родителей или иной законный представитель обучающегося; другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения; непосредственно обучающийся, достигший совершеннолетия либо получивший дееспособность в полном объеме по иным основаниям.

1.3.4. **Исполнитель** – Академия – образовательная организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся.

1.3.5. **Недостаток платных образовательных услуг** - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

1.3.6. **Существенный недостаток платных образовательных услуг** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.3.7. **Плательщик** – физическое либо юридическое лицо, осуществляющее оплату образовательных услуг по договору.

1.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета Самарской области.

1.5. Исполнитель при осуществлении образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета Самарской области вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.8. Академия оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности:

1.8.1. по основным образовательным программам:

- дошкольного образования;
- начального общего образования;
- основного общего образования;
- среднего общего образования;
- высшего образования (программы бакалавриата, программы магистратуры), кроме программ, финансируемых за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета и бюджета Самарской области в соответствии с контрольными цифрами приема.

1.8.2. по дополнительным образовательным программам:

- повышения квалификации,
- профессиональной переподготовки.

1.8.3. по программам дополнительного образования детей и взрослых.

1.9. Академия оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с ее Уставом.

1.10. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг регламентируется отдельным положением и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

1.11. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Информация об оказываемых Академией образовательных услугах

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. настоящего Положения, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения Филиала Исполнителя, осуществляющего образовательную деятельность.

2.5. Информация доводится до Заказчика на русском языке.

2.6. Способы доведения информации до Абитуриентов, Обучающихся и (или) Заказчика могут быть:

- объявления;
- буклеты;
- проспекты;
- информация на стендах Исполнителя;
- информация на официальном сайте Исполнителя /taom.academy/.

3. Порядок заключения договора

3.1. Договор заключается до начала оказания образовательных услуг.

3.2. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.3. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя /taom.academy/ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.5. Договор составляется в количестве экземпляров по числу сторон договора и имеют одинаковую юридическую силу. Договоры и дополнительные соглашения к ним заключаются в информационном агентстве Академии.

3.6. Формы договоров утверждаются приказом президента Академии.

3.7. Договор вступает в силу с момента выполнения Заказчиком установленных Уставом, договором и иными локальными актами Академии условий приема в Академию и действует до конца срока обучения в соответствии с утвержденными учебными планами, графиком учебного процесса, программами и учебным расписанием занятий.

3.8. Заключение договора является основанием для зачисления Обучающегося в Академию. Экземпляры договоров Академии хранятся в соответствии с условиями и сроками, установленными номенклатурой дел, утвержденной президентом Академии.

3.9. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг качественно, в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

3.10. Изменения к договору оформляются дополнительным соглашением, которое с момента его подписания является неотъемлемой частью договора.

3.11. Изменение стоимости платных образовательных услуг утверждается приказом президента Академии, производится без заключения дополнительного соглашения. При этом Академия предупреждает Плательщиков образовательных услуг об изменении размера платы за свои услуги не позднее, чем за 2 (два) месяца до введения в действие указанных изменений.

4. Ответственность сторон при оказании образовательных услуг

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

4.2.1. безвозмездного оказания образовательных услуг;

4.2.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

4.2.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

4.4.1. назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) завершить оказание платных образовательных услуг;

4.4.2. поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

4.4.3. потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

4.4.4. расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

4.6.1. применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

4.6.2. невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

4.6.3. установление нарушения правил приема в Академию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление;

4.6.4. просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

4.6.5. невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

4.7. Заключенные на основании настоящего положения договоры не должны противоречить его условиям, требованиям законодательства Российской Федерации.

4.8. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с Федеральным законом РФ «Об образовании в Российской Федерации», Законом «О защите прав потребителей» и иным действующим законодательством РФ.

4.9. Споры, которые могут возникнуть между сторонами в процессе реализации образовательных услуг и которые не будут урегулированы путем переговоров и консультаций, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения президентом Академии и действует до его отмены или замены новым положением.

5.2. Все изменения настоящего положения и дополнения к нему оформляются приказами президента Академии.

Финансовый директор



М.В.Кузнецова